

人民时评

向“新”而行，港通四海

——传统产业新观察③

李洪兴

头最佳效率奖，青岛港科技创新团队的秘诀就是向新质生产力要动能。聚焦技术革命性突破，推动产业深度转型升级，不仅能大幅提高码头装卸能力，为提升吞吐量奠定坚实基础，更可以通过降低船舶滞港率、货损货差率来提高服务附加值，吸引更多更多的货主与船东，从而开辟市场蓝海。

如果以“智”促变可以增强内生动力，那么向“绿”而行则能提升发展质效。近年来，我国不少港口推动传统港区变生态园区。比如，河北黄骅港，每年要装卸2亿吨煤，便在抑尘技术等方面发力，如今港口早已看不到煤尘飞舞，煤污水也实现循环利用，港口人感慨，“以前晴天一身灰，现在白衬衫美美地穿，工作环境好，精神头更高。”作为全球首个“智慧零碳”码头，天津港北疆港区C段智能化集装箱码头不仅节省了用能成本，每年还能减少碳排放。面向未来，继续擦亮智慧、绿色的底色，越来越多“干净、整洁、现代化”的港口将为构建现代物流体系提供强大支撑。

如果以“智”促变可以增强内生动力，那么向“绿”而行则能提升发展质效。近年来，我国不少港口推动传统港区变生态园区。比如，河北黄骅港，每年要装卸2亿吨煤，便在抑尘技术等方面发力，如今港口早已看不到煤尘飞舞，煤污水也实现循环利用，港口人感慨，“以前晴天一身灰，现在白衬衫美美地穿，工作环境好，精神头更高。”作为全球首个“智慧零碳”码头，天津港北疆港区C段智能化集装箱码头不仅节省了用能成本，每年还能减少碳排放。面向未来，继续擦亮智慧、绿色的底色，越来越多“干净、整洁、现代化”的港口将为构建现代物流体系提供强大支撑。

如果以“智”促变可以增强内生动力，那么向“绿”而行则能提升发展质效。近年来，我国不少港口推动传统港区变生态园区。比如，河北黄骅港，每年要装卸2亿吨煤，便在抑尘技术等方面发力，如今港口早已看不到煤尘飞舞，煤污水也实现循环利用，港口人感慨，“以前晴天一身灰，现在白衬衫美美地穿，工作环境好，精神头更高。”作为全球首个“智慧零碳”码头，天津港北疆港区C段智能化集装箱码头不仅节省了用能成本，每年还能减少碳排放。面向未来，继续擦亮智慧、绿色的底色，越来越多“干净、整洁、现代化”的港口将为构建现代物流体系提供强大支撑。

如果以“智”促变可以增强内生动力，那么向“绿”而行则能提升发展质效。近年来，我国不少港口推动传统港区变生态园区。比如，河北黄骅港，每年要装卸2亿吨煤，便在抑尘技术等方面发力，如今港口早已看不到煤尘飞舞，煤污水也实现循环利用，港口人感慨，“以前晴天一身灰，现在白衬衫美美地穿，工作环境好，精神头更高。”作为全球首个“智慧零碳”码头，天津港北疆港区C段智能化集装箱码头不仅节省了用能成本，每年还能减少碳排放。面向未来，继续擦亮智慧、绿色的底色，越来越多“干净、整洁、现代化”的港口将为构建现代物流体系提供强大支撑。

物流体系提供强大支撑。

港口是基础性、枢纽性设施。向“新”而行、向海图强，紧盯前沿科技，聚焦发展难题，走好自主创新之路，就一定建设更多世界一流强港，培育竞争新优势，创造发展新空间。

港口是基础性、枢纽性设施。向“新”而行、向海图强，紧盯前沿科技，聚焦发展难题，走好自主创新之路，就一定建设更多世界一流强港，培育竞争新优势，创造发展新空间。

评论员观察

整治“指尖上的形式主义”，为的是把基层干部从一些无谓的事务中解脱出来，让他们推开门、迈开腿，到群众中间去，到解决实际问题的现场当中去

减「指尖」之负，增治理之效

孟繁哲

整治“指尖上的形式主义”，各地各部门不断取得进展。近期，昆明、长沙、西安、青岛、南京等多地一大批基层政务微信公众号、微博法人账号停止更新并启动注销程序，相关信息资讯、公示、公告等内容并入属地政府网站，引发关注。

