

调查研究 凝聚共识

推进人工智能与经济社会融合发展

——民建中央调研组对上海江苏开展重点考察调研

本报记者 尹晓宇

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点,人工智能(AI)是发展新质生产力的重要组成部分。当前,如何抢抓机遇、因地制宜、统筹规划加快人工智能发展?如何以科技创新推动产业创新,以产业创新促进经济发展和社会进步?

受中共中央委托,民建中央调研组由民建中央主席郝明金、民建中央常务副主席秦博勇率队,围绕“推进人工智能与经济社会融合发展”这一主题,赴上海、江苏南京开展重点考察调研,并召开专题座谈会。

深入行业一线 了解发展现状

上海有全国首个人工智能创新应用先导区,在上海调研期间,调研组先后来到相关科技公司,了解人工智能发展应用情况,听取相关诉求和建议。在上海稀宇科技有限公司,调研组了解了公司如何为企业提供高效智能的通用大模型解决方案;在东方财富信息股份有限公司,了解了公司自主研发的“妙想”金融大模型在垂直服务金融领域的应用情况。

调研组认为,上海人工智能产业凭借顶层设计、科技创新、产业政策和应用场景落地的多重优势,形成了良好的示范效应和集聚效应。

江苏电子、软件、智能制造等产业规模在全国领先,拥有一批实力较强的智能软硬件企业以及智能制造集成应用商,具有较好的人工智能发展产业基础,在“+人工智能”上有较多的探索和发展潜力。

调研组一行来到南京钢铁集团有限公司,了解人工智能如何赋能传统产业。在南京钢铁集团有限公司智慧运营中心的大屏幕上,铁矿石的在途情况、炼钢情况、钢材的销售情况等生产经营环节,通过数字模型再造完整呈现。“在产业领域,专业小模型是不是更适配?数据如何重塑产业链?”调研组边走边问。南京钢铁集团有限公司董事长黄一新向调研组介绍,借助数据平台,公司研发周期缩短30%,提升了产业链效率。

坚持问题导向 聚焦产业需求

“国内人工智能产业发展仍面临着高质量数据匮乏、智能算力供给不足、应用落地路线不明等挑战。”“众多云厂商、互联网公司各自分散建设智算设施,存在着资源割裂、调用困难等问题。”“人工智能产业发展快,在责任归属、知识产权等方面存在模糊地带,政策法规保障仍需加强。”……

座谈会上,调研组与来自相关部门、科研机构、企业的代表进行了深入的交流。大家畅谈全球范围内人工智能最新进展,聚焦算力、算法、数据、应用、人才等方面的难点和痛点,探讨了行业发展中的共性问题,厘清融合发展中的机制障碍。

“希望支持江苏人工智能全方位赋能新型工业化,加快打造人工智能创新应用先导区。”“国产人形机器人的整机尚未成熟,在模块化、标准化等方面仍需加强。”“目前大模型的训练如火如荼,但我们企业对小模型的需求更为迫切。”调研组认真倾听,聚焦企业、行业的具体需求,展开交流讨论。

位于中国(南京)智谷的图灵人工智能研究院是国内人工智能行业的标杆型项目,由图灵奖得主、清华大学交叉信息研究院姚期智院士创立。目前,研究院及创投基金累计孵化、投资人工智能科技企业60余家,涉及AI+医疗、AI+金融、AI+教育、AI+城市等领域。

江苏省工业和信息化厅副厅长池宇介绍,江苏已连续数年发布促进人工智能产业发展的政策,在自主创新、人才供给、应用示范、要素保障等方面细化了发展举措。目前,全省在人工智能及其相关领域拥有重点研发机构100余家,通过逐年组织实施关键技术(装备)攻关,突破制约行业发展的技术瓶颈。

总结经验做法 提供决策参考

如何因地制宜发展人工智能?如何让人工智能更好地服务经济社会发展?调研组在调研中注意总结当地的做法经验。

上海“模速空间”创新生态社区在去年9月揭牌,以“十百千万”为目标,计划到2025年,打造10万平方米创新空间,引进培育100家创新企业,打造1000款行业大模型应用,到2030年建成国内大模型生态高地。

