

## 深度关注·破解基层治理“小马拉大车”问题①

天津市和平区放权赋能,深化落实街道“五权”——

# 让基层治理“看得见管得好”

本报记者 吴储岐

基层工作千头万绪,厘清职责事项,推动资源下沉,完善服务设施,解决基层治理“小马拉大车”突出问题意义重大。根据党中央部署,各地各部门采取了一系列政策举措。近期本报记者赴多地采访,了解各地落实党中央要求,夯实基层基础,深化党建引领基层治理,破解基层治理“小马拉大车”突出问题的有益探索。

——编者

初夏,微风轻拂。在天津市和平区南营门街道世昌里社区吉星北里后院,3栋西府海棠的新叶迎风跳跃,小院又焕发了生机活力。

一个多月以前,小院还是另一番模样。院里停满了私家车,居民出入多有不便。有人向社区反映,个别居民私占门前小院,非法经营停车场。社区多次联系,但该居民拒不承认,私家车主也不配合联系缴费转账凭证。

“老百姓的烦心事必须解决!把情况报告街道,启动‘吹哨报到’机制。”社区党委书记郭艾莉说。机制一经启动,区城管办、南营门派出所、南营门街道执法队等部门联动响应。派出所告知私占小院居民私自收费属于违法行为,执法队建议增加绿化、安装石墩等。合力之下,停车扰民问题迎刃而解。

近年来,和平区深入落实天津市党建引领基层治理行动方案,不断深化落实街道“五权”,通过赋予街道吹哨调度权、考核评价权、人事建议权、重大事项建议权、灵活用人自主权,聚焦治理权力下放、重心下移、力量下沉,着力解决基层治理“权小责大”“小马拉大车”等重点难点问题,确保基层“喊得动人、推得动事”,以属地管理赋权助推基层治理效能提升。

### “吹哨”有人来办,联合解决难题

“啪嗒”一声,燃气灶上跃起一簇温暖的火苗;欢呼一片,“有火了,终于通上燃气啦!”笑容洋溢在劝业场街道滨西里157号小区居民们的脸上,多年没通天然气的老大难问题得到了圆满解决,居民再也不用扛罐上楼了。

去年3月,社区网格员刘爱红在巡查中碰到陈先生。“我们小区一直没通天然气,居民大多使用液化气罐或电炉做饭。”陈先生说,“小区空巢、独居老人多,像我家住6楼,40多斤的液化气罐真扛不动了。”

问题被带回了社区,工作人员逐户摸底。原来,几年前,街道和社区也曾推动“罐改管”工作,但当时一多半居民不同意,觉得每户3000元的安装费太贵,所以搁置了下来。

“光靠咱们的力量解决不了,吹哨调度!”街道线上“呼叫”,把问题反映到区里。区里协调各方力量,线下召集涉及部门到街道“报到”,由街道统一指挥、联动处置。

施工方案谁来拿?街道社区、区财政局、区城管委等部门经过协调,由燃气公司负责绘制图纸,出施工方案和施工预算。

施工费用咋解决?企业优惠一点、政府补贴一点、居民自筹一点。

方案得到了居民一致支持,一个个中梗阻难题被破解,施工顺利完工了。“每天给90多岁的老母亲和刚上小学的孙女做饭,以后省大事了。”陈先生说,“这日子是越过越幸福。”

群众的急难愁盼问题大多发生在基层,虽然街道社区能够第一时间掌握到,但苦于力量有限无法及时高效地解决。

为了强化街道统筹协调能力,解决好服务群众的“最后一公里”问题,和平区赋予街道对区直部门的吹哨调度权,建立问题收集、呼叫启动、分级响应、报到处置、公众反馈、分析研判、考核评价7项机制,明确矛盾排查、服务群众、综合执法、重点工作和应急处置等5方面43项呼叫情形,创新“红黄蓝”分级响应机制,不断提高“呼叫报到”现场决策效率,将矛盾纠纷化解在基层。

43项呼叫情形区分得很细致,对应的报到责任单位也很明晰。比如,涉及群租房管理问题,包括承租人过多、用于非法经营、发现可疑人员等问题,就由区委政法委、公安和平分局、区住房和城乡建设委、区应急管理局、和平区消防救援支队共同来解决。

### 说话更有分量,倾听基层建议

“吹哨报到的人员不主要负责该项工作,不能现场给出政策依据”“该部门很少到社区走访”……今年4月,又到了一年一度的绩效考核评估,南营门街道召集各社区人员齐聚一堂,对区里各部门进行量化打分,考核其对基层工作支持的力度。

有扣分的,也有满分的。散会后,文化村社区党委书记李静找到了公共管理办的宋巍科长,说:“住房和城乡建设委帮咱解决了大问题。之前,财富大厦没有物业公司,消防不达标,住宅专项维修基金也动不了。住房和

