

信用报告是反映个人和企业信用行为的“经济身份证”，征信系统是国家金融基础设施的重要组成部分。信用报告对我们的日常经济生活有哪些影响？个人和企业应该如何查询信用报告、维护好征信权益？针对社会关注的问题，记者采访了中国人民银行征信管理局有关负责人。

查询信用报告 已成为信贷评审 流程必要环节

问：当前征信业发展状况如何？对个人和企业有哪些影响？

答：截至今年3月末，我国金融信用信息基础数据库接入商业银行、消费金融公司、小额贷款公司等各类从事信贷业务的法人机构6124家，累计收录11.6亿自然人、1.3亿户企业和其他组织的信息，已成为全球覆盖人数最多、收录信贷信息最全的征信系统，2023年全年提供了近53亿次的查询服务。中国人民银行根据市场需求，结合个人信息保护等相关要求，先后批设了2家个人征信机构。2023年，2家个人征信机构提供信用报告、信用评分、反欺诈评分等各类征信服务420亿次，149家备案管理的企业征信机构提供各类征信服务223亿次。

征信业是市场经济中提供信用信息服务的行业。如今，查询数据库的信用报告已成为金融机构信贷评审流程的必要环节，在金融服务实体经济中发挥了征信主渠道作用。企业、个人的信用报告等征信产品，为交易一方了解对方的信用状况提供便利，有助于实现信用信息的依法共享与应用，进而缓解信息不对称问题，提高资金使用效率，优化营商环境。

个人不良信息保存期限为5年

问：哪些行为会被记入个人和企业征信记录？

答：企业和个人信用报告一般包括用于识别判断企业和个人信用状况的基本信息、借贷信息、其他相关信息，以及基于前述信息形成的分析评价信息。

金融信用信息基础数据库采集的信息主要包括：一是基本信息，包括个人身份、居住、职业、配偶等信息，企业注册信息、主要出资人信息、主要高管人员信息等。

二是信贷信息，除各类贷款外，还包括个人信用卡、企业银行承兑汇票、企业信用证、企业保函、信用保证保险垫款、融资融券、对外担保等信贷信息。

三是其他相关信息，包括企业行政许可和处罚信息、人民法院失信被执行人信息、水电煤气等公用事业信息等。

信用记录是信息主体过往信用交易活动的客观记录，既包括按时偿还贷款、履行合同约定等正面信息，也包括贷款逾期、违反合同约定、行政处罚等不良信息。《征信业管理条例》规定，征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年；超过5年的，应当予以删除。

问：如何避免产生不良征信记录？

答：一是合理借贷，个人和企业申请信贷业务时，应当综合考虑自身收入和负债情况，量力而行，合理借贷，避免超负担能力的过度负债；二是及时足额还款，按合同约定，足额还款，避免因晚还、少还，导致产生不良信息；三是妥善保管个人证件或企业执照等证件，防范被他人盗用，在办理业务时准确填写资料，当联系方式等重要信息发生变更时要及时联系金融机构进行更新。

不要相信“征信修复”类广告

问：如何查询个人和企业的信用报告？

答：《征信业管理条例》规定，个人信息主体可以每年两次免费从征信机构获取本人信用报告。

人民银行征信中心查询渠道包括：一是可以通过人民银行征信中心官方网站、与人民银行征信中心合作的商业银行电子银行渠道（网银和手机银行）、银联云闪付等线上渠道获取信用报告。二是可以到人民银行征信中心开设的征信服务窗口、配置的信用报告自助查询机，开通查询权限的商业银行智慧柜员机等线下渠道查询信用报告。