上海市副市长陈杰介绍,经过多年发展,上海不断强化创新策源、应用示范、产业集聚和人才汇聚,首轮人工智能“上海方案”重点任务落地,形成从底层芯片到核心算法、从软件模型到智能终端、从基础研究到创新应用的全产业链布局。

调研组指出,要以科技推动产业创新,打通束缚新质生产力发展的堵点卡点,构建与新质生产力相适应的现代化产业体系;推动形成政府、高校、科研机构密切合作的创新产业生态,让各类优质生产要素更加顺畅、高效流向新质生产力。同时,发挥不同企业的优势,积极探索实践各种有效的人工智能联合发展方式,形成促进发展新质生产力的合力。

江苏出台标准规范旅游警务服务

本报南京7月1日电 (记者白光迪)近日,为进一步提升公安政务服务质量,江苏省正式实施《旅游警务服务规范》地方标准,该规范对旅游警察形象、职责、勤务、执法、服务、实训等提出标准化要求。

江苏此次出台标准明确,旅游警察负责维护旅游治安秩序,预防、制止和查处涉旅违法犯罪行为,保护旅游活动参与者人身财产安全,为游客提供报警救助、咨询解答、便民措施等服务。标准还提出,旅游警察应能双语交流,熟悉城市文化和景点人文等本地旅游常识,能为旅游者提供介绍、引导,同时应掌握创伤救护等基本急救常识、应急救援相关装备使用方法,方便第一时间开展救助、救援。

截至目前,江苏省13市公安机关均明确旅游警务主管部门,成立旅游警察支队、景区公安分局5家,旅游警察大队、派出所56家,共有旅游治安专职警力2400余名。

整治预付式消费、大数据“杀熟”等问题,消保条例7月1日起施行——

为保护消费者亮出更多实招

本报记者 齐志明

随着近年来平台经济等新业态、新模式不断发展,消费者权益保护工作出现一些新情况、新问题。7月1日起,《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《条例》)正式施行。

“消保条例的颁布实施,进一步完善了我国消费者权益保护法律制度体系,加大了对消费者合法权益的保护力度。”中国消费者协会有关负责人表示,《条例》针对一些热点难点痛点问题,都做出针对性规定,推出解决办法。

针对预付式消费,增加商家提前告知义务。预付式消费广泛用于娱乐、健身、美容等各类生活场景,但由于商业预付卡市场监管不严,缺乏风险防范机制等因素,一些商家“失联跑路”,时常引发投诉纠纷。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,《条例》对预付式消费进行了更细化的规定,要求经营者决定

停业或者迁移服务场所,提前30日在醒目位置公告,出现重大经营风险应当停止收取预付款。但从根源上解决预付式消费的维权退费难问题,还需监管部门、行业协会以及经营主体等各方共同努力,加强协同共治。

针对自动续费,要求以显著方式提醒。近年来,知识付费产业发展迅速。许多消费者逐渐培养出订阅会员服务的消费习惯,然而自动续费机制却频繁成为消费者不小心就会触碰到陷阱。许多客户端故意设置障碍以阻止用户取消订阅自动续费,例如不提供明确的取消操作路径,或者要求用户经历繁琐的步骤才能终止自动续费。

对此,《条例》明确,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

事实上,针对自动续费问题,一些地区

大胆探索、先行先试。比如,今年1月1日起正式实施的《深圳经济特区消费者权益保护条例》要求,在自动展期、自动续费等日期前5日内,必须通过电话、短信、即时通信工具、电子邮件、消息推送等方式将服务内容、扣费金额等事项告知消费者。

针对大数据“杀熟”,首次规范差异化定价。这些年,平台大数据“杀熟”、以优惠折扣诱导订阅后自动以原价续费等现象屡见不鲜。对此,消保条例规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

中消协有关负责人表示,《条例》既保护消费者合法权益,又支持经营者合法经营,将为消费者合法权益维护亮出更多真招实招,让老百姓“消费环境犹获得感强愿消费”,增强消费对经济发展的基础性作用。

