

编者按:5月23日,习近平总书记主持召开企业和专家座谈会强调,“走好新时代党的群众路线,注重从就业、增收、入学、就医、住房、办事、托幼养老以及生命财产安全等老百姓急难愁盼中找准改革的发力点和突破口,多推出一些民生所急、民心所向的改革举措,多办一些惠民生、暖民心、顺民意的实事”。

走好新时代党的群众路线,党员干部要想群众之所想、急群众之所急,在深入把握群众意愿的基础上办好民生实事,推动解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。在中国共产党成立103周年之际,本报记者探访多地基层党组织党员干部践行新时代党的群众路线,切实为群众解难题的具体实践。

走好新时代党的群众路线

一个老旧小区改造——

从生活细节切入,办好民生实事

本报记者 李家鼎

“有时翻看老照片,我都不敢相信自己住在同一个小区。”一大早,天津市河北区月牙河街道环江里社区天江里小区居民张惠琪散步回来,看着干净整洁的小区道路、正在玩耍的孩童,不由地感叹。

始建于1990年的天江里小区,原是一家毛纺厂的集体宿舍。由于年代久远,基础设施不够完善,一度环境脏乱、停车无序……居民改造诉求强烈。“多年来,修修补补也解决了一些问题,但让大家最头疼的排污难题却始终不能彻底解决。”张惠琪说,严重时,污水顺着马桶就跑到屋里来。

去年7月的一天,环江里社区党委书记、居委会主任宋巍敲开了张惠琪家门,带来一张《天江里老旧小区完善提升征求居民意见表》。表上详细列举了拟改造内容,除了“同意”与否外,还专门留出了提意见建议的空白栏。“当时我就写下‘从根儿上解决污水跑冒问题’,并加了3个感叹号。”张惠琪回忆。

居民类似意见不少,社区却犯了难。宋巍介绍,根据初期拟定的改造方案,天江里小区的改造内容为“地下管线清淤”“飞线归集整理”等19项内容。“清淤治标不治本,若要管线改造,按规定应使用‘大修基金’,但小区根本没这个钱。”宋巍说。

一片养殖区的污染治理——

从村民利益出发,凝聚发展共识

本报记者 李蕊

眺望远处,山峦起伏,绿意绵延;漫步街巷,民房错落,道路干净;池塘岸边,花卉盛开,水质清澈。山东省日照市岚山区巨峰镇西赵家庄村,一幅和美乡村画卷映入眼帘。

可在多年前,村子还是另一番模样。“以前,这片是养殖区,污水横流、乱搭乱建。”站在村里茶乐园,西赵家庄村党支部书记李希林说。一些养殖户将污水排进水塘,行人路过只得捂住口鼻。

“自己的家园环境不好,老百姓意见很大。”李希林说,2022年,岚山区深入开展农村人居环境整治提升,西赵家庄村将污水治理等提上日程。

说起来容易,干起来难。人居环境整治,首先要拆除饱受大家诟病的养殖区。村干部多次入户,养殖户们却各有难处。“拆掉养殖区,我们以啥为生?”这么多鸡鸭,一时间上哪找销路……

为了解开养殖户心里的“疙瘩”,村两委召开会议商量。西赵家庄村在当地有“南茶北引第一村”之称,养殖区拆掉后,如果能用好这块“金字招牌”,发展茶叶种植,受影响的养殖户也能有稳定的收入。

带着想法再次上门,一些养殖户松了口。党员黄建华是村里最大的养殖户,他带头整

一边是资金限制,一边是居民的急难愁盼,怎么办?

