

## 开业办手续效率高

本报记者 新博

**讲述人：张瑞**（天津巧创餐饮管理有限公司员工）

我在天津一家餐饮公司工作，只要我们公司开新店，跑手续的事就归我。对“证照分离”改革，我有切身体会。

过去，要申请新的餐饮店营业执照，得先申请食品经营、城市排水、户外广告等许可证，上个把月是常有的事。2014年，天津滨海新区推行“一照印章管审批”。从那时起，在滨海新区开一家新餐厅，营业执照最快当天就能办出来，其它的证还得上几天。

但我们希望能更快点——店面装修完了，员工也招了，一个月成本至少几万元。手续办不完，就开不了业，只出不进，大家伙儿都着急。

这些证里面，比较麻烦的是城市排水许可证。从递交材料到获得许可，至少要跑3次政务服务中心。因为文件资料在几个部门流转，相关部门还要现场勘验。

从2022年5月起，滨海新区把所有审批材料合并成一份在线填写的告知承诺书。打那时起，我这活儿也越来越轻松。

审批事隔隔后，第一次给新店跑手续时，我凭老经验，抱着一堆材料跑到政务服务中

心。哪想到，工作人员打开当时刚上线运行的排水许可“智能审批+智能监管”系统，用企业统一社会信用代码注册登录政务服务帮办台，几分钟就完工了。

抱着一堆没用上的纸质材料，看着手机里的电子版排水证，感觉自己有点“老土”。现在新开餐厅，营业执照申请和排水许可证申请可以在网上提交，办事效率也提高了许多。新闻里常说，要让数据多跑路，让群众少跑腿。我盼着更多改革措施出台，让企业更好发展，让老百姓过上更好的日子。

### 【改革概览】

党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出，“进一步简政放权，深化行政审批制度改革”，“先证后照”改为“先照后证”，“一照一码”在全国铺开，实施“多证合一”改革……近年来，各地区各部门不断改善营商环境，为各类经营主体发展创造更好条件。

从“办证”到“高效办成”，“简”过程不“减”服务，材料、跑腿越来越少，办事效率越来越高。

## 立法立到心坎上

本报记者 巨云鹏

**讲述人：吴新慧**（上海康明律师事务所主任律师）

我是一名律师，在上海工作。平常有一个工作习惯，在手机日历上记录每天的工作，包括去咨询的人、咨询的事。2015年，全国人大常委会立法工委在上海市长宁区虹桥街道设立基层立法联系点，我成为第一批信息员和专家人才库成员。2016年，我的手机日历上，“老人大己指定监护人”的内容被记录了几次。

2016年的一天，两位老婆婆结伴而来，其中一位说，跟她共同生活的孩子对她照料不周，但有个住得远的孩子却经常来照顾她。她希望趁脑子灵光，指定孝顺孩子做她的监护人。而我们发现，相关法律是空白的。

许多人的“个人意愿表达”如何上升到国家法律条文？搜集、反映群众诉求，将民意到群众心坎上，就是基层立法联系点的意义所在。

2016年，全国人大常委会立法工委征求民法条文意见，建议我提出增设公民按自己意愿选择监护人的规定。后来，《中华人民共和国民法典》总则第三十三条，采纳了我的建议。

“老婆婆的意愿被写进了法律”。这事在弄堂邻里之间热议了很久。有了联系点，基层百

姓参与的积极性特别高。给民事诉讼法修正草案提立法意见时，原定1小时的会议，开了将近4个小时。

公司法、未成年人保护法、行政处罚法……我们这个基层立法联系点设立9年来，参与了60余部法律、法规的立法意见征询，总共提出100多条意见建议。一个家门口的“点”，让最基层百姓的意愿，直达国家最高立法机关。

### 【改革概览】

党的十八届四中全会审议通过的《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出“建立基层立法联系点制度”。目前，全国人大常委会立法工委基层立法联系点共45个，带动省、市两级人大设立基层立法联系点7300多个。截至今年4月，全国人大常委会立法委先后就183件次法律草案征求联系点意见27880多条，其中3200多条被立法研究采纳。

基层立法联系点鲜活展示了我国全过程人民民主丰富多彩的形式，生动呈现了我国全过程人民民主是全链条、全方位、全覆盖的民主，是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。

2016年，全国人大常委会审议通过《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出“建立基层立法联系点制度”。目前，全国人大常委会立法工委基层立法联系点共45个，带动省、市两级人大设立基层立法联系点7300多个。截至今年4月，全国人大常委会立法委先后就183件次法律草案征求联系点意见27880多条，其中3200多条被立法研究采纳。

