

武汉青和居社区——

# 组织青年参与服务 激发社区治理活力

本报记者 范昊天

因让老百姓过上更好的日子

长江南岸，十里钢城。现代化的高楼林立，沿街商铺、饭店人潮涌动，生活气息扑面而来。小区里，老人在广场上散步，孩童玩耍嬉戏，穿着“红马甲”的青年志愿者和社区工作者走街串巷探访。

上世纪50年代，特大型钢铁联合企业——武钢落户湖北省武汉市青山区，来自四面八方的建设者逐渐聚集成区。如今，经过城市更新和改造，4万多名居民搬入新居，过上了推窗见绿、下楼赏景的幸福生活。青和居社区就处在棚改回迁的中心区域，是武汉市最大的公租房小区之一。

小区的居民，85%是棚改回迁户和公租房租赁者，15%是新市民、青年人和大学毕业生。流动人口多，高龄老人和困难家庭多，社区治理难题如何破解，群众多元诉求如何满足？近年来，青和居社区多措并举，引导、组织青年参与社区治理、服务老年居民，促进老年人和青年人良性互动，不断激发社区治理活力，提升治理效能，努力把群众大大小小的事办好。

## 配套大学生公寓，吸引青年人入住

“贺阿姨，最近身体怎么样，有没有哪里不舒服？”早上8点，23岁的居民志愿者张雪梅拎着买好的早餐，来到青和居社区18栋的独居老人贺阿姨家中，为她擦洗身子，换床单、被褥，并帮她测量血压、血糖等。

“我子女不在身边，生活孤独。小张就像我的亲闺女一样，经常上门看我，不怕脏不怕累地帮助我。”贺阿姨感动地说，她患有风湿，腿脚不便，需要长期依靠轮椅代步。张雪梅是一名居住在隔壁17栋的护士，在社区党委的组织下，主动结对帮扶贺阿姨。

青和居社区目前常住人口5235户6100多人，其中60岁以上的老年人就有2000多人，独居和空巢老人近1500人，而社区工作人员只有26人。人口结构老龄化、困难群体居多，成为社区治理面临的挑战。

青和居社区的老龄化现状，也是老工业基地青山区的一个缩影。产业转型升级，青年人才是关键。该区从2015年开始，探索通过建设人才公寓，可实现拎包入住，省心省事，租金为每月每平方米12元。优惠的条件吸引了武汉市普仁医院、武汉建安石化工程有限公司等周边企事业单位的青年员工和大学毕业生踊跃入住，全部房源很快配租完毕。

为了保障青年人才安居，武汉市不断调整优化政策。“近年来，青山区逐步将青年人才公寓向地铁沿线和滨江区布局，这些地方交通便利，环境优美，更符合青年的偏好。”青山区人才服务中心主任冯丽华介绍，在青和居社区，在满足大学生居住需求的同时，现有房源也将优先满足城市困难家庭的公租房需求。

“青和居公租房项目在启动配租登记之初，就专门安排了1000多套房源作为大学生公寓。这也是武汉市公租房项目中首次安排大学生公寓。”青和居社区党委书记桂小妹介绍，申报人才公寓的对象为毕业3年内的普通高校毕业生，申报者须在武汉就业或创业，家庭在武汉无自有住房。公寓只租不售，租期最长到承租人毕业3年期满。

有一次，住在青和居17栋的武汉市普仁医院几名医护人员正在楼下为居民们开展爱心义诊，网格员路海林匆匆地跑来，上气不接下气地说道：“周医生，出事了，快来帮忙看看！”

原来，瘫痪在床的18栋居民王婆婆不慎跌下了床，失去知觉。在场的医生周佑荣和护士王海燕、龙琴立即带上急救设备赶往老人家中，帮忙把老人扶上床，给老人喂药……经过一系列紧急处理，老人终于苏醒过来。

