

山东青岛李沧区引入智慧系统改造社区

隐患能自动识别 电视上远程问诊

本报记者 王沛

因让老百姓过上更好的日子 提高社区精细化治理水平

刷脸呼叫电梯、智能垃圾箱“监督”垃圾分类、一键呼叫上门服务、电视上“云看娃”……走进山东省青岛市李沧区世园街道上流佳苑社区，一系列智慧服务让人目不暇接。

增加智能投放点 垃圾分类有帮手

2020年，《青岛市生活垃圾分类管理办法》正式实施。上流佳苑社区智慧升级时，在小区内设置了37个智能化垃圾分类投放点，每个点3个垃圾箱，早上7点到8点、下午5点半到6点半，居民可以每天两次定点扔垃圾。

为辅助群众分类，社区配备了发袋机，居民扫描垃圾箱上的二维码可以免费领取不同颜色的可降解垃圾袋，绿色用来装厨余垃圾，灰色用来装其他垃圾。居民通过垃圾袋二维码、客户端内环保码、居民环保卡等方式打开箱门，投放后，垃圾箱自动关闭。

每卷垃圾袋上自带溯源二维码，投递入箱的垃圾一旦识别出分类错误，可以立即找出投递此垃圾袋的居民，为后期奖惩提供依据。

初次使用智能垃圾箱，不少居民不适应。“刚开始出错率很高，玉米棒子、大骨头、贝壳都有放错的，几乎每家的垃圾都要重新分类再投放。”上流佳苑社区党支部书记、居委会主任臧文娟说。

为了帮助居民能够更好适应智能系统，上流佳苑社区发起垃圾分类志愿者驻箱行动，招募了80多名志愿者，把住垃圾分类入箱前的“最后一关”，在一旁指导居民如何扫码、识别并进行正确分类。

为了队伍专业性，社区还邀请指导员，通过授课、现场实践等方法给志愿者反复培训。运行以后，社区两委成员、楼长、志愿者和居民们各司其职。在志愿者的帮助下，居

开栏的话

习近平总书记在重庆考察时指出，强化网格化管理、信息化支撑，提高社区精细化治理、精准化服务水平。前不久，中办、国办印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》，有针对性地作出制度规定和政策设计，着力为社区工作者夯实制度和人才基础。

社区是城市运行的“底盘”，是联系服务群众的“最后一公里”。提高社区精细化治理、精准化服务水平，办好一件件老百姓操心事、烦心事，能不断提升群众获得感、幸福感、安全感。本版今起推出“让老百姓过上更好的日子·提高社区精细化治理水平”系列报道，关注各地在社区治理和社工队伍建设方面的先进经验做法，敬请关注。

智慧系统来护航 社区服务更高效

“大夫，我感觉头晕，很难受，能来看看吗？”一天，65岁的居民李国强在家里突发眩晕，他赶紧打开电视，用遥控器找到远程问诊，和坐诊医生进行视频通话。很快，社区卫生服务中心的医生便上门来给李国强做基础检查，发现是血压高引起的。

“我以前没有高血压，所以没往这方面想。”李国强说，大夫给开了降压药，随后症状逐渐缓解。

去年，上流佳苑社区与青岛市民政局、青岛广电网络共同开发了全新便民综合服务平台，电视上设置了上流佳苑标签，共涵盖远程问诊、社区大食堂、安防家居、社会救助等52项服务应用。

“看，这是我们的‘便民服务·帮’板块，里面涵盖一键求助、一键投诉、建议反馈等9项服务，采用九宫格，老人按遥控器相应数字键，可以一键直达对应的栏目。”臧文娟边演示边说。

李国强使用的远程问诊、一键求助功能，则是专为社区居民尤其是独居老人等特殊群体设置的特色栏目，一键直通坐诊医生和社区管家，帮助居民一站式解决家电维修、家政服务、宠物服务、叫车服务、理发、助浴等生活问题。

