

天津、广东、甘肃等地从群众视角找政务服务改革着力点,简化手续、提升服务——

三位市民的办事新体验

本报记者 新博 姜晓丹 赵帅杰

编者按:国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》指出,“从企业和群众视角出发,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供‘一件事一次办’、‘一类事一站办’服务。”围绕企业和群众关心的劳务派遣人力资源审批、车辆解押、企业开办审批等事项,天津、广东、甘肃等地搭建线上信息平台、推动跨部门业务协同、优化服务流程,持续提升政务服务效能,最大限度利企便民。

从劳务派遣人力资源“一件事”看服务流程优化

“过去办这些证,最少得跑两趟大厅。”拿着刚办下来的“劳务派遣经营许可证”和“人力资源服务许可证”两个许可证,天津警龙劳务服务有限公司业务经办人翟玉山很满意。

提交一套材料,当天就办下两个许可证,天津警龙公司成为滨海新区首家劳务派遣人力资源“一件事”改革获益企业。

“新区企业多,用人需求大,各类人力资源企业都有这两种证件的办理需求。”滨海新区政务服务办审批五室工作人员李军说,“过去,这两个证件都要拿着营业执照和各种材料分别办理,就算各种材料齐全,也要跑两趟大厅。”

李军在走访辖区人力资源服务企业时,有企业反映,为扩展业务,这两个许可证经常要一起办理。李军说:“这两个证基本上涵盖了人力资源服务企业的主流业务,通俗讲就是职业介绍和劳务外包。”

带着企业提出的建议,李军回到中心后上报。滨海新区政务服务中心发现,人力资源服务型企业申请两个许可证都要分别去窗口办理,由于两个许可证属于独立审批事项,营业执照、公司章程、租房合同等共性材料无法共享,材料需要分别提交,两证出证后也要分别领取。“基本上都是同时申请,但就等一证,取一证。怎么也得跑两趟。”企业代表在调研中回复政务服务中心工作人员。

落实劳务派遣人力资源“一件事”改革,先从材料上做减法。滨海新区政务服务办按照“重复材料删减、相近材料整合”的原则,申报材料由原来20个减至12个。营业执照、经营场所的使用证明、法定代表人身份证明、公司章程这些申请“两证”都需要的基础材料,只需提供一次。此外,人

天津滨海新区翟先生
办“劳务派遣经营许可证”和“人力资源服务许可证”
申报材料由20个减至12个

广东广州市邓女士
办车辆解押手续,过去要跑车管所、金融机构
现在上网随时办

甘肃平凉市刘先生
开办企业走流程
不到3小时办结

力资源服务许可证所需的工作人员相关证明材料,企业可以通过告知承诺制办理。

两个许可证,对企业来说是经营环节中的“一件事”,却涉及审批部门内部的协调配合。从前台综合受理、共享材料,到后台分类审批,再到综合窗口出件,各部门密切配合,实现了“一次性告知、一套表申请、一窗受理、一次性领取结果、一次性办成”。

滨海新区政务服务中心主任李长洪说:“劳务派遣人力资源‘一件事’改革中,我们先期调研发现堵点,通过服务流程优化,从内部打通环节,让更多流程在幕后跑,让群众表格只填一套,办事只跑一趟。”“证件办得快一天,开展业务就能早一天。”翟玉山说。

从车辆解押“一件事”看跨部门业务协同

在广东省广州市,市民邓女士想换辆新车。可在卖旧车时,她发现自己曾做过抵押,没法过户。邓女士说:“本以为钱还清就行,忘了去办理解押登记。”

5年前,办理抵押时,邓女士在车管所、金融机构等处没少跑。如今,办理解押登记,她原以为还要重复跑,但没想到在手机上就办成了。

登录“广州交警”微信公众号,进入车管服务大厅,点击机动车解押登记,所需材料及办理流程一目了然。邓女士先准备好机动车登记证书原件、抵押人身份证原件、抵押权人委托书等资料,进入系统进行人脸识别,再填写抵押权人及抵押信息、邮寄地址,上传准备好的资料照片……一番操作,邓女士的申请就填写完成。与此同时,后台将信息发送到金融机构,工作人员查询到贷款已还清,也点击了确认。

放到过去,邓女士要先跟金融机构约定时间,等对方派人带着营业执照原件,双方共同到车管所办理。广州车管所网办中心车辆牌证业务科民警郑力说:“在具体办事中,金融机构的营业执照原件出借手续繁琐,需要办理业务的客户很多,时间不好约,办理效率不高。”

“广州车多、各种金融机构也多,车辆抵押、解押业务需求大。”郑力说,“群众此前办解抵押复杂,就在于本项业务各方的时间不好凑。如果把主要流程搬到网上,就能解决这个问题。”

鉴于全市一个月机动车抵押、解抵押业务量约1.5万宗,车管所就想通过与金融、邮政等部门对接,搭建信息平台,将各项资料按统一模板提交,提升办理效率。交警平台给车主、金融机构、邮政开通接口,车主提交申请,金融机构收到信息在后台查询、确认。双方同意之后,车管所审核备案,邮政部门与车主联系,收送机动车登记证书。

