

## 吉林省珲春市长安社区加强社区工作者队伍建设

## 让更多年轻人留得住、干得好

本报记者 门杰伟

因让老百姓过上更好的日子  
提高社区精细化治理水平

“如今的珲春市，说起社区工作者，人们想到的不仅仅是居委会大爷大妈，还能想到一个个有想法、有活力的年轻人。”吉林省珲春市新安街道党工委副书记刘欣欣说。

社区是居民共同的家园，从养老服务、环境整治，到文化生活、社会保障，要办好一件件群众的操心事烦心事，社区工作者的工作能力尤其重要。近年来，吉林省珲春市持续加强社区工作者自身建设，努力让更多年轻人留得住、发展好、有活力，打造了一支专业化、职业化的社区工作者队伍。

近日，记者走进珲春市新安街道长安社区探访。

以老带新传授经验  
严格选拔充实力量

“社区工作千头万绪，想要把工作做好，只有一条路——扎扎实实走进群众心里。”在长安社区工作刚满一年的95后社区工作者金贵荣很是感慨。

去年3月，金贵荣来到长安社区，成为一名社区工作者。“刚工作时，我对社区情况不够了解，也缺少与群众打交道的经验，常常觉得有劲使不出来。”金贵荣说，是社区里的老前辈帮她解决了难题。在长安社区工作了10多年的社区工作者李金霞主动领着她入户走访跑社区，不仅让她快速熟悉了情况，还教给她许多与群众沟通、化解矛盾纠纷的小妙招。

金贵荣的活力被激发出来了，一有空，她就往自己负责的379户、800多名居民家中跑。“前辈们的经验对我们这些年轻人启发很大。”金贵荣说，“只有走得深入、唠得实在，才能找出问题的症结，更好地化解各类矛盾纠纷。”

有一次，一名大娘来到社区，对金贵荣说自己家中进了坏人。经过实地走访，金贵荣发现原来大娘患有阿尔茨海默病，将自己的老伴当成了坏人。照理说，把大娘送回家，跟老伴交代好注意事项，这事也就结了。但金贵荣不想——大娘的病始终存在，再从家中跑出来容易遇到危险。经过研判，金贵荣又多次去老人家里了解情况，为老两口拍摄并洗印合照，帮助大娘辨认老伴，还嘱咐周边居民对大

## 核心阅读

严格选拔条件、保障薪酬待遇、畅通上升渠道、定期组织培训……近年来，吉林省珲春市多措并举，持续加强社区工作者队伍建设，创新打造了一支专业化、职业化的社区工作者队伍，更好地做好民生实事，服务群众。

娘多加关照，努力降低大娘遇险的概率。

“年轻人不光脑子活，有干劲，而且还懂得许多新技术，对社区治理很有帮助。”长安社区党委书记吴日娜说，原先，社区统计居民信息时是用手写，字迹辨认有难度不说，查询起来也很麻烦。近年来，在年轻社区工作者的带动下，入户走访的记录等内容全部录入电子表格，实现数字管理，查询起来一目了然。同时，社区的工作动态、活动宣传也在年轻人手中变成了形式活泼的短视频，取得了更好的传播效果。

近年来，珲春市以选促优，从人才选拔这一源头着手，培育社区工作者队伍新活力，严格资格条件，选拔政治素质好、善做群众工作、具有社会工作专业能力的人担任社区工作者。同时，突出年轻化、专业化导向，注重从高校毕业生、退役军人等群体中选配充实力量，不断优化社区工作队伍。

刘欣欣介绍，当前新安街道95名社区工作者中，年龄在25至40岁之间的有74名，占比近八成。新加入的社区工作者大多接受过高等教育。

提高待遇激发动力  
打通职业上升渠道

“您好，请问是卞根老老人的亲属吗？老

人摔倒受惊，找不到回家的路了，您记得来接一下。”撂下电话，吴日娜转过头对记者说，“社区工作就是处理不完的小事，但必须做好做细，不能让群众心里留疙瘩。”

在基层兢兢业业干了16年，有时吴日娜心里也会迷茫。“基层工作繁琐忙碌，但薪资待遇却不高，晋升空间也有限。”

如何有效调动社区工作者的积极性，让干得成事的人留得住？2020年，珲春市健全社区专职工作者薪酬体系，出台《薪酬分配办法》，根据不同的职务、工作年限、专业水平等确立了3个岗位18个等级序列的薪酬核定标准线，岗位薪酬待遇较原先提高了51.4%，同时争取每年再增加1000余万元的财政预算，专门用于社区工作者岗位薪酬增长。

