

河南省新乡市黄寨村村民李卫祥回乡成为新农人

跟父亲学养蜂 做直播帮乡亲

本报记者 方 敏

杭州整合七十五条政务热线提高服务实效

办好为民热线 解决「急难愁盼」

本报记者 李中文 刘军国

“几天几夜吃不下睡不好，现在终于能睡个踏实觉啦！”几天前，浙江省杭州市某汽车服务公司法人代表李怀清致电杭州12345，语气里满是谢意，“特别感谢杭州12345帮我们解决了这么大的难题，让我们可以在杭州踏踏实实做生意了！”

原来，江苏人李怀清5年前在杭州淳安县千岛湖镇开了一家汽车维修厂，生意不错，今年又盘下了300平方米的店面开分店，“租金加装修前后后花了一百来万元。”

在取得营业执照后，李怀清前往淳安县行政服务中心咨询办理维修备案，却因选址不符合相关文件要求，一时无法办理。“投资了这么多钱，那时候真是焦虑得不行。”李怀清说。

3月9日，李怀清致电杭州12345热线求助。接到电话后，12345牵头召集当地交通、规划、综合执法等部门召开协调会，实地考察研究无法备案的法律依据，并在咨询法律顾问意见后会商认定：相关的内部资料不能作为汽车维修企业备案的前提条件。一个星期后，李怀清收到了可以办理维修备案的通知，4月初，李怀清的新门店正式营业。

和李怀清的感受一样，“立刻跟进、及时回复、高效处理”是很多市民对杭州12345的印象。2023年，杭州12345共收到市民来电表扬745次。

早在1999年6月15日，杭州市就开通12345市长公开电话，并以前便捷、高效的特点成为杭州政务服务“金名片”。为了让热线服务更加规范化、法治化，更有效地解决市民的急难愁盼问题，杭州公布施行《杭州市市长公开电话行政投诉办法》。2016年底开始，杭州市将食品药品投诉热线96311、交通投诉举报电话12328、人社社保政策咨询热线12333等全市55条非紧急类政务热线一起整合进了12345，并在2021年进一步整合，现在全市75条非紧急类政务热线均已归并至12345。一个号码接听、一个平台受理，为民办事更快一步、更进一步、更深一步。

杭州12345还持续推进数字化改革和智能化应用。深化数字赋能，抓实分析研判，现已开发智能质检、智能工单、智能知识库、智能分析等应用，利用智能分析实现各项统计数据高效汇总，及时反馈社会关切问题，形成有特色的热线服务模式。同时，利用智能知识库对内打造一站式功能门户，为话务人员提供查询、收藏、纠错、索要等功能，以便更好为市民群众服务。

25年来，杭州12345紧紧围绕“接得更快、分得更准、办得更实”的要求，尽力做到热线“打得进、答得准、办得好”，不断提高人民群众对政务服务的获得感和满意度。

西藏日喀则打造便民服务站

小小“驿站” 温暖八方游客

本报记者 徐 驭 尧

西藏自治区日喀则市拉孜县锡钦乡，318国道旁，一座“石榴籽”驿站正迎接着八方游客。

走进驿站，宽敞的休息区、舒适的座椅、便捷的供水供电设施、高速的无线网络，以及贴心的供暖设备，这些设施都是为来往的自驾游游客而准备。不但如此，这里提供的文化展示和交流平台，让游客在休息的同时，也能深入了解拉孜的历史文化和民族风情。

据介绍，这座驿站巧妙结合了锡钦乡的区位优势，选址在花海旅游游客服务中心大厅内，旨在为过往的游客提供方便，目前能为游客及群众提供汽车维修、便携式吸氧罐和供水等服务。

锡钦乡副乡长徐文琼仍然记得那一天——一名操着陕西口音的游客怯怯地走进驿站大厅，小心地询问着在大厅里值班的徐文琼：“咱们这里有氧气吗？”

“怎么啦？”徐文琼关切地问道。

“我是自驾来的，时间长了，不舒服。看到咱们这个‘服务区’，想着来问问。”那名游客告诉他。

“您跟我来！”转回头，徐文琼引着游客向内走去。到了驿站内的沙发旁，徐文琼为他拖来了驿站内准备的制氧机，让这名游客好好地休息了一会儿。

这对徐文琼来说不是第一回。自驾游是目前西藏最流行的旅行方式，从拉萨到珠峰的318国道，锡钦乡是沿途重要的一站。许多游客选择在此驻足休憩，这座小小的驿站就成了他们的补给站——喝水、吸氧、充电、休息、上网、漫长的旅行中，需要补给的东西都能在这里得到满足。

最有趣的，要数驿站大厅里摆放的电脑。随着现在出行游客的数量越来越多，很多人希望在第一时间对沿途拍摄的风光进行剪辑，并上传至网络，而这台电脑就是为这样的客人专门准备的。“我们最早也没想到这样的需求，但是问的游客多了，我们就为他们准备好。”徐文琼笑着说。

