

调查研究 凝聚共识

培育壮大战略性新兴产业

全国工商联调研组对湖南浙江开展重点考察调研

本报记者 孙超

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。当前,各地正开展关于发展新质生产力的改革探索和实践。如何科学布局、打通堵点,进一步发展新质生产力?

受中共中央委托,全国工商联主席高云率调研组围绕“发展新质生产力,培育壮大战略性新兴产业”这一主题,在湖南、浙江等地开展重点考察调研。

深入一线调研 掌握发展动态

挖掘机“穿针引线”,装载机“翩翩起舞”。位于湖南长沙的中联智慧产业城土方机械园内,人们印象中的“大老粗”,如今玩起了“针线活”。企业现场负责人介绍,通过智能化改造和数字化转型,中联智慧产业城已经实现每6分钟下线一台挖掘机。中联重科打造的中科云谷工业互联网平台,目前已连接超过50万台、总价值千亿元级别的设备资产,“装备制造+互联网”转型升级深入开展。

“智能制造的底层装备、软件发展情况如何?”“工业互联网平台还要打通哪些堵点?”……调研组问得细致深入,现场负责人一一作答,详细介绍了企业发展战略性新兴产业和关键零部件产业的情况。

在湖南株洲的山河星航实业股份有限公司,调研组参观了轻型运动飞机、无人运输机、电动垂直起降飞行器(eVTOL)、高层建筑消防系留无人机等企业自主研发的各式装备,并仔细询问相关技术细节和市场推广情况。

在浙江杭州,调研组实地调研了阿里巴巴集团、强脑科技公司、安恒信息等数字经济、人工智能领域前沿企业,详细了解数据技术创新、数据产品开发和数据安全服务等方面的情况,对数字技术如何更好赋能千行百业、助推实体经济发展深入考察调研。

从产业园区到科技企业,从传统产业到新兴领域,调研组一路寻经验、提问题、找答案。调研期间,调研组还在长沙、株洲、杭州等地召开了座谈会,与相关政府职能部门负责人、民营企业家和商会代表深入交流,系统了解当地加快发展新质生产力、培育壮大战略性新兴产业的举措、成效和存在问题。

同时,调研组充分运用互联网、大数据等现代信息技术开展调研。依托全国工商联民营企业季度运行调查系统,全国工商联对近4万家涉足新兴产业领域的民营企业开展线上问卷调查,对企业反映的问题建议进行定性和定量分析。

注重问题导向 归纳经验做法

在中车株洲电力机车研究所有限公司展厅,两张图表吸引了调研组成员。一张是企业产业集群在各个国家、各个领域的分布图,一张是员工职业发展通道与职业等级表。

企业负责人介绍,中车株洲所过去是一家“科研小所”,多年来,企业运用行业核心技术进行相关领域产业化延伸,形成了轨道交通、新能源装备、汽车与工业三大产业集群。在中车株洲所,管理岗位的晋升通道和科研岗位晋升通道并行,技术人员所享受的各类待遇不低于同等管理岗位干部。

“企业要健全推动高质量发展的考核评价体系,完善员工职业发展平台,让他们感受到价值认可,支持他们在科技创新和产业发展中发挥更大作用。”调研组表示,科技创新能够催生新产业、新模式、新动能,是发展新质生产力的核心要素。要按照发展新质生产力要求,畅通教育、科技、人才的良性循环,进一步完善人才培养、引进、使用、合理流动的工作机制。

在浙江强脑科技公司展厅内,产品体验官依靠智能仿生手写下的毛笔字,引得调研组成员点赞。调研组认为,浙江传统产业与新兴产业交融促进,特点十分鲜明。“要引导和支持各类主体找准定位,发挥区域之长、企业之长,推动形成合作共赢局面。”调研组建议,对于传统行业,重在推动高端化、智能化、绿色化改造,实现改造提升、转型发展;对于战略性新兴产业,重在以科技创新推动强链补链延链,实现高水平科技自立自强。