为了进一步充实社区治理力量，青和居探索引入社区外高校、社工组织及机关企事业单位青年群体，不断提升治理效能。

“如果收到自称是您子女的人来电要求转账，务必与对方当面确认”……在青和居社区10栋的楼栋议事厅，10多名来自武汉理工大学的大学生志愿者，正在给楼栋的老年居民开展一场反诈普法宣讲。他们针对保健品、投资理财等常见骗局，从“如何骗”“怎么防”等角度指导老人们提高反诈意识。

宣讲结束后，他们又跟着社区青年干事谢玉姝、谢志杰，分头上门探望楼栋里的一些高龄独居、行动不便的老人，为他们打扫房间卫生、代购药品等。看着这些比自己孙辈还小的00后们在屋里认真擦拭桌子、扫地拖地，中风多年、卧病在床的80多岁兰爷爷眼眶湿润了。

近年来，在“大学生社区实践计划”等政策支持下，来自武汉理工大学、中南民族大学、武汉科技大学等高校的青年志愿者们多次走进青和居，在敬老助老、普法宣讲、清洁家园等社区活动和工作中发挥了重要作用。

“2022年以来，我们学院和青和居社区开展结对共建，院团委围绕社区老年人多的特点，

息。“您是退伍军人，身体素质好。现在武汉市公安局青山分局正在招辅警，可以多关注。”在谢志杰的帮助下，李明轩顺利通过招聘考试，走上工作岗位。

目前，青和居社区35周岁以下的青年人有近千名，包括青年租户、青年职工、大学毕业生等，求职就业需求比较集中。“我们通过与市、区人社部门联网，建立未就业毕业生实名台账。”桂小妹介绍，社区还组建了15个“天天敲门”，逐门逐户摸排，详细登记青年居民学历专业、求职意向等信息，做到“一人一册”，靶向发力。三年来，累计帮扶170余人。

社区还针对青年职工家庭反映比较普遍的需求，创新组织特色活动。

加入水、橄榄油、甘油、乳化剂、维生素E和精油，闻歌搅拌5分钟，一份芳香又实用的护手霜就做好了……在青和居社区党群服务中心二楼的“四点半学校”，20多名小朋友在驻点社工李曼琦、李肖璇以及中南民族大学化学与材料科学学院志愿者指导下，做着化学趣味小实验。

在青和居社区，双职工、外来务工人员家庭不少，“没时间带娃”成为一个突出的问题。2018年以来，社区响应青山团区委号召，引入专业社工，整合各方资源，建立“四点半学校”，面向6—14岁少儿免费提供课后托管服务。

“这里不仅有专业社工和志愿者看着孩子写作业、阅读课外书，还经常组织创意手工、益智游戏、音乐舞蹈等丰富多彩的课外活动，很好地解决了我们上班族的子女托管问题。”居民左平说。

短视频制作培训、青年读书会、楼栋运动会……如今，青和居在社区党群服务中心建成了占地近80平方米的“青年之家”，在楼栋配备文化展板、乒乓球台等文体设施，为社区青年提供就业指导、交友联谊、心理疏导、文体娱乐等丰富多彩的活动，让青年人住在这里住得好、留得住、更有归属感。

## 多渠道组织青年力量，服务保障老年居民

青年人的加入，为社区注入了青春活力。“区、街道、社区团组织联合起来，发动人住大学毕业生、青年员工积极参与助老帮困等社区服务项目。”青和居社区党委副书记、团支部书记冯圆圆说，比如一些青年医护人员会定期在楼下开展义诊活动，企业的青年职工为社区居民、特别是老年居民上门修理灯具和电器等。

有一次，住在青和居17栋的武汉市普仁医院几名医护人员正在楼下为居民们开展爱心义诊，网格员路海林匆匆地跑来，上气不接下气地说道：“周医生，出事了，快来帮忙看看！”

