

# 人力资源社会保障部拟增加新一批19个新职业,此前已发布5批74个 新职业反映产业发展新需求

本报记者 邱超爽 孙超 白光迪

用户增长运营师、智能网联汽车测试员、智能制造系统运维员……日前,人力资源社会保障部拟增加19个新职业、29个新工种。此前,从2019年到2022年,人力资源社会保障部已陆续发布了5批共74个新职业。

新职业不断涌现,对劳动者提出哪些新的技能要求?对支撑新产业、新业态、新模式发展起到什么作用?对满足人民群众美好生活需要有何影响?记者采访了各地新职业劳动者、专家及企业。

## 发掘新的就业增长点

“开发和发布新职业对提升劳动者技能很有帮助。”中国人事科学研究院研究员范巍分析,与新职业发布相配套的,还有职业规范、评价、培训、就业等一系列措施,将为劳动者拓展新的更高质量的职业发展空间,有利于缓解结构性就业矛盾。

头戴安全帽、脚踩安全鞋,在北京通州区地下深处,建元未来城市投资发展有限公司的管廊运维员高博紧张忙碌着。“地下综合管廊设有供水、电力、燃气、热力等城市‘生命线’,而我们是这些‘生命线’的守护者。”高博介绍,管廊运维员是2021年发布的新职业,与传统维修工不同,该职业要同时掌握弱电、强电、数字化等多方面技能,“管廊内光是传感器就有四五千,各种设备都要会检测、维修。”

“城市更新持续推进,对管廊运维员的需求明显增加,仅建元未来公司就招聘了70多名管廊运维员。”通州区人社局有关负责人介绍,人社部门加强与用人单位合作,完善技能培训、职业标准等建设,有效提升岗位专业性和安全性。

在山东青岛市,大学毕业生顾文文通过学习新技能找到了满意工作。“今天我们推荐的是轮胎厂普工成型岗,18岁到40多岁的都可以报名……”顾文文在快手当起了直播招聘师,面对网友提问,她对答如流,短短1小时就吸引5万人观看,200多人报名。“入职前,我系统接受了短视频剪辑、运营推广、设备调试等多项培训,从新手到熟悉工作至少需要大半年。”她说。

中国人民大学劳动人事学院副教授周广肃认为,网络主播已呈现出职业化、产业化、规

模化等新特点,在带动就业、促进乡村全面振兴等方面的作用日益凸显。

此次拟增加的19个新职业中,“数字职业”约占一半。其中,用户增长运营师是指运用数字化工具,从事企业或机构用户增长、管理及运营等工作的人员。

从开线下门店到开线上“社区小店”,来自广东佛山市的用户增长运营师黄凤娟感慨,学习新技能帮她拓展了新市场,赢得更多新客户,“紧跟私域社群消费的兴起,我在企业微信上持续学习数字工具使用、客户服务管理、产品推介技巧等知识,为消费者提供更高效率、个性定制的销售服务,短短几年带动线上客户从30多人增长到超过10万人。”

“新职业不断涌现,折射经济社会发展的活力。新职业是就业蓄水池,意味着新的就业增长点,且仍有较大的发展潜力和空间。人社部门及时公布并规范新职业,能提升从业者认同感、归属感和获得感,促进人才队伍高质量发展。”范巍说。

## 促进科技创新和产业转型

58同城数据显示,近年来与数字化、智能化、绿色化技术相关的新岗位供需两旺。今年一季度,如固废处理工程师、光伏系统工程师等招聘规模环比增长45%以上,人工智能工程技术人才等岗位薪酬持续上涨。

“新职业往往由产业变革而生,待从业人员数量和质量提升后,又会成为新产业、新业态、新模式发展壮大的有力支撑,促进科技创新和产业转型升级,推动新质生产力加快发展。”周广肃说。

轻点鼠标,软件里的一栋建筑即被轻松“拆分”,不同结构和细节得以全方位展现……在湖南长沙市,中建五局高级技工学校内,建筑信息模型技术员程振威正在与同事分享建筑信息模型(BIM)技术经验。“运用BIM技术进行数字建模,相当于把房子在电脑里先‘盖’一遍,这样就能提前发现问题,避免施工时再返工,有效节约时间成本。”程振威说。

据了解,湖南省建筑信息模型技术员超过4万人,主要集中在建筑施工、设计和咨询等单

位,为实现智能建造作出了贡献。

“相比传统数控加工对毛坯件做的减材工作,增材制造是通过3D打印方式制造零部件,可以实现复杂、精密、轻量化零件的高效一体化加工。”江苏苏州倍丰智能科技有限公司研发部设计工程师章帆说,增材制造工程技术人才投身于医疗、模具、能源、汽车等诸多领域,发挥了增材制造定制化、损耗少、精度高等技术优势,对制造业降本增效作用明显。

在湖南株洲市,株洲特装智能装备有限公司设计工程师杨锋在参与地铁车辆智能流水线搭建:“过去,产线上都是工人手工焊接零部件,如今越来越多工厂融合使用工业机器人、智能传感器、工业互联网等前沿技术进行智能激光焊接,对技术人员提出了更高要求。”