“我们钻进污水井底才发现,排污管道错接到了回流管道。”月牙河街道公共管理办公室负责人白璐说,多次摸排调查,这才找出了污水跑冒的“病根”。

发现问题后,月牙河街道与项目实施方积极沟通,协调将污水管线改造纳入“特殊清单”。天津金钟城市更新建设发展有限公司研发设计部工作人员韩轩说,为了适应天江里小区的特殊需求,公司在改造资金有限的情况下,最终“挤”出空间,完成小区内部污水管线的重新铺设。

“再也没跑冒过一次污水,这回小区改造,真是改到了我的心坎上。”张惠琪竖起大拇指。

“小区每一点细微的改变,背后都反映了居民的心声。”宋巍细数道,小区地势低洼,一到下雨天楼道里都是水。于是,施工方特意在楼门外铺设吸水地砖,还在楼门口砌了一个小坡,解决了问题。

“城市更新,既是关键小事,也是民生大事。”月牙河街道办事处主任李然说,月牙河街道立足不同小区改造重点、难点推进工作,累计完成8个老旧小区的更新改造,惠及群众1.5万余人。

改,其他村民也开始行动起来。愿意从事茶叶种植的,村里给予支持,帮助培训种茶、炒茶技术,开拓市场。一番引导,有一半的养殖户走上了种茶路。

占地98亩的茶乐园建设过程中,西赵家庄村倾听村民声音、尊重村民意见,几排10余年树龄的银杏树被保留下来,成了村民、游客休闲的好去处。

污水咋处理?河道经过清淤,变得宽敞干净,3.5公里管道串起全村310户人家,将生活污水集中输送到污水处理站,经处理后用于农田灌溉,实现了景观用水、河道补水、农田灌溉一举三得。

村民黄星莹夫妇如今养成一个习惯,每天清晨起床后,要沿着河道散散步,到茶园里呼吸新鲜空气。

村庄的“面子”有了,“里子”也得强起来。“我们正在打造一处综合体,承接区镇下放的部分便民业务,同时配套医疗、养老、文旅、儿童照护等多种功能,7月份将正式投入使用。”李希林介绍。

“今后要继续加强党建引领,发挥党员作用,把老百姓的心事挂在心上,一件件用心用力解决,让大家的日子像村子环境一样,越过越美,越来越好。”李希林说。

一份承诺清单的落实——

从生产堵点入手,找出解题思路

本报记者 申智林

连日大雨停歇间隙,湖南湘江新区莲花镇金华村村民文明在稻田里,紧张地补苗间苗。

一抬头,见莲花镇党委副书记张敏带着村干部走过来。“帮我们建烘干库的事,说好了可不能拖。”文明扯着嗓子喊。

“放心,要不是这场雨,工程早就过半了。”来到跟前,张敏说,“要不,我们一起去看看进度?”

“走!”洗净两腿泥,一步跨上田埂,文明兴冲冲地抢在前面。

没多远,就到了村里闲置校舍旁。只见平整一新的空地上,十几米高的钢架已经焊接好,就等着覆铁皮屋顶和墙面;钢架下,油布包着个巨大的“方盒子”,正是烘干机。

作为湖南湘江新区最偏远的乡村之一,金华村以种粮为主。去年,为了发展集体经济,镇村干部动员种粮大户流转闲置土地,增加种植面积,提高效益。种粮大户文明被推选出来领头干。

可刚开始,镇村干部多次上门做工作,文明却面露难色。细问之下,原来,从200亩扩充到800亩,农业机械装备得采购更新,要支出一大笔钱;更重要的是,粮食烘干问题难以解决。

找准问题的关键就好办。经过讨论,镇村干部决定以村集体名义兴办合作社,采购农机并争取资金建设烘干库。这才有了开头那一幕。

“看这架势,很快就能建好。”文明满意地点点头。

一个民生小程序的推出——

从身边小事着眼,及时回应诉求

本报记者 王欣悦

“您有一项新任务,请及时查看。”一大早,重庆高新区走马镇关武庙社区党总支书记张小航,在“网上走 马上办”小程序上收到一条求助信息。

社区居民刘传芳因为腿脚不便一直卧床独居,仅是更换灯泡这样一件小事,她便愁得不行。想起前些天社区上门发的一张传单,她扫了二维码,在“网上走 马上办”小程序上提交了申请。不到半小时,社区网格员就到场解决了她的难题。