数字时代，政务新媒体、应用程序等不断涌现，对于推进政务公开、优化政务服务、创新社会治理具有积极作用。然而，一些地方的政务数字化进程却变味走样：工作群过多过滥，基层干部忙于“盯群”和“爬楼”；公众号关注者寥寥，“谁更新谁看”；应用程序多头开发、功能雷同，同样的数据需要上传多次……“指尖上的形式主义”占用大量时间和精力，增加了基层工作人员负担，助长了不良风气。

习近平总书记近日在山东考察时指出：“要以党纪学习教育为契机，持续深化整治形式主义为基层减负，为基层干部干事创业营造良好环境。”形式主义在数字化背景下的变异翻新，成为加重基层负担的突出表现。《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》提出，加强对政务应用程序、政务公众账号和工作群组的标准化规范化管理。当前，各地各部门多措并举、综合施策，做好减法，推动相关治理工作取得成效，努力为基层干部卸下“指尖”之负。着眼未来，仍需坚持“当下改”与“长久立”相结合，瞄准形式主义之弊，严抓不放、常抓不懈。

数字赋能治理，重在系统集成、协同高效。山西推动各类政务信息系统深度整合对接，推进线上政务服务“只登一张网、一网通办、一次不用跑”；江苏打造线上通办平台，在政务服务网开辟“一件事”专栏，实现“一次登录、全网通办”。从源头防治“指尖上的形式主义”，就要通过数字赋能实现制度创新、流程再造，不断提升服务群众的质效。政务新媒体和应用程序，既要建好也要管好。比如，黑龙江大庆龙凤区推出新型数据填报体系，变“单表”为“数据库”，变“分散填报”为“集中汇报生表”，大幅提高了数据复用率。加强顶层设计，强化规划统筹，积极运用技术手段整合大数据、打破信息孤岛，才能助力广大干部轻装上阵，更好干事创业，提升数字化治理和服务能力。

基层工作，说到底都是做人的工作。坐在办公室里都是问题，走进基层就都是办法。很多时候，只有到现场看一看、聊一聊、问一问，才能了解群众的具体诉求，搞清问题的来龙去脉。从“键对键”到“面对面”，整治“指尖上的形式主义”，为的是把基层干部从一些无谓的事务中解脱出来，让他们推开门、迈开腿，到群众中间去，到解决实际问题的现场当中去。应当牢记，群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。基层干部不仅要善于通过信息技术办公，更要善于通过深入基层、深入群众办事。

基层工作好不好，关键看群众实际感受，要由群众来评判。造福人民的政绩观，要求我们突出效果导向，不断提高推动高质量发展的系统性、整体性、协同性，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。不做表面文章，不要花拳绣腿，把功利形式主义摆在更加突出的位置，才能凝聚起担当作为、攻坚克难的磅礴力量。

纵横

把服务人才“关键小事”做好

袁媛

在近日举办的“南京人才日”开幕式上，已推出一年的院士服务卡、升级的紫金山英才卡和即将上线的紫金山青柠卡引人瞩目。“三张卡”，见证了城市服务人才的温度。

引育人才是城市发展的大事，对具体的人才而言，在科研、创新与创业之外，还有衣食住行等生活琐事需要操心。来到一座新的城市，从家庭安居到子女教育，人才最常遇到的困惑“千头万绪”；安定下来之后，看病就医、通勤出行等生活需求也会随之而来……事情很具体，需要花费的精力不少，这些人才的“心头大事”，也是城市人才工作需要解决的“关键小事”。今天，越来越多的城市重视人才的“关键小事”，把对人才的衣食住行服务融入城市的人才生态建设目标。

不过，对人才“关键小事”的理解，不能停留于表面上“拉好感”。各城市相互比拼，列清单、拼服务，比谁的服务多，比谁的名头响。但实际上，把服务人才的“关键小事”落实落细，才能让人才感到家的温暖，拥有实实在在的获得感。