市场化征信机构主要通过公司微信公众号或APP、官网邮箱、现场查询等方式向信息主体提供查询服务。

需要注意的是，若信息主体在一定期限内，向多家金融机构进行贷款申请，信用报告上则可能会出现短期内被多家金融机构查询的记录。

问：个人和企业如何维护自身合法征信权益？

答：个人和企业可以通过三个渠道维护自身合法征信权益：一是向金融机构或者征信机构提出征信异议；二是向人民银行分支机构提出征信投诉；三是向人民法院起诉。

需要提醒的是，个人和企业要通过正规途径维护自身征信权益，不要相信社交媒体、短视频平台上发布的所谓“征信修复”类广告，避免上当受骗造成个人信息泄露或财产损失，也不要提供虚假材料。

为了方便群众维护自身利益，中国人民银行分支机构已通过各自官方网站向社会公布了现场接待征信投诉的地址和咨询电话，如有任何疑问，可以去现场或者拨打电话查询。

政策解读·问答

国家先进功能纤维创新中心背靠纺织重镇——

一丝一缕织就产业新图景

本报记者 王伟健

经济新方位 走进国家制造业创新中心

一双看似普通的手套，轻薄柔软，却能够承受机械切割的剧烈冲击；回收的矿泉水瓶经过粉碎、造粒、熔融等工序，可以制造成端庄优雅的礼服；废弃的医用防护口罩在自然环境中能被生物降解，变成二氧化碳和水，整个过程零污染……走进位于江苏省苏州市吴江区盛泽镇的国家先进功能纤维创新中心，各种“本领”非凡的纤维产品令人目不暇接。

盛泽镇是全球纺织行业集聚度最高的地区之一，各类纺织品年产量超130亿米，拥有“从一滴油到一匹布”的完整产业链供应链。背靠这座纺织重镇，盛虹控股集团牵头组建的国家先进功能纤维创新中心，是新材料领域7个国家制造业创新中心之一，也是全国第一家由民营企业牵头组建的国家制造业创新中心。

聚焦行业需求，开展 关键共性技术研发

用涤纶纤维进行编织造型，再涂上特定动物胶原蛋白，便可造出人工血管。一直以来，人工血管高度依赖进口，价格贵且被限量供应。中国工程院院士徐卫林及其团队长期研发攻关，但因缺少符合要求的纤维丝，导致项目难以更进一步。

一次受邀来创新中心参加学术交流会，徐卫林谈起研发中遇到的这一困难。“或许我们可以帮忙。”创新中心董事长梅锋当场提议，创新中心围绕高端用纤维材料及纺织品、功能纤维新材料、前沿纤维新材料等领域，已取得一系列突破性成果，正待链接产业、投入应用。

2022年5月，创新中心召集研发人员进行技术攻关，聚酰胺纤维实验室副主任陆一神是其中一员。他告诉记者：“最大难题是让纤维实现‘无铜化’。”据介绍，聚酯纤维材料聚合反应大都以锡氧化物为催化剂，出于健康考虑，不适用于人体植入。

为从千百种化学物质中找到一种与人体相容性最高的催化剂，研发人员夜以继日、反复实验。新型催化剂开发验证、通过产业化推广推

动建立纤维绿色制造新模式……一个个难题被攻克，创新中心造出适用于人工血管的纤维丝。

“无铜纤维”只是成果之一。成立4年多，创新中心上百名研发人员紧密合作，持续开展行业关键共性技术攻关。“接下来，我们将从国家战略布局出发，汇聚更多创新资源，瞄准新原理、新工艺、新技术，补短板、锻长板，推动行业高质量发展。”梅锋说。

搭建研发平台，完善 技术创新供给体系

传统工艺纺出的纤维丝，通常是乳白色，织成面料后要经过印染，这一过程会产生大量废水。创新中心高性能纤维项目负责人刘庆备带领团队，尝试走一条不同的技术路线，制备“先天”带有各种颜色的共聚着色间位芳纶。一大早，实验室里到处是忙碌的身影，一场共聚着色实验正在进行。刘庆备时而给容器加料搅拌，时而按动设备按钮，紧盯屏幕上的数据变动，不时用笔记录。

