

民生观

「一次挂号管三天」是惠民举措

申少铁

“一次挂号管三天”顺应了广大患者的呼声，值得各地因地制宜推广

去医院看病，有些检查当天无法完成，第二天再去需要重新挂号；做完检查，拿到结果再去挂号，发现已经挂不上……不少患者在就医过程中会遇到这样的痛点，费时又费时，增加了看病成本，降低了就医体验。

对此，江苏省352家二级以上公立医疗机构将全面推行普通门诊“一次挂号管三天”服务。“一次挂号管三天”指的是：患者到院挂普通门诊号就诊，如果因为检验或检查当天不能完成，或者不能获取报告、尚未完成诊疗，三天内可携带报告结果到同一医院的同一院区、同一科室复诊，无需再次挂号，让患者挂一次号就能完成全流程就诊。此前，山西、江西、山东、重庆、四川等地已有多家医疗机构先行先试这一举措。

“一次挂号管三天”能有效解决患者就医重复挂号的痛点。由于挂号有三天有效期，患者可以从当天完成看诊、检查、治疗等整个就医流程，保障了诊疗的连续性和有效性，提升就医获得感；由于不用再次挂号，节约了重复挂号支出，还能避免因挂不到号而产生焦虑，还能减轻就医负担，改善就医体验。从医院的角度看，“一次挂号管三天”是践行“以患者为中心”服务宗旨、提高医疗服务质量实实在在的举措，有利于提升诊疗效率，增加患者的认可度，促进事业长期发展。

执行好“一次挂号管三天”，需要医疗机构进一步完善业务流程和管理。一方面做好分诊管理，根据人流量和医师的接诊情况，合理安排号源与续诊号源的接诊次序，做好二者的平衡，避免出现遗漏、插队和长时间排队等待的现象。另一方面，及时对预约信息系统进行升级改造，做好网上预约服务，保障“一次挂号管三天”的患者能预约上医生，防止出现预约不上和扎堆就诊的情况。

“一次挂号管三天”让患者免了重复挂号支出，但接诊医生的劳动付出并没有减少甚至有所增加，他们的劳动价值如何实现？首先，医疗机构统筹做好薪酬分配，将接诊“一次挂号管三天”的患者计入医生工作量，制定合理的评判标准和绩效考核标准，确保医生收入不受影响，保障他们的工作积极性和服务质量。其次，完善医疗服务定价机制，让就诊过程的收费项目更多体现医务人员的劳动价值。

“一次挂号管三天”顺应了广大患者的呼声，是一项惠民举措，也是改善医疗服务的体现之一，值得各地因地制宜推广。我们期待更多改善医疗服务、提升群众就医获得感的有益探索。

江苏推出“一次挂号管三天”举措

本报南京5月14日电（记者尹晓宇）记者从江苏省卫生健康委获悉：5月7日起，患者到江苏省内二级以上公立医疗机构（包括中医医院、妇幼保健院、儿童医院等）挂普通门诊号就诊时，如果因检验或检查当天不能完成或者不能获取报告，尚未完成诊疗，三天内（含首诊当天）可携带报告结果到同一医院的同一院区、同一科室复诊，无需再次挂号，享受免缴普通门诊诊查费（挂号费）政策。

“一次挂号管三天”适用于在普通门诊就诊，检验检查当日不能完成或不能获取报告需要复诊的患者，不含跨科室普通门诊、专家门诊、多学科联合诊疗门诊、特需门诊及急诊等。复诊患者可凭首诊挂号单（就诊卡或医保卡）等，直接到原就诊科室候诊区或门诊大厅等医院指定区域，通过自助机或人工分诊台获取就诊序列号后，在相关科室候诊区等候，依次就诊。如果第一次诊疗已经完成，需要继续治疗，则要重新挂号。

目前，江苏二级以上公立医院已完成了“一次挂号管三天”信息系统的改造升级，优化完善相关就医流程。具体公立二级以上医疗机构名单，可通过省、设区市卫生健康委官网、微信公众号查询。