做好服务人才“关键小事”的目的是让人才“集中精力办大事”。对接好人才的工作生活需求，为人才节省下的每分每秒，都可能成为他们创新创造的灵感瞬间、干事创业的奋斗时刻。这就意味着，服务人才应重点关注耗时长、频率高的生活需求。其实，把这些关键服务做到位、做扎实，把“一件事”拓展到“一类事”，帮助人才解除后顾之忧，远比“锦上添花”的服务清单来得更有吸引力。当然，在这一过程中，还需要兼顾公平与效率，让人才的贡献与待遇相匹配，从而在社会形成尊重人才、崇尚人才的氛围。

城市和人才之间不是“一锤子买卖”，而是互相成就的“双向奔赴”。人才的成长空间很大，城市为人才提供机会、给予耐心真心陪伴，将有助于人才更好成长、创造更多可能性。城市助力人才一路成长、人才在城市深深扎根，城市与人才之间就拥有了剪不断的联系。以南京为例，推出紫金山青柠卡，擦亮“才遇金陵·四时长伴”人才活动品牌，面向青年人才开办复兴书店、咖啡市集……青年人才的“关键小事”也许与高层次人才有差异，但城市的包容与真心始终如一。唯有如此，城市与人才方能书写互相成就的佳话。

(摘编自《新华日报》)

政务服务如何“增值”

——当好中国式现代化建设的坚定行动派、实干家①

江南

推动政务服务增值化改革走深走实，需要坚持先行先试，探索形成更多可复制、可推广的制度创新成果

政府发“券”，能顶啥用？在浙江杭州西湖区，一家科技公司AI事业部负责人张力群算了一笔账：“今年一季度，公司‘买’算力花的28万元，一半可以用政府发的‘券’来抵，算力成本降低50%。”

这个“券”，叫“算力券”。没领“券”之前，购买算力服务让企业亦喜亦忧。喜的是，今年以来公司人工智能业务板块发展迅速；忧的是，公司的算力资源缺口比较大，之前从市场上购买算力服务，遇到定价机制不透明、价格波动大等问题，经营成本压力不小。恰逢西湖区开展“算力券”申报，这家公司获得50%的算力补贴。“算力券”很快发到企业，助其拥有更加优质普惠的算力资源。

通过发放“算力券”帮助企业降本增效，是浙江推进政务服务增值化改革的生动缩影。什么是政务增值化服务？就是在基本政务服务便捷化的基础上，政府为经营主体提供精准化、个性化衍生服务。类似“算力券”的探索，将政府涉企服务拓展到科创领域，受到企业特别是中小企业的欢迎。

推动政务服务增值，必须处理好存量与增量的关系。着眼衍生领域，推动服务升级，前提是做好基本政务服务。同时，也应处理好个性与共性、点与面的关系。提供增值服务，既要精准“滴灌”，也要尽量拓展受益面、增加可感度，最大限度释放政策红利。实践中，因地制宜落实政务服务增值化改革举措，能够激发利企便民实效。

改革向何处发力？立足用户视角，确立“用户思维”，着重考虑企业和群众的现实需求，有针对性地开展服务。变“有什么，给什么”为“要什么，给什么”。同时，聚焦影响和制约发展的难点堵点问题，持续在提高服务便利度、可及性上下功夫，方能让

政策更有“体感温度”。

坚持系统集成，才能让改革事半功倍。比如，作为加大算力普惠供给的一项创新举措，“算力券”发挥了多重作用：帮助中小企业提升创新能力和竞争力，推动公共算力服务平台扩容和升级，进而激发数字经济新动能，更好实现大算力孵化大模型、大模型带动大产业、大产业促进大发展的良性循环。针对企业全生命周期、产业链条上的短板和弱项，有效整合公共服务、社会服务和市场服务，引导科研机构、行业协会、中介机构、产业平台等多元主体参与，就能拓展现代服务业的新空间，把市场“蛋糕”做得更大。

改革创新也可借助科技赋能。例如，依靠数字技术，实现政策直达快享“新体验”。近期，浙江依托数字化改革成果打造线上版的“政策计算器”，把惠企政策精准推送给企业，让企业免申即享，相关服务更加智能精准。

