

为困难儿童编织毛衣,替双职工家庭接子女放学,到大街小巷捡拾烟头,在浙江宁波鄞州区——

# 爱心奶奶的暖心服务

本报记者 窦瀚洋

## 因让老百姓过上更好的日子·志愿服务在身边

在浙江省宁波市鄞州区,有3群平均年龄在65岁的奶奶,平日里或为生活困难儿童编织毛衣,或护送、陪伴双职工家庭子女放学,或在大街小巷捡拾烟头、清理垃圾。她们已成为当地志愿服务队伍中不可或缺的重要力量,用爱心诠释着“奶奶”这个亲切温暖的词语。

### 向各地捐出毛衣 4400 余件

家住鄞州区东柳街道东海花园社区,今年88岁的韩翠菊,手上总是忙个不停——只要有空,她便会织毛衣,这一坚持就是19年。毛衣织给谁?原来,2005年春节时,韩翠菊在电视节目里看到贫困地区的孩子们冬天衣着单薄,有的甚至没有一件像样的毛衣,让她颇为心疼。一个朴素的心愿涌上韩翠菊心头——“家里有毛线,我给他们织。”

说做就做,没过几个月,韩翠菊就亲手织好了36件毛衣,让女儿章雅杰联系了一所学校,亲自送了过去。看到带有各种卡通图案的毛衣,孩子们爱不释手,没想到毛衣不够分,有两个孩子当场还哭了鼻子,“奶奶回去再给你们织。”也就是从那时起,织毛衣变成了韩翠菊生活中的关键词。

打那之后,韩翠菊的闲暇时间都在织毛衣,家中的橱柜里更是塞满了各式各样的毛线,“每次出门,我总想着买点毛线,慢慢地家里越堆越多。”章雅杰给记者算了一笔账,从开始织毛衣到现在,韩翠菊前后共自费4万余元购买了1500多斤毛线。

出门坐公交车,在等车时要织毛衣;去医院看病,等候叫号的时候在织毛衣;晚上睡不着,便翻出毛衣织上两针……面对这份执着,章雅杰打心眼里佩服母亲的毅力。“母亲是真的用心在做这件事,可以说是‘毛衣不离手’。有次带她出国旅游,别人在海边看风景,她却在海边织起了毛衣。”章雅杰说。

韩翠菊说自己早已定下目标——一星期织一件,一年算下来可以织50件左右。她坚持用织毛衣的方式给困难地区的孩子送温暖,累计捐出超过1000件毛衣。慢慢地,她也总结了自己的一套经验——织给孩子们毛衣,要选用质量好的羊毛线,再根据毛线选择合适的针法和力度,比如平针织法速度更快;考虑到孩子玩耍活动较多,就把衣领做成拉链式的;给年龄小一点的孩子就用圆领,这样不容易被弄脏……

都说爱心会传递,韩奶奶的事迹感动着越来越多人。听说社区出了一名“毛衣奶奶”,街坊四邻也都坐不住了。为此,社区党委经过研究,专门腾出空间,成立了以韩翠菊为带头人的爱心作坊,吸引了不少有着织毛衣技艺的邻居们加入。

2018年,随着爱心人士、爱心企业逐步增加,爱心作坊正式升级为工作室。当年底,团队仅用1个月时间,就赶织了600条围巾,分3批送到吉林、湖南等地的困难儿童手中。

为啥效率这么高?东海花园社区党委书记郑鹏透露,工作室里的老人分工协作,负责编织不同部分。韩翠菊主要负责织领子、袖子等难度较大的部位,最后再将各部分进行缝合。

19年来,韩翠菊和工作室已累计捐献毛衣4400余件,送往全国各地。在她们的带动下,不少爱心企业、个人也纷纷加入捐赠行列。

“有家本地企业每年都向工作室捐赠编织物料,也有公益组织每年协助工作室对接山区学校、负责寄送事项等,还有各地爱心人士累计寄来300多公斤毛线。”郑鹏说。

对此,韩翠菊总是乐呵呵的,“有这么多人帮忙,不愁孩子们没有漂亮暖和的毛衣穿了。”

### 5年护送 600 多个孩子放学

在鄞州区东钱湖镇高钱幼儿园门口,下

午4点,身穿红马甲、今年63岁的袁佩君早已等候多时。看到袁奶奶,王浩鸣向她奔去,两人大手拉小手,一道向清泉社区妇儿驿站走去。

别看孩子跟袁佩君这么热络,两人可不是亲祖孙——袁佩君是孩子的“临时奶奶”。“双职工家庭由于和工作时间冲突,接孩子放学成为难题。我这个临时奶奶就是负责接孩子的。”她说。