李国强身体不适时，还会选择在电视上订餐购物，社区工作人员可以送餐上门。原来，上流佳苑社区有一所绿色便民大食堂，社区60岁以上老年人在注册登记后，便可享受餐费三折的优惠。但是，出门不便的老人如何吃饭？社区在考察调研过电话、网络等多种呼叫送餐方式后，去年开通平台时，就增加了一键送餐服务，受到群众欢迎。

智慧系统护航，社区服务精准高效。“如果遇到老人在社区公共区域跌倒等特殊状况，智慧系统会自动识别并报警。”臧文娟说，尤其是独居老人，还给他们加装了住户智慧感知模块，连续24小时内没有使用过水电燃

气，系统会自动提示工作人员上门查看。“随着经济社会发展，要为社区居民提供便捷、高效、安全的服务，必须借助数字化、智能化手段，这样社区工作者才有更多精力捕捉群众需求，发挥主观能动性，不断改进社区服务，提升群众幸福感。”上流佳苑社区党委书记李存业说。

组织开展业务培训 真切回应居民关切

不久前，一场数字家庭平台应用培训会借助上流佳苑社区智慧社区平台在线上开展。讲师孙鹏给上流佳苑社区工作者培训智慧社区平台近期软件更新的新特性。像这类培训，社区每月都会组织，内容涵盖垃圾分类、反诈APP推广、智慧社区及数字家庭平台应用等业务工作。

臧文娟介绍：“升级智慧社区是便民利民的创新模式，社区工作者要起主导作用，把满足居民需求作为出发点和落脚点；其次需要掌握智能化的管理和技术应用，提高智慧社区数据的采集能力，例如居民的意见建议、社区活动、物业管理等数据，增强服务针对性。”

为提升社区工作者为民服务水平，上流佳苑社区通过组织开展各类业务培训，积极动员社区工作者参加社会工作者职业水平证书考试，利用网络教育资源和业余时间，有针对性地开展考前集中学习、个别辅导等，增强为民解困的本领。

上流佳苑社区工作人员李程程表示：“作为智慧社区的工作人员，我们必须不断紧跟时代，扩大知识储备。同时，我们每周还会围绕党建、民政、安全等各种基层服务内容开展业务交流，让每名社区工作者都能成长为业务‘全能手’。”

智慧系统维护、文化活动组织、垃圾分类、电梯设置……现如今，李程程的“技能库”十分丰富，她也是上流佳苑社区工作者的缩影，在这里，社区工作者普遍具有多个领域的业务专长，养老、卫生、维修、安防等服务内容不在话下。

“当居民有需要的时候，我随时要能顶上去。”李程程表示，“社区居民的需求往往是多元化的，这就要求我们必须同时具备多项业务技能，才能随时回应居民们的关切，为群众提供更多精准化、精细化服务。”

青海省西宁市城东区搭建平台

“共富工坊”助力就业增收

本报记者 王梅

走进“花儿卷卷”店面，面点师马红艳正在专心捏制精致小巧的玫瑰花卷，她怎么也没想到，制作自家常吃的青海特色面点也能够成为一名“匠人”，“靠自己的手艺增收，生活有了奔头！”

马红艳是青海省西宁市城东区东关大街居民，一直待业在家，没有务工和就业经验。但是，她有好手艺，制作的青海传统手工面点色香味俱全。“我也想过自己开个手工面点铺，补贴家用，但是店面租金贵，还需要跑各种手续，心里没底。”各种实际困难摆在马红艳面前。

面对群众的就业增收难题，西宁市城东区也在探索如何发挥街道党工委的引领作用。“我们在走访、摸底街道一些低收入家庭

过程中，发现辖区内很多妇女做的家常面点食品很有特色，有好手艺却找不到合适自己的工作。”城东区东关大街街道党工委书记张宏颖有了搭建一个就业平台，帮助妇女实现就业的想法，与马红艳通过手艺增收的盘算不谋而合。

