

多地探索交通运输领域轻微免罚、首违不罚等执法方式

柔性执法传递法治温度

本报记者 邵玉姿 巨云鹏 宋朝军

编者按：中办近日印发《关于加强行政执法协调监督工作体系建设的意见》，对加强新时代行政执法协调监督工作作出系统部署。

近年来，多地公安交管、交通运输部门针对轻微交通违法行为，推出多项柔性化、人性化执法举措，避免简单地“一抓了之”“一罚了之”。各地在严格规范公正文明执法的同时，坚持“包容审慎”监管，强化技术赋能，把握执法尺度，提升了城市交通管理的精细化水平。

强化技术赋能

将执勤警力动态抓拍和“电子警察”全时抓拍相结合，变“即拍即罚”为“先劝后罚”

“您的小型汽车于2024年4月9日16时5分在新华路未按规定停放已被记录，请立即驶离，未驶离的，将依法予以处罚并拖移车辆，谢谢配合。”刚踏进河北省石家庄市新华路的一家饭店，市民石柱就收到了一条“劝离”短信。

当天，石柱与朋友相约在新华路一家饭店聚餐。由于抵达饭店时附近停车场已停满了车，一时找不到停车位，为方便，石柱将车停在了马路边。“在罚款之前先发送短信提醒，交通执法也越来越人性化了。”石柱说。

石柱收到的“劝离”短信，来自石家庄市公安局交通管理局鹰眼铁骑智能执法取证设备中的违停提醒功能。为改进查处违法停车执法工作，石家庄市公安局交通管理局积极引入科技手段，通过搭载先进AI技术与高清摄像头的鹰眼铁骑智能执法取证设备，对辖区内的违章停车行为进行全面、精准抓拍。

“民警在执勤巡逻过程中，一旦发现违停车辆，就会立刻开启鹰眼铁骑智能执法取证设备，设备锁定目标车辆后，能迅速生成高清图像，并同步传输至后台管理系统。”石家庄市新华区交警大队宣教中队中队长陈云召介绍，后台会根据车牌信息，启用违停提醒功能，向车主发送告知信息。

“接到提醒后立即驶离的，违停车辆不会被处罚。”石家庄市公安交警秩序大队副大队长李明表示，如果车辆依然未驶离，摩托抓拍设备再次巡逻至原路段，会再次自动抓拍，

生成违停图片，传输到后台。值班民警复核确认后，生成违法数据，系统再次发送短信，要求车主按规定接受处理。”我们坚持“人技结合”，将执勤警力动态抓拍和“电子警察”全时抓拍相结合，推进“挪车为主、处罚为辅”的执法方式。”李明说。

变“即拍即罚”为“先劝后罚”，柔性化、人性化的执法给予当事人一定的容错时间，让交通管理有温度又不失温度。截至目前，石家庄市公安交警在城区配备鹰眼铁骑智能执法取证设备66台，日均发送短信提醒2.2万余次，劝离率约92%。鹰眼铁骑智能执法取证设备的应用在提升执法效率、减少违停行为、扩大执法覆盖面、规范行车秩序、增强专项治理效果等方面均取得良好成效，提升了城市交通管理的精细化程度。

包容审慎监管

在法治框架下给予各类企业和从业人员更多容错空间，护航企业规范经营、更好发展

今年年初，上海市交通委员会执法总队执法人员在对其客运有限公司检查时发现，该公司一辆已营运超过7年的客车最近两次等级评定时间间隔超过了6个月，按规定，应处1000元以上5000元以下罚款。但该企业负责人没想到的是，执法人员在立案调查后，并未开具罚单，而是出具了一份《不予行政处罚决定书》。

“违法行为是初次发生，后一次等级评定合格且时间不超过30天，客运公司配合执法且立即采取措施避免再次出现违法行为，车辆也没有发生交通事故等危害后果。”上海市交通委执法总队法制科工作人员周顺瑜说，根据《上海市交通运输领域轻微违

法行为不予行政处罚清单》(以下简称“清单”)，综合考量该公司违法行为的具体情形，依法对其不予处罚。

2022年，上海印发《关于全面推行轻微违法行为依法不予行政处罚的指导意见》，要求相关市级行政机关普遍制定轻微违法行为不予处罚清单。同年8月清单出台，规定了轻微违法不予行政处罚事项38项，包括公路路政处罚事项7项，公交、出租、道路运输处罚事项20项，水路运输、航空、港口处罚事项6项，地方海事处罚事项4项，工程质量监督管理处罚事项1项，基本涵盖了交通运输各行业各领域。

