

今年上半年我国邮轮旅客运输量约50万人次

# 邮轮旅游市场稳步向好

本报记者 韩鑫

## 大数据观察

渤海之畔，执行275天环球航线的“海洋旋律号”搭载近2000名国际游客靠泊天津国际邮轮港，天津成为这一超长航线邮轮停靠我国的唯一站点；厦门国际邮轮码头，被誉为“艺术之船”的“地中海号”邮轮安全靠泊，开启以厦门为母港的首航之旅……

作为“漂浮在海上的黄金产业”，邮轮已成为国际市场具有风向标意义的旅游载体。近来，国际邮轮纷纷奔赴中国市场，邮轮旅游热度走高。自去年9月全面恢复国际邮轮运输，我国邮轮市场复苏情况如何，下一步如何推进邮轮产业快速发展？记者采访了交通运输部有关负责人。

### 复航步伐加快，旅客运力加大 我国邮轮市场持续升温

搭载3900多名旅客的首艘国产大型邮轮“爱达·魔都号”缓缓抵沪，与“鼓浪屿号”“蓝梦之星号”两艘邮轮一同靠泊吴淞口国际邮轮港；与此同时，上海港国际客运中心码头，“欧罗巴号”邮轮也已靠泊完毕。不久前，上海邮轮口岸再现“四船同港”的独特风景线。

“自去年试点恢复国际邮轮运输以来，累积的邮轮旅游需求呈集中释放态势。”上海海事局有关负责人介绍，今年前5月，海事部门共保障88艘次邮轮靠泊上海港，覆盖28.17万人次旅客、19条邮轮航线。

数据显示，今年上半年，进出上海口岸的国际邮轮达201艘次，同比大幅增加，预计今年全年上海邮轮口岸出入境邮轮将超380艘次。

在另一座复航试点城市广东深圳，国际邮轮也迎来强劲复苏。今年3月，首艘中国自主运营的五星旗豪华邮轮“招商伊敦号”完成自复航以来第十七次境外返深航行；“太平洋世界号”邮轮在历经90余天的环球旅行后，搭载近1500名国际游客首次到访深圳……

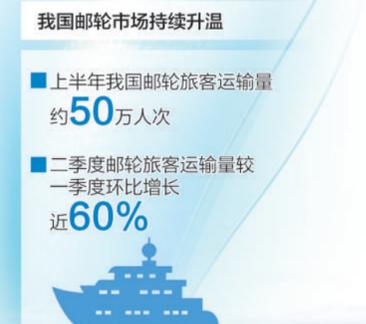
“今年以来，邮轮进出口岸艘次持续增长，邮轮旅游市场不断升温。”深圳海事局有关负责人说，自国际邮轮复航以来，深圳蛇口邮轮港共保障国际邮轮到港19艘次，接待国际邮轮旅客超1.9万人次。

上海、深圳等港口邮轮热，是我国邮轮行业提速回暖的生动写照。今年上半年，我国邮轮旅客运输量约50万人次，恢复至2019年同期的一半以上，二季度邮轮旅客运输量较一季度环比增长近60%，预计邮轮运输市场将继续稳步恢复；截至目前，在中国港口运营的邮轮达20余艘，其中招商局维京游轮、MSC地中海邮轮等多家邮轮公司的17艘邮轮，在天津港、青岛港、上海港等多个港口复航，运营中国境内港口始发至日本、韩国、越南等的航线。

“目前我国邮轮运输正处在快速复苏阶段，交通运输与旅游经济融合发展取得积极成效。”交通运输部水运局有关负责人说。

### 通航环境改善，通关体验快捷 国际邮轮加码中国市场

国际邮轮公司复航是一项系统性工



程，涉及部署航线、调动船舶、市场营销等诸多环节，往往需要提前一年作出安排。

3月16日，MSC地中海邮轮重返中国市场，旗下“荣耀号”在上海开启中国大陆母港运营；皇家加勒比宣布，2025至2026年，将持续加大对中国市场的投入；中国邮轮自主品牌爱达邮轮表示，未来将部署中国至东南亚国家的邮轮航线……艘次显著增长、航线加速布局的背后，不断优化的营商环境和更加有力的政策支持是关键。

