

人民观点

# 这是一场人民广泛参与的深刻变革

## ——全面深化改革取得历史性伟大成就⑤

本报评论部

让改革成果更多更公平惠及全体人民，用更多的改革措施与成果来增进民生福祉，这既是改革的出发点，也是改革的落脚点

一系列改革举措破障碍、拆藩篱，打开了社会的活力之门，焕发出蕴藏于群众和基层的创新创造活力

互联网时代，一个“点”曾难倒不少群众。杰桑·索南多杰、阿拉依·哈那提……我国近千万人口的姓名中含有间隔符“·”。由于用“点”不规范，全角、半角、居中、偏下等形式在银行、公安等系统中并存，钱取不出、数字支付用不了、网络业务办不上等麻烦不时出现。多部门联合出手，在政府管理和社

会公共服务信息系统中严格按照国家标准统一姓名采集，从根本上解决了这一问题。一个“点”写进国家政策，以政务微改革取得民生大成效，充分彰显了以人民为中心的价值取向。

为了人民而改革，改革才有意义；依靠人民而改革，改革才有动力。在总结新时代全面深化改革取得历史性伟大成就时，习近平总书记深刻指出：“这是一场人民广泛参与的深刻变革。”新时代以来，以习近平同志为核心的党中央以人民为中心推进改革，坚持加强党的领导和尊重人民首创精神相结合，坚持顶层设计和摸着石头过河相协调，坚持试点先行和全面推进相促进，抓住人民最关心最直接最现实的利益问题推进重点领域改革，不断增强人民获得感、幸福感、安全感，全社会形成改革创新活力竞相迸发、充分涌流的生动局面。

群众关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么。找到合适工作，就医更省心，环境更宜人……从群众关注的焦点、百姓生活的难点中寻找改革切入点。从优质医疗资源扩容下沉，到养老、托育服务体系不断完善，从平安中国建设，到大气污染防治，一件件关乎群众切身利益的民生实

事，一次次被列入中央深改领导小组和中央深改委会议日程，一点一滴改变着每个人的生活。新时代以来，全面深化改革既立足当前解决急难愁盼问题，又着眼长远促进社会公平正义，既致力于物质层面改善，又着力于精神层面提升，不断把人民对美好生活的向往变为现实。让改革成果更多更公平惠及全体人民，用更多的改革措施与成果来增进民生福祉，这既是改革的出发点，也是改革的落脚点。

人民是改革受益者，也是改革推动者。在前不久召开的企业和专家座谈会上，习近平总书记开宗明义：“面对面听取大家的意见和建议，请大家畅所欲言。”会场中，有来自国有企业、民营企业、外资企业、港澳台资企业、专精特新“小巨人”企业、个体工商户的代表，有来自经济领域的专家学者，有来自有关部门和地方的负责同志，生动体现了“把最广大人民智慧和力量凝聚到改革上来”。充分尊重群众首创精神，就要为进一步激励担当作为创造更完善的制度环境。从探索建立和完善激励机制，到建立健全容错纠错机制，再到提出“三个区分开来”……把严管和厚爱结合起来，一系列改革举措破障碍、拆藩篱，打开了社会的活力之门，焕发

出蕴藏于群众和基层的创新创造活力。

改革是一项复杂的系统工程，必须凝聚全社会的改革智慧。40多年前，安徽小岗村村民自愿实行包产到户的18个手印，拉开了轰轰烈烈的农村改革序幕；如今，稳步推进土地流转的小岗村，又在“股田制”试点中走在前面。基层探索是沸腾的实验室，群众创新是不竭的能量场。近年来，从天津“一颗印章管审批”，到浙江“最多跑一次”，再到福建三明综合医改，一项项闪烁着基层智慧的改革方案应运而生，并逐渐在更多地方生根发芽，汇聚成全面深化改革的强大势能。推进中国式现代化是一个探索性事业，还有许多未知领域，需要我们继续到实践中去大胆探索，需要更加充分激发亿万人民的创新活力，以“无数力的平行四边形”形成改革“总的合力”。

中国式现代化，民生为大。全面深化改革，人民至上。始终牢记人民是推动改革开放的主体力量，把智慧和勇气凝聚起来，让群众呼声与改革脉搏共振，让个体奋斗与改革步伐同频，这场人民广泛参与的深刻变革定将持续写更加辉煌的篇章，为推进中国式现代化注入强劲动力。

(本系列评论到此结束)

