

各地深化“高效办成一件事”改革,推动政策服务免申办

# 免申即享,让利企便民服务精准直达

本报记者 刘佳华 方敏 叶传增

## 因高效办成一件事

编者按:《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制。

为进一步优化政务服务,推动“高效办成一件事”,各地有关部门落实政策服务免申办,梳理行政给付、资金补贴扶持等政策条件和适用规则,强化数据归集共享,精准匹配符合政策条件的企业和群众,逐步实现政策“免申即享”。

惠企政策怎么尽快落到实处,生育津贴如何及时发放到人,“系统筛选”怎样代替“企业申报”?记者近日探访辽宁、河南、云南等地,呈现企业和群众在享受相关政策优惠时的新体验。

## 从一次奖励资金发放,看惠企政策及时匹配

机械臂上下翻转,数条自动生产线有序运转,不到1分钟,一台农用水泵就顺利下线。在辽宁省鞍山市海城市,记者走进三鱼泵业有限公司水泵生产车间,一派忙碌景象。

“我们公司可以生产微型泵、自吸泵、井用潜水泵等10余类产品。”三鱼泵业总经理戴吉隆说,“前几天,我们刚刚收到了海城市财政局打来的6万元专项政策资金。没想到我们不用自己申请,不用填一次表、跑一次手续,账户就能直接收到钱。”

原来,前段时间,三鱼泵业获批成为辽宁省级专业技术创新中心。按照海城市相关政策,三鱼泵业可享受技术创新奖励资金6万元。而这笔钱的拨付方式,则是“免申即享”。

海城市数据局(营商环境建设局)局长赵曦介绍,为推动惠企政策“免申即享”“直达快享”,

海城市在落实上级各类“免申即享”政策外,还结合本市科技创新实际,明确了获批重点实验室、专业技术创新中心、产业技术创新平台等多项奖励也可“免申即享”。

“我们收到上级部门的省级专业技术创新中心认定文件后,发现海城市有三鱼泵业等10家企业上榜。我们立即进行奖励政策匹配,确定了企业奖励金额明细,将信息同步发给市数据局和财政局。”海城市发展改革局相关负责人说。收到信息,海城市数据局一方面将情况记入涉企增值服务清单,另一方面联系财政部门沟通情况,确保奖励资金尽快汇入企业账户。

“以前,企业符合哪项政策,领取什么奖励补贴,还得自己对照文件申请,到多个政府部门提交材料。后来,我们通过‘辽事通’平台申报、确认,就能享受到惠企政策。去年的100万元智能工厂奖励,在手机上点了个‘确认’就收到钱了。”三鱼泵业行政经理张雨在这家企业工作31年了,见证了从“人找政策”到“政策找人”的变化,“而现在,有了‘免申即享’,确认环节都免了,钱直接就打过来了,这真是实实在在的便利。”

辽宁省数据局(营商环境建设局)创建专门的“免申即享”政策专区,统一支撑省、市、县三级政策发布、解读、公示、评价等功能,为企业提供个性化、精准化的政策服务。截至目前,辽宁省累计有1031条政策实现“免申即享”。“6万元虽然不多,但这是海城市对我们企业科技创新的鼓励。现在办事方便,营商环境越来越好,我们更有信心发展壮大!”戴吉隆说。

## 从一次生育津贴领取,看简化流程缩减时间

“不用我提交申请,就可以领到生育津贴吗?”崔雨琼还有些疑惑。

“是的,产假结束后大概一周,生育津贴就能汇入账户。”医院护士说。

前不久,河南省开封市鼓楼区居民崔雨琼在医院生下二胎。即将出院时,医院护士

告诉她生育津贴“免申即享”,这让崔雨琼很是意外。

回想生一胎时申报生育津贴的情景,崔雨琼记忆深刻。“那时候申领过程挺繁琐,需要我往返工作单位和医院,收集好所有资料,再填报申报表。我所在单位的工作人员还要去窗口办理。”崔雨琼接着说,“材料都报完,个把月后,我才能拿到生育津贴。”崔雨琼在这次怀孕期间,就耐心收集着医院、单位的各种相关资料,生怕哪个资料没有收集到。“有时并不知道这些资料有没有用,就都放到一起,攒了一大堆。”崔雨琼说。

为便利群众申领生育津贴,河南省医疗保障服务中心加速推进改革,简化流程、缩减时间。今年7月1日起,河南省实现生育津贴“免申即享”,参保职工享受到了生育津贴的“无感”申领。“具体来讲,就是指参保职工在定点医院生育办理出院结算时,只需结算生育(含计划生育)医疗费,无需申请即可享受生育津贴。”开封市医疗保障局鼓楼分局待遇保障科科长丁静说。

此项工作改革后,崔雨琼在办理出院结算时,医院会同时上传她的生育信息及电子病历。随后,医保经办机构会对相关材料进行审核。审核通过后,生育津贴款项就直接汇入银行账户。

