

聚焦老人就餐需求,加大政策支持力度,合理布局供餐场所——

吉林推动老年助餐服务更可及更实惠

本报记者 汪志球 郑智文

“吃饭有着落,方便还便宜,暖胃又暖心。”正是饭点,吉林省长春市绿园区中天社区敬老餐厅内人声鼎沸,不少家住附近的老人选择来敬老餐厅吃一顿热乎饭。

让老年人在家门口吃上一顿热乎饭,是关键小事,也是民生大事。截至2023年底,吉林省60周岁以上人口626.83万人,占全省总人口的26.79%。近年来,吉林省聚焦老年人就餐需求与实际,积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络,逐步实现老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展。

今年,吉林省民政厅、省发展和改革委员会、省财政厅等11部门联合发布《积极发展老年助餐服务的实施方案》,部署进一步满足社区居家老年人就餐服务需求,要求2026年及以后,老年助餐服务进一步向城乡社区(村)延伸,老年人较多且居住集中、助餐服务需求较高的社区(村)实现全覆盖,切实提升老年助餐服务水平。

灵活多样解决农村老人助餐需求

细雨蒙蒙,不到11点,吉林省通榆县向海蒙古族乡复兴村的敬老餐厅已坐满银发苍苍的老人,边唠家常边等待着可口饭菜上桌。

“开饭咯!”10余平方米的餐厅内菜香四溢,一大盆茄子炖鱼被厨师侯风云端上餐桌,“别急,还有一盆菜!爱吃啥和我说,多给盛点。”刚放下满盆的荤菜,侯风云又快步走向厨房,端出一盆青椒炒鸡蛋,随即拿起餐盘挨个盛菜。

“这俩菜好,我都爱吃。”86岁的老人马占江笑着接过装得满满的餐盘,拿起筷子慢慢悠悠吃起来。

在各部门扶持下,2021年5月,复兴村敬老餐厅正式开业。村里70周岁以上的老人都可以到餐厅来享受每天两顿的免费餐食,基本满足老人们的吃饭需求。

“省里有政策和资金扶持,加上村集体出一些,共同建起敬老餐厅,得让咱们村这些老人过上好日子。”复兴村党支部书记孙宏良介

核心阅读

近年来,吉林省立足老年人实际需求,积极构建覆盖城乡的助餐服务网络。严格食材管理,保障安全健康;注重营养搭配,菜品经济实惠;合理布局场所,提高用餐便利度……越来越多的老年人在家门口就能吃上暖心饭。

绍,每顿正餐保证一荤一素,食材由专人定点购买,保障吃得安全健康。

近年来,吉林省系统性推进老年助餐工作。在乡村,老年食堂主要依托农村养老大院或农户闲置用房建设,资金主要由省级层面统一安排,重点关注经济困难、高龄、残疾、留守等农村老年人。

“在具体运营上,主要依靠村干部以及热心的志愿者提供助餐服务。对行动不便、距离较远的老年人,我们还将积极探索送餐上门的方式,满足他们的就餐需求。”吉林省民政厅养老服务处处长袁金洪介绍。与此同时,吉林省还大力发展农村互助养老,选择具备条件的家庭设立助老餐桌,同村同组老年人自我服务、自供食材,抱团解决就餐难题。

探索多种敬老餐厅运营模式

小鸡炖蘑菇、萝卜炖牛肉、清炒西兰花、醋溜土豆丝……中午时分,长春市净月高新技术产业开发区博硕街道彩宇社区敬老餐厅内,20余道菜品荤素搭配,整齐排列在自助餐架上,两侧已排起长队,老人们拿着餐盘按需取用。

“大娘,您今年多大年纪了?”“72岁。”“您可以刷敬老助餐卡,60岁以上老人在咱这吃

饭有折扣。”餐厅进门处,工作人员细致询问着一名头发花白的老人,协助办理就餐优惠。

“社区范围内小区较多,老年人不少,其中有相当一部分是独居老人,做饭较为困难。在家门口吃上一口热乎饭成为老年人集中反映的诉求。”彩宇社区党委书记杨超说,“社区曾想过自己办老年食堂,但资金和人手等现实条件都不允许,一度搁置了该想法。”

为推动助餐服务可持续发展,吉林省积极探索多种运营模式。

“公建民营、社会合作是现阶段长春市敬老餐厅建设运营的主要方式。”长春市养老管理服务中心养老示范指导科科长赵丹鹏介绍,公建民营敬老餐厅主要是利用住宅小区配建的社区居家养老服务用房、国有闲置用房等,采取以奖代补方式进行建设,建成后交给专业的第三方机构运营,并允许其向社会开放运营,以获取的微利持续运营。社会合作敬老餐厅则主要是通过签订合作协议、授牌经营等方式,依托现有餐饮服务企业进行建设,为老年人提供就餐服务。