数字技术的快速发展,对数据安全、平台治理提出了新挑战。走进杭州安恒信息安全创新体验中心,调研组详细了解企业在数字安全领域的前沿科技成果与落地应用案例。在阿里巴巴,调研组了解了企业在电商市场、本地生活、人工智能(AI)大模型等板块的布局情况以及平台治理成效。企业相关负责人介绍,利用平台大数据技术,企业在治理平台环境的同时,向执法机构提供打假线索,协助打击线下造假生产销售团伙,助力完善治理模式。

调研组认为,发展新质生产力,优化环境很重要,深化改革是关键。面对发展新质生产力的新课题,需要进一步深化改革、优化环境,推动形成与发展新质生产力相适应的新型生产关系。

总结普遍规律 积极建言献策

培育和发展新质生产力,既要前瞻布局,积极培育数字经济等新兴产业,抢占未来发展制高点,又要充分利用已有的先进数字技术赋能传统产业,不断厚植产业竞争新优势。调研组表示,将对各地发展新质生产力的好做法好经验进行深入挖掘和总结提炼,努力将其转化为可借鉴可复制可推广的发展模式和工作举措,及时向有关部门建言献策。

“经过10多年的布局发展,我国战略性新兴产业实现快速发展,呈现出规模质量齐升、新增增长点涌现、创新能力跃升、实力显著增强等诸多特点,已成为高质量发展的重要引擎,在国民经济战略布局中发挥了举足轻重的作用。”调研组认为,一些地方已形成产业集群发展的良好态势,一些前沿技术领域实现了跨越突破,一些产业完成了由跟跑、并跑甚至到领跑的跃升,一些科技领军企业达到了世界先进水平。在此过程中,民营企业占据重要位置,发挥了重要作用。发展新质生产力,培育壮大战略性新兴产业,民营经济大有可为。

调研组表示,要认真学习贯彻习近平总书记关于新质生产力的重要论述,深刻理解和把握发展新质生产力的重大意义,遵循市场规律、找准发展方向,创新生产组织方式,增强人才优势,树立现代理念,加强风险管理,因企制宜走好高质量发展之路。

本版责编:季健明 赵晓曦 许丹彤 制图:张丹峰

多地落实企业信息变更等政务服务改革,给企业带来服务新体验——

减证提速,跨部门的事更好办

本报记者 潘俊强 施钰 张文

因高效办成一件事

编者按:国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》要求,推进关联事项集成办。明确每个“一件事”的牵头部门和配合部门及各自职责,强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享。重构跨部门办理流程,优化前后置环节,推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。

以往,在申请市政公用报装、竣工验收收、企业信息变更等服务中,企业要对接多个政务服务窗口或相关单位,往往提交材料多、耗时时间长。为便利企业办事,多地强化线上线下联动,开展并联审批、联合评审、联合验收等,压缩办理时长和办事成本。近日,记者采访北京、福建、宁夏等地的企业工作人员,呈现他们办理相关事项的新体验。

从市政公用报装“一件事”看联动服务

“网上填个表,电和网就一起接通了,全程不用跑”