城乡建设委找的物业公司垫资维修消防设施、修缮屋顶、换智能电表。如今,业主们都交物业费了,消防隐患也没有了,你们要是不打好分,我们可不答应。”宋科长会心一笑:“街道旧楼改造任务繁重,住房和城乡建设委给予了大力支持。我们心里有杆秤,一定会客观评分。”

打分并不是乱打,要有客观依据。和平区统一制定了评分依据,由“吹哨报到”事项完成度(占50%)、“吹哨报到”群众满意度(占20%)、面向基层履职服务感知度(占30%)三个部分构成,评分结果需按照60%、30%、10%的标准分为优秀、良好、一般三档。对于扣分的部门,需要在评分说明中填写扣分原因,做到有理有据。

“区里职能部门干得怎么样,基层最有发言权。我们就是要让街道社区说话有分量,让‘下考’成为常态。”和平区委组织部分管日常工作的副部长李振说。

4月上旬,和平区五大街道,千树海棠如期绽放。街道两侧,楼前屋后,庭院里,一朵朵海棠花如云似霞,开满枝头,点亮了明媚春光,吸引众多游客。

“一朵花”撬动了“文旅热”,管理难题也随之而来。“去年海棠花节的时候,家门口都是摆摊的商贩,整条路特别拥堵,我们日常出行受到了很大影响。”家住五大道街道三盛里社区的范女士说。

“交通管制、区域管控、公共卫生、商贩经营,这些问题比较集中,也难以解决。”去年出现的问题让五大街道党工委十分重视,他们深入居民家中听取建议,决定启动重大事项建议权。

今年的海棠花节,街道向区委、区政府及文旅等职能部门,就交通管制、区域管控、商贩经营等提出多条意见建议,保障了海棠花节的顺利举办和居民群众的切身利益。“车道不拥堵了,路边商贩经营也规范了,卫生环境很好,我感觉很舒服。”范女士说。海棠花节期间,和平区重点景区商圈累计接待游客1662.6万人次,文商旅综合收入32.7亿元,真正把人气“流量”转变为经济“增量”。

对于区里的重大事项,和平区赋予街道建议权。区政府及其职能部门在研究制定、推进实施事关街道区域内群众利益的重大决策、重大建设项目、城市总体规划,制定、调整涉及街道社区自身建设问题时,要征询街道的意见建议,街道也可主动向区里提出意见建议。同时,明确重大规划、重大项目等6大类40项征求意见事项清单,细化征求流程,规定反馈时限,不断提升街道对辖区重大事务的参与度。

### 用人更加灵活,激发干事动能

走进南营门街道绵阳道市场,这里聚集了商户上百家。曾经,因为商贩占道摆摊,里三层外三层,马路被挤占得连骑自行车都得小心翼翼。“噪声很大,连睡觉都不安稳。”居民张先生说。

管理混乱与街道部门职能交叉、多头管理有一定关系。比如,看到商贩扔垃圾了,公共管理办公室只能通知扫保人员清理,而街道执法队只能进行处罚。一个属于行政编,一个属于参公编,之前,人员不能统筹使用,容易造成部门之间不配合,甚至互相指责。

“小市场”承载着“大民生”。在区里赋予街道灵活用人自主权后,南营门街道党工委打破行政编制和事业编制身份界限,将执法队有执法权的3名同志纳入公共管理办公室统筹使用,同步管理、同步考核。如今,市场井然有序,生机勃勃。

为了提升街道编制资源使用效益,和平区出台赋予街道灵活用人自主权的相关办法,按照“分类管理、统筹使用”原则,允许街道打破编制身份界限,灵活使用各类人员,推动按岗配人、人岗相适。

街道的力量更足了,激发的效能就更显著,百姓的事就能更好更快解决。南市街道要打造庆有西里完整社区,街道充分利用灵活用人自主权,成立工作专班,由街道办事处、区住房和城乡建设委、区城管委、区民政局等部门担任专班成员,每周至少1次专班会议调度通报建设情况。

去年,在对五大街道市场监管所拟提拔人选进行考察时,区市场监管局党委向五大街道党工委发出听取街道党工委意见的函。街道党工委认真研究后,复函“对拟提拔人选无异议”。同时,考察组深入五大街道办事处与工作职能相关的公共安全办公室进行延伸考察谈话。

“市场监管所的工作人员经常要参与到街道工作中,要提拔的同志必须征求街道意见。”区市场监管局党委书记杨煜说,一个小程序上的改变,体现的是对街道的尊重。

街道辖区范围内有不少区属职能部门,与街道共同服务群众,彼此间工作常有配合。和平区明确规定,街道社区对于区属职能部门领导班子成员和派驻机构负责人提拔任用、评优评先可以提出书面建议,不断强化街道对于区属职能部门领导班子成员和派驻机构负责人提拔任用的意见表达。