基层立法联系点鲜活展示了我国全过程人民民主丰富多彩的形式，生动呈现了我国全过程人民民主是全链条、全方位、全覆盖的民主，是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。

## 夸夸我的新能源汽车

本报记者 林子夜

**讲述人：梁田**（安徽省宿州市埇桥区新能源汽车车主）

我家住安徽宿州，是个80后，打小喜欢车。2008年，有自主品牌车企推出新能源汽车，但那时技术不太成熟，我就随大流选了一辆人气较高的合资品牌油车，12万元，相当于我好几月的工资。

抱着一堆没用上的纸质材料，看着手机里的电子版排水证，感觉自己有点“老土”。现在新开餐厅，营业执照申请和排水许可证申请可以在网上提交，办事效率也提高了许多。新闻里常说，要让数据多跑路，让群众少跑腿。我盼着更多改革措施出台，让企业更好发展，让老百姓过上更好的日子。

但当我们希望能更快点——店面装修完了，员工也招了，一个月成本至少几万元。手续办不完，就开不了业，只出不进，大家伙儿都着急。

这些证里面，比较麻烦的是城市排水许可证。从递交材料到获得许可，至少要跑3次政务服务中心。因为文件资料在几个部门流转，相关部门还要现场勘验。

从2022年5月起，滨海新区把所有审批材料合并成一份在线填写的告知承诺书。打那时起，我这活儿也越来越轻松。

审批事隔隔后，第一次给新店跑手续时，我凭老经验，抱着一堆材料跑到政务服务中

心。哪想到，工作人员打开当时刚上线运行的排水许可“智能审批+智能监管”系统，用企业统一社会信用代码注册登录政务服务帮办台，几分钟就完工了。

抱着一堆没用上的纸质材料，看着手机里的电子版排水证，感觉自己有点“老土”。现在新开餐厅，营业执照申请和排水许可证申请可以在网上提交，办事效率也提高了许多。新闻里常说，要让数据多跑路，让群众少跑腿。我盼着更多改革措施出台，让企业更好发展，让老百姓过上更好的日子。

但当我们希望能更快点——店面装修完了，员工也招了，一个月成本至少几万元。手续办不完，就开不了业，只出不进，大家伙儿都着急。

这些证里面，比较麻烦的是城市排水许可证。从递交材料到获得许可，至少要跑3次政务服务中心。因为文件资料在几个部门流转，相关部门还要现场勘验。

从2022年5月起，滨海新区把所有审批材料合并成一份在线填写的告知承诺书。打那时起，我这活儿也越来越轻松。

从“办证”到“高效办成”，“简”过程不“减”服务，材料、跑腿越来越少，办事效率越来越高。

2016年，全国人大常委会审议通过《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出“建立基层立法联系点制度”。目前，全国人大常委会立法工委基层立法联系点共45个，带动省、市两级人大设立基层立法联系点7300多个。截至今年4月，全国人大常委会立法委先后就183件次法律草案征求联系点意见27880多条，其中3200多条被立法研究采纳。

基层立法联系点鲜活展示了我国全过程人民民主丰富多彩的形式，生动呈现了我国全过程人民民主是全链条、全方位、全覆盖的民主，是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。

## 我家在城市扎下了根

本报记者 于洋 张丹华

**讲述人：许海丽**（陕西省西安市政中心早餐摊点经营者）

我老家在江苏泗洪农村，1994年来西安，做过保姆、服务员、厨师，工资都不高，也不稳定。后来西安推出了放心早餐工程，我与公司签了代销协议，经营早餐车，一干就是10年。

卖早餐很辛苦，不管天气怎样，凌晨两点三点就要起床准备出摊。我不到20岁就来西安打工，吃苦不怕，怕的是扎不下根，怕孩子在这里上不了学，成不了器，被人看不起。

前些年，外地务工者的孩子想上城市公立学校，要开一大堆证明，还有名额限制。参加高考必须回户口所在地。一般只能在私立学校或回老家读书。私立学校学费加上住宿费下来，对外地务工人员是一笔不小的负担。我不是个爱哭的人，但为孩子上学的事，没少掉眼泪。

