

多个旅游热门城市宣布,除部分重点景区外,均无需预约——

# 取消景区预约,游客体验如何

本报记者 潘俊强 吴君 申智林

## 让老百姓过上更好的日子

近期,北京、武汉、长沙等旅游热门城市纷纷宣布,除部分重点景区、博物馆外,其他景区取消预约要求。恰逢暑期旅游高峰,取消预约后,游客整体感受如何?还有哪些举措让游客的体验更好?记者进行了探访。

### 免预约增加旅行灵活性、便利性

暑期来临,来自山东潍坊的游客王海红带着孩子来北京游玩。按照计划,她们一早来到颐和园景区。

记者在景区门口看到,游客无需预约,可以在人工售票窗口购票,也可以扫码自助购票。入园时,游客有序排队等待工作人员依次验票。“为节省时间,游客可以通过线上售票平台提前购票,不必在售票窗口排队。”颐和园景区工作人员表示。

“取消预约挺好,预约流程繁琐,如果没有预约上,整个旅行计划都要改变。”王海红说,免预约大大增加了旅行的灵活性和便利性。

6月20日,北京市文化和旅游局发布《关于提升暑期旅游景区基本服务质量践行文明旅游的倡议》,为持续提升旅游景区基本服务,除故宫、国博等旅游景区和对外开放单位外,全市旅游景区已全面取消预约要求。记者了解到:北京市属公园已经全面取消预约要求;自2023年以来,根据科学评估、分类管理、方便群众的原则,优化预约机制,北京市90%以上博物馆取消预约参观机制,观众不预约就可到现场购票或直接入园。

近日,湖北省武汉市文旅局发布消息,7月1日起,武汉市包括黄鹤楼公园等在内的55家A级旅游景区全面取消入园预约要求。在游客量不超过景区最大承载量的情况下,游客可以随时去这些景区现场购票入园。

一些风景秀丽且免费的景区,因为不需要预约,成了不少武汉市民和游客游玩的必选之地。下午5时,在武汉东湖风景区楚风园西门,家住武昌区的高女士径直穿过闸机,无需出示任何证件,也无需安检,轻松进入东湖风景区。“前些年,景区对游客集中的部分区

域和时段实行预约限流管控,我即使离景区很近,但是来得很少。现在取消预约之后,我一有空就会和家人来走走。”高女士说。

不仅仅是高女士,记者在东湖风景区看到,这里有不少来此徒步的市民,也有许多骑共享单车的游客。东湖风景区讲解员苏雪介绍,为提升景区旅游服务,讲解员平时都会不断学习,反复打磨讲解词。在节假日期间,景区还会增设多个志愿服务岗亭,为游客提供咨询、信息和票务服务。

湖南省长沙市望城区的湖南雷锋纪念馆外,一大早就聚集起不小的“人气”——远道而来慕名参观雷锋事迹的外省市游客、参加场馆“雷小锋”种子工程社会实践活动的当地青少年,慢慢地向游客中心汇集。

跟着游客队伍,在安检口检过行李,场馆的闸机口早早打开,不需要任何手续,就进入了场馆。

“本来就是免费参观,居然还不用预约!”长沙市民吴先生惊叹于如此便利,“过两天,我也要把孩子带过来参加实践活动,帮他解锁别样假期。”

7月3日,长沙市文化旅游广电局发布公告,明确自7月6日起,全市77家A级旅游景区在游客量不超过最大承载量的情况下取消实名预约。作为长沙市A级景区之一,湖南雷锋纪念馆也迅速跟进。“现在游客来参观,除了15人以上团队需要免费讲解时得提前预约,其他零散游客和中小团队,只要是场馆开放时间,都是随到随入园。”湖南雷锋纪念馆宣讲科科长张璐琪说。

### 取消预约后,部分景区采取延时服务、限制人流等措施

正值暑期旅游旺季,部分景区取消预约后是否会导致客流量剧增,降低游客体验?记者也进行了探访,了解景区采取的应对措施。

近期,在北京大运河博物馆的“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展览广受市民和游客欢迎。

在京旅游期间,王海红也去看了这个展览。“在大运河博物馆的参观须知里明确表示参观免预约,三星堆的展览也免预约。”王海红说,不过,在大运河博物馆观看“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展览让她等了很久。因为参观人数过多,工作人员对进入展厅的观众施行了限流措施。

让王海红欣慰的是,大运河博物馆延时服务至当日晚上8时,不仅看了三星堆的相关展览,还把大运河相关的展览都参观完了。记者调研发现,因暑期较长,出游人群较多,庞杂的游客组成容易引起“扎堆”“聚集”等情形,为了让游客有更好的旅游体验,少数热门景区、对外开放单位和热门展览采取了一定的限流措施。