原来，瘫痪在床的18栋居民王婆婆不慎跌下了床，失去知觉。在场的医生周佑荣和护士王海燕、龙琴立即带上急救设备赶往老人家中，帮忙把老人扶上床，给老人喂药……经过一系列紧急处理，老人终于苏醒过来。

为了进一步充实社区治理力量，青和居探索引入社区外高校、社工组织及机关企事业单位青年群体，不断提升治理效能。

“如果收到自称是您子女的人来电要求转账，务必与对方当面确认”……在青和居社区10栋的楼栋议事厅，10多名来自武汉理工大学的大学生志愿者，正在给楼栋的老年居民开展一场反诈普法宣讲。他们针对保健品、投资理财等常见骗局，从“如何骗”“怎么防”等角度指导老人们提高反诈意识。

宣讲结束后，他们又跟着社区青年干事谢玉姝、谢志杰，分头上门探望楼栋里的一些高龄独居、行动不便的老人，为他们打扫房间卫生、代购药品等。看着这些比自己孙辈还小的00后们在屋里认真擦拭桌子、扫地拖地，中风多年、卧病在床的80多岁兰爷爷眼眶湿润了。

近年来，在“大学生社区实践计划”等政策支持下，来自武汉理工大学、中南民族大学、武汉科技大学等高校的青年志愿者们多次走进青和居，在敬老助老、普法宣讲、清洁家园等社区活动和工作中发挥了重要作用。

“2022年以来，我们学院和青和居社区开展结对共建，院团委围绕社区老年人多的特点，

“哒哒哒、哒哒哒”宽阔明亮的车间内缝纫机声此起彼伏，裁剪、熨烫、缝制、平整……一道道工序有条不紊地进行着。在青海省海东市平安区小峡街道石家营村服装厂内，工人们正在赶制学生的夏季校服。

“村里办了服装厂，我在家门口就业了。这里工作时间自由，能够照顾家里的老人和孩子。”石家营村脱贫户卢菊贤每个月拿到了2000元左右的工资收入，很满意现在的生活节奏。

石家营村是典型的拆迁安置村。村里大部分劳动力外出打工，留守的多为老人、孩子、妇女。如何利用闲置资源壮大村集体经济、带动村民就业增收？石家营村村“两委”把目光聚集到了村中的闲置房屋上。

## 村里办工厂，村民好就业

本报记者 王梅

“经过多次走访调研，我们了解到辖区学校的校服订单需求量大，服装加工项目可行性较强。党员和群众代表集思广益，区里和街道大力支持，利用闲置房屋，我们的服装加工厂便开起来了。”石家营村党支部书记贺文安说。

石家营村党支部协调项目申报，在各部门联审评估后，缝纫机等设备陆续入厂。“党支部+村集体+农户”的经营模式让石家营村集



体经济焕发出新活力。

贺文安介绍，自2023年9月试运营以来，石家营服装厂承接全园区幼儿园、初高中学校校服生产3000余套。两条生产线全部投入生产，盘活空闲房屋资产约500平方米，吸纳40余名妇女群众就业，村集体经济不断发展壮大。

今年，石家营村的不少妇女在“家门口”当起了缝纫工。村里的妇女都有一定的缝纫基础，又经过严格的岗前培训和实操锻炼，所以上手快，短时间内便可以熟练使用缝纫设备。

“我们还建立了帮带机制和奖励机制，工人积极性很高。除了本地学校的校服订单，今年我们还接到了外地的工装订单。”贺文安想方设法拓展业务。

小峡街道办主任吕海涛介绍，为了让村级服装厂走向正规，小峡街道及时与平安区就业局对接，组织石家营村村两委干部及部分缝纫机技术工赴外县区实地观摩学习。同时，邀请省外技术工程师现场对服装加工技术进行一对一指导，并通过线上学习培训等方式巩固技术经验，有效帮助服装厂更新经营理念。