今年3月,经公开招募,彩宇社区敬老餐厅正式营业。“餐厅属于公建民营的形式,场地由街道提供,我们负责具体运营。”餐厅负责人王旭东介绍,餐厅以自助餐形式运营,每顿饭15元,目前平均每天有100人次用餐,老年人用餐比例约为30%。

在家门口吃上一口热乎饭,不仅是老年人生活所需,更是子女心之所系。吉林省根据辖区老年人人口规模、用餐需求、服务半径和现有餐饮资源状况,制定老年助餐服务场所布局规划,城市按照“一刻钟”就餐服务圈合理布局。“截至2023年12月底,吉林省累计建成社区老年食堂549个,累计服务老年人564万人次。在省会长春,已初步形成了社会餐饮企业合作、企业食堂开放、养老机构示范、小区物业参与等多元化敬老餐厅建设模式。”袁金洪说。

建设布局合理的助餐服务场所

“老伴儿,这个菜你得少吃点,你看这显

示脂肪挺高的。”长春市净月高新技术产业开发区中信城社区益食号智慧食堂内,81岁的杨大爷将盛好菜的餐盘放置在菜品前的自动称重面板上,饭菜重量、营养成分、消费金额即刻在屏幕上显现。

敬老席、急救医药包、公共轮椅、扶手……餐厅内的小变化,饱含对老年人的温暖关怀。

“了解到周围居民的诉求后,我们在开业不久便申请成为敬老食堂,适当调整饮食口味,食材要尽量烹饪得更软烂些,并进行适老化改造,力所能及为周边老人提供服务。”该餐厅负责人孙迪说。

“目前,全市敬老餐厅实行统一编码管理,在室外醒目位置统一加挂‘敬老餐厅’标识。同时对餐厅的老年人用餐区域进行了规范设计,餐厅的出入口、卫生间等关键位置进行适老化改造,让老人享受到比普通餐厅更安全更贴心的养老助餐服务。”赵丹鹏介绍。

小小助老餐,惠及大民生。在老年助餐服务场所建设上,吉林省在积极响应国家文件要求的基础上,进行更加清晰明确的划分和区别,坚持分类实施,明确要求多渠道布点,建设布局合理的老年助餐服务场所。鼓励各地通过“新建改建一批”“完善拓展一批”“社会合作一批”“互助共建一批”,盘活现有存量可利用资源,多渠道增加老年助餐服务场所。

“具体而言,主要利用现有闲置房产资源、现有养老服务设施、现有社会餐饮企业积极推进。”袁金洪介绍,将充分挖掘新建小区配建的养老服务设施,老旧小区补建的养老服务设施,机关事业单位、学校、国有企业、农村等闲置房产资源,因地制宜改建一批老年助餐服务场所。同时,鼓励支持具备条件的养老机构、机关、企事业单位、学校等食堂向居家老年人开放,并支持具备条件的城乡社区、综合嵌入式社区居家养老服务中心、老年人日间照料中心、农村养老大院等拓展完善助餐功能。

目前,吉林已经建成了一批老年餐厅,今年还将建设1300个,确保每个街道建成2个,每个乡镇至少建成1个。

医药集采今年将提质扩面

条件具备的省级联盟采购可提升为全国联盟采购

本报北京5月22日电(记者孙秀艳)国家医保局近日印发通知,要求做好2024年医药集中采购提质扩面工作。通知提出加强区域协同,提升联盟采购规模和规范性,明确行业预期,持续巩固改革成果。

通知要求,扩大联盟范围,形成全国联盟集中采购。在国家组织药品和高值医用耗材集中带量采购(以下简称“国家组织集采”)的基础上,加强区域协同,将条件具备的省级联盟采购提升为全国联盟采购(以下简称“全国联采”)。全国联采要规范、高效开展,做好执行监测,增强效果;公平对待各类经营主体,严防“地方保护”。

加强统筹协调,合理确定采购品种。在集采品种选择上加强统筹协调,做到国家和地方互为补充。国家组织集采重点针对通过一致性评价的药品,以及聚焦价格虚高、群众反映强烈的高值医用耗材。全国联采重点覆盖国家组织集采以外品种,以及采购金额大、覆盖人群广的“大品种”,持续扩大集采覆盖面。

聚焦重点领域,积极推进2024年集采扩面。药品方面,开展新批次国家组织集采,做好胰岛素和前几批集采药品协议期满接续采购;重点指导湖北继续牵头中成药集采、山东牵头中药饮片集采、河南牵头国家组织集采可替代药品集采、三明联盟开展肿瘤和呼吸系统疾病用药集采等药品全国联采工作。耗材方面,国家组织开展新批次高值医用耗材集采和人工关节接续采购;重点指导安徽、江西、广东等7省份牵头体外诊断试剂、超声刀、结扎夹、冠脉切割球囊、血管介入等医用耗材全国联采工作。

