

保障新业态新技术健康发展

剖析典型案例 厘清法律边界

本报记者 魏哲哲

倾听

核心阅读

AI语音合成、人脸识别、语音交互……我国人工智能行业发展迅猛，产业规模持续扩大。新技术带来美好生活体验的同时，也产生了新的问题和纠纷。围绕新业态新发展，如何在法律上厘清边界、做好保障，记者围绕典型案例进行了采访。

经过技术加持的声音是否受保护？自家安装可视门铃，邻居反对有依据吗？近年来，人民法院充分发挥职能作用，依法妥善化解相关争议，以司法裁判规范和保障新业态、新技术发展，让人民群众更好拥抱新科技。

甄别违法行为，保护AI语音和虚拟形象合法人格权益

随着AI语音合成技术的广泛应用，只要提取一个人足够的声音样本，就能“克隆”声音制作出相关产品。技术的更新让声音更易被收集、合成、制作、模仿甚至篡改，对声音权益的保护提出了挑战。

配音师殷女士就遇到了声音权益被侵犯的问题。她发现，在一些短视频平台用户上传的视频中，使用的是基于她的声音制作的AI配音。经过声音筛选和溯源，殷女士发现上述作品中的声音来自北京某智能科技公司运营平台中的文本转语音产品，用户通过输入文本、调整参数，可实现文本转化成语音的功能。

原来，殷女士曾和某文化传媒公司合作录制过有声读物。之后，文化传媒公司将其音频提供给了某软件公司，软件公司以殷女士录制的录音制品作为素材进行AI化处理，生成了文本转语音产品并对外出售。北京某智能科技公司采购这款产品后，在未经

技术处理的情况下，直接调取并生成文本转语音产品在其平台上销售。

殷女士认为，自己的声音权益受到了侵害，于是将文化传媒公司、软件公司等告上法庭，要求停止侵权、赔礼道歉，并赔偿其经济损失。

根据民法典，对自然人声音的保护，参照适用肖像权保护的有关规定。那么，经过AI加持后的声音是否受到保护呢？“声音权益属于人格权的一部分，受保护的前提是具有可识别性。利用人工智能合成的声音，如果公众根据其音色、语调和发音风格，能够关联到该自然人，则应受到保护。”北京互联网法院副院长赵瑞罡说。最终，北京互联网法院判决北京某智能科技公司、软件公司向原告赔礼道歉，文化传媒公司、软件公司向原告赔偿损失25万元。

随着科技应用和商业模式不断发展，技术更深度地参与到内容创作与提供过程中，技术服务与内容服务的边界日益模糊。有人觉得，“技术中立”就可以不担责，事实并非如此。

某款手机记账软件中，用户可自行创设“AI陪伴者”，设置陪伴者的名称、头像及与陪伴者的人物关系，并借助通用语料实现互动交流。公众人物何某发现，自己在该款软件中被大量用户设置为陪伴者。开发运营软件的公司通过聚类算法，将陪伴者“何某”按身份分类，并以协同推荐算法向其他用户推介该虚拟人物。

在这个过程中，用户上传了大量原告的肖像图片用作人物头像。为了使虚拟角色更加拟人化，公司还提供了“调教”算法机制。在通用语料之外，用户上传了各类符合该虚拟陪伴者人设的文字、肖像图片等互动语料，公司使用人工智能筛选、分类，形成人物专属语料，根据话题类别、人设特点等，用于AI陪伴者“何某”与用户的对话中。

“该公司并非提供简单‘通道’服务，而是通过规则设定、算法设计，组织用户形成侵权素材并提供给用户。公司的产品设计和对算法的应用实际上鼓励、组织了用户的上传行为，直接决定了软件核心功能的实现，公司应作为内容服务提供者承担侵权责任，不适用‘技术中立’的原则。”北京互联网法院审委会专职委员孙铎溪介绍。

北京互联网法院审理认为，自然人“虚拟形象”所包含的姓名、肖像、人格特点等人格要素是自然人的人格权客体，未经许可创设、使用自然人虚拟形象的，构成对自然人人格权的侵害。最终，法院判决该公司向何