上午10时,天气已开始变得炎热起来,走进武汉市黄鹤楼公园东门,售票处的窗口不断有游客咨询购票和景点的情况。只需稍作排队,便能通过现金或线上支付购到实体门票。

“我们还在南门和西门设置了购票窗口,游客可以随时购票入园。”黄鹤楼公园管理处副主任卢其星说,除了线下购票,游客也可以通过一些电商平台在线上购票,无需任何预约。

拿着门票,拾级而上,在检票口核销门票后,便正式进入了黄鹤楼公园。此时,公园内已聚集了不少游客。“我们去年接待游客量有大约500万人次,平均每天约1.5万人次。”卢其星说,为了保证园区的安全,公园设置的每天最大游客承载量为5.02万人,当购票入园人数达到最大承载量时,网上便会停止售票,同时,工作人员也会在公园的三个大门设置分流栏杆,通过外围分流、分批放入的办法保证游客能有序地入园。

穿过一条小路,便行至黄鹤楼主楼前,熙熙攘攘的游客不停地进进出出。“黄鹤楼主楼最大承载量是2000人,当主楼参观人数达到这个上限时,工作人员就会启动‘潮汐式’通行方式分流游客。”卢其星指着主楼门口的闸机说,“闸机可以随时记录主楼的人数,方便工作人员精确及时采取应急管理措施。”

### 部分文旅场馆保留预约机制

仍保留预约制的文旅场馆,也积极推出优化预约服务。

当前,故宫博物院仍然实行预约制。在其订票须知中规定,故宫博物院不售当日票,所有观众(含享受优惠政策的观众及陪护人)须实名预约参观,年票观众须至少提前一日登记参观。同一证件每个参观日仅能预约一张门票。据不完全统计,少数热门景区和对外开放单位,如故宫博物院、国家博物馆等仍需预约方可参观游览。

对于热门景区和对外开放单位,预约制起到了一定的限流作用,防止游客超载影响体验,同时,防止对景区和对外开放单位造成不良影响,比如人流过大可能对文物造成损害等。

2024年暑期来临之际,为进一步做好观众接待服务工作,应对暑期大人流,北京市文物局要求各保留预约机制的博物馆,应提前做好预案,结合自身承载能力,适当增加门票投放量或预约名额,通过提前开放或延迟闭馆等方式延长开放时间,最大限度满足游客参观需求。同时,应加强宣传引导,通过线上公告、增加引导人员等方式,告知公众参观预约的正规渠道。

在取消实名预约方面,长沙文旅也注重“分类施策”。目前,岳麓山·橘子洲旅游区(含岳麓山、橘子洲、岳麓书院、新民学会旧址四个子景区)、宁乡市花明楼景区、湖南博物院、湖南省科学技术馆、湖南省植物园5个景区,仍需实名预约。

在岳麓山景区入口,记者看到,高峰时段,入口处仍然排起队伍。

“去年景区游客达2980万人次,部分日期还出现了超出景区承载量的情况,相比于一前年度,游客人数增长迅猛。”长沙市岳麓山风景名胜区管理局党委书记杨淑岚说,“从安全性、体验和景区生态保护的角度考虑,我们还是保留了预约机制。”

尽管如此,面对暑期游览高峰,景区也通过优化服务,尽可能解决供需失衡等问题。

“一方面,对预约系统进行全面升级,通过合理设置放票时间,使预约服务更加精细、透明、便利;同时,优化预约机制,把‘爽约票’及时回填票池,最大限度满足游客需求。另一方面,对硬件设施进行提升,增加人脸识别功能,减少入园刷码时间,提升通行效率;同时,增强引导服务,对特殊群体增设绿色通道,尽可能在景区承载力范围内,提升游客体验感。”杨淑岚说。

## 民生观

取消预约制不是终点,而是进一步优化服务、改善体验的起点

暑期来临,文旅市场进入传统旺季,一些热门旅游景区迎来接待高峰。为更好满足游客需求,不少地方和景区相继优化预约措施。这些措施切实简化了人们参观游览的流程,有利于激发暑期旅游消费的更大潜力。

近年来,不少景区探索预约制管理。从景区运营的角度看,预约制管理可以调节客流量,避免流量超载影响游客参观体验。同时,还能以预约入口推动景区管理智能化升级,有效降低管理成本。从游客出游的角度看,预约出游让购票环节更加便捷,减少了等待时间,可避免在景区门口现场排队长队购票。

然而,随着旅游消费潜力加速释放,人们的出游热情持续走高,在一些地方和景区,预约制的弊端也逐渐凸显出来。有的游客认为,当前旅游消费不断升级,越来越多的人喜欢说走就走,对出游灵活性提出更高要求,而景区预约制恰恰与此背离。一些景区认为,由于常年客流量低于最大承载量,预约管理对调控客流的作用有限,反而降低了资源配置效率。基于这些实际情况,各地立足游客需求,紧跟市场变化,优化预约措施,对景区实施更加科学的分类管理,不再“一刀切”,给游客带来实实在在的获得感,这种实事求是的举措值得点赞。

值得关注的是,每逢暑期和旅游旺季,一些热门旅游景区出现预约难,根子不在预约制,而是相对有限的优质旅游供给和集中释放的旅游需求之间的矛盾。解决这个问题,要对症下药,增加有效供给。比如,可以因地制宜强化弹性供给,通过提前开园延长开放时间、增加夜间游览项目等方式,丰富游览内容,提升景区容量,让更多游客可以乘兴而来、尽兴而归。