声音



王宁

营商环境像个大磁场，哪里营商环境好，资金就往哪里投，企业就往哪里落，人才就往哪里流

良好的营商环境是经济发展的助推器。习近平总书记强调，“营商环境只有更好，没有最好”“持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境”。

抓营商环境就是抓发展，抓发展就要抓好营商环境。营商环境良好，比较优势就能得到更好发挥，发展质量和速度就能同步提高；营商环境欠佳，发展进程就可能被拖慢。我们要认真学习领会习近平总书记重要指示精神，拿出时不我待的紧迫感和奋勇争先的拼劲，不断优化营商环境，积极回应企业诉求和群众关切，做到有求必应、无事不扰。

营商环境不是抽象的，它直接体现为企业和群众办事的具体感受。每一个部门的服务质量和效率，每一名党员、干部的工作能力和作风，都是营商环境的影响因素。大家办的每一件事，可能是加分项，也可能是减分项。要进一步强化服务意识，把企业和群众的困难当作自己的困难，设身处地帮助他们解决困难。

当前，一些地方和部门创新能力还不够强，办事人员往往作“可不可办”的判断较多，而研究“可以怎么办”较少。由此造成的“中梗阻”，成为影响优化营商环境的一个突出问题。对此，我们可以采取“厅局长或处长坐诊接诉”的办法，专门抽出时间，像医生接诊一样接待企业，面对面听取和回应企业诉求。要坚持改革创新，把握好政策尺度，结合实际进行创造性落实，不能敷衍塞责，动辄说“这也不行、那也不行”。要着力解决企业反映的要素保障堵点难点，明确“干什么、谁来干、干出什么效果”，每年集中办成10件以上惠企实事，一件一件抓，一年一交账。通过回应一个诉求推动解决一类问题、一批问题，不断提高要素保障能力，进一步一个台阶优化营商环境。

“致广大而尽精微”是成事之道。把宏观层面的利好，一项一项落实到产业上、落实到企业中，才能让企业和群众有“看得见”的获得感。我们推出了惠企强企政策清单及操作指南，就一定贯彻执行到位。比如，可通过开展“进企业、送政策”行动，推动政策直达企业、直达项目；运用大数据等手段，推动政务服务由人力服务型向人机交互型转变，由经验判断型向数据分析型转变，让政策与企业精准匹配。还要亲身体验一下办事流程，做出针对性改进，让更多事项在线上就能办成，需要线下办理的“最多跑一次”。提高政策含金量的同时，确保政策红利及时、精准、充分落地，才能进一步提振信心，形成良好口碑，吸引更多人来投资兴业。

营商环境像个大磁场，哪里营商环境好，资金就往哪里投，企业就往哪里落，人才就往哪里流。营造一流营商环境，是个长期工程。坚持久久为功，一个一个去解决，一项一项去完善，共同营造尊商重商亲商安商的浓厚氛围，定能让云岭大地长出更多吸引“金凤凰”的“梧桐树”，让云南高质量发展的活力和动能更加充沛。

——云南省委书记王宁不久前在全省优化营商环境大会上说  
(本报记者 朱思雄 杨文明整理)

纵横

# 争当抓经济工作的行家里手

艾丹

近来，一些招商洽谈会、投资促进会、城市推介会在各地密集举办，目的是推进高效交流与合作，更大力度促进招商引资。一个新的趋势是，懂行业、懂产业、懂企业的“内行招商”，往往效果更好、效能更高。

何为“内行招商”？并不是让所有人都变成能解决产业发展问题的专家，而是要求党员、干部深入研究行业领域，深度了解产业发展的趋势、特点、难关，对能给出什么政策、经营主体需要什么便利心中有数。对有的企业而言，一些招商政策往往听起来不错，但总觉得“差点意思”。在任何产业领域，讲不了“行家话”，就很难与企业、与市场“对上话”。只有契合企业的发展之需，与企业产生共鸣，才能携手企业同向同行，为经济社会发展作出贡献。

科技创新能够催生新产业、新模式、新动能，是发展新质生产力的核心要素。由此而言，聚焦人工智能、量子技术、生物技术等前沿领域，创新型企业、高新技术产业无疑是招商引资的重点。在传统的土地、税收、服务之外，能不能提供更优质的创新资源、更完备的政策供给、更有力的人才保障，能不能打造科技与企业、与产业更好融合的发展空间，这些新的要素越来越被看重。