“金融机构实行营业执照‘一次备案、免于提交’,金融机构工作人员也不需要再跑车管所,网上业务协同,不见面也能审也能办。”郑力说。邓女士提交、金融机构确认后,郑力第一时间审定了这单申请。3天后,邓女士收到了邮政送来的新

的机动车登记证书。据广州市公安局审批管理处审批二科科长黄佳成介绍:“目前,全市已上线公安‘一件事’服务65件,减少办理环节78个。”

从企业开办“一件事”看线上线下融合

前不久,因业务发展需要,甘肃省平凉市市民刘伟准备新开办公司。为办好手续,刘伟在网上了解了所需的流程,提前腾出了3天时间。走进平凉市崆峒区政务服务中心,刘伟在工作人员指引下,打开甘肃政务服务网、登录账号,不出半个小时,就在电脑上完成了信息填报,起身来到商事登记综合窗口办理业务。

在刘伟提交资料的同时,崆峒区政务服务中心市场监管服务区工作人员郭静收到了申请信息,企业名称、股东信息、经营范围、公司章程……点击受理、浏览资料,郭静完成了初步审核。与此同时,企业开办涉及的税务、社保等信息,随着刘伟“一键提交”,也同步到相应部门进行后台审批。“改革前,开办企业要跑税务、公安、人社等6个窗口,不仅耗时费力,还要带上身份证明原件和复印件。”平凉市政务服务中心政务服务管理科科长闫文宇说。

从多个窗口跑多次,到一个窗口一次办成,背后是平凉市针对政务服务窗口的优化。综合考虑事项类型、办件数量、窗口负荷、业务关联等因素,平凉市调整90多家单位进驻的上百个窗口。

针对低频服务事项,平凉市设置无差别综合受理窗口;针对受系统对接、资源共享等因素制约,暂不具备全网网办条件的事项,平凉市分领域设置民生、公安、税务、不动产登记、公积金、人社医保、司法民政、商事登记、项目审批等9个综合窗口。

平凉市政务服务中心主任尚高明说:“目前,政务服务办件平均所需材料从5.25件减少至2.78件。”

一个窗口前,不到3个小时,刘伟办好了全部手续。“窗口工作人员还赠我一份‘企业开办大礼包’,里面有免费刻制的印章和惠企政策宣传手册。”刘伟满意地走出政务服务中心。

因高效办成一件事

本报北京6月24日电(记者魏哲哲)最高人民法院24日发布关于审理垄断民事纠纷案件适用法律若干问题的解释,在吸收合并最高法相关司法文件的基础上,就反垄断民事诉讼相关问题作出系统规定。司法解释共51条,对反垄断民事诉讼程序事项、相关市场界定、垄断协议、滥用市场支配地位以及垄断行为的民事责任等作出规定。

司法解释明确规定,原告依据反垄断法直接向人民法院提起民事诉讼,或者在反垄断执法机构认定构成垄断行为的处理决定作出后向人民法院提起民事诉讼,且符合法律规定的受理条件的,人民法院应予受理。原告起诉仅请求人民法院确认被告的特定行为构成垄断,而不请求被告承担民事责任的,人民法院不予受理。对于反垄断民事诉讼案件的审理,司法解释规定,当事人可以向人民法院申请一至二名具有案件所涉领域、经济学等专门知识的人员出庭,就案件的专门性问题进行说明。此外,当事人可以向人民法院申请委托专业机构或者专业人员就案件的专门性问题提出市场调查或者经济分析意见。

最高法当日还发布了5起近期人民法院审结的反垄断典型案例,涵盖垄断协议纠纷和滥用市场支配地位纠纷两大垄断纠纷案由,对于准确理解与适用修改后的反垄断法及新的司法解释具有重要参考价值。

2013年至2023年,全国法院共审结垄断民事一审案件977件。最高法知识产权法庭自2019年1月成立以来,至2024年5月底共受理垄断民事案件178件,审结131件,多起案件具有典型意义并产生较大社会影响。

本版责编:季健明 许丹阳 何昭宇
制图:张芳曼

最高法发布新的反垄断民事诉讼司法解释



中建三局深度参与武汉新城片区开发,助力光谷打造科创高地、发展现代产业。图为中建三局参与投资建设的光谷科学岛效果图



中建三局在湖北省首个智能建造试点项目——武汉汉芯公馆应用装配式造楼机

中建三局承建的深圳国际贸易中心大厦

中建三局: 勇担职责使命 迈向世界一流

中国建筑第三工程局有限公司(简称“中建三局”)是全球最大投资建设集团——中建集团旗下重点企业,拥有建筑工程、市政公用、公路工程以及石油化工四大类共计14项特级资质,连续8年稳居湖北百强企业第二位,入选国务院国资委重点企业管理标杆创建行动标杆企业名单,2023年合同额、营业收入分别超9700亿元、4100亿元。