智能制造的应用型岗位包括智能制造装备升级、工业软件使用与维护、工业互联网与云平台等不同方向。“不论是改造提升传统产业,巩固延伸优势产业,还是培育壮大新兴产业,都急需智能制造人才。”湖南省人社厅有关负责人说,“我们正加紧联合高校建立培训机构,在智能制造工程领域开展培训和等级考核评价,壮大人才队伍,支撑现代化产业体系建设。”

## 服务百姓美好生活需要

“从健康照护师、康复辅助技术咨询师到食品安全管理师,新职业发布不光紧跟产业变革,还与更好解决群众急难愁盼问题、满足美好生活需要息息相关。”范巍说,不少新职业着眼补齐民生服务短板,提升了百姓生活品质。

应对老龄化,老年人能力评估师必不可少。4个一级指标、26个二级指标,围绕自理能力、基础运动能力、感知觉与社会参与等方面仔细询问……江苏无锡市社会福利中心老年人能力评估师王珊珊走进入户,为社区居民李奶奶做能力评估,而评估结果将与老人的照护方案紧密挂钩。“我们要读懂老年人的身体和精神状况,从而明确照护等级和养老服务补贴,为老年人提供个性化服务。”王珊

珊说。

老年人能力评估是提供基本养老服务的重要依据,相关服务需求日益增长。目前,江苏省已将老年人能力评估师纳入补贴性职业技能培训职业(工种)目录和高技能人才培训补贴紧缺职业(工种)目录,引导培训机构开设相应项目,增加人才供给。

让智慧服务更有温度,服务机器人应用技术应运而生。

在上海闵行区一家酒店内,一台名叫“方糖”的机器人大显身手,它熟知酒店路线,能控制电梯、自主充电,既会给房客送洗漱用品,也会为老人和孩子带路,还能参与反诈宣传等工作,深受房客们喜爱。“机器人之所以这么聪明,背后也有我们的付出。”刘仁杰是九号公司的服务机器人应用技术员,他负责为机器人建图识图、安装梯控设备、排除故障等工作,“我们虽然不和住客直接见面,但能通过部署机器人提升服务质量,为大家带来高效便捷、智慧亲和的新体验。”

适应文旅消费新潮流,民宿管家送来周到服务。

北京通州区沙古堆村,颇具特色的北方民居里,民宿管家曹女一边带游客参观,一边用手机接单。曹女说,与酒店服务员不同,民宿管家要为客人提供更个性化、更贴心的服务,“除了清洁等基础服务标准不输酒店外,还要在景区订票、客人接送、餐饮、特色活动等方面下功夫,让客人在这里享受更好的服务。”

“北京环球旅游度假区、大运河文化带建设等在通州带火了不少民宿。我们加大民宿管家等从业人员的职业技能培训力度,对符合条件的给予职业技能培训补贴,有效提升了从业人员的能力素质。”通州区人社局有关负责人介绍,将持续加强民宿管家培训和人才评价工作,提供更优质的服务。

“新职业为我们带来更丰富的产品和服务供给,更好满足了人们物质生活和精神文化生活需要。引导更多人加入新职业,也将帮助劳动者获得更高收入,改善生活水平。要支持新职业规范健康发展,为稳就业、惠民生提供更多助力,为经济社会高质量发展注入更多新动能。”周广肃说。

(实习生石君汝参与采访)

## 降低保险费率 实施稳岗返还 河北延续失业保险援企稳岗政策

本报石家庄6月19日电(记者马晨)记者从河北省人社厅获悉:河北省人社厅、省财政厅、省税务局联合印发《关于延续实施失业保险援企稳岗政策有关事项的通知》,充分发挥失业保险保生活、防失业、促就业作用,支持企业稳定岗位,兜住、兜牢、兜实民生底线。

延续实施阶段性降低失业保险费率政策。阶段性降低失业保险费率至1%的政策延续实施一年,执行期限至2025年12月31日。

延续实施失业保险稳岗返还政策至2024年12月31日。大型企业按上年度实际缴纳失业保险费的30%返还,中小微企业按60%返还。稳岗返还资金可用于职工生活补助、缴纳社会保险费、转岗培训、技能提升培训等稳定就业岗位以及降低生产经营成本支出。社会团体、基金会、社会服务机构、律师事务所、会计师事务所、以单位形式参保的个体工商户参照实施。

延续实施技能提升补贴政策至2024年12月31日。参加失业保险1年以上的企业在职职工或领取失业保险金人员,取得技能人员职业资格证书或职业技能等级证书的,可按照初级(五级)1000元、中级(四级)1500元、高级(三级)2000元的标准申请技能提升补贴。

## 重庆推动多种支付方式并行发展 为老年人、外籍来渝人员提供便利

本报重庆6月19日电(记者王欣悦)近日,重庆市人民政府办公厅正式印发实施方案,推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充,为老年人、外籍来渝人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