广西促进优质医疗资源扩容

本报南宁5月22日电(记者庞革平)近年来,广西壮族自治区大力推动优质医疗资源扩容和均衡布局,充分发挥区域医疗中心优势,聚焦群众看病就医需求,促进医疗人才、技术、管理等要素下沉基层,提升整体医疗服务水平。

广西加大国家区域医疗中心项目、自治区区域医疗中心项目建设,定向输出优质医疗资源。目前,3家国家区域医疗中心、4家自治区区域医疗中心均已挂牌运营,总体进展顺利,取得较好成效。

据介绍,广西以基层为重点,着力提升医疗卫生服务水平,通过开展“千县工程”、“组团式”帮扶、三级医院对口帮扶等,引导优质医疗资源下沉,提升县级医院综合服务能力。立足县级医院实际,加强急诊急救中心建设,提升县级医院危急重症患者救治能力。

本版责编:商 旻 杨笑雨 白光迪



上海市浦东新区张江镇城市运行管理中心

张江城运

百度智能云打造数字孪生城市底座

助力上海市浦东新区张江镇高效能治理



人工智能是发展新质生产力的重要引擎。为深入推进新型城镇化建设,注入发展新动能,上海市浦东新区张江镇践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念,携手百度智能云打造“3+N”数字孪生城市底座,即基于AI中台、数据中台、智能交互中台三大平台,建设智慧网格、智慧调度、智慧民生等多场景智慧化应用,实现各类事项“格”中管、“云”指挥、“码”上办,不断提升人民群众的获得感,助力打造现代城镇数字化治理标杆。

以算力底座为驱动
为高效能治理注入智慧动能

《“十四五”新型城镇化实施方案》提出,推进智慧化改造,推行城市数据一网通用,推行城市运行一网统管,推行政务服务一网通办,推行公共服务一网通享。

百度智能云助力张江镇基于一体化算力资源池打造AI中台,建立包括环卫市容、街面治安、城市安全等算法模型,实现问题自动发现,推进各类隐患由“事后处”向“事前防”转变。基于AI中台能力,处置部门接到工单后可在现场处置,AI中台将通过视频自动判别事件是否完成,并自动进行结案归档,为基层工作人员减负。

智能交互中台基于张江镇数字底座,通过融合语音识别、语音合成和数字人等技术,帮助工作人员获得便捷使用体验,提升交互查询效率。这不仅有助于提升城市管理效率,也为社会高质量发展注入新动力。

以数据底座为基石
为高效能治理夯实数据根基

《“数据要素×”三年行动计划(2024—2026年)》提出,优化城市管理方式,推动城市人、地、事、物、情、组织等多维度数据融通,支撑公共卫生、交通管理、公共安全、生态环境、基层治理、体育赛事等各领域场景应用,实现态势实时感知,风险智能研判,及时协同处置。

为完善数据资源的集中维护和管控,百度智能云助力张江镇建设数据中台,汇聚全镇20多个部门、单位的118大类30多万条数据,涵盖经济、社会及城市治理等领域。

数据中台对每类数据都设置更新提醒和告警阈值,若出现数据异常,将向业务部门发送告警信息,实现技术、业务、数据“三融合”。同时,基于数据中台构建的城市运行体征实现了对天气、环境、事件热点、人流量等的实时监测,有效提高相关部门对风险因素的感知、

预测以及防范能力。

以应用场景为载体
为高效能治理提供创新活力

如今,“张江镇民意直达智慧平台”小程序已上线,实现城市管理事项“码”上查、“码”上办。居民只需扫码,就可查询与生活相关的法律法规条文,还可通过拍照或上传文字等方式,随时随地上报身边的城市管理问题。职能部门处置后,在小程序里上传办结意见,实现服务“主动化+精准化”。在城市管理侧,构建热线知识库,热线办理人员可以快速查询,实现由“纸上查”到“线上查”的转变,并基于对热线数据的多维度分析,找出群众反映的堵点、难点问题。

建设的“3+N”数字孪生城市底座,将有力推动张江镇域内公共数据的共享共用,充分发挥数据要素乘数效应,助力构建更智慧、更高效的城镇运行管理体系,深入推进公共服务普惠化。未来,百度智能云将与张江镇持续合作,充分利用百度领先的人工智能技术与行业优势,共同探索城市管理新模式,不断提升城市治理效能,打造张江镇数字治理新范式。

数据来源:百度