“安全通畅的通航环境和优越完善的靠泊设施，决定了邮轮港对优质邮轮资源的吸引力。”深圳海事局有关负责人介绍，近年来，深圳持续提升蛇口邮轮港码头设施服务能力，目前已具备可停靠全球最大等级邮轮——22万吨级邮轮的靠泊能力。“停得下”还得“进得来”。深圳西部水

## 核心阅读

伴随着国际邮轮复航加快，邮轮旅游热度走高，今年上半年，我国邮轮旅客运输量约50万人次。国际邮轮纷纷加码中国市场，离不开通航环境、通关体验改善和有力的政策支持；本土邮轮企业逐步崛起，也为我国邮轮产业注入发展新动力。

随着经济社会发展和生活水平提升，邮轮旅游已成为一种新型消费方式。作为新的经济增长点，邮轮产业链长、带动面广，涉及船舶制造、交通运输、文化旅游等多领域。交通运输部水运局有关负责人表示，大力发展邮轮产业、拓展邮轮市场，将为扩内需、稳增长贡献力量。

看国际，国际邮轮协会《2023年邮轮行业现状报告》显示，邮轮旅游市场恢复速度快于全球出境旅游市场复苏速度，且将保持强劲增长势头；预计2027年出海邮轮旅客将达到3950万人次，发展潜力巨大。

看国内，我国邮轮产业自2006年起步，经过10余年发展，到2019年旅客运输量已达221万人次，成为全球第二大邮轮市场。

邮轮市场日趋成熟的同时，本土邮轮企业也在加速变革。在建设方面，国产大型邮轮2号船已入坞开始总装搭载，建造按下“加速键”；在运营方面，去年4月，招商局维京游轮有限公司成为我国首家国际邮轮运输企业，渤海邮轮、爱达邮轮等6家中资邮轮运输企业的6艘中资外籍邮轮相继投入运营。

业内人士表示，我国本土邮轮企业逐步崛起，有助于促进邮轮产业整合升级，推动邮轮市场多元化发展，助力我国邮轮产业向更高层次迈进。

“中国作为拥有2000万潜在邮轮旅客的全球第二大邮轮客源市场，市场发展未来可期。”中国交通运输协会邮轮游艇分会常务副会长郑炜航认为，随着我国邮轮产业崛起和国际邮轮重返中国市场，未来将有更多国际邮轮选择中国作为目的地。

发展前景可期，如何实现再提速？一方面，要强化安全管理。“邮轮载客数量多、人群较密集且航行时间长，确保安全是首要责任。”交通运输部有关负责人表示，下一步将加强邮轮运输安全应急管理，引导邮轮运输企业为旅客提供更加优质服务，促进邮轮经济复苏和增长，为推动经济持续回升向好提供有力支撑。

另一方面，持续优化环境。郑炜航建议，进一步建立健全邮轮运输、港口、旅游等相关标准，并与国际服务标准接轨；同时加强邮轮通关、市场监管、数据整合、手续办理等方面的协作，让中国邮轮市场潜能充分释放。

因为MSC“荣耀号”邮轮安全靠泊深圳蛇口邮轮港。

宋 威摄(人民视觉) 数据来源:交通运输部等 版式设计:张芳曼

一步推动加快邮轮游艇装备及产业发展；去年以来，上海发布《推进国际邮轮经济高质量发展上海行动方案(2023—2025年)》，青岛出台《青岛市邮轮旅游高质量发展扶持措施》，一系列政策举措释放了积极信号，为邮轮行业发展注入动力……

“截至目前，我国已形成较为完善的沿海邮轮港口布局，建立了邮轮运输安全监管和服务制度标准体系，为促进邮轮经济持续健康发展创造了良好环境。”交通运输部水运局有关负责人表示。

### 潜在旅客多，发展潜力大 中国邮轮产业前景可期

随着经济社会发展和生活水平提升，邮轮旅游已成为一种新型消费方式。作为新的经济增长点，邮轮产业链长、带动面广，涉及船舶制造、交通运输、文化旅游等多领域。交通运输部水运局有关负责人表示，大力发展邮轮产业、拓展邮轮市场，将为扩内需、稳增长贡献力量。

看国际，国际邮轮协会《2023年邮轮行业现状报告》显示，邮轮旅游市场恢复速度快于全球出境旅游市场复苏速度，且将保持强劲增长势头；预计2027年出海邮轮旅客将达到3950万人次，发展潜力巨大。