经过前期各种奔波和准备，终于在东关大街辖区街道搭建起了一个“东关·共富工坊”低收入群体就业增收帮扶平台，“利用工匠资源库、产品资源库、合作伙伴库集中串联‘工坊’人力资源、产品信息和合作客群，以闲置楼宇、友商合作等资源，为实体化运营就业增收托底。”张宏颖的目标计划一点点清晰起来。

很快，以老东关青海传统手工面点文化、

工艺、口碑赋能为基础，街道党工委出资成立了青海花儿卷卷商贸有限公司，注册“花儿卷卷”品牌商标，马红艳终于有了展示自己手艺的“阵地”。

截至目前，“花儿卷卷”已建立与花宝蜂业、绿丰鸡蛋、小牦牛乳业等6家青海省省内知名企业合作供应关系，落实7个产供销主体点位。在卖的玫瑰花卷、撒子等10余类青海特色手工面点广受群众好评。据青海花儿卷卷商贸有限公司负责人介绍，近期计划在医疗康养、文化旅游等适配板块不断推动“花儿卷卷”系列产品的跨界融合和新品研发，提升工坊产品线对面点师的吸纳保障能力。

政府搭台撬动服务市场，自“东关·共富

工坊”启动至今，已征集劳务工匠165人，滚动发布就业岗位558个，落实专兼职双向匹配劳务订单73人，务工期间人均日增收能达到百元以上，用工输出的“质”与“量”和群众获得感持续提升，线下“家门口”线上“零距离”的精细化服务体系有效完善。

除了“东关·共富工坊”，城东区组织部部长卢婷介绍，城东区在推动“邻里互助·和美共建”区域化党建工作的过程中，已组建了8个区域治理党建联盟、4个行业（系统）党建联盟以及5个村（社区）根据治理需求成立的基层党建联盟，涉及联盟成员单位136家，以就业增收项目为载体，将“石榴籽家园”建设、区域经济发展等多口工作并线推动，探索与职业培训学校、专业化人力资源服务企业及相关领域社会组织多元合作，通过开辟“社区零工登记窗口”、多渠道政策宣讲等举措广泛宣传共富增收的利好信息。“城东区以一体化政务服务和多元化市场资源实现对低收入群体就业帮扶的‘广泛覆盖+精准滴灌’，力促低收入群体就业增收。”卢婷说。

嫦娥六号完成月球轨道交会对接与在轨样品转移

本报北京6月6日电（喻思南、张未、汪正洪）6月6日14时48分，嫦娥六号上升器成功与轨道器和返回器组合体完成月球轨道的交会对接，并于15时24分将月球样品容器安全转移至返回器中。这是我国航天器嫦娥五号之后，第二次实现月球轨道交会对接。

嫦娥六号上升器自6月4日上午从月球背面起飞进入环月飞行轨道后，先后进行了4次轨道调整，上升器于轨道器和返回器组合体前约50公里，上方约10公里位置时，轨道器和返回器组合体通过近程自主控制逐步靠近上升器，完成轨道交会。轨道器配置的3套K形抱爪对准上升器连接面的3根连杆，通过将抱爪收紧实现两器紧密连接，精准完成交会对接。此后，装载着珍贵月球背面样品的容器从上升器被安全转移至返回器中。

后续，嫦娥六号轨道器和返回器组合体将与上升器分离，进入环月等待阶段，准备择机实施月地转移轨道控制，经历月地转移、轨道器和返回器分离等关键步骤后，按计划返回器将携带月球样品着陆在内蒙古四子王旗航天着陆场。

湖南出台举措鼓励大学生创业

本报长沙6月6日电（记者申智林）记者日前从湖南省人力资源和社会保障厅获悉：湖南省人社厅、财政厅、教育厅联合下发《关于进一步支持大学生创业就业的若干措施》（以下简称《若干措施》），从5个维度提出16项举措支持大学生创业就业。