某赔礼道歉并赔偿经济损失、合理支出以及精神损害抚慰金20.3万元。

规范人脸识别等技术应用场景，彰显人文立场

家住上海某小区的邵某在入户门上安装了一款采用人脸识别技术、可自动拍摄视频并存储的可视门铃。这一做法引起了同小区相邻楼栋邻居的不满。邻居黄某表示，两家最近距离不足20米，可视门铃位置正对其卧室和阳台，在小区已有安防监控设施的基础上，邵某的行为侵犯其隐私，要求邵某拆除可视门铃。双方为此发生纠纷，诉至法院。

“我国民法典规定，自然人享有隐私权。任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。”审理法院认为，住宅具有私密性，是个人生活安宁的起点和基础，邵某虽在自有空间内安装可视门铃，但拍摄范围超出其自有领域，侵害了黄某的隐私权。最终，法院判决支持了黄某拆除可视门铃的诉讼请求。

“本案就人工智能装置的使用与隐私权的享有发生冲突时的权利保护位序进行探索。”最高人民法院民一庭有关负责人表示，为正当、规范使用智能家居产品，避免侵害人格权益，人工智能装置的使用与隐私权、个人信息权益的享有发生冲突时，应注意隐私权和个人信息权益的优先保护，彰显人文立场。

刷脸支付、刷脸门禁……人脸识别技术逐步渗透到生活的很多方面，在带来便利的同时，也为许多人带来困扰。

汪某某在贵阳东站进站乘车时，车站广播提示乘客需要手持身份证、刷脸进站。随后，汪某某通过自助售票通道刷脸验证后进站乘车。但汪某某认为，中国铁路成都局集团有限公司采集其人脸信息侵犯了其合法权益，遂向法院提起诉讼，要求成都铁路局停止违法采集人脸信息、赔偿损失等。

本案是个人信息保护法实施以来的全国首例公共交通工具人脸识别侵权纠纷案。公共安全和个人信息保护如何平衡？

成都铁路运输中级人民法院审理认为，铁路部门基于履行维护公共安全的法定义务，处理乘客人脸信息符合个人信息保护法不需取得乘客个人同意的情形。

最终，法院综合考量成都铁路局为乘客提供人工通道选择权、多方广告告示，未过

度使用人脸信息以及告知义务缺陷对汪某某的影响和损害小等因素，告知义务缺陷不足以单独构成侵权，对汪某某的诉讼请求不予支持。

规范语音交互识别认定，保护科技创新型企业权益

语音交互作为比较成熟的人机交互方式正在被广泛使用。使用特定的“唤醒词”进行语音唤醒，是用户与智能设备交互的主要唤醒方式之一。

2017年7月，某科技公司发布了首款唤醒词为“小爱同学”的人工智能音箱，此后也在手机、电视等产品中搭载使用“小爱同学”唤醒词的人工智能语音交互引擎。但该公司发现，该唤醒词却被他人抢注了商标。

在2017年8月至2020年6月期间，陈某在不同商品类别上共申请注册“小爱同学”等66枚商标，后又向某科技公司关联企业发送律师函，要求停止侵犯其“小爱同学”商标权，并与深圳市云某科技有限公司在运动手表、闹钟等商品上使用“小爱同学”商标，共同发布产品宣传文章。某科技公司认为，陈某、深圳市云某科技有限公司的行为构成不正当竞争，诉至法院。

“经过广泛宣传使用，‘小爱同学’可以作为有一定影响力的唤醒词、人工智能语音交互引擎的名称以及搭载人工智能语音交互引擎的智能音箱等商品的名称，受到反不正当竞争法的保护。”浙江省温州市中级人民法院法官叶挺舟说。

温州中院审理后认为，陈某大量抢注商标，发送“停止侵权”的律师函等行为，违反了诚实信用原则，扰乱了公平的市场竞争秩序，也损害了某科技公司的合法权益，属于反不正当竞争法规制的不正当竞争行为，构成混淆及虚假宣传不正当竞争。

最终，温州中院判决立即停止侵权，陈某赔偿某科技公司经济损失及合理支出120万元，深圳市云某科技有限公司对其25万元承担连带责任。

“该案判决不仅明确保护经营者的合法权益，并且有力规制了恶意抢注他人唤醒词并滥用权利的行为，充分保护了科技创新型企业的品牌商誉，回应了经营者的维权期待，对规范新业态下经营行为、促进市场竞争具有重要意义。”浙江大学法学院研究员吴佩说。