家住清泉社区,2018年的一天,正在接外孙放学的袁佩君,在幼儿园门口遇到了一脸焦急的邻居笑笑妈。得知她接孩子和工作时常冲突,总是急得团团转,热心的袁佩君便主动提出帮忙接孩子,“谁知一接就是5年多,两家人也处成了一家人,笑笑见到我就像见到亲外婆一样。”

像袁佩君一样,帮着接孩子放学的爱心老人还有不少。经过调研和走访,最终由社区党组织牵头,成立一支志愿队,有组织地帮助社区内有需要的家庭接孩子放学。2019年9月,这支奶奶志愿互助团队成立,以5人轮班制形式,护送孩子放学。

如今每个上学日,这些身穿红马甲的奶奶们就会守在幼儿园、小学门口,风雨无阻。这些年来,这支服务队伍逐渐壮大,已吸纳58名奶奶和200多名社区志愿者。5年来,志愿团队共护送600多个孩子放学,帮助社区500余户双职工家庭。

袁佩君告诉记者,接到孩子后,奶奶们会领到社区的妇儿驿站。在这里,不仅有同龄小伙伴一起学习、玩耍,奶奶们也会监督写作业,作业完成后还会给孩子们讲故事,教一些剪纸等技艺。

下午5点多,王浩鸣的妈妈陈女士下了班,忙赶到驿站接孩子回家。提起这项志愿服务,她竖起大拇指。去年8月,她从社区群里看到奶奶接送孩子的通知,跟丈夫商量后,为即将上一年级的儿子报了名。“报名前也曾有顾虑,但看到是社区牵头,大家都在称赞,我才想试试看。”她坦言,没想到几天下来,儿子跟奶奶们相处得很好。

“孩子跟我说,奶奶接他放学路上,会问学校里发生的趣事,像极了祖孙间的日常互动。”陈女士说,经常能从孩子口中听到“喜欢奶奶”这样的话,“可见孩子很认可奶奶,我和爱人都是外地人,奶奶们真是帮了我家的大忙。”

都说邻里感情需要双向奔赴,对袁佩君而言,这话一点都不假。有次她生了病,几天没来接孩子,没想到好多家长关切地打来电话询问,让她颇为感动,“自己的服务换来了真心,孩子们都把我当成了‘亲外婆’‘亲奶奶’,这种幸福感可是买不来的。”

### 捡拾烟头并劝阻不文明行为

在鄞州区邱隘镇的街头巷尾,如今活跃着一群身着绿马甲、拿着长夹子捡烟头、清垃圾的志愿者奶奶,看到有人在公共场所抽烟,还会上前劝导。高云香就是其中一员。

77岁的高云香是捡烟头志愿行动的发起人之一。见到她时,她正风尘仆仆地从外面捡完烟头,“你看,一个下午捡了30多个。”她对记者说。

2016年,退休多年的高云香拉上邻居吴贵凤、李秀定,商量着如何发挥余热,做些对社会有意义的事。彼时,电视上倡导不在公共场所吸烟的公益广告给了3位奶奶启发。她们便开始在镇中心卫生院、图书馆、剧院等人流密集的公共场所尝试劝导。

谈及这个,高云香说万事开头难,起初大多数烟民并不买账,“那时我们听到最多的就是‘别多管闲事’。”

“一开始听人家这么说,我们也会打退堂鼓,但坚持着多劝劝,心态也就慢慢强大了。”对此,李秀定道出秘诀,哪怕对方说话再难听也是笑脸相迎,劝说无用对方也不争论,就讲究个“以德服人”,把地上烟头捡起来,“我们一弯腰,大家一般也会主动配合了。”

### 干事有平台、发展有空间、生活有品质

## 济南构筑全链条人才服务体系

本报记者 肖家鑫

链条人才服务体系,让广大人才在济南干事有平台、发展有空间、生活有品质、内心有归属。

为了让人才在济南安心无忧就业创业,济南聚焦人才实际需求,动态调整人才政策“双30条”,完善顶尖人才、产业领军人才等支持政策;推出金融支持人才企业发展10项举



①

不仅如此,奶奶们还从身边人劝起,“我第一个劝说的就是老伴。”吴贵凤说,自己老伴以前一天至少一包烟,烟头更是随便丢;如今在她的劝导下不仅戒了烟,也加入志愿服务中。

在她们影响下,越来越多的热心志愿者加入进来,镇政府为此专门成立了志愿服务队。邱隘镇党委委员郎安介绍,目前团队已吸纳294人,平均年龄54岁,其中不乏母女、夫妻、祖孙等,有的甚至“全家总动员”。

