

第四轮国别人权审议展现全球人权治理的中国贡献

郑若瀚

近日，联合国人权理事会一致核可中国参加第四轮国别人权审议报告。在会上，许多国家赞赏中方以开放坦诚态度参加第四轮国别人权审议，肯定中方根据自身国情和人民愿望接受了大多数建议。从本轮国别人权审议来看，中国在全球人权治理方面作出了突出贡献。

国别人权审议是各国在联合国框架内就人权问题进行平等坦诚交流，开展建设性对话与合作的重要平台，目前中国共接受了四轮审议。中国将每一次审议过程中的宝贵意见建议作为进一步推动人权事业进步的动力，并以自己的行动、成效和经验为全球人权事业作出重要贡献。可以说，中国提供了可供讨论、可供借鉴的人权发展方案以及国际社会，特别是发展中国家关于实现人权理想的希望。

发展人权事业，没有放之四海而皆准的方法、道路。在推进人权事业发展的实践中，中国走出了一条顺应时代潮流、适合本国国情的人权发展道路。中国所坚持的方法和道路的一个基本点就是，注重通过发展促进人权。它有效处理好了人权与发展的关系，特别是处理好经济增长同公共服务可及性、资源分配公平性的关系，个人权利更好实现和社会整体发展的关系，既释放发展对人权的红利，也增强人权对发展的助力。许多国家对于中国的务实做法以及由此取得的人权发展成就表示赞同。中国将生存权和发展权作为首要的基本人权，推进实施了脱贫攻坚工程等等。这些实践经验和成就坚定了全球南方国家的信心。

制定实施国家人权行动计划是诉诸实际行动的直接体现，它已经成为中国推进人权事业的一项重要经验。中国结合经济社会发展实际，制定实施国家人权行动计划，并将其同国别人权审议的相关建议衔接起来，转化为人权发展的实践动力。中国是世界上唯一持续制定和实施四期国家人权行动计划的主要大国，整体性推动人权事业发展的决心、行动力和成效得到许多国家的赞同。此外，中国的言出必行也体现在对国际义务的履行上，如及时向相关人权条约机构提交履约报告，与条约机构开展建设性对话。中国根据自身国情和人民愿望接受大多数建议，并积极支持联合国人权机制工作，国际社会普遍赞赏中国建设性地参与审议。中国以自身的实际行动表明，在争辩不休、猜忌不断、借人权之名肆意干涉不止的当下，有人意义的行动十分珍贵。

促进和保护人权是全人类共同的事业。70多年来，《世界人权宣言》对文明产生了深远的影响。中国主张在全球人权治理中反对双重标准，反对单边制裁，反对在国际经贸往来和国际援助中强加意识形态，坚持以平等关系开展合作，以合作促进人权实现。在本轮审议中，许多国家认同中国致力于维护国际公平正义、提升发展中国家代表性和话语权的做法，积极评价中国同30多个国家和地区开展人权对话磋商，促进交流互鉴、共同进步。中国以自身实践和持续的探索为维护国际团结贡献了积极的力量，也为世界人权事业发展贡献了中国力量。

尽管全球人权事业仍然面临挑战，但对于人权普遍性和人权精神的笃定，以及中国与世界一道付出的卓有成效的行动，让我们对全球人权事业的未来始终满怀希望。

(作者为重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心西南政法大学生中心特约研究员、西南政法大学人权研究院副教授)

各地落实“高效办成一件事”改革，健全帮办代办体系

更贴近群众 更贴心服务

本报记者 张彬 王丹 王欣悦

高效办成一件事

编者按：国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》提出，健全线上线下帮办代办体系，提供线上高频服务事项专业人工帮办代办，为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务，在高新区、产业园区等加强项目全流程帮办代办，及时解决项目推进中的难点问题。

为推动“高效办成一件事”落地落实，各地用好帮办代办队伍，完善帮办代办机制，解决群众在政务服务中遇到的各类问题，让群众办事少跑腿、更省心。近日，记者采访两名市民和一名企业经营者，从上门帮办、难题快办、全程服务等角度呈现他们的办事体验。

从上门帮办事项看 关爱特殊群体

“温暖的政务服务，让我坚定了干事创业的信心”