“对于异地无法联网直接结算的生育医疗费,参保人员在河南省医疗保障公共服务平台或‘河南医保’微信小程序中上传生育信息,也可申报生育医疗费或生育津贴。”丁静说。近年来,河南省加快促进健康医疗大数据应用发展,推进信息共享,变群众跑腿为数据“跑路”,办理各项涉医事项变得更加简单快捷。

生育津贴“免申即享”,既方便了市民,又提高了医保部门的工作效率。开封市医疗保障局鼓楼分局副局长全杰介绍:“以前大家来办业务,如果材料准备得不齐全,我们在审核、申报时也很费劲。现在,很多工作都在后台流转,许多表单自动生成,各个环节在网上可以实时查看到进度,申请人也不用打电话催问办理情况了。”

## 从一次涉企资金返还,看多部门数据共享

“失业保险稳岗返还资金即将拨付,请企业注意查收。”前不久,云南九九彩印有限公司人力资源部主任杨建敏收到这样一条短信。正在疑问之际,公司账户也收到一笔备注着“稳岗返还”的资金,共计38.01万元,有零有整。

钱从何来?“公司没有提交任何申请,这笔钱就直接拨付到账了?”根据信息提示仔细回想,杨建敏才想起这项补贴的由来。

此前,在街道组织的一次政策宣讲会上,杨建敏了解到,云南省昆明市五华区人社部门推出“免申即享”惠企政策,即符合政策条件的企业,无需主动申报也能获得相应补贴。

“没想到落实得挺快。”杨建敏说,过去企业需要主动关注政策、及时申报,现在推行“免申即享”,资金精准直达,减轻了企业的办事成本。公司将稳岗返还的资金按政策要求用在为员工缴纳社保、提供技能提升培训等方面,有效降低了企业的生产经营成本。

惠企服务方式的转变,离不开数据归集共享。云南省人力资源和社会保障厅失业保险处处长李冬梅介绍,人社部门对外不断加强加强与税务、发改、市场监管等相关部门的数据共享。通过数据比对,系统会自动提取上年度实际缴纳失业保险费数额,筛选出享受失业保险稳岗返还资金的企业,同时比对企业信用情况,公示无异议后,资金打入企业对公账户。

由“系统筛选”代替“企业申报”,由“数据跑路”代替“人工传递”,这种经办模式,不仅有效提高了业务经办效率,还提升了企业稳岗返还政策的受益率,实现稳岗返还“应返尽返、应享尽享”。

“有些小微企业或个体工商户没有对公账户,我们还会及时与税务部门比对信息,将资金直接返还至当地税务部门提供的其缴纳社会保险费的账户。”五华区社会保险中心主任戴敏茸说。

浙江省杭州市余杭区在杭州西站设置的人才驿站,包括商务办公区、商务会客区等空间,为人才提供办公、上网打印等服务。宣传专窗展示着余杭区的营商环境、产业政策、人才故事、人文历史等内容,供人才了解余杭区的创新创业环境、支持政策。

近年来,余杭区数字经济蓬勃发展,集聚了一大批专业技能人才。如何帮助企业评价和认定这类新兴人才?今年,余杭区升级人才政策20条,将数字经济人才等纳入人才分类认定目录,还向符合条件的企业授权了“紧缺急需人才”的认定权限,推动人才评价和认定工作更加科学精准。

杭州汇萃智能科技有限公司得知“工业视觉系统运维员”已经有了国家职业标准,决定向余杭区人社局递交企业技能人才自主评价的备案申请。2022年,在余杭区人社局的帮助下,汇萃智能公司就已开展“工业机器人系统运维员”自主评价工作,目前有109人取得相关职业技能等级证书,该公司还将技能等级与工资薪酬挂钩,进一步激励技能人才发挥自身专长、服务企业。

“你们的‘工业视觉系统运维员’备案申请还没有提交,是资料准备过程碰到什么难点了吗?”今年6月,余杭区人社局助企服务专员魏平发现汇萃智能公司还没有提交备案申请后,就给该公司产学研合作中心总经理贺彬发了消息。得知该公司由于忙于其他项目把备案申请搁置了好几天,魏平说:“我们对接的企业都要‘盯牢’的,有什么好政策要及时落实到位。”

手握好几个专利,创业者武凯刚创立的企业急需一笔启动资金。“除了传统的融资渠道,余杭区相关部门给我们带来一个新的通道,为企业发展提供更多支持。”在余杭区企业(人才)综合服务中心的人力资源服务专区,武凯咨询金融扶持政策后说。

企业(人才)综合服务中心工作人员向武凯推荐了知识产权证券化产品,通过评估专利价值,他可以获得低成本高额的融资。轻资产、多专利的科创型企业缺乏抵押物,融资不易,余杭区推行的知识产权证券化产品提供了帮助。