“现实生活中，违法行为情形多样，违法程度轻重之间差异较大。行政处罚法第三十三条第一款明确了两种轻微违法不予处罚的情形，执法单位据此对符合法定条件的轻微违法行为不予处罚，于法有据、合法合理，是精细化执法的体现，也是法治温度的体现。”上海市司法局行政执法协调监督处副处长吴玉霜说。

“以前一线工作中对哪些情形的违法行为可不予处罚很难考量，‘轻微不罚清单’为执法人员提供了更加清晰的工作指导。”上海市交通委执法总队法制科科长王旭峰介绍，为方便一线执法人员使用清单，上海市交通委执法总队还专门制发了上海市交通运输执法系统轻微不罚手册，先后组织1000余人参加培训。

“交通运输部正在大力推行包容审慎监管，在法治框架下给予各类企业和从业人员更多容错空间，有助于降低企业经营成本，护航企业规范经营、更好发展。”上海市交通委副主任蒋宏飞说。截至今年3月底，全市交通运输领域共对132个案件作出不予行政处罚决定，若以单行处罚罚则的最低罚款金额计算，减免罚款金额超过56万元。

避免一罚了之

坚持处罚与教育相结合，落实柔性执法、说理式执法、“轻微免罚”、“首违不罚”等规定

“当时担心要被罚款，没想到只是接受

了批评教育，这让我印象深刻，后来再也没出过类似情况。”最近，甘肃省兰州市出租车司机杨师傅停车休息时，碰见市交通运输综合行政执法队的工作人员，便攀谈起来。

几个月前的一天傍晚，一条关于“拒载”的投诉反映到执法队违章处理科(交通投诉处理中心)，当时乘客情绪比较激动：“明明看到是空车，就是不载客！”

经调查，执法人员认定，当时上一位乘客结束行程，杨师傅本来准备回家休息，但在调试“空车灯”时力度不够，没有把灯调上去，导致下一位乘客产生误会。

“通过录音录像，能认定杨师傅并非恶意拒载，但确实构成了拒载的事实。”违章处理科副科长崔晓介绍，针对这起案件，执法人员依据《甘肃省交通运输行业“两轻一免”清单》，在帮助乘客解决问题的前提下，对杨师傅进行了批评教育。

为妥善处理轻微违法案件，避免“一罚了之”，甘肃近年来制定交通运输行政处罚裁量基准清单、交通运输行政处罚裁量基准适用规则等，先后开展“交通运输综合行政执法能力提升三年行动”、“补短板、促提升”专项行动、“加强和规范交通运输事中事后监管三年行动”、“执法形象大提升”行动，对执法人员定期开展培训，坚持处罚与教育相结合，按照包容审慎监管要求，落实柔性执法、说理式执法、“轻微免罚”、“首违不罚”等规定。

前不久，在兰州市交通运输综合行政执法队的会议室里，40多名队员正在讨论。每个人桌前都摆着当地新修订的行政处罚听证程序规定、客运出租汽车管理条例，其中涵盖很多“两轻一免”情形。一些经验丰富的老队员现身说法，分享自己碰到的“两轻一免”典型案例。

“坚持问题导向、注重实效，不断提高队伍建设水平，才能有效提升柔性执法质效。”兰州市交通运输综合行政执法队相关负责人介绍，兰州市交通运输行业的投诉量逐年下降，以出租车投诉为例，今年一季度，投诉同比减少近2000件。

法治聚焦

民主改革是西藏人权发展史上划时代的重大变革

肖武

65年前，在中国共产党的领导下，西藏掀起波澜壮阔的民主改革，彻底废除了政教合一的封建农奴制，为西藏的现代化建设开辟了道路。民主改革是西藏历史上最伟大最深刻的社会变革，是促进西藏社会发展和人权进步的划时代重大事件，也是人类文明发展史和世界人权史上具有重大意义的重要进步。

