

上海推进开办餐饮店“一件事”改革,打通数据壁垒、缩减审批时限

优化服务流程 提升办事效率

本报记者 季觉苏

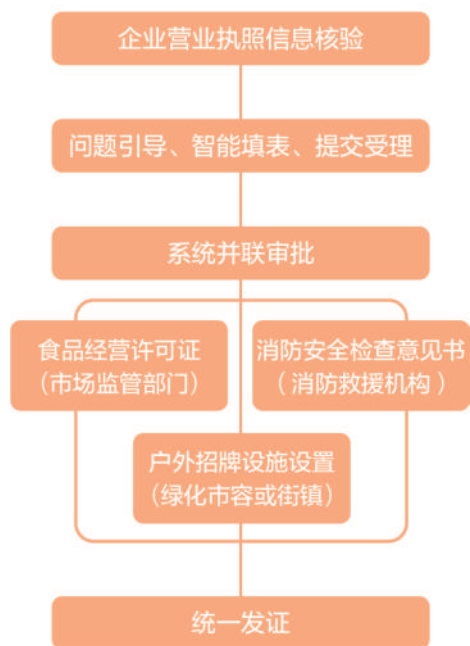
因高效办成一件事

“有拍黄瓜、夫妻肺片这类凉菜吗?”“有鲜榨果汁这类现磨饮品吗?”“有生鱼片、生海胆这类水产品刺身吗?”……申请开办餐饮店的小伙子宋晓旭来到上海市长宁区行政服务中心,刚一坐下,行政服务中心工作人员便先报了不少菜名。“不像来到了办事部门,倒是同行聊天。”宋晓旭说。

简单问了三类问题,长宁区行政服务中心工作人员便找准了餐饮创业者的办事诉求,随即通过系统生成了一张申请表,上面囊括了三个部门的申请事项。

一个月前,上海市“一网通办”就上线了开办餐饮店“一件事”,从企业和群众视角出发,通过生活化的问题引导,精准匹配申请需求,自动生成一张表单,实现了多个事项集成办、高效办。在上海开办餐饮店是否更方便了?近日,记者跟着一位面馆经营者来到了办事窗口。

在上海开办餐饮店审批流程



“以前办理这三个事项要跑三个部门,许多信息填了一遍又一遍。现在一窗搞定,手机上就能查进度,我可以安心回去搞装修、忙开业的事了。”宋晓旭说。

材料能再减少一些吗?

各部门将所需材料放在一起对照,合并共性问题,商讨个性化问题

“企业真正需要什么?”从接到开办餐饮店“一件事”这项任务起,参与改革的各部门工作人员便跳出单一部门思维。“以前的改革总是从审批的角度看,这次改革我们转换视角,站在企业的角度去想问题。”上海市市场监管局食品经营处处长黄丽娟说。

“开店需要哪些步骤?”“需要准备什么材料?”“需要注意哪些高风险事项?”……通过前期调研,改革小组梳理出了几类餐饮经营者关注的问题,从问题出发,把各自部门需要提交的材料一起摊在桌子上对照,将其共性的问题合并,将个性化的问题单独拎出来,一条条讨论。

讨论中,餐厅面积的分类管理上出现了分歧。根据上海市消防安全检查的相关规定,餐厅建筑面积在300平方米以上,需要申请营业前消防安全检查。但市场监管部门主要使用“经营面积”这一概念,且对于中型饭店的界定是150到500平方米之间,300平方米正好卡在了中间。

涉及不同环节,概念和数字无法统一,是在窗口让经营者填写两次,还是两者取其一?有些餐饮经营者只有一份租房合同,要获取确切的建筑面积还得费些周折。因此,本着方便企业的目的,两部门最终协商出了“经营面积300平方米”这条标准线。“只要问一个问题,既方便了经营者,也管控了风险。”黄丽娟说。

“跳出单一部门思维才发现,其他部门的一些材料,也是本部门需要的,流程上还可以做减法。”上海市市场监管局食品经营处副处长王玮娟说。例如,在讨论中发现,在非法定代表人本人办理业务时,不少部门都要提交授权委托书。“但在‘一网通办’系统中,代理人只要能

亮出电子营业执照,就已经实质完成了授权。”王玮娟说,“轻轻一点,整个流程中都不需要授权委托书。”

历时一个多月,通过一轮轮讨论,开办餐饮店“一件事”申请材料由改革前的17份压减至2份,分别为食品经营相关信息和户外招牌图。

时限能再缩短一些吗?

