

沈阳增强社区党组织政治功能和组织功能

激发基层活力 完善社区治理

本报记者 郝迪迪

“现在路平了，灯亮了，各项基础设施完善了，生活很方便。”80岁的张云秀最近又搬回了辽宁省沈阳市皇姑区牡丹社区。

始建于1983年的牡丹社区是个典型的老旧小区，像这样的老旧小区，在沈阳并不少见。如何做好老旧小区的民生保障工作，一直是当地基层治理的重要课题。

近年来，沈阳加强党建引领，推动治理重心下移，在基层社区构建起“社区党组织—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体系，让群众平时看得见党员、有事找得到组织。“我们把党支部建在小区，党小组建在楼栋，让党员带动群众积极参与社区治理。”牡丹社区党委书记王晖说。

延伸组织体系，鼓励邻里互助、社会参与，激发自治活力

走进和平区文安路社区金源新村小区，道路干净整洁，车辆停放有序，绿化带里草木葱郁。金源新村小区没有专门物业管理，小区党支部担起了服务居民的重任。“小区5栋楼全部成立了党小组，还确定了11名党员中心户。”金源新村小区党支部书记邹凤梅介绍，“我们发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，激发居民自治活力。”

“一个社区动辄数千户居民、上百个单元、几十栋楼，但往往只有10多名社区干部，服务群众难免力不从心。”和平区委组织部副部长宿占奎说，以文安路社区为例，社区共有19个居民小区、78栋楼院，出租户多、外来人口多，但社区工作人员仅有20人。“为此，我们将19个居民小区划分成16个网格，全部建立党支部，成立78个楼栋党小组，明确了215名党员中心户。”文安路社区党委书记贾馨璐说。

沈阳市常委、组织部部长闻然介绍，近年来，全市共调整组建6200余个小区（网格）党支部，成立1.2万余个楼栋党小组，明确1.8万余个党员中心户，激发“社区党组织—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”积极性，切实将党员和群众紧紧团结在党组织周围。

坚持做好“末梢治理”大文章，还要善于将社区“单打独斗”变为邻里互助、社会参与的“协同作战”。“我们在社区层面建立‘大党委’议事平台，吸纳区域内有代表性的机关企事业单位、较

大规模新型经济组织和社会组织党组织负责人参加，每月至少召开1次会议，共同研究解决群众遇到的急难愁盼问题。”沈阳市委组织部副部长刘辉介绍。

“过去，我们社区党组织将问题交给各职能部门，等他们解决。现在有了‘大党委’，大家每个月坐在一起研究，共同解决问题。”贾馨璐说。

改善人居环境，整合各方资源，提升党群服务阵地功能

沈阳市6588个住宅小区中老旧小区达3547个，占比53%。近年来，沈阳市坚持把老旧小区改造作为基层治理的重要课题，聚焦为民、便民、安民，尽可能改善人居环境，提升居民获得感和幸福感。

在大东区魁星社区的改造中，居民反映强烈的楼栋外墙保温、路面修缮维护、私搭乱建等问题优先得到解决。“在改造前，我们通过小板凳面对面沟通、微信群及时响应等方式，搭建居民沟通议事平台，广泛征求意见和建议，促进形成共识，确保居民反映强烈的事项优先得到解决。”魁星社区党委书记付卓说。

“党支部牵头，每个项目实施小区都成立了居民监督小组，在家门口随时监督工程质量。多方共同监督管理，遇到困难，及时碰头、及时解决。”刘辉介绍，“改造后，采取‘民意验收’和工程专业验收相结合的方式验收，组织开展居民满意度测评，居民满意率低的不予验收。”

沈阳在老旧小区改造中始终坚持问需于民、问计于民、问效于民，推动居民从旁观者变为参与者、建设者。2021年至2023年，沈阳共完成老旧小区改造1456个，今年还将改造完成267个，共惠及群众77万多户。

沈阳市组织部紧紧抓住老旧小区改造的契机，将提升党群服务阵地功能作为重点工作。“我们牡丹社区党群服务中心在原有基础上，改造了废弃锅炉房，在一楼完善了养老服务，二楼变成了志愿者之家，还把原来堆积废料的空地改造成了城市书房。”王晖说。

党建引领基层治理，党群服务中心是实体化平台。“结合老旧小区改造，我们加大新建、改扩建社区党群服务中心力度，整合就业、教育、养老等各方面服务资源，提升标准化规范化建设水平和服

务群众的功能。”闻然说。

实施民生工程，提供优质服务，满足群众所需所盼

在铁西区保利心语花园社区的“幸福教育课堂”上，10余名孩子在老师的指导下，描画出柿子的形象。教室外的课表上还列有口才、书法、科学实验等特色课程。

“我们社区双职工家庭比较多，课余时间孩子无人照看是个难题。”保利心语花园社区党委书记王欢介绍，“以居民需求为导向，我们在工作日开展课后托管，在节假日开展特色课堂，3到12岁的孩子都能报名。”