刘庆备此前在一家企业负责技术研发，在共聚着色领域做了十几年研究，但一直未能取得实质性进展。“发色基因难找，实验设备要求高，制备工艺严苛，难题一大堆。”刘庆备说，到创新中心才1年多，团队研究就取得很大进展。

“以前搞技术攻关只能靠一己之力，势单力薄。创新中心采用‘公司+联盟’模式，股东单位集聚十几家领军企业及知名高校、科研院所，构建了创新中心联盟，在人才、资金、设备和行业资源等方面都有充分保障，创造了很好的科研条件。”刘庆备说。

梅锋介绍，创新中心建立起一套完善的技术创新供给体系，不仅汇集了一批院士、专家、学科带头人等，建设了高分子合成实验室、纺丝成型实验室、纳米纤维实验室等，还搭建了中试基地、先进功能纤维公共服务平台、工业设计研究院等一系列创新平台。

创新中心为刘庆备组建了一个9人项目团队；动用资源，四处寻访发色基因；还投入数百万元搭建起一条中试线，进行产品验证……

创新供给充足，刘庆备团队从实验室出小样，到产品在中试线上试生产，整个过程不到一年。“用不了多久，共聚着色芳纶就可以量产

了。”刘庆备说。

服务产业发展，加速 创新链和产业链融合

新材料是新型工业化的重要支撑，是国家大力发展的战略性新兴产业之一，也是加快发展新质生产力的重要产业方向。

成立以来，创新中心参与科技部国家重点研发计划项目4项，牵头承担省级、市级技术攻关及产业化项目各1项，自研项目20项。但在梅锋看来，这还远远不够：科技成果只有“走出实验室、走上生产线”，才能真正发挥价值。

水木新材料科技有限公司成立于2020年，承接着清华大学相关科技成果的转化落地。在纳米纤维等领域的产业化上取得了很多突破，可以将纳米纤维丝的直径做到60纳米以下。

虽然在技术方面有优势，但企业也面临很多“成长的烦恼”：成立时间不久，所在地缺乏产业链配套，发展并不顺畅。“我们有技术，但不了解市场需求，缺乏行业资源。一些产品生产出来，积压在仓库卖不出去。”水木新材料公司董事长梅敏说。

为了走出发展困境，水木新材料公司找到

创新平台搭起来

吕莉

抗蠕工业丝，用于港珠澳大桥海底隧道施工；复合材料网纱，可用于航空航天……在江苏盛泽这座有千年历史的纺织小镇，传统产业转型升级，“长”出各式新材料，在大国重器上屡获应用。

占地仅150平方公里的盛泽镇，不仅有1家国家制造业创新中心，平均每平方公里还有超过1家国家高新技术企业和3家国家级科技型中小企业。传统纺织与新质生产力之间，如何搭建起桥梁？科技创新是关键。

搭建平台对接供需。从单打独斗难以成势，到借助平台短期突破，创新中心努力集聚覆盖全链条的创新生态，让企业找人、找资金、找上下游、

创新中心。2023年3月，双方决定深度合作。“创新中心股东涵盖了国内纺织纤维完整产业链，且所在地盛泽是纺织重镇，市场广阔。”母敏说。

很快，水木新材料公司将3条生产线搬到了盛泽，与创新中心共同成立研发项目小组在一个办公室里协同研发。目前，双方正合作开展新项目，专注防水透湿面料、高端空气过滤材料、增稠材料、医用美妆等方面的研发生产销售。

“我们准备先期投入5亿元，有创新中心的助力，我们对未来的发展充满了希望。”母敏说。

通过推动科技创新，加速创新链和产业链融合，带动产业链不断升级，是创新中心的重要使命。盛泽镇经济发展和改革局副局长周坚表示，要充分培育和挖掘创新“源动力”，加强创新中心与企业的对接，推动科技成果加快转化为现实生产力，持续推进纺织产业转型升级。