部门间打通数据壁垒,实现事前告知、许可申请等环节的并联审批

“此前,每到一个部门就被告知大约要10个工作日,三个部门就是一个多月。万一中间有一个环节卡住了,又要重新跑。”宋晓旭说,“对我来说,每天睁开眼就是房租。”

办理时限可以再短一些吗?这是围绕在小组成员心中的另一个问题。

办事窗口也很无奈。以前,企业提交完材料后,窗口工作人员要完成一系列材料的录入和分发,数据在不同部门之间来回跑。若是在其中某个环节出现了问题,工作人员还要通知经营者补办材料,数据又要从头跑。此外,不少部门还有现场检查等环节。

针对这些流程堵点,此次改革将海量的信息收集、分发、简单逻辑判断交给了系统。部门与部门之间的数据壁垒被打破了,实现多事项集成办,在事前告知、许可申请、材料审核、现场检查等环节,多部门把审批从串联变为并联。对需要现场核查,有条件进行联合评审的,实施联合评审;对可以免于现场核查的,采取告知承诺、远程核查等方式,简化审批流程。

以食品经营、户外招牌设置、消防检查这三个事项均需办理为例,办理时限由42个工作日最多可减至7个工作日,大幅降低了企业在市场运营方面的制度性交易成本。

表格材料减少后,长宁区市场监管局干部陈元焜可以将更多的时间和精力投入到创业者开业前的咨询服务中。他在接待台拿着笔一遍遍地帮创业者调整“生进熟出”的布局图,避免企业装修返工;为企业查询所租房屋是否可以开店经营……

“一周时间,赵灵杰来了我们公司两趟,有问题能及时反馈并协调解决,让我们真正感受到当地对项目的支持。”落地浙江省杭州市萧山区的某半导体项目负责人对当地干部的工作印象深刻。

赵灵杰是萧山区招商引资攻坚领导小组办公室的年轻干部,接到任务后,他第一时间将项目信息同招商团队对接,及时将相关政策、资源配套、营商环境情况等向企业负责人作介绍。陪同企业实地考察,参与融资方案的设计,项目招引落地过程中,赵灵杰忙前忙后。

萧山区连续5年实施“百名年轻干部实践锻炼计划”,推动年轻干部参与项目建设、助企服务等“实践课程”,让年轻干部实践学习在一线、解决问题在一线、锻炼成长在一线。

“科创企业融资需求多,但如何评价科创企业发展水平,一直是个难题。科创企业发展现状弄不清楚,银行不敢轻易贷款,帮扶政策也就不够精准。”萧山经济技术开发区管委会创新创业局干部蒋琰说。

为进一步服务科创企业发展,今年5月,通过创新积分定量评价体系,萧山经开区管委会创新创业局的年轻干部团队为杭州某公司精准画像,助力其获得500万元贷款授信,解决企业研发资金问题,为企业发展注入了新动力。

在萧山区所前镇第一小学改扩建工程中,项目推进攻坚专班干部高婀娜带着相关材料联系教育、规划、消防等部门,协调加快了手续办理进度。“分析难点、协调力量、解决问题,我在这个过程中增强了本领、收获了经验。”高婀娜说。

今年以来,围绕科技创新、基层治理、人才工作等内容,萧山区组织6批次326名干部赴上海、成都、西安、深圳等地学习交流、开拓视野。“让懂政策的人讲政策,有经验的人谈经验,会方法的人教方法。”萧山区委组织部相关负责人介绍,“萧山区构建干部专业化能力培训体系,让干部到发展一线找解题实招,帮助年轻干部学有所得、加快成长。”

『让干部到发展一线找解题实招』

本报记者 刘军国

本版责编:季健明 赵晓曦 许丹阳 制图:蔡华伟

国家电投集团广西公司: 向“新”而行, 赋能绿色发展

国家电投集团广西公司坭坪风电场

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。必须继续做好创新这篇大文章,推动新质生产力加快发展。作为国家电力投资集团有限公司(简称“国家电投”)在广西壮族自治区的区域牵头单位,国家电投集团广西电力有限公司(简称“广西公司”)认真贯彻落实党中央决策部署,按照国家电投党组工作要求,坚持向“新”而行,积极融入和服务广西绿色发展,着力在全区范围内建设百万千瓦清洁能源基地,壮大新兴产业集群,做强做优清洁能源主赛道,为广西经济社会发展贡献澎湃绿色动能。