实施方案提出,到2024年底,实现全市规模以上大型商圈、旅游景区、酒店、交通枢纽站点、医院等重点场所及重点商户全部具备移动支付、银行卡和现金支付受理能力,基本实现全市支付无障碍。

实施方案从全面优化银行卡受理环境、全面优化现金使用环境、积极打造支付服务示范点和支付便利化示范区等方面提出多项主要任务。其中在全面优化银行卡受理环境方面,确定重点场所及重点商户名录;引导重点商户完善境内外银行卡受理条件;指导银行、支付机构加快推进境外银行卡受理设备软硬件改造。在积极打造支付服务示范点和支付便利化示范区方面,将依托重庆江北国际机场打造外籍来渝人员支付服务示范点,优化国际到达区支付服务软硬件环境。

本版责编:商 旻 白真智 徐 阳

**产业向“高” 科创向“新”, 杭州青山湖科技城稳步奋进**

杭氧集团入选浙江省首台(套)装备名单

青山湖科技城一角

青山湖科技城街景

全面发力,千亿级大平台加快建设

作为浙江省杭州市临安区产业发展主平台、杭州城西科创大走廊重要一极,青山湖科技城深入实施“八八战略”,锚定“产业强区”目标,产业体系持续完善、招商引资提档加速、产城融合不断深入,向着千亿级大平台和硬科技创新策源地的既定目标稳步迈进,奏响共同富裕协奏曲。

2023年,青山湖科技城实现规模以上工业总产值1059亿元,同比增长8.6%,累计拥有规模以上工业企业416家、国家高新技术企业464家,获评国家级绿色工业园区、省级高新技术产业园区、浙江省集成电路装备及零部件产业基地。

存量大挖潜、增量拓展,空间腾挪迎八方来客。面对空间有限的客观条件,青山湖科技城以多种方法开发利用工业用地,大幅提升容积率。截至2023年底,累计整治高耗低效企业536家,腾出产业发展新空间5275.6亩。加快建设硬科技产业园、工创园、新智造产业园、都市工业产业园、大健康产业园等街区式产业社区,新建工业厂房平均容积率从0.7提升到2.88。

招强引优、增资扩产,项目招引加速落地。青山湖科技城招引以点带面,2023年招引亿元以上项目46个,其中10亿元以上项目7个。推进多个“共富项目”引领建设,按照“签约项目抓落地、开工项目抓纳统、在建项目抓提速、竣备项目抓履约、投产项目抓升规”的思路,全链条为项目建设提供支持和保障。

集群发展、梯队扶持,产业生态圈不断完善。目前,青山湖科技城形成以装备制造、生物医药、新材料为主导的三大产业集群,2023年三大主导产业营收占比92%。杭叉、杭氧、福斯特等5家营收超百亿元的企业不断壮大,启尔、镁伽等一批高成长性企业持续涌现。截至2023年底,青山湖科技城累计拥有创新型中小企业250家、国家级专精特新“小巨人”企业11家、省级专精特新中小企业91家。

一套空间腾挪、项目引落、产业培育的“组合拳”层层递进、环环相扣,青山湖科技城做大做强、蓬勃生长。今年一季度实现规模以上工业总产值245.23亿元,同比增长2.9%;规模以上工业增加值44.1亿元,同比增长2.3%。

重点突出,创新策源地激活动能

人才是第一资源。青山湖科技城积极打造具有临安特色的“一室三中心”创新平台矩阵。“一室”即重点推进膜生物学等领域实验室建设,“三中

心”即建设技术创新中心、制造业创新中心、概念验证中心,促进浙江省质谱仪器创新中心等创新平台发挥作用。

此外,青山湖科技城用足用好临安人才新政,建设“科学家之家”“工程师之家”“人才之家”。2023年,引育高层次人才、市级领军型创新创业团队等数量均创历史新高。

近悦远来,产城融合发展高效推进

以产促城,产城并进。为形成推动共同富裕的强大合力,青山湖科技城持续探索产、城、人、文良性互动的发展模式,让配套建设、环境优化迈上新台阶。

交通便利方面,青山湖科技城全面拉通“七横三纵”融杭路网骨架,实现“10分钟上高速、20分钟至高铁杭州西站、60分钟达杭州全城”。

同时,青山湖科技城在住房、教育等公共服务方面持续发力,建成宝龙等一批商业综合体和万豪等星级酒店,高层住宅、高端人才公寓等一批高品质楼盘完工,让人才引得进、留得住。

营商环境方面,青山湖科技城打造“红领聚链·青锋赋能”党建品牌,着力培育“开放大气、实干争先”的干部队伍。积极推行“政企合署”办公模式,实现重大招引项目服务“零距离”。面向5万名员工开设“兜底办”服务窗口和服务热线,不断提升服务的质效与水平。

2024年,临安区全面开展招商引智提效、项目建设提速。青山湖科技城将全力构建“产城人文”深度融合的现代产业新区,合力谱写“山湖富城”的共富新曲。

数据来源:浙江杭州青山湖科技城管理委员会

广告