顺应世界人权发展的历史潮流。农奴制是极其残酷、野蛮和落后的社会制度，严重违背人类历史发展的趋势和潮流，严重制约人权事业的发展和进步。1948年，联合国大会通过的《世界人权宣言》明确规定：“任何人不得使为奴隶或奴役；一切形式的奴隶制度和奴隶买卖，均应予以禁止”。1956年，联合国通过《废止奴隶制、奴隶贩卖及类似奴隶制的制度与习俗补充公约》。但在20世纪中叶，西藏仍然保留着农奴制。废除封建农奴制，是腐朽的社会形态被进步的社会形态替代的必然结果，是西藏社会发展的必然要求。

符合西藏各族人民的人权期盼。和平解放后，考虑到西藏历史和现实的特殊情况，中央人民政府对西藏社会制度的改革采取了十分慎重的态度和更为宽容的政策，《中央人民政府和西藏地方政府关于和平解放西藏办法的协议》明确规定：“有关西藏的各项改革事宜，中央不加强迫。西藏地方政府应自动进行改革，人民提出改革要求时，得采取与西藏领导人员协商的方法解决之。”事实上，长期深受农奴主阶级压迫和剥削的广大农奴、奴隶和许多中上层开明人士要求改革的呼声日益高涨，尤其是和平解放后，中央投入大量财力、物力和支持，推动了西藏经济、社会、文化事业发展，为西藏人权事业的发展奠定了坚实基础，让西藏各族人民在对比中看到了只有实行民主改革，建立社会主义制度，才能有切实保障各项人权。

维护人的主体价值和尊严。人权不是一部分人或少数人享有的特权，而是广大人民群众享有的普惠性人权。但封建农奴制之下，由官家、贵族和寺院上层僧侣三大领主组成的农奴主阶级享受各种特权，广大农奴和奴隶只是“会说话的工具”，谈不上享有人权。民主改革使百万农奴和奴隶从封建人身依附关系和制度枷锁中解脱出来，成为国家和社会的主人，主宰自身命运的主人及人权享有主体，为彰显人的主体性、实现人的解放和自由全面发展创造了可能。

推动西藏人权事业全面发展。民主改革涉及政治、经济、文化、宗教等多个领域，在农村、牧区、寺庙、城镇等陆续展开，以民主改革为契机，西藏开启了各族人民普遍享有各项人权的崭新纪元。一是人民代表大会制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度、基层群众自治制度在西藏贯彻落实，广大农奴和奴隶第一次获得了当家作主的民主权利，大批翻身农奴和奴隶担任了自治区各级领导职务，各族人民享有了广泛充分的政治权利；二是广大农奴和奴隶分得了土地、生产工具和生产资料，爆发出空前的生产热情和创造活力，西藏经济社会和文化事业快速发展，基本生活水准、社会保障权、受教育权、就业权、健康权保障水平不断提升；三是实现从政教合一走向政教分离，实行宗教信仰自由政策，广大人民群众从神权奴役的精神枷锁中解放出来，宗教信仰自由得到宪法法律有力保障；四是全力保护和弘扬优秀传统文化，大力发展社会主义先进文化，各族人民的权利得到切实保障；五是坚持法律面前人人平等，依法保障各族人民合法权益，人权法治化保障水平不断提高。

彰显中国人权保障制度优势。习近平总书记强调：“中国共产党领导和我国社会主义制度，决定了我国人权事业的社会主义性质，决定了我们能够保证人民当家作主，坚持平等共享人权，坚持以系统性思维谋划人权建设，推进各类人权全面发展，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。”民主改革65年来，在党中央的坚强领导和全国人民的大力支持下，西藏发生了“短短几十年，跨越上千年”的历史巨变，各项人权保障水平全面提升。特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持把尊重和保障人权作为治国理政的一项重要工作，推动西藏人权事业取得全方位进步、历史性成就，西藏呈现出社会大局持续稳定向好、经济建设全面快速发展、人民生活水平不断提高、民族和睦宗教和睦、文化事业蓬勃发展、生态安全屏障日益坚实、边疆巩固边境安全、党的建设全面加强的大好局面。实践证明，没有民主改革，就没有西藏各族人民权利的充分保障，也就没有西藏各族人民的美好新生活，民主改革是完全正确的，党中央关于西藏工作的方针政策是完全正确的。只有坚持中国共产党领导，坚持中国特色社会主义制度，坚持民族区域自治制度，坚持新时代党的治藏方略，才能为西藏长治久安和繁荣发展提供根本保证，才能推动西藏人权事业取得新的更大的成就。

