

深度关注·破解基层治理“小马拉大车”问题⑤

如何解决基层“看得见却管不了”的难题？江西省抚州市深入推进“四下基层”制度化常态化

让基层治理更加有力有效

本报记者 朱磊

笔直的硬化马路直通村内，路两边是一座座蔬菜大棚。大棚里，江西省抚州市崇仁县白路乡汀桥村党支部书记邹保平，正和村民一起采摘辣椒，挥汗如雨。“去年，果蔬大棚为村集体经济增收6万元，今年我们村计划扩种160亩连体大棚。”曾经贫穷落后的汀桥村，村集体经济正日益壮大。“这多亏了县农业农村局的干部下基层，了解我们的实际需求，提供了大量的产业技术指导。”邹保平说。

近年来，抚州市深入推进领导干部“宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层”制度化常态化，推动机关干部深入基层听民意、解民忧，扑下身子谋发展、抓落实，同广大基层干部想在一起、干在一起，破解基层治理“小马拉大车”问题，一大批基层“看得见却管不了”的难题得到有力解决。

建机制，让机关干部多到一线调研、现场办公

4月中旬，正午时分，南城县农业农村局副局长科员尧留影在上唐镇余头村的制种田里，为农户耐心讲解抛秧机的操作方法。“还是机械化作业好！”村民李银祥对这位县里派来的农技下乡指导员竖起大拇指，“过去是1天时间，2个人才能完成1亩田的抛秧，人工成本近300元/亩；现在用抛秧机，1个人1天就可以完成10多亩田的抛秧，核算下来成本不到60元/亩，真的又快又好、省钱省力！”

南城县是全国水稻制种大县，4月是水稻制种插秧的关键时节。尧留影和同事们深入田间地头，开展调查研究，半个月里走遍了全县12个乡镇40余个村，问需于民。了解到提高耕种效率的普遍诉求后，他们有针对性地提供技术指导服务，推广普及水稻制种机械化。

坚持发展的事情问企业、民生的事情问群众、治理的事情问基层。近年来，抚州市深入践行调查研究下基层，市领导同志领衔35个调研课题，采取“四不两直”方式，深入基层调研。市四套班子成员围绕领衔课题，下沉一线摸实情、谋良策，带动广大机关干部深入践行“一线

工作法”，梳理问题、排查难题。

临川区若士路，窄窄的一条双向道。走在这条路上，西大街街道若士路社区党委书记梅淑娟向记者介绍，过去，路边全是菜贩摊位，像个流动“菜市场”。周边还有临川四小、抚州一中两所学校，每到早高峰，菜贩、送孩子的家长、买菜的居民挤在一起，拥堵不堪，成为老城区治理中一个非常棘手的难题。

“街道经常接到投诉电话，可我们也只是‘一事一办’。要想根治问题，单靠街道的力量，真的是心有余力不足。”梅淑娟说，直到市人大常委会主要负责同志带队调研，才把这一问题“提级办理”。

调研团队多次实地调研，听取各方面情况，并召集公安、城管、学校等多个单位，和街道一起，会商解决办法，最终决定利用若士路周边的伍家巷东侧两块棚改征迁闲置地块，建设临时市场。

如今，占地面积约3500平方米的伍家巷临时市场落成。菜贩刘云根说：“终于安稳了。大家还有一个心愿，希望有一个让所有菜贩都能入驻的永久菜市场，可以摆放冷柜生鲜！”

目前，相关部门已经着手开展永久菜市场选址工作。梅淑娟说：“上级部门单位为基层想、劲朝基层使、人往基层走，帮助我们解决了很多想解决但没有能力解决的难题，让基层治理更加充满力量。”

搭平台，让更多资源向基层倾斜

细雨微风，位于东乡区圩上桥镇何家村的蓝莓基地里，紫色、淡红色的蓝莓果正在冒头，来自各区直部门的党员突击队和莓农一起，提着篮子，埋头采摘成熟果实。

从去年开始，东乡区1.6万多亩蓝莓逐渐进入丰果期。不久前，在东乡区“我为群众办实事”活动中，区委组织部走访调研发现，随着蓝莓成熟，劳动力不足的问题逐渐显露出来。在区委组织部的倡导下，各区直机关组织了数十支党员突击队，利用周末帮助莓农采摘蓝莓。