群众不满意是检验基层治理成效的重要标尺。紧扣群众所需，沈阳市组织部充分发挥统筹协调作用，实施舒心就业、幸福教育、健康沈阳、品质养老等民生工程进社区，让群众享受到优质便捷的服务。“通过开展‘送课进社区’‘学校放假、社区开学’等活动，学校教师、社区兼职教师、居民志愿者等已累计为全市社区送课11.9万课时。”刘辉说，“居民期待什么，我们就着重补什么，做到居民有需求、社区有服务。”

把“小邻里”凝聚为“大家庭”，需要尊重社区居民的主体地位，形成人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

皇姑区庐山社区庐山郡小区曾面临电线老化短路、车辆乱停乱放等困扰。“我们定期举办邻里议事会，多听取社区居民的意见和想法。”庐山社区党委书记刘旭青介绍，在社区党委的带动下，小区居民参与老化线路改造、车辆管理等工作。维修栅栏、粉刷墙面、栽树种草，在大家的努力下，社区面貌焕然一新。与此同时，沈阳倡导在每个社区组建志愿服务队伍，开展“我是对门”“幸福敲门”等行动，让居民的烦心事有人帮、有人解。

“我们坚持大抓基层的鲜明导向，进一步增强街道、社区党组织政治功能和组织功能，让基层战斗堡垒更加稳固，治理体系更加完善，社区服务更加精细，为推进城市基层治理体系和治理能力现代化提供坚实组织保障。”闻然说。

基层治理新实践

中国法院信息化发展报告发布

线上诉讼服务平台、律师服务平台、调解平台日渐成熟

本报北京5月20日电（记者魏哲哲）记者从最高人民法院获悉：由中国社会科学院法学研究所、社会科学文献出版社联合主办的“2024年《法治蓝皮书·中国法院信息化发展报告》成果发布会”近日在北京召开，法治蓝皮书总结了去年人民法院信息化取得的进步，并对全国范围法院信息化建设进展情况进行了客观评估。

去年，最高人民法院信息中心搭建起人工智能引擎平台、法律法规查询等大模型应用场景；完成11项人工智能基础能力集成管理，在办案系统、统一工作桌面集成上线语音识别、离线转写等功能；完成知识库统一框架和门户建设。

经过信息化改造，各地法院诉讼服务中心普遍集成诉讼引导、立案登记、释法答疑、

信访接待、司法救助、调解速裁等功能；线上的诉讼服务平台、人民法院在线服务小程序、人民法院律师服务平台、网上退费系统、人民法院调解平台日渐成熟，企业、群众可以选择“指尖诉讼”。

法治蓝皮书显示，去年底人民法院平台纵向贯通四级法院内外网系统，横向与各调解平台互联互通，为当事人提供全流程在线调解服务。截至去年底，已有10万余个调解组织、41万名调解员入驻，近万家人民法院和12.76万家基层治理单位入驻法院调解平台，做到“一平台调解、全流程在线、菜单式服务、一体化解纷”。去年，全国法院诉前调解纠纷1747万件，调解成功1204万件，40.3%诉至法院的民事行政纠纷通过调解方式解决在诉前。

全国电动自行车安全隐患全链条整治工作专班组建

本报北京5月20日电（记者元玉昆）记者从国家消防救援局获悉：日前，全国电动自行车安全隐患全链条整治工作专班正式组建，专班办公室设在国家消防救援局，统筹调度、扎实推进整治工作。

国务院安委会办公室部署开展全国电动自行车安全隐患全链条整治行动后，各地区、各有关部门迅速行动，制定实施方案，明确责任分工，推进任务落实。此次整治行动着力解决标

准不完善、强制性不足，设施不足、违规停放充电，非法改装屡禁不止，违法违规生产销售，老旧蓄电池报废回收，溯源追责力度不够等6个方面问题，全面提升电动自行车生产、销售、使用、停放、充电、报废回收各环节安全水平。

整治工作专班由应急管理部、国家消防救援局、工业和信息化部、公安部、市场监管总局等部门单位组成，建立集中办公、定期研判、问题交办、督导检查等工作制度。

邯郸市永年区整合优化基层调解力量

本报石家庄5月20日电（记者马晨）为及时回应群众诉求，河北省邯郸市永年区坚持和发展新时代“枫桥经验”，推出“五步调解工作法”，即精细排查“网格调”、复杂纠纷“乡贤调”、整合资源“站所调”、精准施策“行业调”、集体会诊“专家调”。该区整合基层调解资源，发挥调解优势，促进各类调解力量协调联动。永年区在全区363个建制村因地制宜设立

1786个基层网格，摸排网格内矛盾纠纷，及时快速调解。对于疑难复杂问题，各村推选有威信、经验足、处事公道、群众信赖的退休党员干部等组成乡贤调解团介入调解。各乡镇整合派出所、司法所、法庭等资源，对村级难以调处的矛盾纠纷进行调解。对乡镇一时不能化解的、专业性较强的事项，行业性调解组织提出合理解决意见。对重大纠纷，区综治中心协调多方专家资源，进行集体会诊、共同化解。