“上次来把相关手续办理完了，这次我们把民办非企业单位法人登记证书给您送来了，还有什么困难需要协助办理的吗？”前不久，内蒙古自治区呼和浩特市新城区行政审批政务服务与数据管理局工作人员云译萱和同事，来到新城区爱立方残疾人综合服务中心，为其送去了民办非企业单位法人登记证书。

该中心负责人付俊英身体残疾、行动不便，她对残疾人就业困难有切身感受。有了一定积累后，付俊英便琢磨成立一家残疾人辅助就业机构。“可真开始着手办时才发现需要不少材料，当时就想着要不先去问问看，实在不行就算了。”付俊英说。

针对付俊英关于办理事项的询问，王扬贴心地告知她办理民办非企业单位所需要的所有材料，并帮她取来线下要填写的资料，逐一填写完成，还为她预约下次直接上门办理的时间。“我只需要在大厅休息区等待就可以了，本来以为要折腾很久的事，没多久就完成了。工作人员跟我说他们会上门为我办理，不需要我再跑服务大厅。”付俊英说。

没多久，云译萱和同事便来到爱立方残疾人综合服务中心，为其完成了在线申请的所有流程，相较一般流程，提前了9个工作日。“我们以党建为引领，做好‘在新城·用心办’政务服务品牌，让群众获得便捷贴心的政务服务体验。”新城区委常委、组织部部长姜子家表示。

现在，爱立方残疾人综合服务中心服务30多位残疾人，有手工制作、来料加工、话务服务等多种业务帮助他们就业。付俊英说：“在医保、社保等业务办理中，工作人员还多次上门帮办。温暖的政务服务，让我坚定了干事创业的信心。”

从教育入学事项看 线上特殊情况帮办

“遇到难题能打电话咨询，线下一站式解决，心里更有底”

“您好，我们提前电话咨询过孩子网上报名的事，一直无法顺利录入孩子的入学信息。”7月9日是江西省南昌市小升初入学信息核验工作开始的第二天，当天下午，市民马俊凯夫妇焦急地来到南昌市东湖区教育考试中心求助。在这间不大的办公室里，三四名工作人员正接待着前来咨询的家长。

2021年开始，南昌逐步推进数字化智慧招生模式，推出南昌市义务教育数字招生

智慧平台建设，并接入“赣服通”政务服务平台等多个数字平台。通过数据共享应用，将教育与公安、自然资源、住建、民政等多个部门政务数据互联互通、汇聚共享。家长无需到线下填写各种信息表单，只需通过手机登录平台输入学生身份信息，便可直接对学籍、户籍、房产等入学关联数据进行实时核验。

既然网上填报方便，马俊凯为何又跑了一趟线下？“我们户口在东湖区，但夫妻俩名下都没有房产，只能使用孩子祖父母名下的房产办理入学。”马俊凯孩子在报名时，就卡在了选择入学房产页面，系统一直显示查无此人，导致无法通过审核。马俊凯立即拨通了咨询电话。

通过电话沟通联系，工作人员王曾皓了解到，孩子祖父母已去世一段时间，马俊凯至今还未办理不动产继承转移登记手续。因此，马俊凯不能直接以他本人的名义为孩子办理入学信息核验，需要带上相关证明材料去线下审核办理。在现场，王曾皓仔细检查材料，随后将马俊凯的诉求和资料录入南昌市义务教育数字招生智慧平台，进行相关的审核。

南昌市教育考试院中招科工作人员王亦静介绍，除了线上填报外，为解决一些较为特殊的情况，南昌在全市各县区设立了线下办公点和联系电话，学生家长报名遇到在线操作、材料上传、业务办理等问题，都有人工帮助解释和解决。“接下来，我们将对系统进一步升级，同时提供线上高频服务事项专业人工帮办代办，不断提升入学‘一件事’高效办水平。”南昌市教育局相关负责人说。

现在，马俊凯孩子入学信息已顺利提交，接下来只需耐心等待学位分配结果。马俊凯感慨：“一开始填不上信息，以为要到处重新开证明。遇到难题能电话咨询，线下一站式解决，心里更有底。”

从企业投产事项看 全流程跟踪帮助

“专员高效贴心服务，我们只管安心生产”