2023年，江苏省新材料规上企业实现营业收入1.6万亿元。聚焦新材料等16个先进制造业集群重点攻关方向，江苏强链补链延链，构建完善以国家实验室为引领的创新链，着力打造具有全球影响力的产业科技创新中心。

供需对接效率高

吕莉

找市场、找创新政策都更加轻松。龙头企业牵头建平台、中小企业用平台，供需有效对接，科技成果转化和产业化水平大幅提升。

强化企业主体地位。从无到有的突破，需要上下游产业配套协同推进、中小企业融通创新。企业离市场一线更近，更了解市场需求。由企业牵头创建的创新中心，直面新材料产业研究先行、成果转化、产用衔接“三难”，打通产业链和创新链，从而推动新材料应用快速迭代。

编辑手记



麦收

5月19日，安徽省芜湖市繁昌区新港镇新东村高标准农田里，农机手正驾驶农机收割小麦。

肖本祥摄
(人民视觉)

围绕三方面需求，布局50项重点标准

推动成渝交通一体化更进一步

本报记者 韩鑫

装箱多式联运运单、集装箱器具循环共用等标准制定，推进“一单制”“一箱制”发展。

如何以标准培育壮大新质生产力？徐文强表示，将研究高速公路智能化、内河码头自动化等标准，统一汽车充换电设施和加氢设施运营服务标准，服务智慧公路、智慧港口建设。

两地已实施一系列智慧 绿色重大基础设施项目

“近年来，两地在基础设施互联互通方面落地实施了一系列智慧、绿色重大项目。”重庆市交通运输委员会副主任郝祯说。看陆上，成渝中线高铁、成渝高速扩容改造加快推进，在建和已建川渝间省际高速公路通道21条；看水上，万州新田港二期工程、嘉陵江利泽航运枢纽建设全面提速，两地交通基础设施“连点成线、连线成网”。

看出行，重庆中心城区与成都都市圈城市轨道交通、地面公交实现了“一卡通”“一码通”，两地300多个汽车客运站、1123条线路实现联网售票；看治理，“川渝通办”线下“异地可办”、线上“全程网办”，“跨省通办”从“能办”向“好办”转变。

有重要作用。

“截至目前，成渝地区双城经济圈围绕智慧交通、大数据应用等领域，发布9项区域协同地方标准。”国家市场监督管理总局标准创新管理司副司长柳成洋介绍，此外，京津冀发布区域协同地方标准86项，涉及交通、生态环境等多个领域；长三角在数字政府、交通等领域制定区域协同地方标准36项；粤港澳大湾区公布183项“湾区标准”。

“十四五”以来，交通运输部不断强化标准体系顶层设计，涉及综合交通运输、智慧物流、安全应急、绿色低碳等重点领域。截至去年底，交通运输部现行有效国家标准908项，行业标准3145项，地方标准2405项，交通行业各项工作基本实现了“有标可依”。

在支撑综合立体交通网建设方面。以“联网、补网、强链”为重点，制定发布一系列综合交通运输标准，支撑了全国25个枢纽城市和超过300个货运枢纽项目建设。在推动交通装备升级方面。以数字化、绿色化为重点，制定实施基于NFC（近场通信）的集装箱电子箱封、寄递无人车等标准，促进多式联运装备、载运工具和新型装备技术的推广应用。

在提升运输服务品质方面，强化“互联网+政务服务”，通过制定道路运输、水路运输、海事执法等电子证照标准，累计支撑发放电子证照1500多万张。

“此次成渝综合交通标准体系的印发，是推进区域标准化工作创新发展的新的有益探索。”柳成洋表示，接下来，将继续加强合作，更好发挥标准化在成渝地区双城经济圈建设中的作用。

交通运输行业标准体系 日趋完善

标准是促进互联互通的重要桥梁和纽带，对推动区域协同发展、建设全国统一大市场具