此外,《规定》强化安全保障,对“信息安全”“网络和数据安全”“电子邮件安全”等均作出规定。例如,《规定》明确,“互联网政务应用应当设置访问控制策略”。对此,中国信息通信研究院政策与经济研究所所长辛勇飞说,访问控制是保护网络安全的一项基础和重要措施,决定了哪些用户或设备可以访问哪些资源,以及以何种方式访问。互联网政务应用存储大量高价值数据,相关功能的操作权限也很敏感,实施访问控制十分必要。

对与人身财产安全、社会公共利益等相关的互联网政务应用和电子邮件系统,《规定》特别明确“应当采取多因素鉴别提高安全性”。这些措施具体包括采取超时退出、限制登录失败次数、账号与终端绑定等。

此外,《规定》还对假冒仿冒互联网政务应用的整治作出了规定。区域,将散乱的摊位集中到一块地方经营。刚开始,不少商户对于规定置之不理。“环境提升,对大家的生意也有帮助。”王清明耐心劝导,还通过举办邻里节、啤酒节等活动为商户招揽生意,渐渐获得大家理解支持。

随着吉品街人气越来越旺,不少商户纷纷来到这里开店。“王书记,我们开店办理审批可没少跑腿,给咱商圈建一个为民服务窗口咋样?”殷仁允去年2月来到吉品街开了一家运动服装店,开业不久,王清明上门问需,他一吐为快。

“好,我这就去解决。”王清明一口答应。为此,王清明跑前跑后,争取街道资金支持。去年11月,占地100平方米的吉品街商圈党群服务中心正式启用,现场可办理43种服务事项,还提供休息、阅读等服务。

“只有常抓不懈,才能把事情做好、做实。”把吉品街打造成为美好幸福家园,王清明充满信心。

一个党政机关最多开设一个门户网站——

强化安全管理 服务普惠便捷

本报记者 金歆

7月1日起,《互联网政务应用安全管理规定》(以下简称《规定》)正式施行。《规定》共8章,对互联网政务应用的开办和建设、信息安全、网络和数据安全等作出规定。

《规定》要求,一个党政机关最多开设一个门户网站;互联网政务应用的名称优先使用实体机构名称、规范简称;县级以上党政机关各部门以及乡镇党政机关原则上不单独建设网站等。其中不少规则充分考虑了群众的现实需求。

作为机关事业单位通过互联网提供公共服务的载体,互联网政务应用在建设和开办时,就要保证服务的均等化、普惠化、便捷化。为此,《规定》明确,“互联网政务应用应当支持开放标准,充分考虑对用户端的兼容性”“不得绑定单一互联网平台”。

中国政法大学副校长时建中表示,互联网政务应用绑定单一互联网平台,可能导致某些用户因为不使用该平台而无法访问相关公共服务,从而造成使用服务的不平等,形成使用鸿沟。

山东枣庄市市中区文化路街道破解商圈治理难题

“只有常抓不懈,才能把事情做好、做实”

本报记者 王者

询问居民实际需求。大家想法各异,诉求却相对集中:完善设施、规范管理、改善环境。找准路子,就要踏踏实实埋头去干,吉品街的升级改造随即开启。

协调多方力量,新建排水管网,铺设沥青路面,街区的基础设施逐渐得到提升。建设过程中,王清明在现场一站就是一整天,“哪里需要整改,立马落实,绝不拖沓过夜。”

改造排水管网时,一户商家先前私自修改下水管道,施工一度停滞。王清明连夜赶到现场,把施工方和商家叫在一起耐心协

商。最终,施工方同意为商户修复下水管道后再进行排水管网改造,施工得以顺利推动。为整治停车乱象,吉品街入口安装可升降停车桩,道路重新施划停车位。可运行没多久,就有商户找上门向王清明抱怨,“停车线是画上了,可还是有些商户占用车位。”