今年，石家营村的不少妇女在“家门口”当起了缝纫工。村里的妇女都有一定的缝纫基础，又经过严格的岗前培训和实操锻炼，所以上手快，短时间内便可以熟练使用缝纫设备。

“我们还建立了帮带机制和奖励机制，工人积极性很高。除了本地学校的校服订单，今年我们还接到了外地的工装订单。”贺文安想方设法拓展业务。

小峡街道办主任吕海涛介绍，为了让村级服装厂走向正规，小峡街道及时与平安区就业局对接，组织石家营村村两委干部及部分缝纫机技术工赴外县区实地观摩学习。同时，邀请省外技术工程师现场对服装加工技术进行一对一指导，并通过线上学习培训等方式巩固技术经验，有效帮助服装厂更新经营理念。

今年，石家营村的不少妇女在“家门口”当起了缝纫工。村里的妇女都有一定的缝纫基础，又经过严格的岗前培训和实操锻炼，所以上手快，短时间内便可以熟练使用缝纫设备。

结束了工作，家住重庆市两江新区金山街道的李亚伟开车回家，顺利地将军车停入住家附近的金山大厦停车场。该停车场过去只对内部人员开放，下班时间便出现闲置车位。金山大厦附近的一些老小区，却面临着车位紧张的情况。

为有效解决部分区域停车设施供需矛盾，充分挖掘盘活既有停车资源潜力，《重庆市2024年重点民生实事工作目标责任书》将推进错时共享停车位建设列入其中，全市今年计划新增错时共享停车位4.5万个。

两江新区市政园林水利管护中心设施科科长谢洛辉介绍，今年初，两江新区启动机关企事业单位错时共享停车位工作。金山大厦停车场被列为试点，其中300个车位成为错时共享车位，与附近居民签订了共享协议。

在重庆市云阳县，目前共有519个单位签订了错时共享停车位协议，共选取9个单位作为试点停车场。关于开放位点的选择，云阳县城市管理局市政所所长叶林表示，首先考虑的是单位所在位置、人口居住集中、停车位较少的区域优先。之后，要充分征求共享单位和附近车主的意见，在开放时间、价格、管理等问题上相互协商。

为更方便城市居民了解错时共享车位信息，云阳县在政府官方微信公众号、抖音号、地方常用生活APP“云阳人家”都发出了宣传公告，将参与单位停车场列成清单。居民可以按需进行选择，想签约哪个车位，就带着证件去开放单位申请，流程十分便捷。

“车位费由开放单位确定，但依据县里规定每个月不能超过200元。”叶林介绍，“比起普通车位租金要实惠许多。”享受优惠的同时，民众也需要承担责任。签约的车主必须依照协议要求，爱护车库，按时离开。以云阳县为例，车主停放车辆超过约定时间3次，便会被取消使用错时共享车位的资格。

错时共享车位正在重庆全市持续推广：云阳县计划在今年开放1500个错时共享车位，满足民众的停车需求；永川区在多个重点区域成功投入使用500个错时共享停车位，为周边市民提供更为便捷、灵活的停车选择；北碚区已有区域管理局在内的5个单位开始对外共享停车，今年将新增共享车位1000个。

城市品牌是城市重要的无形资产。近年来，越来越多的城市通过积极挖掘自身特色资源，打造城市品牌，提升城市吸引力和竞争力。

中国城市报社在人民日报社、中国品牌建设促进会的指导下，从研究国际标准、国家标准、指标体系，到发布指数、报告、专著，持续助力城市品牌建设，为城市高质量发展提供了有力支撑。

进入新发展阶段，如何推动城市走标准化、品牌化的高质量发展之路？5月18日，由中国城市报社主办的“2024城市品牌论坛”在北京举办，对此进行了探讨。

“城市品牌是国家品牌的缩影”，第十二届全国政协副主席齐续春在论坛上说，“城市品牌评价与建设有利于城市找准位置，扬长避短，发挥比较优势，吸引相关资源，有利于凝聚共识，激发市民荣誉感和创造力，有利于城市资产溢价升值。”

