

各地改革服务流程、加强数据共享,推进异地事项跨省办

跨省通办,让群众少跑快办

本报记者 郑洋洋 窦瀚洋 游仪

因高效办成一件事

编者按:国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》提出,聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办。

整合衔接,充分运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术,并完善线下代收代办,为企业和群众提供异地帮办服务。

从不动产登记事项看异地申请线上审核

前不久,山西太原市民闫慧芳迎来一件喜事——她在天津市武清区购买的新房交房了。这些年,由于工作原因,闫慧芳长期生活在太原。当时在天津购房,签完合同,她便回到了太原。

改变源于一份协议。去年,山西省与北京市、天津市、河北省和内蒙古自治区自然资源部门签订深化不动产登记“跨省通办”合作框架协议,转移登记、抵押登记、预告登记、其他登记和不动产登记信息查询等五大类16项高频业务事项纳入“跨省通办”事项清单。

“我们构建了以‘互联网+不动产登记’为主、线下帮办为辅的一体化服务模式,通过收受分离,打破了事项办理的属地化管理限制,实现了跨省通办。”山西省自然资源厅确权登记局副局长尉伯瀚介绍。

“现在,办理不动产登记手续,购房者甚至不用去大厅,在线上上传电子扫描件,即可足不出户领证。”梁亚卓说。

从营业执照办理事项看远程虚拟窗口提效能

氧康生物科技(湖州)有限公司负责人

杨洪振新投资的企业位于浙江省湖州市南浔区,他本打算跑一趟南浔办理营业执照。两地虽然相隔不远,但一来一回得一天时间。

7月10日上午,杨洪振来到上海市松江区政务服务中心。工作人员将他带到自助终端机旁,通过长三角“一网通办”远程虚拟窗口,帮他向南浔区政务服务中心发起远程服务呼叫请求。

依托远程音视频、屏幕共享技术,张荷晶“手把手”指导杨洪振在线递交企业名称登记、完成信息填报。

这些年,杨洪振辗转长三角多地投资创业,也曾体验过网上办事。杨洪振说:“有时还存在各地材料标准不一的情况,同一份材料要根据不同的要求准备,信息填报流程不畅,网上办事时常遇到‘梗阻’。”

针对这些痛点,2023年6月,长三角政务服务跨省通办远程虚拟窗口上线,该窗口以南浔区政务服务云导服应用为模板,运用音视频通话、屏幕共享、外设远程操作等技术,通过“屏对屏”实现“面对面”。

目前,该业务可一窗异地办理近100个人及企业事项,南浔区就成功办结异地就医、户口迁移等事项超300件。

远程申报完成的第二天,杨洪振在上海收到了南浔区企业服务中心寄来的营业执照。回顾整个办理过程,杨洪振说:“在就近窗口办理,就能获得与属地窗口同样的服务,远程就能办成。”

从户口迁移事项看打通壁垒推进数据流转

请了假,骑上车,王玉秀就住四川省眉山市

丹棱县政务服务中心赶。老家在重庆市潼南区的她,嫁到四川多年,户口一直没迁,多有不便,有些事项还得回重庆去办。

赶到大厅后,“川渝通办”专窗映入眼帘。王玉秀到窗口咨询起户口迁移手续。“到社区开个户口迁入证明,再带上身份证、户口本、结婚证、不动产权证过来就行。”工作人员介绍。

得知带齐资料后,现场就能办理,不用跑回重庆,王玉秀悬着的一颗心落了地。“之前有次身份证过期了,就得回重庆办才行。当时还要去成都坐火车,费钱又耗时。”王玉秀回忆。

很快,王玉秀前往社区开了证明,带着证件再次回到政务服务中心。从了解清楚政策,到提交申请表,整个过程花了不到1小时,新户口本可以选择免费邮寄。

丹棱县行政审批局局长徐超说:“以往遇到这种情况,群众得回重庆户籍地开个迁出证明。现在,我们通过打破数据壁垒,线上流转审批,不需要群众跑回户籍所在地了。”

2021年,眉山市和丹棱县在政务服务部门设立“川渝通办”专窗,围绕群众、企业的高频事项,梳理了户口迁移、医保社保、企业开办等多项事项进驻窗口办理。

如今,丹棱县政务服务中心还根据实际制定了“川渝通办”工作规章。徐超说:“我们规范了收、受、转、办、发流程,给群众提供帮代办、免费文印、快递等服务。”

第二天,得知户口迁移办理已经完成,不等政务服务中心邮寄,王玉秀自己赶到中心领取。“要求一次性告知,拿好资料家门口就能办成,省时又省心。”举着手中新的户口本,王玉秀笑着说。

调查研究 凝聚共识

构建新发展格局,必须畅通国内大循环,实现区域协调发展,优化生产力布局,促进各类要素合理流动和高效集聚。

受中共中央委托,台盟中央主席苏辉率调研组围绕“优化区域经

推进区域一体化建设,更好发挥创新引领作用

近年来,天津以推进京津冀协同发展作为战略牵引,从全局谋划一域,以一域服务全局,深入推进区域一体化和京津冀协同发展体制机制创新,唱好京津“双城记”,把北京科技创新优势和天津先进制造研发优势结合起来,坚持科技创新和产业创新一起抓,推动港产城融合发展,努力打造我国北方地区联通国内国际双循环的重要战略支点。