本报北京7月23日电（记者孙秀艳）为做好按病组（DRG）和病种分值（DIP）付费2.0版分组方案落地实施，国家医保局近日印发《国家医疗保障局办公室关于印发按病组和病种分值付费2.0版分组方案并深入推进相关工作的通知》（以下简称《通知》）。

国家医保局积极推进以按病种付费为主的多元复合式医保支付方式改革。我国先后启动DRG和DIP付费支付方式试点。所谓DRG付费，即按疾病诊断相关分组付费。也就是说，按照疾病诊断、病情严重程度、治疗方法等因素，把患者分入临床病症与资源消耗相似的诊断相关组。在此基础上，医保按照相应的付费标准进行支付。所谓DIP付费，即按病种分值付费，在总额预算机制下，根据年度医保支付总额、医保支付比例及各医疗机构病例的总分值计算点值，形成支付标准，对医疗机构每一病例实现标准化支付。

截至2023年底，全国超九成的统筹地区已经开展DRG/DIP支付方式改革，改革对促进医疗机构主动控制成本、规范诊疗行为起到了积极作用。但随着支付方式改革的深入，部分地方医保部门和医疗机构、医务人员反映现行分组不够精准、不够贴近临床等问题，希望国家对分组进行动态调整。为有效回应各方关切，国家医保局通过医保信息平台收集医疗机构真实历史数据，其中DRG收集2020年以来78个城市的5371万条病例数据，DIP收集91个城市的4787万条病例数据，形成基础数据库。经过统计学专家的统计分析，依托中华医学会、中华口腔医学会等开展几十场临床论证，广泛征求并吸收卫生健康部门、财政部门、地方医保部门、医疗机构的意见建议，形成了2.0版分组方案。

《通知》要求，原则上，2024年新开展DRG/DIP付费的统筹地区直接使用2.0版分组，已经开展的应在2024年12月31日前完成切换准备工作，确保2025年起各统筹地区统一使用分组版本，提高支付方式规范统一性。《通知》提示，用足用好现有政策安排，赋能医疗机构，用好特例单议机制，对因住院时间长、医疗费用高、新药耗材新技术使用、复杂危重症或多学科联合诊疗等不适合按DRG/DIP标准支付的病例，医疗机构可自主申报特例单议，医保经办机构按季度或月组织专家审核评议，申报数量原则上为DRG出院总病例的5%或DIP出院总病例的5%以内。

《通知》要求，次年6月底前全面完成前一年度基金清算。同时明确，医疗机构不得将DRG/DIP支付标准作为限额对医务人员绩效考核或绩效分配指标挂钩。鼓励通过基金预付缓解医疗机构资金压力，各地可根据基金结余情况向定点医院预付1个月左右的预付金。《通知》要求今年9月底前对2023年以前按照协议约定应付未付的医保基金开展全面清理。

明年起使用新分组版本，提高支付方式规范统一性

医保支付改革『升级版』印发

第四届海峡两岸青年文化月在江苏举办

本报南京7月23日电（记者王汉超）由国务院台办和江苏省人民政府共同主办的第四届海峡两岸青年文化月23日在苏州开幕。

开幕式前，中共中央台办、国务院台办主任宋涛到台湾青年就业创业专场推介会和两岸青年团体菁英会现场，与台湾青年交流。他表示，中共二十届三中全会就进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出的战略部署，将为两岸青年追梦、筑梦、圆梦提供更多的空间和机遇。实现民族伟大复兴需要青年，更成就青年。两岸青年要遵循习近平总书记为两岸青年指明的方向，察大势、担大义、顾大局、走正道，全力守护中华民族共同家园，为推进祖国和平统一进程增添新生力量；要坚定信心，把握机遇，积极参与两岸交流合作、融合发展，在大陆这片热土上大有作为；要互学互鉴、相依相伴、同心同行，奋力实现中华民族伟大复兴。

文化月将从7月下旬持续到9月初。其间，江苏各地将举办书画、体育、戏曲、动漫、市集等近40场系列活动，包括“悦·动”两岸·共·画·未来”首届海峡两岸（江苏）青年动画周、“我家的两岸故事”南京展、2024海峡两岸（常州）环太湖交流流动、“梅韵千秋·流芳两岸”海峡两岸（泰州）艺术文化周等，打造属于两岸青年的文化嘉年华，总计将有超2500名台湾青年参加。