如今,志愿队服务范围涵盖全镇32个区域,累计捡拾烟头10万余个,劝阻一批不文明吸烟行为,并号召大家自觉将烟头按垃圾分类规定投入垃圾桶。

令大伙欣慰的是,在公共场所吸烟的不文明行为减少了,“像医院、剧院这些地方,几乎闻不到烟味,以前每天要捡三四百个烟头,现在数量大大减少。”高云香说,绿马甲已经成了街头巷尾的醒目标志,“有的人老远看到我们弯腰捡烟头,就自觉把香烟掐灭,地上的烟头也少了。”

为了支持奶奶们的志愿行为,镇政府也发起倡议,在客流量较大公共场所试点设置了13个吸烟区,设置“烟头不落地”等醒目标识和不锈钢烟头投放桶,劝导不文明行为,“不仅如此,我们还印制了便携小烟袋和‘烟头不落地’倡议书,通过志愿者进行发放,希望与奶奶们一道,促进全社会的文明风尚。”郎安说。

在鄞州区委社会工作部副部长欧阳锡祥看来,“奶奶团队”是当地志愿服务中难得的宝贵力量,“奶奶团队”从个人自发行为,到成立志愿组织,再到产生良好的社会影响,是鄞州志愿服务不断发展的缩影,也是党建引领志愿服务、参与基层治理的探索。”为了持续擦亮这些志愿品牌,让爱心传递下去,鄞州区将进一步完善志愿服务激励机制,让奶奶们有更大的舞台和更好的保障。



②



③

图①:韩翠菊(右一)在鄞州区东柳街道东海花园社区公共空间与其他老人一起为孩子们织毛衣。

图②:袁佩君(左二)和其他老人接上放学后的孩子,并送往鄞州区清泉社区妇儿驿站。

图③:高云香(左一)和其他老人一起在鄞州区邱隘镇公园捡拾烟头。以上图片均为李超摄(人民视觉)

## 持续推进『新村民』与『新乡景』双向奔赴

本报记者 郑少忠

几张老式餐桌,一扇斑驳木门,数串霓虹彩灯……在江西南昌县塔城乡湖陂村的老房子内,彭白玲和其他几名“新村民”坐在竹板椅上,品着咖啡,赏着花草,聊着民俗,打开一段慢时光。

曾经,湖陂村村民搬迁,留下许多年久失修的老房子。去年5月开始,村里住进了一批来自各地的“新村民”,将各种巧思融入了老房子的改造。

热爱乡野生活的彭白玲,辞职回到湖陂村,着手改造爷爷的老房子。“再不改造,回忆就真没了。”彭白玲说,老房子保留原来的结构,老物件被做成艺术摆件,卧室保留祖传的大木床。古朴与现代风格融合的老宅从彭白玲的脑海里转为现实。

一次偶然,彭白玲把老宅改造后的生活分享到网上,“没想到引来一群志同道合的朋友。”彭白玲笑着说。

从事艺术设计的陈松是彭白玲的好友,在帮彭白玲改造好老房子后,他被彭白玲留住旧回忆的想法触动,也决定留下当一名“新村民”。“老房子需保留,旧时光要回忆。”陈松说。他改造了一栋老屋子,建了一片菜园,种了一畦花田。

村里有了“新村民”,也有了新变化。

去年,湖陂村整治提升改造后,南昌县启动对村试点乡村运营,盘活村里空置、破旧的房屋,并对外发布“新村民招募计划”,吸引更多“新村民”入住。

与益海嘉里千亩油菜花田相邻的小院,是“新村民”秦冲租下的老房子。她是一名来自广西的00后女生,与男友共同从事新媒体行业。去年7月,她在网上看到湖陂村的“新村民招募计划”,便来到这里。“去过福建,到过云南,走了很多地方,在这里,我觉得大有可为。”秦冲希望实现自我价值,也同时为湖陂村创造价值。

湖陂村让“新村民”找到田园生活,这些“新村民”又给湖陂村带来怎样的“新图景”?