本版责编：季健明 赵晓曦 许丹阳

中国农业银行广东省分行

聚焦县镇村服务 共促高质量发展

中国农业银行广东省分行（简称“农行广东分行”）扛稳服务“三农”主责主业，全力做好“百县千镇万村高质量发展工程”金融服务，连续4年获评金融服务乡村振兴监管考评优秀。截至今年一季度末，农行广东分行县域贷款、涉农贷款余额均突破5200亿元，分别较年初增加超440亿元、410亿元，金融服务走在前列。

系统谋划布局 注入金融动能

2023年以来，农行广东分行按照广东省委“1310”具体工作要求和全省推进“百县千镇万村高质量发展工程”现场会要求，把握“服务乡村全面振兴领军银行、服务实体经济主力银行”两大定位，全面推进“百县千镇万村高质量发展工程”金融服务。

农行广东分行积极谋划二十条具体措施，形成金融服务“百县千镇万村高质量发展工程”2024年行动方案。今年初，启动“百县千镇万村高质量发展工程”首批典型县（市、区）服务对接活动，营造政银联动的良好氛围。

农行广东分行、市分行和县支行三级负责人分别挂点服务广东省首批“百县千镇万村高质量发展工程”典型县、镇、村，制定“一县一服务图谱”“一镇一服务方案”“一村一服务清单”，助力各地因地制宜重点推进，形成各具特色的标杆示范。同时，落实广东省纵向帮扶工作要求，组团纵向帮扶茂名市高州市、韶关市翁源县等地，完善上下贯通、协同联动工作机制，助力县域高质量发展，推动“百县千镇万村高质量发展工程”走深走实。

聚焦重点领域 推动量质齐升

农行广东分行突出乡村产业、城乡建设和民生底线“三聚焦”，积极开展百亿强粮、百亿倍增、百园“贷”动、百企百链四大专项行动，服务产业发展，推动金融供给量质齐升、走在前列。截至今年一季度末，农行广东分行粮食安全领域贷款较年初增加近百亿元，投放海洋牧场贷款28亿元，支持省级现代农业产业园经营主体3.5万户，贷款余

额250亿元。为大力支持新型城镇化建设，农行广东分行围绕各地乡村建设规划，加大中长期信贷投入，截至今年一季度末，农村基础设施建设贷款余额超千亿元，较年初增加216亿元。同时，全力支持绿美广东生态建设，对接高质量发展中的绿色低碳融资需求，县域绿色信贷截至今年一季度累计投放262亿元。

今年以来，农行广东分行聚焦三大富民工程，输送金融“活水”。聚焦“惠民富民工程”，助力农民致富，围绕粮食种业、禽蛋、蔬菜水果、海洋牧场等特色现代农业产业，推广运用商户贷、乡旅贷、惠农网贷等重点产品，今年一季度农户贷款增量173亿元，惠及客户24.8万户。聚焦“强村富民工程”，优化信用环境，依托“金融+科技”模式，加快推进信用村信用户建设，今年一季度评定信用村3310个。聚焦“帮扶富民工程”，巩固拓展脱贫攻坚成果，聚焦26个重点革命老区，联动乡村振兴部门开展“富民贷”业务，向农户发放免抵押免担保小额贷款，助力农户经营致富。

推进“三个下沉” 延伸服务触角

农行广东分行突出金融力量、金融产品、金融服务“三个下沉”，积极推动金融资源落实到县镇村、送达“最后一公里”。

千人派驻，下沉金融力量。农行广东分行通过“千人派驻百万”行动，积极打造服务乡村全面振兴第一线生力军，做好“融资+融智+融商”服务；组织开展“千人聚力助春耕”专项行动，及时满足县镇村金融需求。

创新驱动，下沉金融产品。农行广东分行推动实施乡村建设、乡村产业、海洋牧场、县域工业、农户贷款等重点领域的差异化信贷政策；充分发挥“三农”产品创新基地的作用，对接一线各类经营主体金融需求，围绕农业机械、高标准农田、人居环境整治、农户贷款等领域，加快创新产品落地。发挥中国农业银行集团合成优势，密切跟进各地项

目，加快广东省县域经济高质量发展股权投资基金落地。

科技赋能，下沉金融服务。农行广东分行优化完善“网点+自助银行+惠农通”服务点+线上服务+流动服务”渠道体系，持续延伸乡村金融服务触角。大力推进“掌银下乡”，连接客户、服务客户，截至今年一季度末，县域个人掌银注册客户超1100万户。持续推广“e推客”、信用村、智慧合作社等“农银惠农云”场景，为县镇政府、村两委及各类涉农经营主体提供一揽子数字化管理工具，全力服务数字乡村建设。

聚焦服务县镇村，奋楫扬帆再出发。农行广东分行锚定2024年广东“百县千镇万村高质量发展工程”重点任务，乘势而上，多方协同，为推动县镇村高质量发展注入金融动能。

数据来源：中国农业银行广东省分行



农行广东广州分行信贷支持的广州市从化区吕田镇香蜜枇杷种植基地喜获丰收



农行广东惠州分行员工走进果园，了解农户种植情况，介绍农行惠农产品