近年来,余杭区线上依托“余省心”服务平台重点打造“人才服务”板块,整合人才政策,提供精准的数字化政策匹配服务;线下以企业(人才)综合服务中心为重点,联动多方资源,建立服务驿站,构建起多层次服务矩阵。杭州市委常委、余杭区委书记刘颖说:“今年以来,余杭区建强高素质干部队伍、高水平创新型人才和企业家队伍、高素质劳动者队伍,营造良好的人才生态环境,健全涉企服务、人才服务体系,稳步推动相关服务从‘便捷’向‘增值’升级。”

本版责编:季健明 许丹阳 何昭宇

浙江杭州市余杭区健全涉企人才服务体系  
线上线下联动 支持人才发展  
本报记者 李中文 刘军国

宝马沈阳生产基地推进构建水资源闭环管理

# 第四届宝马集团中国可持续发展峰会举办

2024年7月18日,第四届宝马集团中国可持续发展峰会在北京举办,宝马将可持续发展作为品牌工作的重要内容,坚持可持续发展与高品质生产相互促进,增强品牌力和产品力。

本届峰会采用创意形式,聚焦消费者关注的汽车设计CMF(Color/色彩、Material/材料、Finishing/工艺)话题,解析产品的色彩、材料与工艺特色,致力于传递宝马长期坚持的可持续发展理念。峰会现场,来自宝马研发、生产和售后服务等部门的多名专家详细介绍了宝马如何采用创新思维和创新手段,以更少环境负担为消费者创造更多价值的具体实践。

宝马致力于为消费者提供更好的驾驶体验,基于车漆不同色彩会激发消费者不同感受,不断探索汽车色彩设计前沿。目前,宝马已累计推出1000多种涂装色彩,提供150多种个性化定制涂装服务,满足消费者个性化、多样化需求。

车漆的多彩涂装是宝马推进工业创新和可持续发展的扎实举措之一。车漆涂装流程通常需要消耗大量的能源和资源。为减少能耗,一方面,宝马采用专业供应商提供的新型涂料产品,如高质量水性漆含水量达46%,挥发性有机化合物(VOC)含量为9%;另一方面,宝马坚持采用行业领先的涂装技术和工艺,以AI涂胶、AI面漆打磨等数字化生产技术确保质量稳定性,采用自动光学检测设备(AOI)减少工艺瑕疵。2013年,宝马在中国市场引入先进的整体式喷涂工艺(IPP),以360度翻转式电泳池实现整车涂装全角度覆盖,同时实现节水15%左右;将中涂层和色漆层作业合而为一,在保证品质的同时将喷涂环节减至两道工序,其中,取消喷漆烘干这道工序可降低涂装车间15%的能耗。

从细节处节水、节电、减排,推动宝马沈阳生产基地成为宝马低碳生产的标杆。通过提升废水处理能力及再生水复用水,构建水资源闭环管理系统,拓展再生水的使用范围。截至2023年底,宝马在中国市场的单台车辆生产水资源消耗量实现6年连降,2023年为1.72立方米/台,相比2018年的2.47立方米/台下降三成。从源头减少废弃物的产生,华晨宝马动力总成工厂已于2023年实现零废弃物填埋,所有整车厂将力争在今年内实现这一目标。

为更好应对气候变化,汽车行业需要重视以创新、前瞻的观念推动资源友好型材料的使用。宝马秉持可持续发展理念,探索创新材料应用,持续取得新进展。

宝马将设计创新作为实现可持续发展的关键。宝马认为,产品对环境约80%的影响产生于设计阶段,因此,每名设计师都会制作一份设计任务书,详细列明宝马产品的选材、检测以及应用标准,其中,尤其注重产品品质和环境友好性。

目前,宝马正逐步提高生产过程中再生材料的使用比例,包括钢、铝、动力电池原材料等方面。宝马已在中国实现退役动力电池闭环回收,2023年,共回收1041吨动力电池再生原材料,可再造约2400辆创新纯电动BMW i3 eDrive35L的动力电池。2021年推出的BMW i 循环概念车100%使用再生材料且100%可回收,如浅金色车身不使用车漆,可方便金属回收。同时,宝马持续开发高品质的创新环保材料,包括生物基材料、天然纤维材料等。

宝马别具匠心地运用数字技术,赋能新车型的设计生产,打造兼具可持续性和科技感的产品。创新纯电动BMW i5车型和纯电动BMW i7车型以新的“一体式集成发光格栅”——BMW 环光耀格栅取代电镀格栅,让宝马产品标志性的格栅设计更有质感。

下一步,宝马将坚持为消费者提供高品质的驾驶体验。同时,宝马积极推动绿色低碳发展,以“品质的真、风格的美和对环境的善”,履行企业社会责任,实现企业可持续发展。

数据来源:宝马集团



创新纯电动BMW i5车型在宝马集团沈阳研发中心环境舱进行气味测试