“画了线,就得有人管。”王清明当天下午召集商户代表座谈,大家一致决定引入物业对商圈进行管理,并由社区党员充当流动监管员。

改造完成后,吉品街专门划定流动摆摊

看准了就坚定不移抓

夏日傍晚,晚风轻拂,山东省枣庄市市中区文化路街道孔庄社区吉品街上,人群熙熙攘攘,摊位前挤满前来购物的年轻人。“街道干净、宽敞,我们的生意也越来越红火!”在这里经营生意20年的刘波高兴地说。

不远处,孔庄社区党委书记王清明正忙着与社区党员志愿者一道进行巡查,发现乱停的电动车,他及时摆放归位;遇到占道经营的商贩,他耐心劝导。

吉品街商圈占地0.4平方公里,却汇聚了3000余家商户。过去,路面坑洼不平,车辆随意停放,“不时有居民反映吉品街脏乱差问题。”王清明说。

为了切实解决群众急难愁盼问题,王清明带领干部走街串巷,挨个敲开240余户商家的门,征集意见建议。晚上,他入户走访,

收集“微心愿” 服务送到家

中午,陕西省宁陕县城关镇关一社区工作人员彭旺,提着午饭向三星安置小区1号楼三单元住户瞿仕华家走去。

移居搬迁户瞿仕华的子女都在外地,本人身体又不好,当妻子外出工作时,吃饭便成了问题。了解情况后,社区干部主动为其提供送餐上门服务。“为第一时间了解群众需求,社区干部每天收集居民

“微心愿”,志愿服务队第一时间领取任务、上门服务。”关一社区党支部书记汪时翔说。

今年,宁陕县深入践行“四下基层”制度,持续深化“联系群众全覆盖、服务群众全覆盖”群众工作法,结合实际拓宽群众意见建议收集渠道。同时,宁陕县定期召开会议,组建服务队伍,送政策、送资金、送技术、送信息、送服务上门,协调解决问题,助力产业发展。组织帮扶部门、包联干部上门入户制定增收措施,扶持发展增收项目,让社区居民在家门口就能实现就业。

“两个全覆盖”工作法密切了干群关系,凝聚了发展合力。2023年,全县签约旅游、工业等招商引资项目56个,投资总额89亿元。

本版责编 苏显龙 徐雷鹏 何昭宇



上图:为整治市场监管领域侵害消费者权益等问题,四川省成都市青羊区纪委监委联合区市场监督管理局对辖区商场开展监督检查。

唐 寻摄(人民视觉) 左图:为全力守护群众“舌尖上的安全”,浙江省绍兴市建立“公安+市监”“检察+市监”“法院+司法+市监”工作机制,加强食品安全全链条治理。图为当地市场监管部门工作人员在国家黄酒产品质量检验检测中心实验室进行黄酒理化指标检测。汪李萍摄(人民视觉)

市场监管总局部署五项专项治理行动 着力解决人民群众关切问题

本报北京7月1日电 (记者林丽娟)国家市场监督管理总局日前召开以务实作风推动解决人民群众关切问题专题新闻发布会,介绍会同有关部门部署开展解决人民群众关切问题的“五项行动”。这“五项行动”分别是:校园食品安全排查整治专项行动、严厉打击肉类产品违法犯罪专项行动、城镇燃气安全专项整治行动、电动自行车安全隐患

链条整治行动、解决人民群众“关键小事”整治行动。

从目前情况看,这些行动已经取得了阶段性成效。截至6月15日,各地市场监管部门共立案查处违法案件32738起,查处违法违规行96543个,惩处和问责违法违规人员373人,移送公安机关违法案件159起。

4月以来,中央纪委国家监委部署开展

了群众身边不正之风和腐败问题集中整治。市场监管领域侵害消费者权益等问题,关系到人民群众的切身利益。市场监管总局坚决主动将中央纪委国家监委的部署要求落实到“五项行动”的全过程,要求在“五项行动”中,把“对监管的监管、对检查的检查”作为专项行动的重点。对发现的漠视群众利益、监管责任悬空、安全检查流于形式等问题,坚决采取有力有效纠正措施。目前这些措施取得了明显阶段性成效,各级市场监管部门责任意识进一步增强,监管措施进一步强化,发现和解决问题的能力得到了有效提升。