国家电投集团广西公司长洲水利枢纽“水光互补”项目

多能互补 聚力打造现代能源产业集群

国家电投集团广西公司践行央企责任,全力以赴发展多能互补的现代能源产业集群,助力地方构建新型能源体系,在书写中国式现代化广西篇章的新征程中提供安全可靠的能源保障。

沿着西江航运干线顺流而下,15台灯泡贯流式水电机组日夜轰鸣,岸上一排排光伏板整齐排列。这是广西东部地区重要的大型骨干电源,也是“西电东送”主通道的主要支持电源点,年设计发电量30.34亿千瓦时,以“水光互补”的形式持续为西江流域经济发展输送清洁可靠的绿色动能。

平陆运河旁,广西公司桂南地区风光储多能互补的百万千瓦清洁能源基地建设如火如荼。岸上白马山风电场塔筒高耸,起重机将叶片缓缓吊起;光伏场站里,清表、打孔,一片片光伏板有序安装……项目建成后,平陆运河上的风、光资源将转化为清洁绿电,为平陆运河工程建设供应绿电、注入绿能。

八桂大地,向海图强。广西公司持续加快海洋领域谋划发展,聚力推进广西首批海上风电示范项目,探索风能—波浪能集成开发应用新范式,加快海上风电母港、绿电转化等项目布局,形成产业带动。紧抓广西沿海临港区位优势,推动沿海临港工业园网储一体化项目,打造百万千瓦级的光伏储能实证基地,

主导推进南方电网区域内农村能源革命试点县广西宾阳县试点建设……广西公司加快构建以新能源产业为主体的现代能源产业集群,为广西经济社会绿色低碳转型贡献力量。

数智赋能 助推新质生产力加快发展

新能源产业在人工智能、大数据等新技术推动下,成为塑造发展新动能的重要领域。广西公司全力推进管理数字化与基础设施公共服务数字化等数字化建设,将数据资源作为重要新型生产要素,以智能化手段,促进新能源业务提质增效。

走进国家电投在桂新能源生产运营中心,广西各地的新能源业务运行数据一屏览。机组运行状态、功率、发电量、实时画面均清晰呈现在大屏幕上,预警模块即时诊断机组健康状态,提高机组运行可靠性。

着力推进智慧化场站建设,是广西公司数字化转型的具体实践。在海拔近千米的坭坪风电场,365台风机迎风转动,作为国家电投试点建设项目,这个高山风机集群正在通过“智改数转”打造存量新能源智慧场站。根据规划,坭坪风电场将逐步配备无人巡检机器人、风电机组在线监测系统、红外热成像视频监控系统、智能运维单兵、自动监测报警器等,以科技手段提升日常工作便利性、生产运行安全性。

当场站插上智慧化“双翼”,更多的一线工人可以在

市区的生产运营中心通过数字系统远程作业;恶劣天气下,可以运用无人机、机器人辅助人工巡检;运维检修人员用智能手持终端现场扫描,可以大幅提高工作效率。

以本质安全为底色,以“可靠、安全、提效、降本”为目的,广西公司计划在2026年前完成具备条件的存量智慧场站建设、新开工新能源项目全部按智慧场站标准建设,通过智慧场站建设向“集控运行、区域维检、产销协同”生产管控模式的转型升级,实现“本质安全和劳动生产率双提升”。

发挥数字技术作用,培育和发展新质生产力,需要全力以赴、持续努力。在积极构建新型能源体系的过程中,广西公司致力于全面融入和服务自治区各项工作。与地方国企共同组建广西低碳研究院,紧密围绕能源行业和广西壮族自治区能源发展战略,聚焦海洋资源综合利用、新兴产业、源网荷储、绿氢综合利用等前沿研究方向,布局多个项目,创新合作模式,助力广西提升清洁能源领域技术创新能力。

下一步,广西公司将继续贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略,切实提升科技创新能力,建设好广西低碳研究院等科研基地,通过科技助力,积极服务战略性新兴产业和未来产业发展,立足广西、把握机遇,持续厚植高质量发展的绿色底色,为奋力谱写中国式现代化广西篇章作出更大贡献。

数据来源:国家电投集团广西电力有限公司