

江西省崇仁县民警杨少斌扎根社区服务群众——

片警老杨：4年写下84万字工作日志

本报记者 朱磊

新时代·面孔

4年，几十个本子，84万字，这是民警老杨在一个老旧小区写下的工作日志。

2020年，江西省崇仁县公安局民警杨少斌来到巴山派出所，成为一名片警。4年来，老杨一头扎进辖区的鑫海名居小区，调解矛盾、治理环境、服务居民……小区面貌为之一新。

走进这个老旧小区，孩童在楼道间嬉戏玩耍，老人在楼下聊天休息。“如今，我们小区环境越来越好，大家生活越来越舒心。”84岁的县林业局退休工程师赖愈汉说。

发现

“小区治理得靠大家，才能从根上解决问题”

曾经，鑫海名居小区没有物业、业委会，基础设施老化，小区环境“脏乱差”，邻里矛盾也较多。一些住户将小区内的空地辟成菜园子，导致污水横流、蚊蝇滋生。

来到巴山派出所前，老杨在巡警队、法制室待过，还干过5年信访工作，群众工作经验丰富。可一头扎进鑫海名居小区后，这位老民警也遇到了难题。

“刚来时，我忙得像陀螺，别人却无动于衷。”老杨发现，“小区治理得靠大家，才能从根上解决问题。”

翻开一本“老杨记事”，上面写着：“2月26日，业主王海旗与我谈论小区大门口乱停车影响车辆进出问题……我开始从网上查询成立小区业主委员会的程序，学习相关法律知识。”

没想到，成立业委会的困难比杨少斌预想的要大。居民诉求不一，想法更难统一。杨少斌充分发挥自己善于和群众打交道的优势，组织居民召开会议，让大家充分表达意见。

“小区菜园子应该全部拆掉”“漏水问题迫切需要解决”……有时候大家进门时还寒暄，不多会儿就争得面红耳赤。杨少斌梳理出一些共性问题，到居民家中，与大家面对面交流。多次走访下来，杨少斌动员居民推选出了一批有责任心、有能力的业委会委员候选人员，并向大家讲解成立业委会的各项步骤。

当年4月19日，鑫海名居小区业主委员会正式成立。5月1日早上，业委会全体成员在小区展开了一场热火朝天的垃圾清运工作，居民们齐心协力美化小区环境。

改变

“一个人带动一群人，小区才有了今天的样子”

一大早，一碗汤粉还来不及扒两口，杨少斌的几个微信群便开始响个不停。老杨放下筷子，边看边回复。老伴端着碗进厨房热粉，心疼地说，“粉都坨了！”

跟着杨少斌入户，195户住户，连带小区门口周边24家店铺，900余人都在杨少斌脑子里。“最近一段时间进入雨季，渗水漏水等问题，住户最为关心。”杨少斌边走边说。

7时39分，查看居民反映的几家住户漏水情况后，杨少斌与负责老旧小区改造的中标单位取得联系，“请你督促施工方防止类似问题发生，并修补好因雨水造成的天花板、墙壁仿瓷损坏。”对方迅速回复：“等会儿我派人过来维修。”

9时30分，带人维修好自己发现的3栋2单元楼道摄像头和3栋西墙摄像头问题。杨少斌说：“事虽小，但是处理不及时，就容易积累矛盾。”从挪车到检查雨水管道，从处理邻里纠纷到解决基础设施问题，从早上一直忙到下午5点，杨少斌制服后背泛起了一圈圈盐渍。

“业委会成立后，很多工作就有了依托。”杨少斌说。这些年，业委会牵头争取到多项资金，小区安防、停车场建设、环境整治……整个小区的基础设施变化明显。业委会主任徐同辉坦言：“一个人带动一群人，小区才有了今天的样子。”人心顺了，很多问题便迎刃而解。

2022年，小区收取物业费，用了整整200天才收齐；2023年花了90多天；2024年全年物业费，不到一个月便全部收齐。

晚上8点，业委会开会。会上，大家就请专人负责楼道卫生打扫进行了讨论，最终决定暂时不请人打扫。在杨少斌的建议下，业委会对各户进行责任区划分，如果同单元同楼层住户均不在家住的，由所在单元长、楼栋长组织打扫。