2015年西安市开始推行户籍制度改革，只要拿到居住证，我家孩子就可以就近入学；拿到居住证满3年，我在西安交够3年社保，孩子就能在当地参加高考。

我至今记得第一次办居住证时的心情。拿证那天，天看都格外蓝，感觉自己是真正的西安人了。俩孩子也争气，大女儿在西安参加高

考，考上了咸阳的一所大学；小儿子目前在附近小学读书，成绩也不错。

节假日，孩子们有时会跟我一起出摊，帮忙筹备、装餐、收账。我想让他们不要忘记，是新时代的好政策，是爸爸妈妈的努力打拼，让我们一家人在城市里扎下了根。

生活步步高，日子也会越过越好。现在有人问我是谁里人，我会自信地说：是西安人。

### 【改革概览】

党的十八届三中全会以来，户籍制度改革全面提速。各地各部门把加快农业转移人口市民化摆在突出位置，让有意愿的进城农民工在城镇落户，推动未落户常住人口平等享受城镇基本公共服务。2019年以来，超过5000万农业转移人口进城落户。2023年末，我国常住人口城镇化率已达到66.2%，农业转移人口市民化成效显著。

深化户籍制度改革，完善教育、医疗等公共服务，加快推进保障性住房建设，提高劳动者素质与职业技能……一系列暖心务实举措，让农业转移人口“进得来”“留得住”“有发展”，真正融入新环境，开启新生活。

党的十八届三中全会以来，户籍制度改革全面提速。各地各部门把加快农业转移人口市民化摆在突出位置，让有意愿的进城农民工在城镇落户，推动未落户常住人口平等享受城镇基本公共服务。2019年以来，超过5000万农业转移人口进城落户。2023年末，我国常住人口城镇化率已达到66.2%，农业转移人口市民化成效显著。

深化户籍制度改革，完善教育、医疗等公共服务，加快推进保障性住房建设，提高劳动者素质与职业技能……一系列暖心务实举措，让农业转移人口“进得来”“留得住”“有发展”，真正融入新环境，开启新生活。

## 先一步，鲜一步

本报记者 温素成

**讲述人：叶宏翔**（广西壮族自治区凭祥市友谊关口岸水果商）

我家住广西做东南亚水果产地直采生意。做水果生意的怕什么？最怕“堵”。通关快不慢、水果的新鲜程度密切相关。

前几天，我在新闻里看到，比亚迪获得国家科学技术进步奖二等奖，相关成果已经应用于开了几年油车，觉得真是贵，每月油费要700元左右。我喜欢自驾，就寻思，能不能换辆性价比更高的车？

到了2012年，我们这儿有自主品牌的新能源汽车上路行驶了。在车展上，我发现这款车性能不错，也不高，续航180公里，只要6万元。一个字：买！

买车之后，方圆100公里的镇村，我几乎跑遍了个遍，每月电费不到80元。不过，想再开远路，续航还是个问题。

2020年，比亚迪推出了自主创新的电池技术和高性能碳化硅模块。搭载这些技术的新能源车，续航达到550公里，立马被吸引了，马上下单！相比上一款新能源汽车，新车充电速度更快！百公里加速只要3.9秒，每月电费也就百元左右，必须点赞！

### 【改革概览】

《乘用车企业平均燃料消耗量与新能源汽车积分并行管理办法》发布，形成促进节能与新能源汽车协调发展的市场化机制；《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2018年版）》规定，汽车行业取消专用车、新能源汽车外资股比限制，进一步促进市场竞争……在新能源汽车等诸多产业领域，随着改革举措陆续推出，市场环境持续优化，与新质生产力相适应的新质生产关系正加快构建，新领域新业态不断开辟，新动能新优势不断塑造。

党的十八届三中全会以来，户籍制度改革全面提速。各地各部门把加快农业转移人口市民化摆在突出位置，让有意愿的进城农民工在城镇落户，推动未落户常住人口平等享受城镇基本公共服务。2019年以来，超过5000万农业转移人口进城落户。2023年末，我国常住人口城镇化率已达到66.2%，农业转移人口市民化成效显著。

## 新思想引领新时代改革开放

### 小故事映射大时代

# 百姓身边的改革事

“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，抓改革、促发展，归根到底就是为了让人民过上更好的日子。”党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的价值取向，抓住人民最关心最直接最现实的利益问题推进重点领域改革，使人民群众真切切感受到改革带来的变化，全面深化改革得到了人民群众的衷心拥护。

本版推出“百姓身边的改革事”特别报道，关注与百姓生活息息相关的改革领域和方面，通过人物自述，表达对新时代改革开放的感受体会，生动展现全面深化改革给广大人民群众带来的获得感、幸福感、安全感。

