

18.42万个工会驿站,平均每天服务户外劳动者327万人次——

建好工会驿站 提供暖心服务

本报记者 易舒冉 刘博通 李 蕊

讲述·一线见闻

习近平总书记强调,工会作为职工利益的代表者和维护者,要认真履行维权服务基本职责,着力解决关系职工群众切身利益的突出问题,尤其要重视维护好新就业形态劳动者的合法权益。

近年来,各地工会积极推进建立以户外劳动者为主要对象,以工会驿站为主要载体的服务体系,推动改善户外劳动者工作条件。截至目前,已建成工会驿站18.42万个,覆盖服务职工群众1.47亿人,平均每天服务户外劳动者327万人次,年服务超10亿人次。

工会驿站什么样?工会驿站里有哪些服务?近日,本报记者跟随户外劳动者走进工会驿站,感受工会驿站带给户外劳动者的获得感,了解城市基层治理的新活力。

——编者

打开手机地图,搜索“工会驿站”,附近站点一目了然。走进这些遍布城市大街小巷的工会驿站,户外劳动者可以在这里驱寒避暑、饮水就餐、手机充电、读书阅览等。近年来,各地工会持续推进工会驿站建设,不断完善服务设施,丰富服务内容,提高精准化水平,用暖心服务切实提升劳动者的获得感、幸福感、安全感。

完善服务设施,丰富服务内容 “来了总有热乎饭,累了进来歇歇脚”

“来了总有热乎饭,累了进来歇歇脚”,走近北京市西城区的一个工会驿站,门口一副醒目的对联映入眼帘。上午9点,工作人员正忙着打扫卫生、准备菜品,迎接中午时段人流的到来。

临近晌午,一群身穿不同颜色工作服的快递员陆续来到驿站,在窗口前排起了长队。“今天午餐提供官保鸡丁、家常豆腐、圆白菜炒面,多种套餐任选,主食不够还可以加!”工作人员热情地招呼大家。一名快递员选了一份套餐,扫码支付10元后,端着餐盒走到用餐区域。用餐区域虽不大,却井然有序地摆放着好几套桌椅,不一会儿就坐满了人。

“10块钱可以买到一份荤素搭配的热乎午餐,真的很实惠。”快递员王虎是这里的常客,谈及工会驿站时他竖起了大拇指:“我们工作节奏快,经常没地方解决午餐。后来知道了这里,我就经常过来吃饭,好吃又方便!”

外卖骑手、快递员、环卫工人、建筑工人等户外劳动者,在守护城市美好生活的同时,



也面临“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实困难。为进一步满足户外劳动者的现实需求,2023年7月,全国总工会启动工会驿站“双15工程”,提出努力实现2023年底全国工会驿站达到15万个,在全国主要城市和城市重点区域基本实现工会驿站15分钟服务圈交叉覆盖的工作目标。

截至目前,我国已建成工会驿站18.42万个,覆盖服务职工群众1.47亿人,平均每天服务户外劳动者327万人次,年服务超10亿人次。除了提供休息如厕、饮水纳凉等服务外,一些地方还不断丰富工会驿站的服务内涵,延伸服务链条,与街道、社区等联合开展送温暖、送清凉、送文化等活动,帮助户外劳动者解决实际困难,打通工会服务户外劳动者的“最后一公里”。

多种方式建设,加强建管用结合 “让每一个站点都能充分发挥服务户外劳动者作用”

在四川攀枝花,工会驿站建在了攀枝花火车站警务室里,为公安民警、快递员、环卫工人等户外劳动者以及进出站旅客提供手机充电、纳凉饮水、法律咨询等服务;在云南昆明,桃源社区工会驿站与社区食堂联动,提供优惠的午餐服务,深受周边户外劳动者喜爱;在广东汕尾,各级工会通过多种方式建设186家驿站,组建了服务讲时效、功能多样化、手机可定位的“爱心矩阵”……

“工会驿站主要有共建和自建等方式。很多地方依托政务大厅、金融企业网点、物流快递网点等单位场所挂牌设立工会驿站,以及利用工会职工服务中心等各类工会服务机构(场所)等与其他单位(组织、个人)合作设立。”全国总工会权益保障部相关负责人介绍,目前,共建形式的工会驿站约占驿站总数的90%。