“家里人问我图啥？我觉得这一辈子在基层，如果不留下点什么，心里会有遗憾。”杨少斌将当天的主要工作打印成一份记事，夹在文件夹里。屋外，已繁星满天。

坚持

“只要大家还需要我，我就继续干下去”

2022年4月，在崇仁县城市社区党工委的支持下，“鑫海名居小区党支部”正式成立，杨少斌当选为党支部书记。

党支部成立后，崇仁县城市社区党委书记管化玲带着支部党员们走出崇仁，到抚州市区参观学习，开阔了眼界，也凝聚了干劲。在大家的集思广益下，党支部与业委会联合办公，出台了小区“红黑榜”、小区管理公约、小区党员志愿服务等多项制度。

去年开始，考虑到鑫海名居的现实情况，小区率先被纳入全县老旧小区改造示范项目。在老旧小区改造过程中，杨少斌带领党员们积极与施工方沟通协调，确保施工质量和进度。在房屋高空漏水修缮过程中，老党员徐同辉、陈宇凤、刘后生等积极沟通联系业主和高空作业人员，拟写一份高空作业安全协议，现场监督安全施工。

“我从他们身上看到了党员的先锋模范作用。”业委会委员喻伟强回忆起感触最深的一件事。2023年12月，他翻看“老杨记事”，发现有几天密密麻麻的记事中，开头都标注着“我正在住院中”。仔细了解后他才知道，当时杨少斌刚刚做完手术，仍躺在病床上操心小区大小事。

在小区一季度“红黑榜”上，记者看到，好人好事占了满满两栏，共有280人次。居民们义务修剪花枝、打扫卫生，邻里守望相助。

“如今，小区秩序好了，环境美了，党员干劲很足！”73岁的刘后生说，“我这50年党龄的党员，还希望能奉献点光和热。”

再过4个月，杨少斌就要退休了。“只要大家还需要我，我就继续干下去。”老杨说，他一定会和往常一样穿梭在小区里，记下小区的点滴变化。这本“老杨记事”，还将继续记下去。

把工作做到群众心坎上

徐雷鹏

4年，84万字，“老杨记事”是工作日志，也是民情日记。

心中装着群众，才能抓好落实。扎根基层多年的杨少斌真正把社区居民当家人，将群众急难愁盼当家事，把每天要做的为民实事实记下来，并一件件做好，正如他所说，“如果不留下点什么，心里会有遗憾。”

快评

服务群众除了用心用情，还要创新方式方法，善于因地制宜、因事制宜、因人制宜，把事关群众利益的每项工作都努力做扎实、做细致、做到位，把为民服务体现在每一个细节里，把工作做到群众心坎上。

从指尖办事到超大城市智慧交通治理

本报记者 李增辉 常碧罗

重庆探索数字警务高效便民

“不到一天时间，冷链货车通行证就办下来了，真是太方便了。”拿到刚刚办好的通行证，重庆勤丁冷链物流有限公司负责人高兴地说。

作为一家专业冷链运输企业，该公司主要为重庆各大超市、各类学校食堂、酒店等进行物资配送，拥有冷藏配送车辆330余台。一张冷链货车通行证，对公司经营发展很重要。

“现在，只需登录重庆市冷链物流公共信息平台，即可直接申办绿色电子通行证。”勤丁冷链物流有限公司负责人介绍，相关信息提交后，经市政府口岸物流办审核，传递给公安交管部门，审核通过后直接发放电子通行证。当天申请，当天就可以拿到。

从多个部门跑多次，到手机一触即达，这样的改变得益于重庆市公安局交巡警总队推行的高效办成“城市配送货车通行证一件事”。依托与7个相关行业部门建立的通行保障联系机制，重庆市公安局打通数据壁垒，推动城市配送货车通行证办理从“独唱”到“合唱”。小小的一项数字警务改革，惠及企业500余家，涉及配送货车1.4万余台。