——编者

## 公租房圆了安居梦

本报记者 李增辉 姜峰

**讲述人：唐洁**（重庆市沙坪坝区井口街道美丽阳光公租房小区住户）

我和爱人小汪，都是90后“重庆崽儿”。我俩在沙坪坝区歌乐山下的一所职业学校读书时相识，毕业后结了婚，留在这座城市打拼。

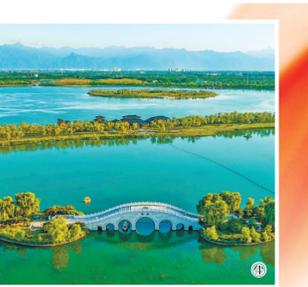
这些年，我们在嘉陵江两岸辗转租住过不少地方，江北区、渝中区……小家常跟工友合租。白手起家蛮辛苦，欣慰的是，我们的女出落得越来越伶俐可爱。

眼看娃儿要读小学了，我跟小汪合计，该物色个能就近念书的地方，小家得安定下来。

去年初，我们到沙坪坝区小龙坎街道的公租房申请点，提交了身份及婚姻证明、劳动合同等材料，经过几轮摇号，今年春节后，我们欢欢喜喜地搬进了位于井口街道的美丽阳光公租房小区。

我们申请的这户两室一厅，60平方米，电梯房，厨卫齐全，每月租金600多元，出门有8条公交线路。

最让我们满意的是，配套建设的阳光家园小学就在小区附近，走路只要几分钟。暑假里，“社区课堂”在业主群群里推出课表，巧手妙手、强身健体、心理畅聊……看着都挺有趣。带着好



## 数字敦煌别样美

本报记者 苏亚龙

**讲述人：李秀林**（北京师范大学—香港浸会大学联合国际学院学生）

6月的敦煌，进入旅游旺季。为了重游莫高窟，我提前在网上订好了门票。

进入景区，第一站是莫高窟数字展示中心。在影院欣赏高清晰8K数字球幕电影《梦幻佛宫》时，每一尊彩塑、每一幅壁画，经过数字技术放大数倍后，仿佛触手可及。

12年前，我和父母一起来过敦煌。我把眼睛瞪得大大的，也看不清壁画的细节，但那些巧夺天工的壁画、栩栩如生的佛像，让年幼的我对敦煌文化产生了浓厚的兴趣。在网上刷到敦煌数字化大展“伽瑶”上线的消息后，我又燃起了“飞天梦”。

走进向往已久的“数字敦煌沉浸展馆”，戴上VR（虚拟现实）设备，立刻穿越到1400多年前的壁画世界，与“雷公”等神话人物“飞跃云端，一同欢歌畅乐。出馆前，在绿幕拍摄区转上一圈，便可完成“真人+虚拟洞窟”纪念视频打卡，然后在屏幕前扫码，珍贵影像瞬间便转发到朋友圈。

莫高乐乐大王榭榭，“天龙八部”守护官手持传统喷壶雾凇风……走在景区，随处可见

游客拿着各种敦煌研究院的文创产品。而我当年来时，也只能见到明信片、木雕等几种纪念品。午夜时分，夜市依然灯火通明，人声鼎沸。有人在选购特色商品，有人在品尝美食，有人在唱歌跳舞……路边，一名外国游客手持手机，边走边欢歌畅快地直播自己的敦煌之旅。

穿越千年风雨，在数字技术加持下重焕光彩的敦煌有读不尽的故事，看不完的细节。在莫高窟的每时每刻，都为祖国深厚的文化底蕴感到自豪。

### 【改革概览】

我国着力建设中华优秀传统文化传承发展体系，积极推进文物保护利用和文化遗产保护传承工作，推动中华文化焕发生新的时代光彩。2017年1月中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》，首次以中央文件形式推动传承中华文化、传承中华文化基因。《关于加强文物保护利用改革的若干意见》等文件为保护文化遗产提供有力制度保障。2022年10月，“实施国家文化数字化战略”写进党的二十大报告。

## 在家门口幸福养老

本报记者 辛阳

**讲述人：王文义**（辽宁省沈阳市皇姑区三台子街道丹江社区居民）

我住在丹江社区，今年83岁了。几年前，老伴做了心脏手术，我一边照顾老伴，一边维持家务，有时忙得脚不沾地，明显感力不从心。有一天自己也干不动了，怎么办？

多亏社区居家养老服务中心，让我对老年生活又有了信心。这里每天有老年食堂，有日间照料室，还有远程医疗室、康复治疗室等。我在家门口就能享受暖心周到的照顾。

上午9点半，服务中心的护理人员准时上门，帮我照顾老伴3个小时，不用自己花一分钱。

利用护理人员上门这段时间，我预约了康复理疗室的中医经络治疗和理疗。理疗设备也是免费的，服务人员每次都很热情耐心地教我们使用。

社区还为孤寡老人配备了手环。手环联网后，老人的心率、血压等数据都会显示在服务人员的平台上，工作人员第一时间掌握大家的健康动态。

截至2023年底，全国居家和社区基本养老服务提升行动项目累计建成居家养老床位23.5万张，为41.8万户老人提供居家养老上门服务；全国累计完成困难老年人适老化改造148.28万户。