看国内，我国邮轮产业自2006年起步，经过10余年发展，到2019年旅客运输量已达221万人次，成为全球第二大邮轮市场。

邮轮市场日趋成熟的同时，本土邮轮企业也在加速变革。在建设方面，国产大型邮轮2号船已入坞开始总装搭载，建造按下“加速键”；在运营方面，去年4月，招商局维京游轮有限公司成为我国首家国际邮轮运输企业，渤海邮轮、爱达邮轮等6家中资邮轮运输企业的6艘中资外籍邮轮相继投入运营。

业内人士表示，我国本土邮轮企业逐步崛起，有助于促进邮轮产业整合升级，推动邮轮市场多元化发展，助力我国邮轮产业向更高层次迈进。

“中国作为拥有2000万潜在邮轮旅客的全球第二大邮轮客源市场，市场发展未来可期。”中国交通运输协会邮轮游艇分会常务副会长郑炜航认为，随着我国邮轮产业崛起和国际邮轮重返中国市场，未来将有更多国际邮轮选择中国作为目的地。

发展前景可期，如何实现再提速？一方面，要强化安全管理。“邮轮载客数量多、人群较密集且航行时间长，确保安全是首要责任。”交通运输部有关负责人表示，下一步将加强邮轮运输安全应急管理，引导邮轮运输企业为旅客提供更加优质服务，促进邮轮经济复苏和增长，为推动经济持续回升向好提供有力支撑。

另一方面，持续优化环境。郑炜航建议，进一步建立健全邮轮运输、港口、旅游等相关标准，并与国际服务标准接轨；同时加强邮轮通关、市场监管、数据整合、手续办理等方面的协作，让中国邮轮市场潜能充分释放。

因为MSC“荣耀号”邮轮安全靠泊深圳蛇口邮轮港。

宋 威摄(人民视觉) 数据来源:交通运输部等 版式设计:张芳曼

购买货车“零首付”、高薪诚聘、货源稳定且无需装卸……对货车司机来说，这样的招聘广告看起来“很美”，却可能是“套路贷”“套路贷”陷阱。近期，国家金融监督管理总局发布风险提示，提醒包括求职者在内的广大消费者，防范各类形式的诱骗贷款。

## 警惕假借招聘之名行骗

重庆市巴南区的张先生通过互联网平台求职时，被一家物流公司高薪招聘信息吸引。公司要求他购置指定型号的货车，同时称贷款购车可享“零首付”。“我没多想就在公司指引下申请了11万元的购车贷款以及车损保额12万元的车险。”入职后，张先生却发现，每月赚的钱还没车贷还款多。他申请退车，公司却要求支付高额违约金。“我觉得被骗了，立即收集证据报案，发现货车售价仅7.4万元，远低于车贷金额及车损保额。”张先生说。

张先生正是遭遇了“套路贷”“套路贷”骗局。据了解，“套路贷”不法分子以非法占有为目的，往往成立多家物流公司，在网络平台发布高薪招聘货运司机的虚假广告，精心设计话术，诱骗应聘者办理“套路贷”、支付高额押金等。类似骗局还有假借招聘之名，诱骗求职者通过贷款平台贷款支付培训费、材料费、保证金等各类费用。

国家金融监督管理总局相关司局负责人提醒大家，要提高风险防范意识，警惕“免费”“零首付”“限时”等营销词汇和宣传套路。应从信息发布平台、企业官网、社交媒体等多方面途径对招聘信息进行交叉验证，拒绝各类广告话术诱惑，对超出合理范围的高薪酬待遇、高回报承诺、贷款购买货车“零首付”等保持警惕。

据了解，各地有关部门加大对“套路贷”骗局的打击力度，同时采取多种方式加强防骗宣传。其中，四川省开展货车司机权益保障突出问题专项整治，同时通过当地货车司机常用的小程序发布相关风险提示和从业状况调查报告，帮助货车司机辨别不法行为。

## 加强个人信息保护意识

近年来，有关部门和金融机构等不断加大金融消费者权益保护宣传力度，多渠道加强金融知识教育普及，引导消费者进一步增强理性金融消费意识和保护自身合法权益的能力。

第一，辨别贷款机构是否具备放贷资质。“银行应具备金融监管部门发放的相关许可证，消费者可通过金融监管部门金融许可证信息系统查询相关许可证信息。小额贷款公司等地方金融组织，应具备地方金融管理机构发放的经营许可证或者认可的业务资质，且在经依法批准的区域内开展业务。”金融监管总局相关司局负责人说。