当前,中建三局正积极按照中建集团工作要求,勇担央企职责使命,锚定高质量发展,致力于打造

“全球建造的卓越标杆、科技创新的行业典范、受人尊敬的一流企业”,加快成为最具价值创造力的世界一流投资建设集团,坚定不移融入和服务中国式现代化建设大局,为全面推进强国建设、民族复兴伟业不懈奋斗。

保持奋斗本色 融入发展大局

中建三局于1965年成立于四川省攀枝花市,在三线建设中锻造了“特别能吃苦、特别能战斗”的顽强作风,并始终与经济社会发展同频共振。改革开放初期,中建三局在深圳国际贸易中心大厦施工中创造了“三天一层楼”的“深圳速度”。世纪之交,中建三局牵头实施了中央广播电视总台新台址、上海环球金融中心、香港环球贸易广场三大工程。进入新时代,中建三局用112天高标准建成雄安新区市民服务中心。新冠肺炎疫情期间,中建三局累计承建200余个应急工程,获“全国先进基层党组织”“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”等多项荣誉称号。

服务国家战略 担当企业责任

中建三局践行“六个力量”,全力服务现代化产业体系、区域协调发展、生态环保等国家重大战略任务,积极参与共建“一带一路”,助力经济社会高质量发展,满足人民对美好生活的向往。中建三局累计承建国内40余座300米以上高楼、超六成省会城市的商业地标、近八成互联网领军企业总部、近半数省(自治区、直辖市)的门户机场、近六成高科技电子洁净厂房,修建1.3万公里公路、桥梁、隧道、铁路、地铁,投资建设运营近200个生态环保项目,优质交付巴基斯坦PKM高速公路等重点工程。在企业发展过程中,中建三局主动担当产业链“链长”企业责任,带动1.5万家上下游企业共同发展,帮助50万名农民工增收致富,累计投入超1.3亿元助力湖北省团风县、甘肃省康县推进乡村全面振兴。

略任务,积极参与共建“一带一路”,助力经济社会高质量发展,满足人民对美好生活的向往。中建三局累计承建国内40余座300米以上高楼、超六成省会城市的商业地标、近八成互联网领军企业总部、近半数省(自治区、直辖市)的门户机场、近六成高科技电子洁净厂房,修建1.3万公里公路、桥梁、隧道、铁路、地铁,投资建设运营近200个生态环保项目,优质交付巴基斯坦PKM高速公路等重点工程。在企业发展过程中,中建三局主动担当产业链“链长”企业责任,带动1.5万家上下游企业共同发展,帮助50万名农民工增收致富,累计投入超1.3亿元助力湖北省团风县、甘肃省康县推进乡村全面振兴。

推动科技创新 助力行业变革

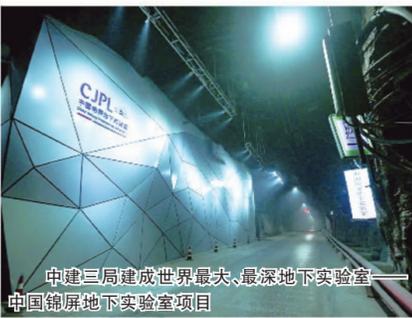
中建三局坚定践行科技强国战略,争当建筑业原创技术策源地,着力构建“研究院+产业基地+产业园+产业基金+产业展”创新体系,加速产业集聚,构建创新产业生态,促进产业链、创新链、价值链三链融合,推动中国建筑业向高端化、智能化、绿色化迈进。近年来,中建三局直击行业痛点、难点问题,先后研发出“空中造楼机”“5G智能塔吊”等一批科技创新成果;建成中建三局DOP数字运营平台、工

程指挥中心、墨斗IoT物联网平台等数字化平台;在湖北、广东等地发起成立多个行业性智能建造产业协作联盟并担任理事长单位,投资建设运营国内首家智能建造产业园;推出“住宅造楼机”“零海拔屋”“三局严选”等一批市场化产品。

实施改革兴业 提升发展质效

中建三局完整、准确、全面贯彻新发展理念,深入贯彻落实国企改革有关要求,实施改革兴业工程,力争在发展动能、组织效能、创新能力、竞争优势、品牌形象5个方面实现全面领先,推动企业发展提质增效。目前,中建三局已形成高端房屋建筑、基础设施、投资开发、生态环保、数字科技等10余项业务构成的“三条增长曲线”;形成了以武汉中建科技产业园、千子山生活垃圾焚烧发电厂等项目为代表的央地合作新模式;旗下子公司中建壹品入围中国房地产百强企业前30强,多家下属企业获评国家部委颁发的“科改行动”标杆企业、创建世界一流专精特新示范企业、国家级专精特新“小巨人”企业等称号;中建三局“一利五率”达到国务院国资委“一增一稳四提升”要求,企业高质量发展含“金”量持续提升。

数据来源:中国建筑第三工程局有限公司



中建三局建成世界最大、最深地下实验室——中国锦屏地下实验室项目