建成工会驿站,后期监督管理必不可少。2023年底,全国总工会指导各地工会建立了省市两级工会驿站暗访工作机制,监督各工会驿站为户外劳动者做好服务。今年以来,各

级工会已暗访驿站43143个(次),占全国驿站总数的23.2%。

如何让工会驿站运行得更好?“工会驿站应加强建管用结合,在提质上下功夫,对已建站点加强运行管理,防止出现建而不用、用而不管等情况。”中国劳动关系学院公共管理学院执行院长赵祖平建议,“各地各单位应建立健全工会户外劳动者站点建设推进、检查督导、评估验收、运营管理等制度,不断推进工会驿站建设;通过建立和完善激励机制,加强对工会驿站的管理和维护,让每一个站点都能充分发挥服务户外劳动者作用,推动工会驿站高标准、规范化建设;在户外劳动者需求大的地区着力打造一批工会特点鲜明、职工易于辨识、环境干净整洁、服务功能齐全的特色站点。”

开展“新双15工程”,提供便捷智能服务 “通过数据分析和智能技术,不断优化和创新服务内容”

下午2点多,山东省济宁市金乡县王杰广场商业区内,美团骑手徐杰伟趁着送餐间隙,来到金乡县职工服务中心工会驿站,打开手机,出示工会电子会员证,“滴”一声,门开了。

“欢迎来到工会驿站,请问需要什么服务?”推门而入,一股清凉扑面而来,智能机器人小驿上前热情问候。“以前送餐间隙,我们都是坐在树下休息一会;现在,工会驿站全天提供可供休息的地方,里面有空调、冰箱、按摩椅……”徐杰伟说。

“我们为驿站安装了智能化门禁设备,户外劳动者刷电子会员证就可以进入,站内有智能机器人提供服务。”金乡县职工服务中心主任侯琳琳说。目前,山东省已建设工会驿站7000余家,其中智能化工会驿站230余家,

年底前将建成智能化工会驿站1000家。

随着驿站覆盖面逐步扩大,如何同步做好管理工作?山东省总工会建设了覆盖全省的工会驿站信息中心,通过一块屏幕,即可实时获取每个驿站的周边环境、内部状况和人流等信息。“我们与省信息中心视频连线、交流互动,他们可以及时掌握驿站运营情况,并对驿站内的突发状况进行精准研判预警,护航驿站平稳安全运营。”侯琳琳说。

为了更加便捷、智能地服务广大职工群众,2024年,全总开展工会驿站“新双15工程”,重点在提高工会驿站的服务质量与内容、增加开放时间上下功夫,积极向8小时之外延伸服务。“新双15工程”明确,在动态保持全国工会驿站数量18万个左右基础上,2024年底,在全国推广15%的工会驿站成为最美工会驿站、打造15%的工会驿站升级为24小时智能化驿站,努力把工会驿站打造成工会服务劳动者的亮丽品牌。

近年来,云计算、人工智能、区块链等技术的不断发展,正推动驿站转变为高效、互动且安全的数字化平台。“建设数字化、智能化的工会驿站要以劳动者提供个性化服务、提升用户体验为出发点,同时通过数据分析和智能技术,不断优化和创新服务内容。”首都经济贸易大学劳动经济学院院长、中国劳动学会副会长冯喜良认为,“围绕数字驿站建设,建立在线服务平台,拓展线上服务功能,提高驿站服务效率、优化资源配置,增强服务质量,为工作决策提供数据支持,更好履行工会驿站的社会责任。”

图①:江苏溧阳市五一广场工会驿站里,志愿者在为园林绿化工人提供服务。

本报记者 陈斌摄

图②:江西新余市,几名外卖骑手在“骑手之家”工会驿站内休息。

刘志勇摄(影像中国)



2024年“双百”活动中央和国家机关专场报告会举行

本报北京7月3日电(记者金歆)2024年“百名法学家百场报告会”法治宣讲活动中央和国家机关专场报告会3日在京举行。中国法学会党组成员、学术委员会主任张文显以“深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想”为主题作报告。报告指出,新时代中国宪法理论是马克思主义宪法理论中国化时代化的最新成果,是习近平法治思想的重要组成部分,深刻阐述了坚持依宪治国、依宪执政的政理、法理和实践指向,在中国宪法建设和宪法实施中彰显强大实践伟力。

中国法学会党组成员、副会长李如林在主持报告会时表示,要坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向,扎实开展“双百”活动。要将开展宪法宣传作为“双百”活动的重点,大力弘扬宪法精神、社会主义法治精神,引导人民群众做社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。

据悉,报告会由中央组织部、中央宣传部、中央政法委、中央和国家机关工委、教育部、司法部、中国法学会共同举办。中央和国家机关干部、在京部分高校师生、中国法学会机关党员干部等700余人参加报告会。