“这已是今年第四茬果子了。老饶，加工也要抓紧了。”在田头，东乡区委组织部常务副

部长邹永辉和江西养乐星生物科技有限公司董事长饶思克交流着蓝莓加工相关事宜。饶思克说：“机关干部除了帮助莓农采摘，还向企业大力推介东乡蓝莓。我们决定打造一条针对蓝莓的果酱生产线，预计投产后年加工量可以达到800万斤。”

目前，东乡全区各基层党组织以“我为群众办实事”平台为载体，设立党员示范岗、党员责任区833个，组建党员突击队187支。

在抚州，通过创新各类平台，使民声上得来，干部下得去，实现资源有效集中。黎川县优化“黎民事、码上办”便民服务平台，将收集到的民情诉求分为普件、急件、要件等类型，精准快速处理群众诉求；金溪县以“金事精办”小程序作为开门纳谏的主阵地，解决各类问题1267个；乐安县以“禾场话事会”为载体，组织群众畅所欲言谈想法、提建议、话发展，建立“民情清单”603条……

“凯升路一家烧烤店占道经营”“凯升路烧烤店深夜扰民”……又是一年烧烤旺季，在“桔事好办”系统后台，南丰县桔都东路社区党总支书记洪昆瑜收到居民反映的诉求，随即转发给共建单位城管局。第二天，她和城管局干部一同前往烧烤店，详细了解情况，并开展法律宣传，店主很快就进行了整改。

2023年，南丰县打造“桔事好办”小程序，开通“一键上报”功能，一般要求社区、县直单位分别在3个工作日内，5个工作日内办结群众诉求。在洪昆瑜看来，“桔事好办”小程序让社区可以调配的资源更多了。“通过小程序，我们可以快速对群众诉求进行分类，哪些社区自己能解决，哪些需要共建单位协助解决，哪些还需要非共建单位的支持，清晰明确，一目了然。响应诉求、解决问题的效率大大提升。”洪昆瑜说。2023年以来，群众通过“桔事好办”小程序累计上报各方面问题1156件，其中1128件已办结。

强队伍，让更多年轻和专业的力量沉下去

“您有一条待办任务到达！”广昌县党史和地方志研究中心（档案馆）副主任谢瑞清收到一条信息。“广昌营商”微信小程序提示，其

对接的企业江西铭普电子有限公司提交了人员招聘的诉求。作为这家企业的“零号员工”，谢瑞清随即和就业创业服务中心沟通，将企业人才招聘信息发布到省、市、县就业平台上。

零待遇，但服务零距离。这两年，广昌县向企业选派“零号员工”，着力发现和解决企业党建、项目推进、创新发展等方面难题。“我们优选65名机关干部服务企业，其中26名为90后年轻干部。这些干部在服务企业的过程中了解市场，了解企业所需所想，也有利于其自身的成长。”广昌县组织部常务副部长危小娟说。

担任江西铭普电子有限公司“零号员工”以来，谢瑞清积极帮助企业办理相关证明、申请公租房等事项。她说：“在这个过程中，我对经济工作的了解更加深入，沟通协调能力也得到提升。”

近年来，抚州市还选派由服务专员、金融助理组成的“红链助企团”，深入企业开展政策解读、帮办代办、融资授信等服务，为企业落实融资需求255.7亿元，不断优化营商环境。与此同时，抚州市持续推动精干力量向乡村全面振兴一线流动。新一轮市县两级选派的驻村干部中，具备农村工作经验的有973名，35岁以下优秀年轻干部297名，占比分别较上一轮提高30%、12%。

抚州市乡村振兴局驻南丰县白舍镇田东村第一书记徐园荣，刚驻村就遇到了棘手事。田东村田东组的污水处理项目因各种原因多年未完工，大量污水直排沟渠，臭气熏天，村民隔三差五就到村委会反映。村里多次与施工公司联系，但项目始终没有进展。