拉孜是日喀则西部重要的交通枢纽，我们乡则是国道在拉孜的“第一站”。在这条西藏最重要的旅游大动脉上，我们乡的党员轮流志愿服务，为往来游客做到最好的保障。“锡钦乡党委书记李正告诉记者，‘帮助村民解决生产生活中的实际问题，为游客提供旅游咨询和救助服务，目前共为游客及群众提供咨询服务1600余次、救助服务74次。’

据介绍，日喀则市在318、219等国道沿线打造了数十个便民利民服务站，24小时向过往游客免费开放，提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”的多种便捷贴心服务；通过设置留言墙，收集游客“微心愿”，整合游客反映的环境卫生、商户经营、设施损坏等景区治理问题，建立问题台账，督促整改落实，让游客乘兴而来、满意而归。

核心阅读

不久前，河南省新乡市黄寨村村民李卫祥因为在直播中的生动表现引发大量关注，家里的蜂蜜也随之售罄。在城市闯荡多年，李卫祥选择返回家乡，跟父亲学养蜂、教同伴技能、给村民带货……在他的带动下，不少年轻人也选择了回乡发展，在农村的广阔天地中实现人生梦想。

右图：李卫祥在整理蜂箱。
本报记者 方 敏 摄

量不可信。这回看到他脸被肿的嘴，终于表示“确实是真的”“愿意买”。

突然增加的流量，让李卫祥立刻觉察到了自己可以走幽默路线。下播后，李卫祥回忆起老师讲授的方法，将直播素材剪辑成短视频，放在了网上。

然后，李卫祥就火了。“当时，好多平台都在转发我的这个作品，还有很多营销号二次加工。”回忆起当时的情况，李卫祥还有点小得意。

视频火了，李卫祥的小店也火了。从那时候开始，小店每天卖出蜂蜜超过140单。一单蜂蜜1斤装，每斤38.8元。

这回轮到老李惊诧了：“真这么多人买？”

带动——

传授直播技能 帮助乡亲带货

17时许，运蜂车到了辉县市马头口村北边的山脚下。还是这片林地，老李每年6月都在这里放蜂，一放就是20多年。“今年不一样，儿子和他朋友李宾也过来帮忙了。”老李很开心。

黄寨村村民李宾，今年27岁，辞了新乡市的辅警工作，找到李卫祥，“祥子，看你直播做得挺好，能不能也带一带我？我也想试试。”李卫祥一拍胸脯：“我们一起干吧。”

白天，李卫祥帮老李采蜜，教李宾怎么调设备、做直播，晚上还要教他如何剪视频。抽一点空，两人还会一起商量写短视频脚本。“这些技能都是市里的老师免费教我的，我现在再免费教他。”李卫祥说。

李卫祥成了当地名人，陆续有家乡的人找他帮忙，他都一口答应。

“祥子，我家还有蜂蜜没卖完，你能帮忙不？”前不久，村民李如朵上门求助。

蜂蜜可以卖，我也可以试试。”

说干就干！李卫祥买了打光灯、手机支架，注册了账号，信心满满。

第一天，直播观看人数13人；第二天，9人；第三天，7人……每天播3小时，李卫祥越播越无奈：咋越播人越少？

成长——

参加直播培训 找到流量密码

15时20分许，我们乘坐的运蜂车驶出村道，上了省道。

李卫祥的事业也在今年2月驶入新路——当时，村民的微信群里跳出一则消息：县人力资源社会保障局要在村里组织电商直播培训，满30人就开班。

李卫祥眼前一亮，跑去村支书家问：“培训收钱不？”

课程是免费的，来自新乡市鑫长庚职业技能培训学校的老师讲课很实用。视频咋剪辑、直播咋说话、脚本咋创作、小店咋开设……李卫祥听得起劲，也发现了自己的不足。

课程每天两小时，一共15天。李卫祥一天不落，觉得自己掌握技巧了，马上就能大干一番。

“直播带货得有特色、得提前设计台词。”想着老师的指导，李卫祥找出多年不曾用过的纸笔，写起脚本来。

可惜，直播间人气也就几百人上下，仍然不温不火。老师说的特色，李卫祥还是没有找到。

4月11日，直播“事故”了，“特色”却被李卫祥找到了——他没有戴纱网帽，直接在蜂箱旁直播，不小心被蜜蜂蜇了，嘴角就肿了一个包。直播间里，许多网友纷纷表示“太好笑”。有网友之前质疑李卫祥带货的蜂蜜质