面对新一轮科技革命和产业变革，我们需要把准新兴产业发展的脉搏，提高招商引资中的科技含金量。湖北武汉东湖高新区一位干部谈到，现在讲招商，远不是搞好配套服务就行，助力企业提高创新能力、更好赢得市场才是硬实力。作为中部地区科技产业大省，湖北正在推进科技创新供应链平台建设，着力培育创新主体，破解供需匹配难题，助力成果转化应用，更好满足创新型企业发展的刚需。

对党员、干部来说，不仅是招商，经济领域的很多其他工作都应与时俱进、顺势而为。争当抓经济工作的行家里手，就要自觉更新知识体系，主动学习，提高做好经济工作的专业素养，做懂技术、懂经济、懂政策的懂行人、引路人。

(摘编自《湖北日报》，原题为《会讲“行家话”，才能与市场“对上话”》)

本版邮箱：rmbpl@163.com (来稿请注明栏目名)  
本版责编：李浩燃 盛玉雷 何娟

# 抓营商环境就是抓发展

微观

# 别让大个子“窝”于小桌子

吴丹

“现在这个桌椅高度正好，坐着听课更舒适了。”福建泉州晋光小学低年级教室内，课桌椅由低到高呈阶梯分布，可以根据学生的身高差异、体形特点进行调节。这种可调节高度的课桌椅，受到学生欢迎。2023年底，泉州启动中小学教室课桌椅配置改善工作，指导学校配置可升降式课桌椅，鼓励有条件的学校提供可折叠式午休桌椅，为学生创造了更加友好的学习和休息环境。

课桌椅是校园的基本装备，是陪伴孩子的日常学习用具，对他们的健康成长具有直接而深远的影响。我国早在2014年就发布了相关国家标准，规定了11种大小型号的学校课桌椅。近年来，教育部及相关单位加快修订相关政策和标准，引导中小学逐步改善课桌椅配置，一些地方也有序推进可调节式课桌椅进校园试点，取得积极成效。

也要看到，课桌椅与学生身高不匹配的问题，依然在较大范围内存在。由于有些可调节式课桌椅使用不便，加上经费不足、管理不到位，不少学校往往选择使用统一高度的课桌椅。有的地方，从低年级到高年级都使用同一套课桌椅。有些学校虽然投用了可调节式课桌椅，但因为不易操作，或出于美观考虑，闲置了这一功能。眼下，孩子们平均身高越来越高，解决这一问题的紧迫性和紧迫性愈加凸显。

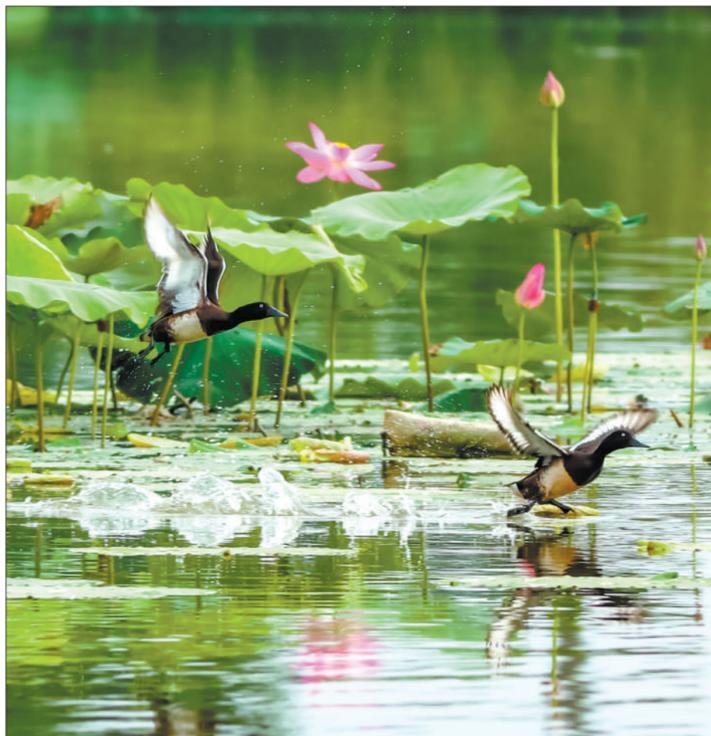
小小课桌椅，承载梦想，连着健康。科学合理地配置课桌椅，不仅能改善课堂体

验、提升学习效率，也有助于预防近视和驼背。加强政策支持和资金投入，加快对课桌椅进行适配化改造，尤为关键。

根据中小生长发育状况配备合适的课桌椅，需要不小的投入，必须把资金花在刀刃上。可选择对原有桌椅进行梯度化改造，也可采购部分可调节式课桌椅，与存量桌椅搭配使用。一些地方进行了有益探索。比如，江苏南京将课桌椅采购纳入全市带量采购试点改革重点任务，实现每套课桌椅平均节约资金约100元。进一步提高对合理使用课桌椅的重视程度，立足自身实际，多出实招新招，才能将这件学生关心、家长操心、全社会挂心的关键小事办好。