第三十四届中国新闻奖、第十八届长江韬奋奖参评材料开始公示

新华社北京7月3日电 7月3日中午12时,第三十四届中国新闻奖、第十八届长江韬奋奖参评材料在中国记协网、中国记协微信公众号进行公示。

本次公示至7月10日中午12时结束。在此期间,社会各界可通过电话、传真、信函或电子邮件等方式向中国记协评奖办公室提出意见。评奖办公室将对有关违规情况的举报进行核实、处理,评议意见将提交审核委员会、评选委员会参考。

本届评选工作结束后,评奖办公室将公示评选结果,欢迎社会各界继续监督、评议。

中国记协评奖办公室联系方式:
电话:010-61002893
传真:010-61002726
电子邮箱:5826@vip.163.com

本版责编:张彦春 刘涓溪 吴 凯

四川省天全县中医医院医生陈怀炯多年坚持看病低收费——

“更好地发挥中医药作用”

王永战 薛育建

守望



每天清晨,四川省雅安市天全县中医医院门口,就有不少人在排队等待。他们等待的,便是天全县中医医院医生陈怀炯。

上世纪40年代,陈怀炯出生于一个医生家庭。15岁的时候,从小看着家人治病救人的陈怀炯正式成为陈氏骨科第三代传人。当时,陈氏骨科在当地小有名气,专程上门求诊者络绎不绝,有的甚至辗转数百里前来问诊。陈怀炯一直坚持为上门看病的患者低价看病,免费看病,还经常免费送医下乡或参与免费义诊。

1975年,天全县人民政府筹建中医专科医院(后并入天全县中医医院)。为了用所学更好服务群众,陈怀炯主动将家传的陈氏骨科诊疗手法、药方和陈氏骨科诊所捐献出来。陈怀炯说:“医疗资源就是用于服务大家的,能救人最重要。弘扬中医药文化,不能靠一个人、一个家庭,开放

式传承,创新性发展,才能更好地发挥中医药作用。”自此,陈怀炯成为一名公立医院的医生。

陈怀炯用心用情服务患者的事迹,也引领形成了天全县中医医院低收费看病的传统。他的专家号,早年间与全院普通号的挂号费一样,一直是0.5元。直到2005年,医院挂号、收费系统完成智能化升级才调整到1元钱,直到现在也未改变。“要让乡亲们看得起病,看得好病。”陈怀炯说。有一年夏天,四川内江有位患病的老人前来就医。当了解了老人的家庭情况后,陈怀炯便决定免去老人所有的治疗费用。待老人康复,他又自掏腰包将其送回家。

在医院门诊现场,医生为一名肩周综合征患者拔罐、推拿按摩、敷贴医院特制膏药,收费8元。随后,又给一名患者做中医正骨复位和夹板固定,收费125元。天全县中医医院院长、陈氏骨科第四代传承人陈若雷介绍:“在我们医院,在保证疗效的前提下,能节约就节约,能通过中医望闻问切解决病痛的,就尽量不采用仪器检查、不做手术等。”

“天全县中医医院进行了一系列探索,着力发挥中医药特色优势,让患者看好病、少花钱。”四川省中医药管理局党组书记、局长田兴军说。

2023年,天全县中医医院门诊共接诊62.35万人次,来自省外的门诊接诊量快速增长。天全县卫健局局长王秋涛介绍,近年来,当地也加大了对天全县中医医院的支持力度,开展“一院三区”建设,先后投入3亿元,建成占地80余亩、业务用房达8万平方米的综合中心。

每天早晨,年近八旬的陈怀炯都按时到天全县中医医院上班,几乎全年无休。诊断、取药、敷药……这位被评为四川省十大名中医的老人,还在治病救人的一线努力工作中。骨科诊疗室外的走廊里,坐满了从各地赶来看病的患者。

对于陈怀炯来说,医者仁心的坚守从未改变。

左上图:陈怀炯在为患者看诊。 受访者供图

工匠绝活

图稿设计、选料、切割打磨……金吉从事贝雕工艺30多年,创作出多件优秀贝雕作品。2023年,他倾注10年心力创作的作品获得第十六届中国民间文艺山花奖·优秀民间工艺美术作品奖。

【绝活看点】

船身托起5层微缩的中国古建筑,通体散发出琉璃般的蓝绿色光彩……步入位于辽宁大连的金阿山艺术馆,大型贝雕作品《龙凤呈祥舟》引人注目。近距离细看,舟上的亭台楼阁惟妙惟肖。