“政策出台前，我每个月的工资也就2000元出头。而现在，每个月工资到手就有3300元，年终绩效奖金还会有1万元左右。”吴日娜说，“社区工作者更有底气立足岗位、安家立业，队伍的稳定性也得到了提升。”

薪酬待遇有保障，社区工作者干事创业的精气神更足了。长安社区居委会副主任李浩洋就在2020年通过考试成为一名助理社会工作师，目前正在积极准备中级职业水平考试。“现在社区同事们都在积极备考，最快的已经在冲刺高级社会工作师了。”李浩洋说，“学习专业知识可以很好地提升自己服务群众的能力，考取职业水平证书后还可以提高薪酬等级，一举两得，大家都干劲满满。”

提高薪酬待遇的同时，珲春市还着力打通社区工作者的职业上升渠道，不但积极推荐优秀社区工作者作为各级党代会代表、人大代表、政协委员人选，每年还拿出公务员、事业编名额对社区工作者定向招考，让表现突出的社区党组织书记、居委会主任有更好的发展方向，保障社区工作者队伍“留得住人，更留得住能人”。

长安社区的社区工作者们也有了更高的职业认同感。“最近几年，不少亲戚朋友主动找我讨教经验，想让自家孩子也加入到社区工作者队伍之中。”吴日娜说。

统筹教育培训资源  
育管结合提升能力

走进长安社区馨弘花苑小区，绿树成荫，

道路整洁，来往的居民互相打着招呼，一派安宁祥和的景象。令人讶异的是，自2022年底至今，这个小区始终处于物业弃管的状态。如今的物业服务从何而来？

吴日娜介绍，馨弘花苑小区由于常住居民较少，物业费无法支撑物业运行。物业撤出后，有一段时间小区曾处于无人管理维护的状态。当时，小区居民们最发愁的就是垃圾处理清运的问题。“日常生活每天都会产生大量垃圾，只靠组织志愿者清理无法持续。”吴日娜说，“而且小区空房率较高，常住居民只占业主总数的约1/3，不满足成立业主大会、选举业主委员会的条件，没法通过居民自治实现有效管理。”

正当吴日娜一筹莫展之际，新安街道组织的一次社区干部学校培训为她带来了解决问题的新思路。在这次培训上，吴日娜和其他社区工作者一起学习《吉林省物业管理条例》，发现这个小区适用于特殊情况下成立物业管理委员会的条例。“有例可循，这下工作有了抓手。”吴日娜说。

在街道、社区的共同推动下，馨弘花苑小区成立了物业管理委员会。居民代表们集思广益、开会表决，确定了全体居民共同集资聘用保洁员打扫社区卫生等物业服务方案，并在小区内公示。很快，小区面貌得到了改善，社区的做法也赢得了小区居民的认可。“多亏了社区干部学校组织的培训，不光解决了这个小区居民的急难愁盼问题，也让我们社区工作者对于破解此类问题有了章法。”吴日娜说。

“每个街道每两周都会开展一次社区干部学校培训，以满足人民群众多元需求为导向，不断提升社区工作者的专业化水平，真正把工作做到人民群众心坎上。”刘欣欣介绍，近年来，珲春市着眼于社区干部综合素质能力的提升，统筹辖区教育培训资源，紧密结合当前工作、社区干部面对的困难问题，采取集中授课、主题研讨、以考代学、以会代训、现场观摩等多种培训方式，组织社区干部就基层民主、幸福社区、事项准入等方面内容进行业务培训，切实帮助社区干部开阔眼界、拓宽思路、提升能力。

“社区工作者直接联系和服务群众，没有‘两把刷子’可不行。”吴日娜说，社区干部学校成立以来，社区工作者队伍在社区基层治理的理论和实操层面有了明显提升，更能办好民生实事和难事，更能有效回应群众关切。

北京支持使用医保个人账户线上购药  
仅支持购买非处方药，在三百家定点零售药店购买

本报北京7月1日电（记者潘俊强）记者从北京市医疗保障局了解到：7月1日起，北京市参保人员可通过京东、美团购药平台线上使用医保个人账户，在300家医保定点零售药店购买非处方（OTC）药品。

据介绍，参保人员线上购买药品时，需要先登录两家平台，选择带有“医保”蓝色标识的药品，提交订单后，选择“北京医保个人账户支付”即可。药品费用由医保个人账户支付、配送费和包装费由个人支付，线上下单后购药平台即时配送药品。

线上购药还支持本市已备案家庭成员之间共济使用医保个人账户。目前，300家定点药店范围覆盖本市16个行政区和经济技术开发区。2022年，北京拓宽了个人账户使用的范围，参保人员的个人账户资金可由家庭成员共济使用。家庭成员共济使用个人账户时，参保人本人和共济的家庭成员须为北京市参保人员，并完成个人账户家庭共济备案。参保人员可通过北京医保公共服务平台、“京通”小程序办理个人账户家庭共济备案，线下可通过各区经办机构窗口办理。备案成功后，即可共济使用个人账户线上购药。