取消预约制不是终点,而是进一步优化服务、改善体验的起点。对于取消预约制的景区场馆,要密切监测人数密度,完善疏导分流措施,维持良好开放秩序,避免游客超载影响旅游体验。对于保留预约制的热门重点景区,要提升系统精准度,提高操作便捷性,拓宽线下购票渠道,让预约成为更好服务游客的帮手。如此,才能以更优质的供给激发更强大的需求,释放旅游发展的更大潜能,为消费市场回升向好贡献更大力量。

## 立足游客需求

## 优化景区服务

王珂

## 风电助增收



近年来,广西壮族自治区桂林市龙胜各族自治县依托当地良好的自然资源,积极发展高山风能等绿色经济产业,推动生态产业化、产业生态化,实现生态效益和经济效益双赢,助推乡村全面振兴,促进县域经济高质量发展,带动群众增收。

图为7月24日,龙胜南山牧场,风力发电机组与蓝天、青山交相辉映,构成一幅绿色发展画卷。潘志祥摄(人民视觉)

## 黄河流域职业技能大赛开幕

本报北京7月25日电(记者邱超奕)记者从人力资源社会保障部获悉:7月25日,第一届黄河流域职业技能大赛暨“技能中国行2024—走进山东(东营)”系列活动在山东东营开幕。活动以“聚黄河巧匠 谱技能华章”为主题,结合黄河流域省区产业需求,设置增材制造、化学实验室技术、网络安全等10个项目,涵盖先进制造业、化工工艺、数字技术等多个领域,沿黄九省区参赛选手齐聚东营,以技能展风采,以比赛促提升。

据介绍,该大赛为黄河流域首个区域性职业技能竞赛,为沿黄省区技能人才搭建起技艺切磋和技能展示的平台,将推动技能人才工作共建共享、互利共赢,促进更多高技能人才脱颖而出。

近年来,黄河流域九省区着力健全技能人才培养、使用、评价、激励制度,构建高技能人才工作体系。截至目前,沿黄九省区技能人才达到6500万人,高技能人才达1800万人。其中,山东省全面推进“技能山东”建设,深入实施“技能兴鲁”行动,全省技能人才达1523万人,高技能人才达420万人,高技能人才总量位居全国前列。

本版责编:李智勇 白真智 徐阳

# 重庆江津:探索实施现代农业产业技术体系首席专家制度 助力乡村全面振兴

盛夏时节,重庆市江津区田间一派繁忙景象:粮油首席专家团队指挥无人机开展高标准农田飞防任务,蔬菜首席专家团队在120亩试验示范地里采集各种样品,甘薯首席专家团队现场为农业合作社带来播种技术培训课……

推进乡村全面振兴,要夯实产业基础,建强人才支撑。近年来,聚焦乡村产业转型升级,江津区加快变革重塑农业科技人才服务体制机制,探索实施现代农业产业技术体系首席专家制度,打造以首席专家为中心、首席专家团队为载体、项目实施为支撑的新型农业科研组织模式,有力推动“人才—科技—产业”点线面结合,实现产业提质、企业增效、农民增收。

走进江津区茶叶首席专家团队建设的迎河已甄试验站,育苗大棚里,工作人员正在查看在有性系茶园中筛选的优良单株扦插繁育情况,实地指导茶农培育茶苗。

为提高茶叶品质,进一步增加产品附加值,茶叶首席专家团队紧扣茶资源开发利用不足、生产加工标准化水平不高、产品质量参差不齐等问题

开展专项研究,通过工夫红茶工艺与拼配技术试验,让江津工夫红茶年产量从270吨提高到305吨,新增年产值1500万元,茶农人均收益提升20%。

如今在江津区,一个个现代农业首席专家团队创新突破,为乡村全面振兴注入强劲动能:丘陵山地智能农机首席专家团队实现丘陵山地拖拉机无人驾驶系统、果园除草机器人等多项自主知识产权成果转化,用智慧农机为江津区丘陵山地乡村产业振兴蹚出新路子;水果首席专家团队研发的“丘陵山地果园履带式电动多功能农机动力平台研制与应用”项目,推动山地果园实现全程生产管护无人作业,入选2023年智慧农业建设优秀案例。

2022年以来,江津区先后从西南大学、重庆市中药研究院等高校、科研院所和重庆市江津区农业技术推广中心等机构选聘12个现代农业细分领域的首席专家团队,建立首席专家制度风险评价及容错认定机制,精准解决农业生产技术难题120余个,培育农业科技人才、农技推广骨干等2800余人。

在现代农业首席专家团队的带动下,江津区吸引了一大批高端农业专家人才前来走访调研、洽谈合作,实现了人才、资本、科技等要素的加速流动和高效配置,越来越多农业成果加速转化应用,有效激发乡村全面振兴新动能。

数据来源:中共重庆江津区委组织部、重庆市江津区农业农村委



重庆(江津)现代农业园区粮油科技示范园