之前，做饭也让我头疼的事。现在有了社区食堂，就轻松多了。

### 【改革概览】

从党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出“健全符合国情的住房保障和供应体系”，到2023年8月国务院常务会议审议通过《关于规划建设保障性住房的指导意见》，近年来我国住房保障体系建设加快推进。多地密集出台实招良策增加供给，规划建设配售型保障性住房，帮助解决工薪收入群体住房困难，稳定住房预期，保障性租赁住房成为新市民等群体满足住房需求的重要途径之一。2021年以来，全国保障性租赁住房开工建设量和筹集573万套（间），推进解决新市民、青年人的住房困难问题。

## “救命药”越来越便宜

本报记者 付文

2021年，信迪利单抗价格降到每针1080元，除去医保报销的部分，个人只要支付200多元。现在，每月平均治疗费用下降到不足2000元。

目前我的病情很稳定，可以正常工作、生活。我发自内心的感谢国家医改的好政策，让患者的用药负担进一步减轻！

（文中患者为化名）

### 【改革概览】

2018年11月、2019年5月，两次中央深改委会议分别部署药品和高值医用耗材集中带量采购工作，拉开了医药集采改革序幕。

6年来，医药集中带量采购从北京、上海等11个城市试点并扩至全国。截至2024年5月，国家组织药品集中采购已开展9批，纳入374种药品，其中大部分为常见慢性病用药；国家组织高值医用耗材集采已开展4批，覆盖心脏支架、人工关节、骨科耗材、运动医学、人工晶体5大类耗材。医药集中采购量同比大幅增长，患者用药负担、药约的医保基金用于更多新药好药，让人民群众“救命钱”得以更好利用。



本版策划  
纪晓林 吴燕  
本版责编  
魏春雷 张伟昊  
邓剑洋 张安宇  
版式设计  
蔡华伟



## “跨省通办”省事还省心

本报记者 贺林平

**讲述人：习超群**（广东省广州市番禺区洛浦街道投资企业员工）

我在广东广州做生意，今年儿子就要上小学了，直到4月上旬，我和儿子的户口还都在河南洛阳。广州公办小学报名截止日期是5月11日，眼看只有1个月了，我慌了神：现在迁户口能赶上吗？

回想起刚工作不久时，我丢了身份证，千里迢迢回老家，好不容易才补办了身份证。现在我又怀着二胎，不方便出远门。怎么办？真是犯了难。

说实话，这么匆忙，也是因为我之前没考虑清楚。原本打算让孩子读私立小学，后来发现家附近私立小学很少。转头又考虑公办小学，咨询了学校才得知，会优先保障本地户籍的孩子入学。

我赶紧去番禺区政务服务中心咨询，接待我的区公安分局户籍中队民警告诉我一个好消息：现在有了“跨省通办”，像迁户口这样的事，用不着再跑老家了。因为我家情况比较特殊，得分两次办——先迁我的户口，再把儿子的户口落进来。接待我的民警耐心负责，从办理流程到需要什么材料，都讲得清清楚楚。

接下来按程序办理，只跑了一次政务服务中心和两趟小区附近的派出所。5月10日，拿到新户口本的那一刻，我长舒一口气，愁着的心终于放下了。

“跨省通办”，省事还省心——这次迁户口，让我实实在在尝到了甜头！

### 【改革概览】

2020年9月，国务院办公厅印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，围绕教育、就业、社保、医疗、养老、居住、婚育、出行等与群众生活密切相关的异地办事需求，提出140项全国高频政务服务“跨省通办”事项清单。

各地区各部门运用数字技术，积极开展政务服务改革探索和创新实践。从身份证补办到户口迁移，从住房公积金转移接续到不动产抵押登记……一件件民生实事“跨省通办”，有效满足了广大人民群众异地办事需求。截至2024年4月底，全国共办理户口迁移“跨省通办”业务355万余笔，办理户籍类证明“跨省通办”业务186万余笔，为群众节省了大量往返奔波时间和经济成本。



8