通过与重庆市政府“渝快办”、重庆公安“警快办”等平台深度融合，目前重庆交巡警总队已上线130项公安交管服务管理事项，全程网办率达89.04%。

而这仅是数字赋能重庆公安交管服务的一个缩影。从指尖办事到超大城市智慧交通治理，重庆公安不断探索高效便民的创新路径。

走进重庆市公安局交巡警总队指挥中心，屏幕上显示着全市的实时道路流量情况。早高峰阶段，路面车辆逐渐增多，指挥中心的“智慧大脑”正飞速运转，“我们为车辆多的路口配备了15套信号灯方案。”重庆市公安局交巡警总队相关负责人介绍，在早高峰、平峰、夜间、节假日等不同时段，“智慧大脑”计算出不同的信号灯方案，纾解主要交通道路拥堵。

“四公里”是重庆市主城区的一

个重要交通节点，具有车多、路窄、点密、坡急等山城道路特点，历来是主城区的一大交通堵点。为此，重庆市公安局交巡警总队邀请专家共同参与研究论证，通过计算机仿真等技术，全面分析近年来的通行数据，详细计算各条道路24小时的交通流量、流向，发现早高峰时段车流量明显高于晚高峰时段，道路供需比例失衡。

针对上述问题，交巡警总队将数字化、智能化手段融入交通管理，在新修匝道、扩充车道等硬件改造的基础上，根据江南立交下行出口早高峰平均流量明显少于上行入口流量的特点，采取“上行向下行借道”的办法，增设1个智能潮汐车道，即早高峰上行变为4车道，晚高峰恢复为3车道，最大限度利用现行道路资源，一体化推动缓解交通拥堵难题。目前，“四公里”立交早高峰平均车速提升63.8%，通行量增加1020辆次/小时。

重庆中心城区地形复杂，桥隧相连。面对道路落差大、路网密度低、人车路矛盾突出等问题，重庆公安交管部门用数字覆盖“人车路”，梳理整合异常事件监测、涉路施工管理、层圈流量控制等183个业务事项，归集应急、交通、城管等14个部门120类数据，建立针对交通事故、道路拥堵、占道施工等27类事件的算法模型，实时智能研判拥堵指数、平均车速等关键数据，支撑一线有针对性地开展勤务部署，并智能调整信号灯配时方案，实现动态保畅。城市路网平均车速提升3%，拥堵指数下降3%，交通设施规范设置率95%以上。

“我们通过和数字重庆三级治理中心系统相连接，智能识别道路异常事件，通过平台下达指令，能够迅速调派附近警力以及路政部门、社会救援队伍等。”重庆市公安局交巡警总队相关负责人说，重庆交巡警将继续完善新型警务运行模式，以数字警务方案，纾解主要交通道路拥堵。办牌办证等急难愁盼问题。

“中国书房”系列作品 在法国巴黎展出

上汐 当代中国家居 TEARTURE



浙江上汐家居有限责任公司(简称“上汐家居”)坐落于国家3A级旅游景区浙江省东阳木雕小镇内，打造了集设计研发、生产制造、美学体验与展示销售于一体的综合空间，由上汐T客厅、人文生活研究院、上汐小院、余闲里和上汐制造工坊五个功能区域组成，被评为浙江省工业旅游示范基地，也是横店影视户外拍摄基地。

2023年，上汐家居的系列家具被杭州第19届亚运会主场馆——杭州奥体中心体育场以及亚运村采用，展示了独特的国风魅力。上汐家居综合空间里优美的环境、所放家具采用的精致的制作工艺及其展现的独特生活美学，吸引了国内外游客前来参观交流，也成为多家企业开展商务交流与会务活动的平台。

2024年7月，上汐家居“中国书房”系列作品将在法国巴黎装饰艺术博物馆展出，作品设计融合当代设计艺术理念，同时把东阳木雕、东阳竹编等多项国家级非物质文化遗产和书法、国画等传统艺术元素运用在设计之中，融合非遗技艺与传统艺术元素，展现出独特的东方美学，助推中式家具创新发展。



上汐城南客厅



上汐T客厅



上汐家居“中国书房”展陈空间

展期：法国时间 2024年7月5日—7月20日 地点：法国巴黎装饰艺术博物馆

地址：浙江省东阳木雕小镇云松路1号 电话：400-926-7855