“我们瑞瑞储能项目总投资近50亿元，建成投用整个流程高效，多亏了‘科学政务帮’专班队伍。”看着生产车间里智能化生产线有序运转，瑞瑞储能集团总经理张红松很满意。

瑞瑞储能决定在重庆高新区落地后，

厂房建设、设备购置，让张红松很是繁忙。就在此时，廖明强主动找上门来。

廖明强是重庆高新区“科学政务帮”招商项目服务联络员。为更好助力企业发展，重庆高新区推出“科学政务帮”帮办代办服务，聚焦重点项目引进、开工、投产等全发展周期，让重点项目办事“少跑路”，甚至“一次不跑”。

“我们有技术、有资质，当务之急是建设生产厂房。”张红松提出了企业的需求。按照规划，瑞瑞储能需要一个占地2.6万多平方米的生产基地来布局生产线。当天，廖明强带着企业看了两处闲置厂房，这两处都没能让企业方满意：一个规模太小，一个层高不符合条件，且都交通不便。

“看不上，那就再找！”陪着企业看了一圈，廖明强更了解企业在意什么。“企业产品多是出口，物流条件格外重要。”廖明强说。

后续，廖明强又将选择面扩大。重庆公路运输(集团)有限公司物流园区内有一处4.7万平方米的闲置厂房，毗邻成渝高速公路，连接内环快速、二环高速，又有快速一纵线、一横线环绕，渝黔铁路过境而过，能够快速连接重庆市内外的交通枢纽。

便利的物流条件让企业方很满意，仅用时15天，便完成选址。与此同时，重庆高新区多个业务部门联动，加快进度办好了施工许可证、竣工备案证等手续。然而，项目进度驶上快车道后，瑞瑞储能却遇到了新烦恼：原厂房设计建造时主要考虑物流仓储功能，电力配备额度较小。4.7万平方米的闲置厂房，企业还是没法顺利投产。

为解决此问题，廖明强与重庆高新区管委会干部多次到重庆公路运输(集团)有限公司协商，协调对方自投增加电力增配设备。不仅解决了瑞瑞储能场地问题，还能盘活他们的闲置资产，办手续的工作都由我们来负责。”在廖明强的反复沟通下，重庆公路运输(集团)有限公司经过研究决策，决定增加电力设备，用电问题得以解决。

“专员高效贴心服务，我们只管安心生产，少走了弯路，节省了时间。”谈及服务联络员的服务，张红松竖起大拇指。截至目前，重庆高新区共设置“科学政务帮”招商项目服务联络员200多名，累计为企业提供咨询、回访和申请服务2000余次，帮助293家企业快速落地。

困难逐个解决，瑞瑞储能顺利投产。“订单催着我们往前跑，我们要抓紧时间生产，尽快安排发货！”张红松充满了干劲。

京津冀三地法院加强干警交流锻炼

本报北京7月17日电 (记者王洲)近日，2024年度京津冀三地法院干部交流锻炼工作启动。三地法院择优选派21名干警参加交流锻炼，交流岗位覆盖三地各级人民法院，为更好实现京津冀三地司法协同提供高质量保障。

京津冀三地法院认真落实关于京津冀协同发展的相关部署要求，积极推进三地法院司法协同机制创新发展，先后共同签署加强司法协作的框架协议，联合印发《关于开展京津冀三地法院常态化交流锻炼工作的实施方案》等制度性文件。未来，三地法院将进一步健全完善长效交流机制，充分利用京津冀地缘相接、人缘相亲、地域一体、文化一脉的优势，在三地党建经验交流、先进典型巡回宣讲、法治人才同堂培训等方面走深走实。

山西市场监管部门出台清单规范格式条款使用

本报太原7月17日电 (记者郑洋洋)日前，山西省市场监管局制定发布《不公平格式条款指引清单》(以下简称《指引清单》)，涉及住宅装饰装修、汽车销售、房地产交易及房屋租赁等8个方面66项内容，促进消费纠纷源头治理、营造安全放心消费环境。