去年8月,彭白玲与陈松合作,共同成立白岛文旅发展有限公司,为湖陂村美丽乡村建设提供乡村空间设计、文创产品设计、乡村运营等服务。

坐落于益海嘉里千亩油菜花田的白鹭农场,曾是一座废弃养殖场。在陈松的设计改造下,成为集亲子游学、观赏花海、住宿办公于一体的乡村民宿。

“融入乡村,熟悉乡村,才能改变乡村。”陈松说,白鹭农场成为湖陂村的一个网红打卡点,每年油菜花开,入夜枕星辰,推窗见金花,是游客心目中“向往的生活”。

在彭白玲和陈松等最早一批“新村民”的影响下,许多不同行业的“新村民”也纷纷加入湖陂村美丽乡村建设行列中。他们改造老房,植入研学、民宿、医养等新业态,以“文创+农业”模式推进湖陂村建设,让空心化的小村逐步恢复活力。

位于湖陂村西面的“蚯蚓学堂”正在紧张施工。“蚯蚓学堂”的主人胡剑云是这里的“新村民”,他将在“蚯蚓学堂”为青少年讲授生活哲学课,帮助他们解决身心健康问题。“成为‘新村民’是我的荣誉。”胡剑云说,乡村全面振兴过去于他而言是一个概念,现在是一份可触可感的事业,“能与许多有趣的人一起合作,学习新知识,共建新湖陂,是一件有意义的事。”

如今,湖陂村已入住13户“新村民”。他们将自身特色融入乡村,共同为湖陂村带来新的变化。

“围绕美丽乡村建设目标,我们将挖掘更多与乡村匹配的新业态,引进更多‘新村民’推进乡村文旅多元发展。”南昌县委书记、小蓝经开区党工委书记陈翔表示,南昌县将更加注重整村连片区域建设,以“新村民”磁吸效应,吸引更多城市社群来乡创业,持续推进“新村民”与“新乡景”的双向奔赴。

## 重庆物业服务收费统一实行指导价

本报重庆6月10日电(记者王欣悦)近日,重庆市新修订的《重庆市物业服务收费管理办法》(以下简称《办法》)正式实施。《办法》包含24项条款,将住宅前期物业服务收费由现行的政府指导价、市场调节价两种价格管理形式,调整为政府指导价一种价格管理形式。同时明确,未装饰装修和使用前的住宅物业服务收费标准,由业主与物业服务人协商确定。

据悉,《办法》修订物业服务收费现行政策,旨在加强物业服务收费管理,规范物业服务收费行为,抑制住宅前期物业服务收费不合理上涨,维护业主、物业服务人和物业服务人合法权益,进一步优化营商环境,促进物业服务收费质价相符。

## 西宁建成“15分钟为老服务圈”

本报西宁6月10日电(记者王梅)记者从青海省西宁市民政局了解到:近年来,西宁市累计投入资金12.85亿元,共建成各类养老服务设施764个,其中养老机构25个、社区居家网络服务项目14个、社区日间照料中心138个、农村老年之家439个、幸福食堂148个。县区级养老服务示范基地、城区街道综合养老服务中心、社区养老服务设施实现全覆盖,建成覆盖城区、布局均衡的“15分钟为老服务圈”。

此外,西宁市建立养老服务清单及资源库,按照“分层分类”精准需求提供服务,满足老年人多样化需求;延伸24小时服务,为老年人提供紧急送医送药服务;建成市级智慧民政信息平台,运用“手机办、掌上办”等方式,及时为老年人推送线上线下服务,促进社区居家养老服务供需有效对接,管理精准高效。

当前,正是高校毕业生季。山东国际会展中心热闹非凡,“天下泉城聚天下英才”济南首届高层次人才招引大会在此举办。一辆辆贴有“人才专列”标识的公交车接连不断,不少前来应聘的求职者提着行李,有序走进人头攒动的招聘区域。

“现在济南的就业环境越来越好,我愿意回到家乡发展。”“我喜欢济南,很希望能留在这里工作”……招引大会上,济南不仅吸引着本地人才返乡,对外地人才、留学生同样有着强烈的吸引力。

环境好,则人才聚、事业兴。济南市委常委、组织部部长陈阳介绍,近年来,济南市坚持“不唯地域引人才、不问出身评人才、不拘一格用人才、不遗余力为人才”,全力构筑全

“我现在受到的礼遇,反映了济南对新就业形态人才的重视。”来济10余年间,从一线“快递小哥”到济南市技术能手“再到济南市E类人才,宋龙杰用自身的奋斗证明了英雄不问出处。这源于济南突出能力实绩,出台高层次人才分类认定办法,让人人皆可成才、人人皆可出彩。

济南市还聚焦广大青年的“关键小事”和“人生大事”,面向全国大学生持续推出免费乘坐公交地铁、免费游览景区、低成本住宿、婚恋交友等系列政策,让广大青年人才在济南既能安居乐业,也能成家立业。据统计,各地大学生在济南先后累计申领免费公交卡106万张、免费乘坐地铁550万余人次、免费观演2万余人次。