近90%听障儿童使用人工耳蜗听声学语

本报北京5月14日电（记者易舒冉）14日，记者从中国残联获悉：近5年来，中国残联设立各类科研课题300余项，聚焦助残领域科技创新与应用。目前，人工耳蜗的研发和推广应用已使我国近90%的听障儿童与健听儿童一样，能够听声学语，进入普通学校学习。

中国残联有关负责人表示，中国残联将继续密切跟踪信息、生命、制造、材料等科技发展最新进展，联合相关研究机构和科技领军企业，共同建立联合实验室，促进人工智能、神经修复、脑机接口等前沿技术在残疾人领域加快应用，并推动安全性好、助残效果显著、普惠性强的助残科技产品和服务纳入各级各类惠残项目和政策，促进残疾人事业高质量发展。

据悉，今年5月19日是第三十四次全国助残日，本次助残日主题是“科技助残，共享美好生活”，各地将紧扣助残日主题，开展形式多样的新时代扶残助残文明实践实践活动，中国残疾人特殊艺术指导中心将赴基层开展《我的梦》《千手千眼》公益演出。

田地里、轻轨上、市场中处处有帮扶，记者在重庆一路探访——

跟着背篓菜农进城卖菜

本报记者 沈靖然

因让老百姓过上更好的日子

一个背篓装满菜，有多沉？老罗说，装满花菜约30斤，若是西葫芦这些个压秤的，得有70多斤。一条扁担，三个背篓，是老罗夫妇每次进城卖菜的全部行头。老罗全名罗光明，今年63岁。他和老伴钱芳是重庆市渝北区石船镇葛口村的菜农。每当自家地里蔬果成熟，清晨5时许，他俩就会把三个背篓装满，到重庆轨道交通4号线石船站，赶第一班轻轨进城卖菜。

老罗不惜力，一条扁担扛扁担，两头担起俩背篓；钱芳心思细，背起大背篓，同时负责秤、包装袋等物件。石船镇距离重庆主城区约40公里。每天清晨和老罗夫妇一样乘坐轨道交通4号线进城卖菜的，还有石船镇附近的菜农。当地人亲切地将这条线路称为“背篓专线”。不久前有人提出，携带菜筐背篓乘车，又在早晚高峰时段，会不会影响其他乘客？重庆轨道交通方面回应，只要行为和物品合规，就不会干涉，引发网友好评。

老罗家的蔬果又成熟了一茬。最近，记者跟随老罗夫妇，从田间地头出发，坐轻轨进城卖菜。在田地里、轻轨上、市场中，处处有人帮扶背篓菜农，让他们感受到山城的包容与温暖。

种菜——“老把式”也爱农技培训

一场降雨在葛口村不期而至。老罗原本的收菜计划只得暂时搁置。他索性搬来木墩子，和记者在田边的生产板房里唠起家常。和这里大多数菜农一样，为了节约时间，农忙时节老罗上午下地，中午就在板房里吃饭休息，下午接着干活，从白天到黑。板房灶台旁摆放着中午切剩下的花菜。“自家菜自家也吃。拿出来卖的，都是最鲜嫩的。”老罗说，自己务农大半辈子，这是他一直遵循的准则。

一旁的葛口村党总支书记胡平说，这些年石船蔬菜的名头在重庆越叫越响，离不开菜农对品质的高要求。加上区里农业农村委专家定期下乡开展农技培训，也让老罗这样的种菜“老把式”不断学习进步，增收致富。“以前种菜都是凭经验、靠直觉，抗风险能力差。跟着专家听课，才学到‘墒情’‘苗情’这些专业词汇，从品种选择到水肥管理，都更加科学。”老罗家总共承包了10多亩地，种了10多个品种的作物，主要种玉米。前年区里专家下来搞培训，根据地形和土壤墒情给他家的田地划分了区域，多个玉米品种同时试种，找出了最适合的品种。

“几番试种后，我家选种了美玉系列糯玉米，吃一口你就忘不了。”老罗神采飞扬，“城里居民认这一口糯香！大丰收的时候，拉百八十斤进城，一小时内全部抢光；第二天加到800斤，一上午也全部售空。”