在一些民生重点领域，经营者常利用格式条款作出减轻或者免除自身责任、加重消费者责任、排除或者限制消费者权利等行为。根据相关法律法规及规章规定，山西省市场监管局针对美容美发、健身、洗衣服务等多个与民生息息相关的行业，制定发布了《指引清单》。《指引清单》针对不公平格式条款内容，逐项进行解析，为消费者提供了清晰明确的维权指南和强有力的法律支持，同时也为经营者划定了明确的“红线”，警示其必须公平使用合同格式条款，不得损害消费者合法权益。

四川达州市优化双招双引工作机制

本报成都7月17日电 (记者王明峰)为引进优质项目和优秀人才，四川省达州市相关部门干部近日来到浙江省杭州市，与浙江大学、当地企业对接，洽谈新能源汽车综合体、医疗机构建设等方面的合作。

达州市位于秦巴山区，引进人才和资金难度大。达州市优化“双招双引”工作机制，在北京、上海等地建联系站、聘任联络员，常态沟通、上门对接，全面推介政策利好、产业前景和资源禀赋，一体推进招商引资和招才引智。对合作可能性较大的，组织人员上门洽谈，确保机会找得到、抓得住。

为保障引进人才和企业扎根、发展好，达州市切实抓好营商环境优化、人才服务保障等工作，对项目建设全过程进行动态监管，全市办理重大项目审批(查)事项平均用时5.1个工作日，审批效率显著提升。

本版责编：季健明 赵晓曦 许丹阳

乐享假期



连日来，共青团湖南道县县委组织大学生志愿者走进乡村，开展形式多样的安全教育、体育运动、陪伴孩子们快乐过暑假。图为7月17日，在道县仙子脚镇黄田岗村，志愿者和孩子们一起进行拔河比赛。蒋克青摄(人民视觉)

北部战区海军某观通雷达站建站50多年，一代代官兵坚守大山深处——

“扎根高山、卫国戍边”的决心始终未变

本报记者 金正波

新时代·面孔

检修、维护、加固……天刚刚亮，北部战区海军某观通雷达站通信分队长马万奇就组织分队，开始了通信巡线检修保障工作。巡线途中，“党员先锋队”沿着荆棘丛生、崎岖不平的道路艰难前进，他们过河流、钻井道，清理淤泥排查故障；搬设备、测断点，抢修故障线缆，确保通信线路全时

段、全领域畅通无阻。“五月雪花飘，六月穿棉袄，七月雾茫茫，九月雪又到”，这是雷达站自然环境的真实写照。建站那一年，官兵上山才8天，一场暴风雪就封了山。水车上不来，党员带头化雪水喝；给养供不上，干部带头吃盐水拌米粥。官兵在零下40多摄氏度的艰苦条件下，劈山开路，炸石平地，寻泉造池，垒坡盖房。“50多年过去了，站里的官兵换了一茬又一茬，但‘扎根高山、卫国戍边’的

决心始终未变。”一级上士王震说。今年年初的一天，雷达突发故障。“必须在2小时内修复！”命令传来，老党员梁东带领官兵立刻组建抢险队。大雪封山，车辆用不了，他和战士们肩扛手抬，将新电机运到前端战位。紧急抢修后，雷达很快恢复正常运行。战士李志平刚来到雷达站时，放眼四周，只见皑皑白雪覆盖着山峦，既看不到波涛汹涌的大海，也看不到劈波斩浪的军舰，

心里有些失落。雷达站领导孙志一看出了李志平的心思，把他带到荣誉室，站在那面“边陲模范雷达站”荣誉旗帜前，对他说：“大海和战舰看似遥远，却与我们密切相关，这里就是我们克敌制胜的战场。”

透过一块块荣誉奖牌、一张张历史照片，李志平仿佛看到了一代代雷达站官兵的身影。李志平说：“愿意成为一颗螺丝钉，嵌在这大山上。”自此以后，李志平认真钻研武器装备，逐渐成为了一名业务骨干，并顺利入党。在演训场上，聚焦复杂条件下演练课目，雷达站党员骨干站排头、打头阵，学战例、研战法、强战法，激发练兵备战潜能。

大山深处，万籁俱寂。一天又一天，雷达站官兵们用赤诚的心伴随着雷达扫描线，守护着祖国的海疆。(宋亚辉参与采访)