从优化营商环境的角度而言，推动政务服务增值化改革是一个有效抓手。面向未来，推动政务服务增值化改革走深走实，需要坚持先行先试，探索形成更多可复制、可推广的制度创新成果。相信，不懈探索、锐意创新，不断找到破解难题的新办法、新路径，就能以更优质政务服务构筑高质量发展“强磁场”。

(作者为本报浙江分社记者)



云南省西双版纳傣族自治州景洪市，昆明开往老挝万象的国际旅客列车驶过澜沧江大桥。

郑益摄(影像中国)

中老铁路是连接我国与东南亚国家的重要运输通道。2023年4月13日，中老铁路首次开行昆明至万象的国际旅客列车，促进了普洱、西双版纳、琅勃拉邦、万象等地的旅游产业发展。截至今年5月21日，中老铁路累计开行旅客列车超5万列，发送旅客超3400万人次。

这正是：
跨山越水连中老，
人物其行风景好。
运输效能更提升，
开放水平步步高。

婧妍文

新论

讲好新质生产力的中国故事

崔乃文

当今世界正经历百年未有之大变局，全球科技创新进入密集活跃期，新一轮科技革命和产业变革对全球经济结构产生了深刻影响。习近平总书记指出：“当前，中国正以高水平开放促进深层次改革、推动高质量发展，改造提升传统产业，培育壮大新兴产业，布局建设未来产业，加快发展新质生产力。”培育新质生产力是实现新旧动能转换和经济高质量发展的关键，也将不断为全球发展增添新活力、注入新动能。向世界讲好新质生产力的中国故事，有利于让各国更好了解中国、认识中国，为发展新质生产力营造良好国际环境。

传统经济增长方式、生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先质生产力质态。讲好新质生产力的中国故事，首先需要讲清楚新质生产力的基本内涵及核心要义。这不仅涉及如何将中文表述转换为准确、恰当的外语表述，也要精心选择传播的方式和媒介。一些媒体创新形式，专门邀请在中国生活的外国人，结合自身真实感受，用外国人听得懂、易理解的语言解释新质生产力，起到良好传播效果。创新形式、拓宽渠道，向国际社会阐明新质生产力基本内涵及核心要义，不仅有利于外国受众深入了解中国当前发展情况，也有利于吸引海外人才看到中国

发展新机遇，深度参与中国高质量发展进程。

展现中国发展新质生产力的美好前景，就要讲好亮点与成就。当前，新质生产力已经在实践中形成并展示出对高质量发展的强劲推动力、支撑力，在不同领域取得了成就，比如高铁技术、5G技术、新能源汽车等。中国高铁以其速度快、安全可靠、舒适便捷的特点，成为全球铁路交通建设的典范。中国5G技术在通信领域具有领先优势，为数字经济发展提供了重要支撑。新能源汽车的快速发展，则是中国在应对气候变化、推动能源革命上的重要成果。向海外受众介绍这些亮点、成就，不仅要谈

优势、谈成绩，也要讲好这些发展成果背后的奋斗故事，更多从普通人日常生活的视角介绍这些新技术、新应用带来的新变化。

讲好新质生产力的中国故事，还要阐明发展新质生产力对促进各国共同发展的重要意义。比如，中国积极推动绿色能源技术、经验“走出去”，助力各国实现可再生能源发展目标，促进共同繁荣；不仅将新能源产品销往全球，为各国消费者提供质优价廉的绿色产品，也致力于推动相关技术、企业乃至产业链在海外落地。再比如，中国提出国际科技合作倡议，倡导并践行开放、公平、公正、非歧视的国际科技合作理念，坚持“科学无国界、惠及全人类”，促进科技创新成果互惠共享，携手构建全球科技共同体。

在发展新质生产力的过程中，中国离不开世界，世界也需要中国。面向未来，加强国际传播能力建设，讲好新质生产力的中国故事，为发展新质生产力创造更有利的国际舆论环境，必将助力新质生产力加快培育，更好造福世界各国人民。

(作者为中国社会科学院习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员)

本版邮箱：rmbpl@163.com (来稿请注明栏目名)
本版责编：李拯 张凡 邹翔