(作者为重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心西南政法大学分中心特约研究员)

江西高安市深化政务服务改革 服务做乘法 企业增效益

本报记者 杨颜菲

近日，在江西省高安市民中心“企业之家”洽谈室，两家公司负责人就企业厂房和员工宿舍楼的建设达成协议，一直为厂房和员工宿舍发愁的某公司负责人肖海泉终于松了口气。随后，高安“小赖事”帮代办团队在两天之内帮助施工企业办好了项目施工许可证。

为进一步激发市场活力，今年以来，高安市以“企业之家”为载体，将涉及企业的党建、就业创业、人才引进、金融信贷、科技创新、商会协会等功能集中到“企业之家”，在办理证照等传统政务服务的基础上，为企业提供更多衍生服务。

“公司由于没有仓储用地，每年要花费200多万元租赁。我们建议在新G320国道沿线规划建设仓储、冷链、汽配等一体的物流园，将全市实体物流企业和配套企业集中，做大做强产业集群。”一家汽运公司负责人陈林反映。“企业之家”将这一诉求下派到货运基地管委会，相关部门经过认真调研，采纳了这一建议，决定今年年底前，在新G320国道旁建设物流公路港项目。

为更好地服务企业，高安在“企业之家”常态化推出“每季一题”主题服务，今年陆续推出“人力资源服务季”“金融服务季”“经营提升季”“法律服务季”等服务，由相关部门列出服务清单，通过审批执法人员授课、专家讲坛、企业家讲座等形式，向有需求的经营主体提供服务。

企业需求在哪里，服务就延伸到哪里。目前，高安已梳理出11个大类210多个增值服务事项，基本实现涉企服务“一口子、一揽子”受理，今年以来，累计为500多家企业提供了1000多次服务，“服务就要做乘法”，通过集中提供人才、金融、科创等服务，为企业赋能增效。”高安市民中心副主任熊胜文说。



村里来了检察官

“李大姐，你家孩子最近学习怎么样？生活有什么困难？”“小张和小王之前有点小矛盾，现在解决了吧？”日前，在河南省开封市龙亭区柳园口乡庄村的广场上，来自开封市检察机关的检察官们与村民们围坐在一起，聊了起来。检察官们用多年的办案经验和调解能力，帮助乡亲们解决急难愁盼问题，化解矛盾纠纷。

2022年12月以来，开封市检察机关在龙亭区柳园口乡等四个乡镇设立“三结合”基层法律监督联系点。龙亭区人民检察院依托联系点，成立工作组，与公安、法院等有关部门一起，深入基层，融合情理法，有针对性地解决群众遇到的法律问题和生活难题。

“我们成立工作组的目的，就是要让矛盾纠纷化解在基层，推动社会治理。”工作组负责人余方桥说。

上图：龙亭区检察院检察官向牛庄村村民普法。右图：龙亭区检察院检察官在安装基层法律监督联系点标识牌。

刘涵 董雪摄影报道



公安机关去年以来破获经济犯罪案件9.5万起

本报北京5月15日电 (记者张天培)5月15日，第十五个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日活动启动仪式在河北雄安新区举行。本次活动由公安部经济犯罪侦查局、新闻宣传局主办，中国人民银行、国家金融监督管理总局等有关单位负责同志参加了活动。

活动期间，新闻媒体将集中推出专题报道和各地优秀宣传作品，以通俗易懂的方式向各类经营主体和广大人民群众揭示常见经济犯罪作案手法，普及防范经济犯罪知识。

据了解，2023年以来，公安经侦部门针对常见多发、群众反映强烈的突出经济犯罪活动，深入组织开展专项行动，持续进行打击整治，截至今年3月，共破获各类经济犯罪案件9.5万起，挽回经济损失数百亿元。同时，各地公安经侦部门严格落实公安机关服务保障高质量发展若干措施，推进实施《公安经侦部门便民利民十项工作指引》，研究推出更多服务保障举措，积极回应企业和群众诉求，切实提供便利服务和安全保障。

公安部经济犯罪侦查局有关负责同志表示，全国公安经侦部门将积极围绕防范化解经济金融风险、打击防范突出经济犯罪等主题主线开展防范宣传，持续深化与行政执法、刑事司法、行业监管、金融机构等单位的沟通协作，不断提升各类经营主体和广大人民群众识别防范经济犯罪的意识和能力水平。