这件贝雕作品长2.1米、宽0.4米、高1.4米,以木胎为里,双色鲍鱼贝为主要材料,还镶嵌了各类宝石。作者是中国工艺美术大师、大连市民间文艺家协会副主席金吉。“作品从2012年开始筹备制作底胎,整个创作时间跨度达10年。”金吉说。2023年,作品获得第十六届中国民间文艺山花奖·优秀民间工艺美术作品奖。

“一件贝雕作品要经过图稿设计、选料、切割打磨、粘接、装配、打磨、抛光、装裱等多个步骤。”金吉说,父亲金阿山深耕贝雕领域,自己从小就在帮忙描图、粘接的过程中,对贝雕艺术产生了浓厚的兴趣。

“选料,要依形依色;磨砺,要返璞归真;雕琢,要栩栩如生。”这是金吉从父辈身上学到的道理。

蓝绿色的澳洲鲍制成建筑的琉璃瓦,乳白色的大连鲍制成建筑的墙体和栏杆,亮白色的珍珠贝制成垂挂的灯饰……金吉说:“图稿确定后,要选择大小、颜色、厚度合适的贝壳,让贝雕作品呈现出天然的光彩。”

走进展厅后侧的工作室,上千件五颜六色的贝壳按颜色和形状分类存放。台灯下,砂轮机高速旋转,金吉拿起一个红口螺。先用砂轮切削取出螺芯,将螺壳一分为三,然后通过打磨把外表皮的褐色去除,再磨薄。整套动作一气呵成,红口螺在金吉手中变成了一片片鲜艳的花瓣。短短5分钟,背后却是金吉三十余年如一日的匠心打磨。

“一个红口螺平均可以做3片花瓣,螺芯还能做成更小的花瓣或者花蕊。”金吉说,在贝雕人的眼中,贝壳的每一部分都可能成为作品中的点睛之笔,“比如珍珠贝黑白褐相间的杂色外皮,通常要被磨掉,但因其独特的色彩和材质,却是模拟松树树干的最佳选材。”

从事贝雕工艺30多年,金吉不断探索贝雕艺术的新表达。金吉说,大连贝雕已从最初的平面贝雕画,逐渐发展出浮雕、立体贝雕等作品形式。

立体贝雕因四面见工,制作尤其困难,其中贝壳软化成型技术的创新最为关键。这种新工艺利用高温等物理方式对坚硬的贝壳进行软化处理,可以避免传统化学软化方法产生的有毒物质,保留贝壳本身的色泽和质地。“加热多久,温度多高,何时定型,何时粘接,对于创作者来说,这些都在毫厘之间。”金吉说。

在《龙凤呈祥舟》创作过程中,金吉需要在成型的底胎上,按顺序粘上贝壳贴片,形成鲜明的层次。“整件作品重达120余斤,用了上万枚贝壳,每个部件都有各自的安装顺序,每片贝壳的打磨都有各自的弧度。”金吉说,“屋脊、栏杆等细节处,还需要用贝壳包裹牙签、铁丝等,有的部件小到手指都捏不住,必须静下心来慢慢做。”

近年来,金吉尝试将宝石和贝壳结合,使作品更加缤纷多彩。“创新的是作品,不变的是匠心。”金吉说。



金吉正在粘接贝雕部件。 受访者供图

重庆建立耕地保护奖补激励机制

本报重庆7月3日电(记者常碧罗)近日,记者从重庆市规划和自然资源局获悉:为深化落实最严格的耕地保护制度,《重庆市2024年度耕地保护奖补激励工作方案》(以下简称《方案》)已于近日印发,7月中旬前,将有6000万元奖励资金拨付至受奖的近300个乡镇(街道),建立耕地保护奖补激励机制。

这6000万元奖励资金将主要用于耕地恢复、管护利用、监测监管、日常巡查和宣传培训等相关工作,以及激励辖区内耕地保护工作成效突出的农村集体经济组织,以点带面加快构建全市耕地保护新格局,确保全市耕地数量不减少、质量有提升、布局更优化。

《方案》由重庆市委农村工作暨实施乡村振兴战略领导小组耕地保护建设工作专班印发,旨在通过科学评价上一年度耕地保护任务落实情况,对工作成效突出的乡镇(街道)实行奖补激励,充分调动基层耕地保护积极性、主动性和创造性,引领形成耕地保护齐抓共管的良好氛围。