为何推出“网上走 马上办”小程序?这要从一次议事会说起。

一次赶集日上,关武庙社区干部在镇上茶馆现场办公,大家围拢一圈提需求。“我家厕所漏水了”“我家电视坏了需要修理”“小区路面坑洼不平”……张小航边听边记,将居民诉求清单化、任务化,按照轻重缓急处理。

笔记本越记越厚,问题也解决了不少,但张小航总觉得还能做得更好。

关武庙社区有2941户居民,其中60岁以上老人近1400人。如何精准高效解决这些居民身边的“关键小事”?张小航提出自己的想法——用好小程序。“我们开发小

程序收集诉求,有问题拍照上传,有诉求可留言。”

说干就干。针对小程序的功能设置、工作机制等,社区挨家挨户上门调研。张小航介绍,小程序设置“走马先锋”“便民服务”“游客服务”“我要点单”4个模块,建起“居民点单、社区派单、志愿者接单”工作机制。

对居民而言,小程序包括就医、收取快递、家电维修等大小事。“网上走 马上办”小程序正式投用的第一个月,单量寥寥,张小航又开始琢磨办法。

张小航又挨家挨户上门调研。“要注册、登录、上传图片、填写表格……我们年纪大了,实在搞不明白。”一位老人直言。

找到症结所在,张小航立刻更新小程序功能。“现在,点击电话按钮就能一键呼叫值班员。”同时,小程序还加入了“积分兑换”功能,居民参与互助活动能获得一定积分,并兑换成日常生活用品。

小程序运行以来,累计接收处置居民意见建议300余条。如今张小航在社区逢人便说:“无论是就业就医等急事难事,还是家电维修等生活小事,打开小程序,我们马上处理。”



图①:江西省南城“农技人才帮帮团”党员志愿者(左)在帮群众干农活。

图②:山东省威海市环翠区党员民警在辖区渔港码头走访。

图③:安徽省歙县山区救援队党员(左)在转移受灾群众。

图④:新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市党员志愿者到田间地头直播销售草莓。

到群众中寻找解决问题的办法

徐雷鹏

问题是时代的声音,人民心声是改革所向。习近平总书记指出,要自觉做矢志为民造福的无私奉献者,始终把人民放在心中最高位置,树立和践行正确政绩观,走好新时代党的群众路线,提高做群众工作的本领,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

解决群众急难愁盼问题,要有直面问题的勇气。走进问题,才能走进群众心里。现在,群众诉求更加多样,群众工作环境更加复杂,面对一些新情况、新挑战,一方面要善用各种渠道问需于民、问计于民,更好地倾听民意、顺应民心;另一方面,要提高群众工作本领,办好办实事安民生实事。

矛盾和问题是挑战,也是找差距、补短板、更好服务群众的突破口。修好一条排污管道、整治一片被污染区域、建成一座烘干库、打造一个办事小程序,都是事关群众利益的民生实事。

全心全意把老百姓的事一件一件办好,党员干部要拿出越是艰险越向前的闯劲,愿挑最重的担子、能啃最硬的骨头、善接烫手的山芋,到困难的地方、群众需要的地方,走到人民群众中,听取大家意见,了解人民群众所思所忧所盼;要扑下身子、沉到一线,调查实际情况,到群众中寻找解决问题的办法。

周爱花摄(人民视觉)

史岩摄(人民视觉)

樊成柱摄(影像中国)

李仁锡摄(影像中国)

本版责编:苏显龙 季健明 赵晓曦

许丹旻 何昭宇

版式设计:张丹峰 汪哲平

本期统筹:徐雷鹏

数据来源:中国共产党党内统计公报

截至2023年12月31日

中国共产党党员总数为9918.5万名

比2022年底净增114.4万名 增幅为1.2%

中国共产党现有基层组织517.6万个

比2022年底净增11.1万个 增幅为2.2%

其中 基层党委 29.8万个 总支部 32.5万个 支部 455.4万个