调研组一行深入天津港第二集装箱码头和邮轮母港、天津(西青)国家级车联网先导区、天津市人工智能计算中心等,察看港口绿色智能化升级、邮轮母港建设、重大装备制造制造业发展,以及智算产业布局等情况,实地了解天津以京津冀协同发展作为战略牵引,推动港产城融合发展的成效与下一步举措。

立足区位优势鲜明、重大政策叠加等优势,近年来,重庆充分发挥在全国制造业版图中的重要作用,围绕产业布局抓优化,围绕要素供给抓配置,围绕创新转型抓提升,围绕两岸交流促融合,持续推进建设具有国际竞争力的先进制造业集群。

调研组认为,要把握和用好已经形成的协同发展良好态势,进一步深化体制机制改革,在产业共建、资源共享、要素互通、服务共享上下功夫,促进区域一体化建设,更好发挥创新引领作用,形成需求牵引供给、供给创造需求的动态平衡,助力构建新发展格局。

加快转型升级,建设现代化产业体系

调研期间,调研组一行坚持问题导向,重点关注相关战略产业布局情况,深入一线,了解企业发展情况,倾听企业心声。

近年来,天津加快建设世界一流港口。“智慧零碳”码头——天津港北疆港区C段智能化集装箱码头正式投产运营,依托北斗导航系统的人工智能运输机器人定位精度可达厘米级。

重庆是国家重要现代制造业基地,工业门类齐全,产业基础良好。调研组来到位于重庆两江新区的赛力斯汽车超级工厂,这家“智慧赋能”工厂全面应用智能技术实现生产环节设备、数据的互联互通,最快可30秒下线一台新能源车。

“企业的智能化改造进展如何?”“产品的内销和外销比例是多少?”“哪些困难需要政府协调解决?”调研组一行来到英业达(重庆)有限公司,一台台最新下线的笔记本电脑正在装箱。

调研组建议,进一步发挥自身区位优势,完善创新引领、协同发展的产业体系,并推动产业体系不断优化、壮大,以产业升级带动城市发展,筑牢实体经济之基,激发经营主体活力,推动国内大循环更好更快地转起来。

进一步加强两岸产业合作,促进经济融合发展

天津是两岸航空货运直航点、对台冷链物流产业合作试点城市。调研组了解到,长荣、万海、阳明、华锐冷链物流等海运、陆运、货运台资企业已在津落户,直接参与欧亚、中亚等贸易运输。

目前,重庆已逐步构建起台资电子信息制造业占有重要比重的千亿级智能终端产业集群,正努力打造台资西移集聚地。在台资企业达丰(重庆)电脑有限公司厂房内,百米长的自动化组装线平均每12秒就能产出一台笔记本电脑。

“产业布局抓优化,要素供给抓配置,创新转型抓提升,两岸交流促融合。”调研组建议,围绕目前已经形成的以企业为基础、园区加基地的两岸经贸交流平台,进一步加强两岸产业合作,广聚优质发展产业,促进经济融合发展。

调研组在天津、重庆两地分别召开座谈会,系统了解优化区域经

优化区域经

台盟中央调研组对天津重庆开展重点考察调研

本报记者 靳博 刘新吾



江西省南丰县桑田镇抢抓农时,开展晚稻插秧,为粮食稳产丰收打下基础。图为7月18日,桑田镇古城村,村民在移栽晚稻秧苗。

谢东摄(影像中国)

党的文献



主管、主办

中共中央党史和文献研究院 中央档案馆

通讯地址:北京1740信箱 邮政编码:100017 联系电话:010-63095897(编辑部),010-55627407(发行部) E-mail:ddwx1386@vip.sina.com 邮发代号:82-872

习近平新时代中国特色社会主义思想研究

- 习近平的“中华文明观”论要 沈壮海
新时代加快推进新型工业化的战略考量和实践要求 许先春
习近平关于发展新质生产力的几个重要论断 张林
走出一条中国特色知识产权发展之路 杨天娟

党和国家领导人思想生平研究

- 论毛泽东对中国式现代化的探索与贡献 周建超
毛泽东胸中有“数”的工作方法 吕臻
改革开放后邓小平关于党规党纪建设的若干思考 张海涛

陈云与新中国成立初期的工商业调整和改造 牛建立

党史新中国史专题研究

- 抗战时期中共对“武器”及“武器与人”的认识 宋弘
——以对“唯武器论”的批判为视角 宋弘
参加联合国制宪会议:1945年董必武赴美事迹及意义 裴广强
解放战争期间中国共产党的文物古迹保护工作 吴起民
新中国成立初期开展铁路安全教育的历史考察 田永秀 王浪

考订与探讨

- 冀南书店版《二万五千里》选本述评 姚群民
人民英雄纪念碑若干问题考证 章舜粤

广东江门市以党建引领基层治理

本报广州7月18日电 (记者姜晓丹)在广东江门鹤山市沙坪街道桂林社区,每天一大早,63岁的党员黎国明准时来到社区党群服务中心报到。

桂林社区地处老旧城区,下辖8个全开放式无物业管理居民片区,人口近1.2万,其中60岁以上老人占31%,社区治理负担重、服务群众人力不足。

近年来,江门市以党建引领基层治理,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用,划分近3000个智慧网格,配备4500多名专职网格员,打造一批由专职网格员、志愿网格员共同组成的基层治理队伍,为群众提供精细化服务。

此外,江门市出台加强网格员职业化建设配套文件,建立健全选聘、培训、薪酬、考核、激励保障等机制,目前有200多名表现优秀的专职网格员进入村(社区)“两委”班子。