徐园荣决心解决这个难题。她积极协调市、县相关部门来村里了解情况，争取政策支持。最终，2022年底南丰县终止了与之前公司的合作，并推动项目重启。2023年11月，污水处理项目完工并通过验收。

产业振兴是乡村全面振兴的重中之重。如今，徐园荣和村干部们一起谋划、一起努力，建立了茶树菇示范基地和甲鱼养殖基地，并承接了南丰县白舍野江段砂石运输业务，2023年，该村集体经济增长到90万元。

“基层治理是国家治理的基石，需要更多关注和资源倾斜。推动干部下基层，能够实现民声上达、资源下沉，对于解决一些长期存在的民生问题意义重大，必须常抓不懈。”抚州市委常委、组织部部长肖妮娜说。

金台潮声

习近平总书记站在山东考察时强调：“要加强警示教育，抓好以案促学、以案说纪，让心存敬畏、手握戒尺真正成为日常自觉。”

警示教育是一味“苦药”，但苦口利病；是一味“猛药”，但猛药去疴，因此实为一剂“良药”。要想让警示教育真正发挥作用，关键是广大党员、干部把自己摆进去，甘吃“良药”。人们常说，“摔个跟头挨个明白”。实际上，要防止摔跟头，就要善于吃他人之堑，长自己之智。每名党员、干部都应把警示教育当作一味“良药”，提高自身免疫力。

用好警示教育这剂“良药”，不仅广大党员、干部要摆正心态，各级党组织也要推动警示教育往深里走、往实里走、往心里走。真正达到触及灵魂、震撼人心的效果，才能让党员、干部真正筑牢拒腐防变思想防线。

警示教育，要真正把自已摆进去。有病早治、无病早防，以“检身若不及”的态度，对照检视自身的一言一行，及时“扫尘治病”。观看警示教育片，违纪违法者忏悔最多的问题就是思想认识淡漠、理想信念动摇，他们已尝到苦果，成为“案中人”。片中的案例不是虚构的剧本，而是一个个沉痛的教训。如果党员、干部把自己当成“看客”，把案例当“故事”，那就可能会“后人哀之而不鉴之，亦使后人而复哀后人也”。

一把钥匙开一把锁，警示教育要突出针对性。违纪违法案例来自不同领域、涉及不同层级，不能搞成“大水漫灌”“千人一方”，必须做到分层分类、精准“滴灌”。比如，针对国企、金融、政法、粮食等重点领域的腐败现象，对同一类腐败问题进行综合剖析，深挖共性教训；针对“一把手”违纪违法案例，找准找实其在决策、用权、交往、家风等方面的突出问题，让受教育对象逐项对照检查。同时，要紧密联系实际，聚焦本地地区的苗头性倾向性问题，与典型案例充分结合起来，讲清楚说明白违纪违法的成本和代价，让党员、干部自省自警、慎独慎初。

随着党纪学习教育深入开展，广大党员、干部观看警示教育片、走进反腐倡廉警示教育基地、剖析违纪违法案例等，切实将着眼在眼里的教训化为刻在心底的敬畏。只有常态化制度化用好警示教育这剂“良药”，推动党员、干部常怀如临如履之心，方能时刻绷紧纪律规矩这根弦，做到警钟长鸣。

用好警示教育这剂“良药”

木水

“我是党员，我在岗位”

“背走问题，背来温暖”

本报记者 游仪

“这是我背过的最沉的包，因为里头装着大家的急难愁盼。每一趟我们都希望能把问题多多地背走，再把温暖多多地背来。”

晨曦初现，石崖边蜿蜒的公路上，四川省甘孜藏族自治州雅江县纪委监委“峡谷背包监督队”队长肖俊与队员们背着沉甸甸的背包沿江而上。在河谷中跋涉近两个小时，他们终于抵达目的地——西俄洛镇汪堆村。

进村后，肖俊立马招呼村民泽某某了解情况。

“之前您反映无法正常报销医疗费用，现在问题解决了吗？”肖俊询问。

“解决啦！之前村里9户无法报销的医疗费用，都赔偿到位了。”泽某某说道。

上次“峡谷背包监督队”来开展“有事找纪检”峡谷背包大接访，多名村民反映无法正常报销医疗费用。经调查发现，西俄洛镇汪堆村会计格某某代收村民的医疗保险费后出现漏缴的情况，导致9户26名村民未能及时参保，并且无法报销相关费用。最终，格某某受到党内严重警告处分。