国产大型水陆两栖飞机AG600正式进入局方合格审定试飞阶段



本报北京7月23日电（记者邱超奕）记者从中国航空工业集团有限公司获悉：7月23日，中国民用航空适航审定中心在广东珠海组织召开了大型灭火/水上救援水陆两栖飞机“鲲龙”AG600（以下简称“AG600”）审定试飞前型号合格审定委员会（TCB）会议，签发了AG600飞机首个型号检查核准书（TIA），表明航空器构型状态、预期适航、预期安全达到TIA要求，标志着AG600飞机正式进入局方审定试飞阶段，为后续AG600完成适航取证奠定了坚实基础。

AG600是为满足森林灭火和水上救援的迫切需要，自主研发的大型特种用途民用飞机，是国家应急救援体系建设急需的重大航空装备，提升了国产民机产品供给能力和水平，为完善我国民用飞机研制体系和民机适航能力奠定基础。

图为AG600飞机在进行水上试飞。

新华社发

西藏那曲市尼玛县管护员扎西罗布

我们都是罗布玉杰

本报记者 徐驭尧 琼达卓嘎

茫茫草原一望无际，数百公里渺无人烟，这是罗布玉杰管护站管护员扎西罗布工作的地方——西藏自治区那曲市尼玛县的羌塘草原无人区。

没有信号，没有电力，扎西罗布耳畔只有高原凛冽的风声。站在一处山头，扎西罗布指着远远的山峰说：“绕过这个山，就到我们在无人区里最近的管护站了。”

一座山就是一个多小时的车程。哪怕最近的管护站，都要绕过两三座这样的山峰。无人区里没有路，有的都是之前管护员们留下的车辙印。车子在不断颠簸中前进，扎西罗布和同伴们早已习惯。

羌塘国家级自然保护区是我国面积最大的陆生生态系统自然保护区，也是我国大型珍稀濒危高原野生动物的密集分布区，栖息着众多野生保护动物种群。

自2015年起，西藏在羌塘建立73个野生动物管护站，目前共有780名野生动物专业管护员，扎西罗布就是其中一名。

“有早上9点出发，到晚上八九点多才能回到管护站。”他说。如果碰上了管护站安排的“大巡”，工作人员需要深入无人区内部，开展20多天的深入巡护。这对在无人区工作已久的扎西罗布也是很大的挑战——喝水需要凿寒冰、取河水，吃饭需要自己找燃料点火，睡觉则都是自己搭建帐篷，走到哪里住在哪里……

巡护路上，野生动物是管护员们最好的“伴侣”。成群结队的藏野驴悠闲觅食，三三两两的藏羚羊不时地抬起头看着偶尔路过的车辆。“现在，咱们保护区的动物不怎么怕人。”扎西罗布自豪地说。

而救助动物，则是巡护路上的重要工作。扎西罗布当专业管护员已有8年多，

遇到最多需要救助的动物是雪豹。

“群众举报说雪豹闯进羊圈，咬死了自家的羊群。”到达现场后，扎西罗布会首先安抚牧民情绪，然后进行野生动物保护宣传教育，“雪豹是国家一级重点保护动物，我们不能伤害，会给你们进行相应的补偿。”

“随着普法力度不断加强，如今牧民都形成了保护野生动物的意识。”扎西罗布说，这都是长期保护工作带来的变化。上世纪末本世纪初，羌塘草原曾经盗猎现象频发。扎西罗布所工作的“罗布玉杰管护站”，正是以当时牺牲的一名森林警察命名的——2002年他在羌塘国家级自然保护区抓捕盗猎分子时中伏，不幸中弹牺牲。

现在，野生动物保护成效显著，“罗布玉杰”也已经成为扎西罗布等人共同的名字——因为在这里，“罗布玉杰”是“羌塘生灵守护者”的代名词。“我们都是罗布玉杰！”管护员们自豪地说。



追梦路上

上图：扎西罗布（左）和同事骑行巡护。

右图：扎西罗布（右）和同事在巡护途中休息。

以上图片均为本报记者徐驭尧摄



本版责编：纪雅林 张伟昊 邓剑洋