“来泸州，春赏‘画里乡村’金色弥漫，夏享高山之巅晚风清凉，秋品满城金桂幽香浮动，冬览方山雪霁电耀风车。”四川省泸州市委常委、宣传部部长徐利在论坛上向各方发出邀请，“欢迎大家来泸州享‘烟火之福’”。

本届论坛发布了2024全国地级城市品牌指数。中国城市品牌评价项目组组长、中国城市报社总编辑杜英姿介绍，该城市品牌指数对293个地级市进行标准化分析，最终计算出各城市品牌综合影响力指数（不含省会以上城市）。

随着文旅业逐渐升温，城市品牌备受关注。论坛现场启动了“品牌强市计划”，成立旅游城市品牌集群，旨在为其他城市提供一条城市品牌创建和价值提升可学习、可借鉴、可复制的成功路径；同时，助力中国城市“抱团出海”，提升旅游城市整体形象，共同打造具有国际影响力和竞争力的旅游目的地。

（中国城市报记者郑新钰参与采访）

“哒哒哒、哒哒哒”宽阔明亮的车间内缝纫机声此起彼伏，裁剪、熨烫、缝制、平整……一道道工序有条不紊地进行着。在青海省海东市平安区小峡街道石家营村服装厂内，工人们正在赶制学生的夏季校服。

“村里办了服装厂，我在家门口就业了。这里工作时间自由，能够照顾家里的老人和孩子。”石家营村脱贫户卢菊贤每个月拿到了2000元左右的工资收入，很满意现在的生活节奏。

石家营村是典型的拆迁安置村。村里大部分劳动力外出打工，留守的多为老人、孩子、妇女。如何利用闲置资源壮大村集体经济、带动村民就业增收？石家营村村“两委”把目光聚集到了村中的闲置房屋上。

# 重庆持续推广错时共享车位——盘活闲置资源 解决停车难题

本报记者 沈靖然

结束了工作，家住重庆市两江新区金山街道的李亚伟开车回家，顺利地将军车停入住家附近的金山大厦停车场。该停车场过去只对内部人员开放，下班时间便出现闲置车位。金山大厦附近的一些老小区，却面临着车位紧张的情况。

为有效解决部分区域停车设施供需矛盾，充分挖掘盘活既有停车资源潜力，《重庆市2024年重点民生实事工作目标责任书》将推进错时共享停车位建设列入其中，全市今年计划新增错时共享停车位4.5万个。

两江新区市政园林水利管护中心设施科科长谢洛辉介绍，今年初，两江新区启动机关企事业单位错时共享停车位工作。金山大厦停车场被列为试点，其中300个车位成为错时共享车位，与附近居民签订了共享协议。

在重庆市云阳县，目前共有519个单位签订了错时共享停车位协议，共选取9个单位作为试点停车场。关于开放位点的选择，云阳县城市管理局市政所所长叶林表示，首先考虑的是单位所在位置、人口居住集中、停车位较少的区域优先。之后，要充分征求共享单位和附近车主的意见，在开放时间、价格、管理等问题上相互协商。

为更方便城市居民了解错时共享车位信息，云阳县在政府官方微信公众号、抖音号、地方常用生活APP“云阳人家”都发出了宣传公告，将参与单位停车场列成清单。居民可以按需进行选择，想签约哪个车位，就带着证件去开放单位申请，流程十分便捷。

“车位费由开放单位确定，但依据县里规定每个月不能超过200元。”叶林介绍，“比起普通车位租金要实惠许多。”享受优惠的同时，民众也需要承担责任。签约的车主必须依照协议要求，爱护车库，按时离开。以云阳县为例，车主停放车辆超过约定时间3次，便会被取消使用错时共享车位的资格。

错时共享车位正在重庆全市持续推广：云阳县计划在今年开放1500个错时共享车位，满足民众的停车需求；永川区在多个重点区域成功投入使用500个错时共享停车位，为周边市民提供更为便捷、灵活的停车选择；北碚区已有区域管理局在内的5个单位开始对外共享停车，今年将新增共享车位1000个。