“正规金融机构发放贷款需要通过资质审核进行风控。对一些号称‘无抵押、快速放款’的线上广告链接或是小卡片，消费者需提高警惕。此外，如果贷款机构设立管理费、中介费、手续费、资金安排费等各种收费名目，也有‘套路贷’之嫌。”招联首席研究员董希淼说。

第二，审慎考虑是否需要办理贷款业务。专家提醒，消费者要仔细阅读合同条款，清楚了解包括权利义务、应付费用、还款要求、违约责任等事项，充分了解年化利率、实际费用等综合借贷成本，警惕不断花样翻新的格式条款陷阱，不在他人诱惑或催促下贸然签订合同。第三，不轻易泄露个人信息。“不要随意在网上留下身份证号、银行卡号和密码等，不要向陌生人透露验证码等交易信息；不要点击不明来源的链接或附件；不要轻信来历不明的电话、短信和邮件；不要随意丢弃写错、作废的金融业务单据。”董希淼说。

“此外，消费者要尽量亲自办理金融业务，不要委托不熟悉的人或中介代办金融业务。遇到不认识的人员上门以回访名义让消费者退回买新等，一定要注意辨别核实该人员身份，涉及财务往来时应到正规金融机构当场确认。”国家金融监督管理总局江西监管局有关负责人说。

## 增强对新型骗局识别防范能力

近日，江苏省常州市一家蛋糕店店主险些遭遇诈骗陷阱。“一位客人要线上订蛋糕，要求我视频通话，并用另一部手机展示收款码，他扫码付款。然而，在点开常用支付平台的收款码时，会先出现付款码，一旦付款码录进了视频画面，钱就有可能被不法分子扫走。幸好我在网上看到过相关提示，才避免了损失。”这位店主说。

不法分子行骗手段花样翻新，甚至通过AI等新型技术实施诈骗。专家提醒消费者，消费者在掌握常用防骗手段的同时，也可及时关注有关部门发布的风险提示、浏览相关科普公众号等，增强对新型骗局的识别防范能力。

专家表示，金融消费者如受到不法行为侵害时，要通过正规渠道依法维权，例如，与金融机构协商、向行业调解组织申请调解、向金融监管部门反映、向人民法院提起诉讼等，涉嫌刑事犯罪的，应及时向公安机关报案。近年来，也有不法分子打着“代理维权”名头侵害消费者权益，消费者应避免上当受骗。

国家金融监督管理总局发布风险提示

# 警惕新型骗局 防范金融欺诈

本报记者 屈信明

## 高山建起 风电场

7月22日，重庆市黔江区麒麟二期风力发电项目工地上，风电风机叶片吊装作业正在进行。重庆市黔江区坚持生态优先，在高山地区发展清洁能源，先后在海拔1000多米的高山地区建起五福岭风电场、麒麟盖风电场和麒麟盖光伏电站，走绿色低碳发展之路。

杨 敏摄 (影像中国)



本版责编 纪雅林 张伟昊 邓剑洋

## 百日千万招聘专项行动推出专场招聘 提供招聘需求超126万人次

本报北京7月22日电 (记者邱超奕)记者从人力资源和社会保障部获悉:7月22日至7月28日,百日千万招聘专项行动推出电力新能源、人工智能、连锁经营、数字生产行业4个线上招聘专场,招聘需求超126万人次。

其中,电力新能源行业专场由支付宝就业承办,聚合来自苏、浙、皖、赣、晋、豫、鄂、湘、粤、桂、琼等10个省份,提供电气工程师、电工等岗位,招聘需求超15万人次。

连锁经营行业专场由“就业在线”联合中国连锁经营协会承办,组织永辉超市河南有限公司、深圳百果园实业(集团)股份有限公司等1.64万家用人单位,提供运营、数据分析、财务等5.2万个岗位,招聘需求超51万人次。

数字生产行业专场由前程无忧承办,组织赛诺菲(中国)、欣旺达、麦格纳等近6.6万家用人单位,提供自动控制工程师、质量工程师、网络工程师、软件工程师等岗位,招聘需求超60万人次。

同时,推出人工智能、生物医药、电池和新能源汽车、绿色纤维等行业专场和高校毕业生、退役军人、农村劳动力等重点群体专场直播带岗活动18场,共提供6755个岗位。