“峡谷背包监督员不仅要沉到一线倾听群众诉求，更要及时地推动整改。”在肖俊的眼中，要将坐等上访转变为积极下访，持续拓宽问题线索的发现渠道，加大对群众诉求的收集力度，用心用情用力解决群众急难愁盼问题。

雅江县地处川西北高原，雅砻江纵贯全

境，一些村组地处偏远、地形复杂、交通不便，如何让群众的声音及时被听到、得到回应？雅江县全县16个乡镇和81个村（社区）共选聘227名峡谷背包监督员，他们背起包，上高山入峡谷，把服务送上门，开展入户问廉、宣传宣讲、监督检查、问题核查等工作。

对上次群众反映问题的整改情况“回头看”后，肖俊和队友开始招呼村民们集中落座，了解惠民政策落实情况，排查村民身边的不正之风和腐败问题。“今天大家聚在这里，有什么困难和诉求都尽管说，我们会全力推动解决。”肖俊说。

“俄洛堆那里的路面坑坑洼洼的，凹凸不平，坐车的时候颠得人受不了，安全隐患大，能不能帮忙解决一下？”村民桑吉率先开口。



村民泽仁也反映了自己的“糟心事”：“我的左脚装了假肢，被认定为三级残疾。之前我已经申请了低保，可是到现在都还没有被纳入。”

两个多小时里，一些问题当场解决了，现场无法解决的诉求也被分类别地记录在册，装进背包。目前，该县纪委监委已组织纪检监察干部下沉走访群众1000余户，通过多种渠道累计收集问题151个，推动解决问题45个。

“丛林穿越也要到户到人，跨越高山峡谷也要见人见事。作为党员，作为纪检监察干部，只要能访到实情、解决真问题，我们走再多路也心甘情愿。”肖俊掂了掂自己的背包，说道，“这是我背过的最沉的包，因为里头装着大家的急难愁盼。每一趟我们都希望能把问题多多地背走，再把温暖多多地背来。”

上图：肖俊（右）正在向群众了解惠民政策落实情况。 扎西曲批摄

左图：峡谷背包监督队在进村走访的路上。 王继明摄

版式设计：张丹峰

云南省宾川县——

专项监督守护群众安居梦

本报记者 沈童睿

“我们家的不动产权证终于拿到了！”不久前，云南省大理白族自治州宾川县纪检监察干部来到金牛镇柳家湾社区，向群众了解办理不动产登记过程中的问题，居民周建华向纪检监察干部分享了自己的喜悦。

由于历史成因复杂、时间跨度较长、涉及部门较多，不动产登记难、办证难等问题长期困扰着柳家湾社区等4个社区的居民群众。宾川县纪委监委有针对性地开展专项监督，督促相关部门积极履职，推动解决群众难题。

宾川县纪委监委积极构建“群众点题、会商研判、部门答题、监督突破”的难点攻坚模式，依托监督检查及巡视巡察成果，全面剖析办证难问题成因。同时，督促相关部门摸清卡点、校准偏差、找准方法，制定化解不动产登记难题的指导意见，推动群众办证难问题得到有力解决。

聚焦措施制定、政策执行、干部作风等方面，宾川县纪委监委列出乱作为随意扩大登记范围、以权谋私确权、吃拿卡要乱收费等方面的监督清单。县乡两级联动开展“派单式”“调研式”监督，督促县不动产登记中心前移服务窗口、设立绿色通道、优化登记流程，缩短办证时限，大大提升了办证效率。目前，共批复不动产登记1300余户、完成办证1100余本。

“紧盯重点民生领域，以‘小切口’破题，把群众反映的‘问题清单’作为纪检监察干部的‘履职清单’，集中时间、集中精力、集中力量，督促各级各部门对标对表、压茬推进、强力攻坚，让群众切实看到真变化、感到真成效、获得真实惠。”宾川县纪委监委主要负责人表示。