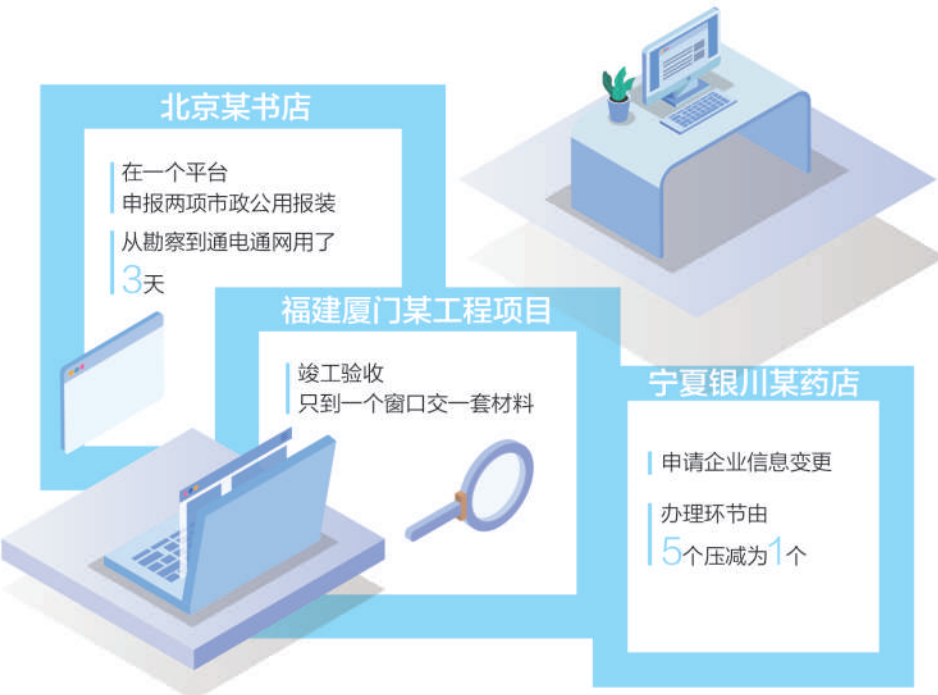
在北京市海淀区煤厂街,北京市新华书店有限责任公司香山书店刚刚完成了经营空间的扩大,举办读书分享活动有了更大场地,升级后的电力保障更足、网络更快。

今年6月,该书店负责人邱永虎准备扩大经营面积,向国家电网北京海淀供电公司咨询用电报装业务。“电力扩容,再升级下书店网络,大概要花多少钱、用多长时间?”邱永虎自己琢磨着,少说也得歇业一段时间,才能把这一摊子事办利索。

邱永虎这样的预期是基于之前的办事体验。“以往在报装水、电、气、网时,要分别到每家市政企业线下的营业厅去报装,或分别到每家市政企业网站申报。”邱永虎说,“项目基本信息表单需要反复填写,建设工程规划许可证等要复印一大堆。最后也搞不清楚究竟需要带啥证件、带几份,干脆都复印、都带着。”

这次,在了解邱永虎的需求之后,国家电网北京海淀供电公司工作人员告诉他,“电我们可以装,网也可以一起填报”,同时向邱永虎介绍起全流程服务——市政基础设施接入“联合报装、联合勘察、联合设计、联动施工、协同验收”。邱永虎不再需要挨个网站申请,他通过北京市市政公用报装“一站式”服务平台,填写好申请人信息、报装区域、报装项,上传了相关产权材料。在后台,申请工单立刻转到电、网业务管理系统并完成正式受理。

北京市城市管理委员会相关负责人介绍,近年来,北京市搭建并优化市政公用报装



“一站式”服务平台,企业可以同时在线上或者线下的区级政务服务中心,报装供水、电力、燃气、供热、排水、通信、有线电视等多项市政服务。“联合报装除了给企业经营者省事,还可以在施工环节减少重复开挖,防止出现‘马路拉链’现象。”国家电网北京海淀供电公司四季青供电所项目经理孟帅说,“我们在接到报装工单后,与海淀区通信建设管理办公室联系,成立联合服务小组,到实地进行勘察。根据书店的需求,结合现场市政干、支线路情况,确定电力接入与通信网络方案。”

勘察完第二天,供电公司完成占掘路备案手续,在线上审批平台上传占掘路施工方案。很快,电力和通信两家联动开展施工。“从勘察到通电通网只用了3天时间。”邱永虎说。为了推动报装流程更加顺畅、时限更短,北京将涉及市政接入工程的占掘路审批时限减少至最短2个工作日。北京市城管委相关负责人介绍,“我们还将禁止范围外的、符合相关技术参数要求的接入工程免于行政审批,市政公用服务企业上传施工方案即可施工。”

“网上填个表,电和网就一起接通了,全程不用跑,服务又好又快。”邱永虎感慨。北京市城管委发布的数据显示,指尖的一次触网,企业可完成从报装到接人的整个办事过程,省去了11次的奔波和45份材料的繁琐。