目前，线上购药仅支持购买非处方药。对于医生在院内开具的处方药，本市参保人可以在开通医保移动支付医院，通过手机线上进行支付购买。目前已有117家医院实现医保移动支付功能，有50家定点医院的自有应用（医院APP或小程序）上线了医保移动支付服务。对于医生开具的外配处方药，参保人可以到定点药店刷卡或扫二维码购买。北京市医疗保障局相关负责人表示，未来会积极探索研究线上购买处方药的工作，为参保人提供更多方便快捷的医保服务。

下一步，北京市医疗保障局将继续推进本市线上购药医保支付相关工作，不断增加非处方药品线上支付定点零售药店数量，覆盖更广泛的区域，让更多参保人员享受到便捷高效的医保服务，同时将持续加强对定点零售药店医保基金使用的监管，开展对药店药品价格的监测，保障医保基金安全高效运行。

甘肃嘉峪关提升助老工作实效  
流动办公席 服务进乡村

本报记者 宋朝军

“您看着摄像头……好嘛，信息录入完成啦。”听到工作人员确认，许大爷起身。在甘肃省嘉峪关市文殊镇文殊村的党群服务中心里，很多老年人来更新备案信息。

许大爷即将年满75周岁，按照规定，他可以享受到更多养老服务政策。这里离市区有20多公里，是嘉峪关市最偏远的村子之一。针对这类地区的农村老年人，嘉峪关市民政局将办公席“搬”到了村子里。

2022年起，在以往开展志愿服务的基础上，嘉峪关市民政局建设流动办公席机制，把理发、陪护、健康监测、帮办代办和惠民政策咨询、养老服务登记办理等事项纳入服务范围，深入城市社区和农村民居，动员养老、餐饮、家政、物业等50多个机构和组织力量，开设政策法规宣传席、排忧解难服务席、社情民意联络席、业务知识指导席、服务质量监督席等5个分席，共同聚焦老年群体多元化需求，提升居家养老服务的精细化水平。

现在，嘉峪关市民政局率队的流动办公席已经成为常态，每个月都会在嘉峪关的2个街道、3个镇开展定点或上门服务，集中解决老年人的日常问题。去年，市民政局组织开展近600场线下流动办公席集中服务行动，并依托此项解决老年人反映较多的问题近200件，便捷采集老年人基础数据1500多条。

除了线下，流动办公席还“流动”到了线上和指尖。2020年开始，嘉峪关设立“养老服务信息网络平台”（以下简称“服务平台”），并配合12349民政热线共同为老年群体提供线上服务。随着流动办公席机制设立，两者进一步融合。在服务平台上，养老机构管理、老年人能力评估和工单管理等功能一应俱全。

85岁的田树俊住在书香门第小区，他是服务平台的老用户了。嘉峪关市根据年龄和身体状况等因素，将老年群体划分为三个等级，每月分别提供价值200元到400元标准的居家养老保障服务。老年人或者亲属可以通过电脑管理端、云平台呼叫端、手机客户端、微信公众号等登录系统，进行工单预约。“擦玻璃、日常保洁、生活照料……十几项服务，我自己选择服务内容，还能选择合适的家政服务公司。”田树俊说。

不用用智能机的老年人，怎么办？“只需要拨打12349，就会直接接入人工座席，没有任何阻碍，专门人员直接帮老人下工单。”嘉峪关市民政局居家养老服务中心主任窦泉表示。

送走家政服务人员，田树俊收拾好下楼，前往他喜欢的一家老年助餐点。嘉峪关推出敬老“爱心午餐”，按照不同照顾等级，每份12元的午餐，老年人最多自己支付6元，最少支付2元。这些午餐分别在全市17个村的22家餐厅和便利店、城区的14家老年助餐点供应。

“我们把流动办公席作为践行民政为民、民政爱民的重要载体，用心用情用力解决群众急难愁盼问题，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。”嘉峪关市民政局局长刘应兰表示。

## 广东推进社保“镇村通”工程

本报韶关7月1日电（记者洪秋婷）记者日前从广东省人社厅“镇村通”工程推进会上了解到：广东省人力资源和社会保障厅实施社保“镇村通”工程，计划用三年时间对社保网点进行扩容增效，将社保经办窗口前移和服务下沉，打造优质社保服务圈。目前，广东全省建成社保服务网点3.4万个，覆盖率达83%，办理业务4343万笔，1.6亿参保人次受益。此外，广东省社会保险基金管理局加强制度保障，建立政策、标准、服务体系，统一服务标识，明确委托办理业务指南和清单，实现流程、操作、时限、材料、系统和档案管理的“六统一”。同时，将广东省集中式社保信息系统部署到镇村和银行，为镇村网点配备设备，便利42项社保服务事项的办理。