大个子“窝”于小桌子，表面看是孩子发育快带来的新问题。但从本质上讲，这是教育管理如何跟上时代变化、如何更加精细化的问题。除了提升课桌椅适配度外，还有许多类似的需求。比如，如今孩子们发育早发育快，需要提高学校食堂配餐水平；电子产品在教学和生活中日益普及，需要对其设定合理的使用时长；等等。尊重孩子们的视角，从他们的感受和需求出发，才能及时发现需要改进的问题，减少孩子们成长中的烦恼。

青少年是祖国的未来、家庭的希望。中小学阶段，孩子们成长快、变化大。对他们的每一个变化、每一种需求，保持关注，及时回应，就能为青少年创造更温暖的成长环境，更好促进他们身心健康和全面发展。



江西瑞昌市东郊，有“鸟中大熊猫”之称的青头潜鸭在水面嬉戏。

魏东升摄(人民视觉)

我国现有候鸟超800种，约占全国鸟类种数的53%，全球9条主要候鸟迁徙通道的4条经过我国。前不久，《候鸟迁徙通道保护修复中国行动计划(2024—2030年)》印发，提出到2030年将90%的候鸟迁徙通道关键栖息地纳入有效保护范围、80%以上的候鸟种类得到有效监测等目标。

这正是：  
有效监测强保护，  
通道生态共修复。  
锚定目标聚合力，  
候鸟迁徙翩跹舞。

常晋文

大家谈

# 多措并举，破解景区预约难

统筹考量。其实，无论实行还是取消预约制，目标都是相同的，都是为了更好地践行以游客为重服务理念。

时代在发展，群众对美好生活的需求不仅在增加，而且在不断变化。旅游服务没有一劳永逸的方案，积极应变、主动作为，才能不断提高游客的幸福指数。

### 精细管理要加强

河南漯河 王琦

预约制的优缺点都是显而易见的。实行预约制，游客可以更加灵活地规划行程。取消预约制会让入园流程更简化，但也会带来新问题。比如，热门景区在取消预约后客流量激增，导致游览体验不佳，甚至产生安全隐患。因此，预约制是否需要坚持，必须综合考虑游客体验、景区管理、文物保护等多方面因素。

### 因地制宜最重要

河北保定 杨玉龙

取消预约制不能搞“一刀切”。对取消预约制的景区，我们期待其完善后续服务，

优化游览体验。对没有取消预约制的景区也不能求全责备。

景区是否采取预约的方式，关键要因地制宜、实事求是。比如，北京故宫、国博等，有特殊文物保护需求，人流过多可能会对文物造成不可逆的损害。又如，上海博物馆、苏州拙政园等地，人流量大，承载力有限。各地各景区功能不同，承载力不同。根据实际情况，灵活调整预约政策，才能处理好景区管理与游客体验之间的关系。

去年7月，针对优化预约管理，文化和旅游部提出，“推动旅游景区及时应对市场需求变化，优化预约措施，实施科学管理，不搞‘一刀切’，实现原则性和灵活性相统一，最大限度满足广大游客参观游览需求”。提前开园，延长开放时间，增加夜间游览项目……结合暑期旅游特点，各地各景区因地制宜强化供给弹性，就能更好满足游客需求。

针对旅游旺季一些热门旅游景区预约难等问题，多个城市宣布取消景区预约要求。本期大家谈，我们选编3篇来稿，一起探讨如何更好满足广大游客参观游览需求。  
——编者

### 科学评估为准绳

贵州黔西南 贺成

近年来，预约制对提高旅游服务质量、推动旅游业稳定有序发展发挥了重要作用。对景区而言，预约制可以调节客流，降低管理成本；对游客而言，可避免排长队购票等状况，有利于改善旅游体验。

随着旅游热度持续走高，预约制的弊端逐渐暴露出来。比如，一些热门景区门票长期供不应求，游客需求得不到满足；也有一些景区受预约限制，客流量远低于最大承载量，在一定程度上导致了资源低效配置。

坚持还是取消预约制，应以科学评估为准绳。特别是，游客的声音必须予以重视，高涨的出游需求与更好的游览体验应予以