## 金台潮声

《关于在全党开展党纪学习教育的通知》指出,“进一步强化纪律意识、加强自我约束、提高免疫力,增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力,始终做到忠诚干净担当”。

定力,是一种信仰力、意志力、免疫力,是“一张蓝图绘到底”的历史耐心,是“任尔东西南北风”的笃定从容,是“富贵不淫其心,利害不移其守”的品行操守。

新时代以来,习近平总书记多次强调要保持定力。“保持定力,增强信心,集中精力办好自己事情,是我们应对各种风险挑战的关键”“检验一名干部理想信念是否坚定,主要看其在重大政治考验面前有没有政治定力”……心定则谋定,谋定则事成。党员、干部要想矢志践行初心使命,干成一番事业,定力不可或缺。

劈开太行山,漳河穿山来。上世纪60年代,河南林州10万英雄儿女靠着一锤、一钎、两只手,逢山凿洞、遇沟架桥,越是艰险越向前,建成了“人工天河”红旗渠。一部民勤志,半部治沙史。甘肃民勤党员干部群众踔厉奋发、战风斗沙,一代接着一代干,实现从“沙进人退”到“绿进沙退”的华丽蜕变。创新没有捷径,尤需久久为功。黄旭华为研制核潜艇,30年“干惊天动地事,做隐姓埋名人”。在他看来,“闷着搞科研是苦,可一旦有突破,其乐无穷。”不胜枚举的例子有力印证:保持定力、锐意进取,奇迹就可以被创造。

定力,不是与生俱来的,而是在一次次思想淬炼、政治历练、实践锻炼中得以提升的。干事创业,难免遇到各种困难和挑战,我们应锚定目标、坚定立场、勇毅前行,做一个有志气、有骨气、有底气的人;也会遇到各种纷扰和诱惑,我们应沉得住气、静得下心,学会用平和、淡泊乃至敬畏之心对待名利和权位,用珍惜、感恩和进取之心对待组织和事业,做一个心灵干净、高尚纯粹的人,“方蟹脚密处拔得开,才是手段;风狂雨急时立得住,花繁叶茂时守得住。”实践中,越是接近目标,越是形势复杂,越要把准方向、守住内心、站稳脚跟,这磨炼和考验的正是我们的定力。

从根本上说,定力的底色是信仰。理想信念越坚定,定力就越强。回望过去的奋斗路,李大钊、方志敏、焦裕禄……一代代共产党人抛头颅、洒热血、甘于奉献,甚至付出生命,是因为“我们的信仰是铁一般坚硬的”。眺望前方的奋进路,新时代共产党人锤炼定力,最要紧的是坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,在学深悟透上下功夫,在知行合一上求实效,提升修养锤炼党性,牢固树立正确的事业观、政绩观、权力观,不断坚定信仰信念信心。

干事创业,有风有雨是常态,无惧风雨是心态,风雨兼程是状态。新征程上,我们要牢记“三个务必”,以坚如磐石的意志和定力不断开创工作新局面。心有定力,则不役于物;涵养定力,定能行稳致远。

## 增强干事创业的定力

张洋

## “我是党员,我在岗位”

# “把种粮的担子稳稳挑在肩上”

本报记者 孙超

立夏已过,湖南衡阳市衡阳县台源镇台九村的早稻秧苗,到了分蘖的时节。

田野里,一群年轻的飞手(无人机驾驶员)开着皮卡车,载着植保无人机四处奔忙。

“效率是人工的10倍,成本只有1/10,农药用量还能减少20%以上。”朱霞人称“霞妹子”,是这群年轻人中的带头人,对现代农业装备如数家珍。自从回乡从父亲手中接过种粮的接力棒以来,“霞妹子”身边已经聚集起70多人的种粮队伍,其中有一半是35岁以下的年轻人。2022年,33岁的朱霞当选党的二十大代表。

从学种田,到种好田,再到引领更多年轻人一起种田,朱霞在实践中锻炼了经验。

2017年,刚刚放弃城里教师职业的朱霞决定返乡种田。“第一次开收割机,就把稻谷、野草和泥巴一股脑铲了,第一次当飞手就‘炸机’了,让人看了笑话。”朱霞回忆道。当时有人说,女娃子种粮,后台搞搞管理、销售就行了,但作为种粮“老把式”的父亲朱东阳却告诉她,“不下田肯定是种不好粮的。”