城市品牌是城市重要的无形资产。近年来，越来越多的城市通过积极挖掘自身特色资源，打造城市品牌，提升城市吸引力和竞争力。

中国城市报社在人民日报社、中国品牌建设促进会的指导下，从研究国际标准、国家标准、指标体系，到发布指数、报告、专著，持续助力城市品牌建设，为城市高质量发展提供了有力支撑。

进入新发展阶段，如何推动城市走标准化、品牌化的高质量发展之路？5月18日，由中国城市报社主办的“2024城市品牌论坛”在北京举办，对此进行了探讨。

“城市品牌是国家品牌的缩影”，第十二届全国政协副主席齐续春在论坛上说，“城市品牌评价与建设有利于城市找准位置，扬长避短，发挥比较优势，吸引相关资源，有利于凝聚共识，激发市民荣誉感和创造力，有利于城市资产溢价升值。”

“来泸州，春赏‘画里乡村’金色弥漫，夏享高山之巅晚风清凉，秋品满城金桂幽香浮动，冬览方山雪霁电耀风车。”四川省泸州市委常委、宣传部部长徐利在论坛上向各方发出邀请，“欢迎大家来泸州享‘烟火之福’”。

本届论坛发布了2024全国地级城市品牌指数。中国城市品牌评价项目组组长、中国城市报社总编辑杜英姿介绍，该城市品牌指数对293个地级市进行标准化分析，最终计算出各城市品牌综合影响力指数（不含省会以上城市）。

随着文旅业逐渐升温，城市品牌备受关注。论坛现场启动了“品牌强市计划”，成立旅游城市品牌集群，旨在为其他城市提供一条城市品牌创建和价值提升可学习、可借鉴、可复制的成功路径；同时，助力中国城市“抱团出海”，提升旅游城市整体形象，共同打造具有国际影响力和竞争力的旅游目的地。

（中国城市报记者郑新钰参与采访）

“哒哒哒、哒哒哒”宽阔明亮的车间内缝纫机声此起彼伏，裁剪、熨烫、缝制、平整……一道道工序有条不紊地进行着。在青海省海东市平安区小峡街道石家营村服装厂内，工人们正在赶制学生的夏季校服。

“村里办了服装厂，我在家门口就业了。这里工作时间自由，能够照顾家里的老人和孩子。”石家营村脱贫户卢菊贤每个月拿到了2000元左右的工资收入，很满意现在的生活节奏。

石家营村是典型的拆迁安置村。村里大部分劳动力外出打工，留守的多为老人、孩子、妇女。如何利用闲置资源壮大村集体经济、带动村民就业增收？石家营村村“两委”把目光聚集到了村中的闲置房屋上。

## 京津冀推出社保事项协同帮办服务

本报石家庄5月21日电（记者邵玉姿）“原来养老金退休资格认证需要回天津社保机构进行办理，现在有了三地帮办服务，在石家庄就能办了，真方便！”近日，住在河北省石家庄市桥西区的天津退休职工高阿姨在河北省社保中心京津冀协同帮办窗口几分钟就办理完了养老金资格认证。

为进一步方便群众，北京、天津、河北三地推动京津冀协同发展在社保领域走深走实、见行见效，联合推出社保参保登记、养老和工伤待遇资格认证及关系转移接续等11项高频经办服务，编制服务指南。同时，选取北京市海淀区、通州区、天津市武清区、宝坻区、南开区、河北省本级、沧州市、雄安新区8个帮办网点于5月10日举行帮办服务揭牌仪式，当天正式同步投用，京津冀三地启动社保公共信息协同帮办服务。据了解，在这些网点试点通办，相关信息在后台可以查询，实时办理，申请人无需再来回跑、交材料。

本版责编：商 畅 杨笑雨 白光迪 版式设计：张丹峰