针对大学生创业初期人力资源短板问题，《若干措施》鼓励高校科研人员与学生共同创业。高校科研人员离岗与学生共同创办企业的，可以申请1次离岗创业，最长年限不超过3年，可在3年内保留人事关系；高校科研人员在职与学生共同创办企业的，其间允许继续享有参加职称评审、项目申报、岗位竞聘、培训、考核、奖励等各方面权利，工资、社会保险等各项福利待遇不受影响。

针对创业资金制约难题，《若干措施》提出降低创业担保贷款贴息门槛，符合条件的项目，申请20万元以下个人创业担保贷款的，免除相关手续，并按额度给予贴息。同时提高一次性创业补贴标准，提高贷款额度。大学生创办的符合贷款条件的小微企业，创业担保贷款额度最高提高至400万元。

支持创业项目健康发展，湖南将支持高校和社会力量建立“创业指导工作室”，支持工作室导师采用“揭榜挂帅”的方式，对大学生创业项目提供一对一指导、创业培训后续服务和创业“陪跑”服务等。此外，还鼓励各院校建设大学生创业孵化基地，并及时纳入湖南省创业孵化基地认定范围，开展大学生创业孵化示范基地建设，将大学生创业项目孵化时间延长至5年，按规定落实创业孵化基地创业服务补助。

视觉健康科普公益行动启动

本报北京6月6日电（记者申少铁）在6月6日全国“爱眼日”到来之际，人民网发起的2024国民视觉健康科普公益行动在北京启动。本次公益行动以“全民爱眼 共筑‘睛’彩”为主题，旨在分享眼健康领域的最新研究成果、临床经验，普及科学、有效的近视防控策略和方法，推动形成全社会共同关注和维护眼健康的良好氛围。

近年来，儿童青少年近视问题越来越受到关注。教育部采取了一系列措施推动各地做好近视防控工作：促进教室灯光照明改造，配置可调节课桌椅；要求学校每天组织小学生做眼保健操；增加户外和体育课程，保障孩子户外活动和体育锻炼时间等。市场监管总局加强眼镜相关产品的召回和监督抽查力度，2023年共召回与儿童青少年近视相关的儿童类产品共22批次，涉及数量65万余件，防止不合格眼镜产品对视觉健康造成二次伤害。国家疾控局持续进行儿童青少年近视相关监测，动态评估学生近视率变化趋势及其影响因素，积极推广近视防控适宜技术应用。监测数据显示，2022年，我国儿童青少年总体近视率为51.9%，比2018年下降了1.7个百分点。

本版责编：李智勇 徐阳 杨笑雨

以文塑旅、以旅彰文

“民宿中国·2024木兰民宿文化季”在湖北武汉举行

为推动文旅深度融合，促进文旅新型业态蓬勃发展，5月25日—26日，“民宿中国·2024木兰民宿文化季”在湖北省武汉市黄陂区举行。开幕式上推介了斜阳东筑·木兰民宿、木兰花乡山水民宿、莫干山·西坡民宿等10个新民宿精品案例。

本次活动举办地木兰花香景区，位于黄陂区杜堂村。黄陂区入选了国家级“五好两宜”和美乡村试点试验项目，杜堂村入选文化和旅游部“文化和旅游赋能乡村振兴优秀案例名单”，在助推旅游产业转型升级、构建民宿全产

业链等方面具有重要参考价值。沙漠主题、太空主题、森林主题、田园主题……近年来，黄陂区特色民宿“百花齐放”。“木兰湖看海，我在青荷小木等你”“依山而建，傍水而居，裕和夫子山，悠然山水间”……黄陂区10家精品民宿在开幕式现场集中亮相展示。湖北是民宿业重要的客源地和目的地。为营造良好的民宿发展环境，黄陂区现场发布《木兰民宿高质量发展“黄金十条”》，为民宿产业高质量发展提供支持。

数据来源：央广网湖北频道

“民宿中国·2024木兰民宿文化季”开幕式现场

新民宿精品案例推介现场

“民宿中国·2024木兰民宿文化季”开幕式表演