本版责编：李智勇 白真智 奕皓

拉萨至日喀则  
高等级公路通车

6月30日上午，G4218四川雅安至新疆叶城国家高速公路西藏拉萨至日喀则机场段项目建成通车，全长167公里。

这标志着拉萨市至日喀则市高等级公路全线通车，往返于两市之间的车程较之前走国道318线缩短至3小时左右。拉萨市至日喀则市高等级公路总长度达245公里。至此，西藏高等级公路总里程达1196公里。

本报记者 袁泉 徐取尧摄影报道



## 内蒙古包头市石拐区推动外出村民“反哺”农村

## 吸引人才返乡 带动乡亲增收

本报记者 张彬

“今年村里合作社搞了新项目，利用储窖种蘑菇，入股后还有分红。”内蒙古包头市石拐区五当召镇新曙光村村民杨元亮笑着说，前不久自己还买了辆三轮车拉蘑菇挣运费，又多了一笔收入。

前几年，本村村民温宽结束了在外打拼，回村发展。作为能人，他当选为村党支部书记。走村入户了解情况，引进适合的经济项目，请专家教授种植养殖技术，温宽还带领村党支部书记到外地学习经验，村里面貌发生了变化。

“去年以来，我发现集体储窖在夏季基本处于空闲状态，便发动村‘两委’成员带头出资并广泛开展动员，带领村民们利用储窖种植蘑菇。”温宽说，全村159户村民入股资金达120万元，户均可增收500元，该项目为村民提供就业岗位23个，为村集体经济增收10万元，同时也吸引越来越多的能人回乡创业。

村里逐步发展起了肉羊养殖项目、绿色农业种植基地项目及玉米烘干厂项目等10余个项目，集生产、加工、存储、销售为一体的经济发展模式初见规模。村集体经济效益从2018年的5万元提升到了如今的100余万元。

近年来，石拐区辖属的17个行政村依靠自身独特的地理位置和特色资源等优势，探索出农业服务、村企共建等多元发展模式，吸引众多乡村人才返乡。2023年以来，共有12名乡村人才从城市回到村里，建设家乡。

“我们将用好用活激励人才制度举措，搭建引才招才活动桥梁，打造贴心暖心服务平台，给予返乡创业人员项目及资金支持，让外出村民愿意返乡，优秀的人才‘反哺’农村，推动乡村全面振兴，建设宜居宜业的和美乡村。”石拐区委常委、组织部部长贾瑞春说。

## 山东省滨州市探索社区灵活就业新途径

## 社区微工厂 在家能上岗

本报记者 侯琳良

走进山东省滨州市滨城区市中街道文汇社区，一间干净、整洁又敞亮的房间内，饮水机、空调等设备一应俱全，缝纫机等各种工具有尽有，几位小区居民正围坐在桌子四周，忙着编织网兜。

“社区提供了这么好的场所，闲下来的时间可以干点活，补贴家用，孩子放学的时候，把孩子接到这儿来写作业就行了，离家近很方便。”文汇社区居民张岩梅说。

张岩梅得益于滨州市社部门在基层社区探索建设的“社区微工厂”就业模式。

文汇社区内大部分为城内老旧小区，在这居住的中老年人居多，60岁以上的老年人占了1/4，全职在家照顾孩子的女性也不在少数。这些居民有空闲时间，想赚钱贴补家用，但又得照顾家里，干不了坐班打卡的工作。当地人社部门了解到小区居民的需求后，与社区一起研究，最终决定创办社区微工厂。

滨州市出台政策鼓励基层社区利用闲置空间，引进有零工需求的企业入驻，在社区内建立微工厂，以编织类的手工加工活为主，工作时间、地点自由安排。社区落实场地，联系当地有灵活就业需求的人员，人社部门则负责对接企业，由企业引进设备、培训员工，共同帮助居民在家门口实现就业。手工活完工后验收合格，按工作量发放报酬。

由于残疾人、抚育幼儿的妇女等群体，可能无法在微工厂集中工作，每个社区还建立灵活就业微信群，在群内分派任务。有零工需求的群众将零活带回家，并在规定时间内完成，社区微工厂辐射带动形成N个家庭微车间。

据统计，今年以来，滨州市已经建成社区微工厂100多处，解决5000余名群众的就业问题。“据测算，每人每年可实现增收2万元以上。”滨州市公共就业和人才服务中心就业服务科科长杨志强说。