“要种好粮就得下田!”有了这股子劲儿,挺过几个农忙季,“霞妹子”不光玩转了田里的农事,追赶着最新的良种、良机 and 良法,还摸清了农业合作社经营管理的门道。

“新农人种田,一要有新思路、大胆创新,二要抠细节、精耕细作。”简单几个词,凝聚着她几年来探索的“真经”。几年前,朱霞牵头的



合作社,引进了湖南最先进的工厂化集中育秧流水线,过去要10个人管理的秧田,现在仅需要两个人。

今年,朱霞又把目光对准了工厂化育秧所需的基质土。

过去,育秧基质土多从邻省购入,每公斤成本高达一块二。今年,在中国水稻研究所副研究员王亚梁和朱霞的母校湖南农业大学农学院教授黄敏等一批专家学者实地指导下,朱霞带着合作社的年轻人一起做试验,利用本地山上的黄泥、水里的塘泥,混合牛粪、树叶、谷壳等,试制出了自己的育秧基质土。因为省去了运输成本,原料又是本地随处可得的废弃物,基质土的成本降到了每公斤两三毛钱。

一个党员一面旗。作为党代表、村党总支书记、村委会主任的朱霞引领带动的不光是产业,更带起了队伍,凝聚了力量,鼓舞了信心。00后种粮大户王涛就是受朱霞影响,坚定走上了种粮的道路。“谁再说种粮没前途,就让他看看朱霞,她就是我们的样板。”

如今,朱霞牵头的天泰优质稻专业合作社年生产、购销优质原粮1万余吨,带动解决就业100余人。合作社常年种植3800多亩水稻,其中大多数是双季稻。周边2000亩灌溉条件

不好的旱地,过去常有抛荒风险,如今种上了玉米、大豆、高粱,效益也不比水稻差。

今年五四青年节那天,台九村附近的“农二代”“新农人”聚集到了朱霞家,足足坐了三大桌。怎么给大家加油鼓劲,是朱霞的心头大事,也是这次聚会的主要目的。

原来,就在上个月,一场突如其来的冰雹让台九村的油菜损失惨重,朱霞和丈夫一合计,觉得应该给大家鼓鼓劲、提提气。

“把种粮的担子稳稳挑在肩上,我们这一代人要接好。”朱霞用自己的亲身经历鼓励大家,种粮也能够致富。聊着聊着,大家紧锁的眉头舒展开来,交流的话题不知不觉变成了今年的农资市场信息以及政府部门的救灾补助措施。

朱霞还告诉大家,她计划打造乡村振兴馆、粮食博物馆和田园综合体。“希望探索农文旅融合更多的可能,利用稻田、荷塘的自然风光,引进农耕文旅项目,让村民在家门口吃上生态农家饭。”“霞妹子”又在畅想新图景。

图①:朱霞接过秧苗,在稻田插秧。

刘欣荣摄

图②:朱霞(右五)和中国水稻研究所、湖南农业大学的专家正在查看试验田。傅聪摄

## 内蒙古阿拉善右旗——

### 党建引领 产业致富

本报记者 沈童睿

“过去传统放养骆驼基本上是靠天吃饭,产业没有规模、附加值低、很难见效,养殖80峰骆驼一年最多赚10万元。如今,按照标准化模式,通过销售骆驼奶年收入能达到100多万元。”内蒙古自治州阿拉善盟阿拉善右旗丰源种养殖专业合作社负责人马军说。

内蒙古阿拉善右旗坚持以党建统领工作全局,扎实开展“一把手”抓党建、抓队伍、抓项目行动,实施农牧区壮大嘎查经济、产业基础设施建设等“书记项目”47个,打造“党建赋能‘驼’起健康”等党建品牌15个。聚焦嘎查产业发展、民生领域堵点难点问题,深入推进“万名专家人才服务基层”行动,精选高素质专业技术人才,开展科技下乡、政策宣传、现场技术指导等各类活动65场次。

聚焦产业振兴,阿拉善右旗按照“党支部+合作社+农牧户+企业”等思路,建立政府引导、龙头企业带动、科技人才支撑、农牧民广泛参与的利益联结机制,推动做好“土特产”文章。嘎查党委牵头成立骆驼产业合作社,并结合产业实际和群众意愿,摸索提出草场入股、活畜入股、劳动入股等多种方式,引导农牧民群众根据自身家庭情况选择产业发展路子。同时,分阶段制定产业发展规划,出台基础设施建设补贴、驼奶收购补助等一揽子扶持政策,不断提高农牧民群众“自我造血”能力。

截至目前,全旗从事骆驼产业的农牧民达到900余户,占到农牧区常住人口的近一半。共培育骆驼养殖专业合作社96家,销售额超百万元的骆驼养殖户户、合作社达到50余家,孵化出“沙漠之神”“巴丹神驼”“驼健农牧”等多个本土化农牧业产业品牌。2023年,全旗养殖户户年均增收达6.8万元,产业综合产值达到5.6亿元,全产业链产值突破10亿元。