因我的家乡建设

“哥们，你这蜂蜜保‘真’吗？”一名小伙在网上直播卖蜂蜜，有网友过来调侃他。

小伙翻出一段视频——他在蜂箱旁，一只蜜蜂突然落到嘴上。画面一转，他的嘴角被蜇了很大一个包，造型活脱脱像网络爆红的表情包。

网友们看到他的窘态，笑得前仰后合，纷纷下单，家里的蜂蜜很快卖完。

小伙名叫李卫祥，家住河南省新乡市原阳县路寨镇黄寨村。前不久，他在网上靠着直播卖蜂蜜引发了大量关注。

在城市闯荡多年，李卫祥去年返回乡村，并“决定不走了”。近日，记者找到了李卫祥，采访了他的故事。

缘起——

回到家乡养蜂 当上带货主播

从郑州出发一路向北，到原阳县只需一小时。14时30分，记者赶到黄寨村时，李卫祥正给他父亲帮忙，将一个蜂箱装车，运往西北边辉县市的村子里，继续放蜂采蜜。

一个蜂箱重约80斤，23岁的李卫祥身板不大，但他搬了一箱又一箱。父亲李如秀，今年58岁，在旁偷乐：“娃长大了！”“以前？反正不勤快，嘿嘿嘿。”

李卫祥听到了，傲娇回应：“我现在要学养蜂技术，必须上心。网友叫我‘养蜂少主’，这名头我可接下啦。”

“做什么直播？之前是干什么的？未来有什么打算？”看到这个年轻小伙，记者想了好多问题。

15时，蜂箱都装好了，运蜂车从原阳县出发去辉县市。村道上，车辆难免颠簸。李卫祥也回忆起他的“颠簸”人生：“我上学时成绩一般，初中毕业后就去打工了。当过厨师、理发师、销售、健身教练、客服，但一直不是特别顺利，所以老是失败、尝试、又失败。”

座位旁，李卫祥的父亲老李，话不多，黝黑的脸上总带着笑。记者追问，他才讲几句：“也想过让他跟我养蜂，但怕他吃不了苦，忙时直不起腰”“两个月花期，要一个人待在深山里，无聊”“有时山里睡觉，有蛇爬到床头……”

更让蜂农们头疼的，是蜂蜜卖不出好价。老李给记者算起了账：他家里一年产蜜5000斤，基本都卖给收购商，一斤蜜才10元钱。冬天不是花期，要给蜜蜂们准备成吨的口粮，一年成本近2万元。若刨去人工，赚不了多少钱。

“我们的转机，一直到去年10月才出现。”李卫祥说。

当时，老李让待在家的李卫祥帮忙拾菜地。李卫祥不想去，躲在蜂蜜仓库里刷短视频。屏幕上，不少带货主播滔滔不绝。这让李卫祥精神一振，不服气的劲头上来了：“他们直播视频的质量我也能达到，家里还有

河北省推出六方面政策 助力高校毕业生就业创业

本报石家庄6月24日电（记者史自强）记者从河北省高校毕业生等青年就业创业工作视频会议上获悉：全省人社系统将在加快政策落地见效、加速完成招聘招募、加力实施服务攻坚等6个方面推出政策“组合拳”，全面助力高校毕业生等青年就业创业，确保全省就业形势总体稳定。

据了解，河北将普遍设立青年就业服务窗口，大力推行“直补快办”“政策计算器”等服务，推进档案转递、补贴申领、社保缴费等服务“打包办理”，高效办成高校毕业生就业一件事。全省将完善岗位征集发布机制，定期征集岗位需求信息，及时向社会发布。统筹开发乡村全面振兴、司法辅助、医疗卫生、社区服务等基层岗位，优先招用高校毕业生。挖掘事业单位岗位资源，统筹自然减员，加大补员力度。同时，加快招聘招募进度，7月份完成中小学幼儿园教师招聘工作，8月份完成事业单位招聘和“三支一扶”等基层项目招募工作。

河北省把未就业毕业生、困难家庭毕业生、残疾人毕业生和求职补贴发放对象作为重中之重，实施服务攻坚。省人社部门6月份将发布高校毕业生求职就业指引，7月份将与教育部门完成离校未就业毕业生数据衔接等工作。同时，采用“大数据+铁脚板”方式，做实做准实名信息数据库，对未就业毕业生每半个月至少沟通联系一次，动态掌握未就业毕业生就业需求、培训意愿，做到“人员底数清、就业需求清、帮扶举措清、求职进展清”和“登记到位、联系到位、帮扶到位”。

此外，河北省将适时推出一批职业指导公开课、直播课，组织模拟面试、职业规划、企业参观等体验活动，增强高校毕业生等青年求职适应力；实施数字人才培育行动，采取校企合作、订单培养等方式，推出大数据、人工智能、智能制造等领域新职业培训项目，开发实用性、短期性课程，提升职业竞争力。全省将密集组织“职引未来”系列招聘活动，定期举办专业化、小型化供需对接会。强化数字赋能，拓展线上就业服务渠道，用好各级各类公共招聘服务平台，做好信息筛查，精准推送岗位。此外，推动服务下沉基层，深入一线收集岗位信息，多渠道、多形式挖掘就业岗位，有针对性地向下未就业毕业生推荐。

6月24日，祁连山下的甘肃省张掖市民乐县洪水镇黄寨村，竞相开放的油菜花与道路、民居等交相辉映，构成了一幅美丽的田园风景画卷。
王晓廷摄（影像中国）