从工程竣工验收“一件事”看流程重构

“让经营者找多个部门办,不如让一个部门牵头对接”

承建的园区还有3天就要交付业主,但竣工验收还没申报。前不久,福建省厦门市特房海湾投资有限公司项目经理郭灵城为这事发愁。

头一天,他去厦门市政务服务中心咨询,发现工程建设相关事项被合并到了1个建设领域综合受理窗口,消防、规划和土地核实等5个专项验收事项与竣工验收备案事项被集成为1个综合验收事项。经过窗口工作人员的指导与帮助,郭灵城在线上系统完成了申报,并预约了现场验收的时间。

几年前不是这样。那时候,办理竣工验收,需要企业自己联系规划、消防、人防、档案、住建等多个部门的验收人员。之前办理过相关事项的厦门某企业负责人说:“往往需要拿到上一个部门的批文后,下一个部门才能进行验收。材料更是不知道交了多少份——申请表、测绘图、竣工图等,许多材料还得根据每个部门的标准制作成不同版本再提交。”

从找多家部门到一个门,从交多次材料到只交一套材料,这样的便捷得益于相关部门业务流程的重构。

“让经营者找多个部门办,不如让一个部门牵头对接。”厦门市数据管理局工程建设项目审批协调中心副主任林晓介绍,现在,申请人提交一套申请材料后,住建部门就会组织各专业部门一次性联合勘察,出具一份竣工验收备案证明文件。此外,所有审批环节需在厦门市工程建设项目审批管理系统中限时完成,企业可实时查询验收进展。

按照郭灵城的预约时间,各个专业部门验收人员前往其公司承建的工程现场核检,并在线上平台完成了专项验收。林晓说:“现在,竣工验收阶段总时限从累计超75个工作日压减到7个工作日内,申报材料从改革的121份精减至10份,并可实现全程网办和全市通办。”

第三天,郭灵城拿到了竣工验收备案证明。郭灵城说:“从提交申请、预约时间,到取回证明,跑得不多,办得很快,还赶上了合同约定交付期,没耽误事儿。”

“在灾后恢复生产时,县政协委员及时前来询问需求,帮忙解决了资金困难。”浙江省杭州市淳安县临歧镇一名中药材种植大户告诉记者。今年6月下旬,淳安县遭受暴雨,千岛湖水位快速上升,部分乡镇受灾。

连日来,在临歧镇,淳安县政协委员走访受灾的村、农户和工厂企业,收集灾后恢复生产的意见建议,及时帮助解决购置种子等急需问题。

“今年的暴雨让临歧镇的中药材损失很大,我们要发挥特长,竭尽全力帮农户解决生产难题。”淳安县政协委员王敏军说。王敏军发挥自己的专业优势,积极协调相关金融机构通过延长还款期限、降低利率等举措,为受灾农户、企业等解决困难。目前已新增贷款800余万元。“县政协委员主动帮企业和农户纾难解困,有力推动了我们镇的灾后重建工作。”临歧镇干部说。

为完善委员联系界别群众制度机制,淳安县政协建立农业农村、文化旅游、金融财贸等领域37个政协委员工作室,在反映民意、协商监督、服务民生、推动发展等方面发挥作用。

近3年来,该县政协委员工作室共反映社情民意信息200余条,开展直播助农、助企纾困、医疗惠民等各类为民服务活动100余场。淳安县政协负责人表示:“下一步,我们将完善工作机制,发挥政协委员专业优势,强化责任担当、推动履职尽责,鼓励政协委员深入一线调研,通过力量整合、服务下沉,助力办好民生实事。”



连日来,江西省泰和县发挥党员志愿服务团队作用,组织乡村党员开展助农服务活动,帮助农民抢收夏粮。图为7月13日,泰和县塘洲镇土洲村,党员志愿者帮助群众收水稻。图邓和平摄(影像中国)

浙江淳安县政协委员下沉一线调研

竭尽全力帮农户解决生产难题

本报记者 刘军国