眼看老罗这些种菜大户尝到了甜头，越来越多的村民闲不住，一头扎进地里。“近年来，葛口村还对全村撂荒的150余亩耕地实施复耕复种，采用地膜双层覆盖栽培和复合种植等新技术，蔬果品质显著提升。如今，这些土地已变成了日产近3000斤蔬菜、年收入几十万元的致富田。”胡平说。

城区居民消费力强，高品质的农产品不愁销路。但过去因交通不便，乡亲们要么等菜贩子上门收购，要么只能在镇内卖菜。

轻轨和城市快速路开通前，出石船进城卖菜，要走319国道。山路弯弯，坡坎曲折，当地人又称之为“十二拐公路”。早些年，老罗也进城卖过菜，可菜还没卖出去就得先花上13块钱的小客车费。清早出门，等通过“十二拐公路”，已临近中午，半天时间卖不了多少就得往回赶，总感觉不划算。

2022年，重庆轨道交通4号线修通，这才让石船镇的菜农进城卖菜有了更便宜、便利的交通方式。在重庆，赶场不分城市乡村，就算在市中心也能找到地方。阳历每月逢3、6、9日赶龙兴场，逢1、4、7日赶鱼嘴场，逢2、5、8日赶复盛场，渝北区观音桥区域商贸繁华，那边的市场摊位天天都有……通达便利的城市轨道

交通让菜农有了更灵活的卖菜时间表。“嘿，趁雨小，快收菜！明天赶龙兴场。”下午4点，雨势渐弱，老罗夫妇赶忙去地里收菜，和记者约好第二天一起去龙兴镇赶场。

乘车——“背篓专线”细致周到

一夜大雨，清晨5点，记者来到老罗家的板房。窗外一片漆黑，室内紧张忙碌。前一天收的花菜和西葫芦堆放在几个背篓里保存。老罗夫妇正要将蔬菜转移到另外三个背篓里。

老罗有七八个背篓，有些是背到田里收菜使，有三个则是坐轻轨专用。“带去田里的背篓会沾上泥巴，怕背去坐轻轨弄脏车厢，我都会留下干净背篓专门坐车用。”老罗朴实，憨笑着说出了其中的原因。

夫妇俩一人递菜，一人摆放。钱芳专门准备了大塑料袋，罩在背篓里面，这样蔬菜沾着的新鲜露水也不怕滴落到地上。“都是为了车厢整洁，不能给别人添麻烦嘛。”钱芳说。

5点40分，收拾完毕。将三篓蔬菜装上自家的三轮摩托，老罗夫妇前往石船站等候第一班进城的轻轨。

雨大路滑，到石船站平时十来分钟的路程，走了约20分钟。从村里到轻轨站距离很近，石船附近的菜农有黄岭站和石船站可选。为方便轻轨站周边及沿线菜农出行，9106路公交车于近日开通，接驳“背篓专线”。附近村民可坐公交换乘轻轨前往市区，打通了乡亲们出行的“最后一公里”。

6点钟，老罗夫妇到达石船站，距离开站还有5分钟。轻轨站的人行扶梯和无障碍电梯早已开始运行。人站口排起了长队，这里等车的菜农大多65岁以上，可以免费乘车。“第一班轻轨是6点32分发车，6点15分开站。为了让菜农们进站时间更充裕，我们

提早10分钟开站，在那之前也会早早把扶梯和直梯打开。”石船站值班站长苏奎说。

6点15分，准时开站。安检的程序必不可少，但从菜农们取下背篓过安检，到重新背上过闸机，都有工作人员帮助。个人带的菜量大，还有专门的大件通道供其通行。老罗一根扁担挑着两篓蔬菜，走得稍慢些。钱芳走在前面轻车熟路，给他按了无障碍直梯，等老罗到了才一起到站台候车。

6点32分，第一班轻轨准时到站。怕有些老人听不懂普通话，站台上还加了方言播报。车厢内几乎座无虚席，菜农们放下的背篓，整齐地摆放在地上，空气中满是蔬果清香。为了防止背篓“乱跑”，部分车厢在近门位置还专门加设了固定挂钩。

钱芳遇到了村里的老姐妹包绍怀，两位老人坐到一起交谈起来。包绍怀要带进城的是两筐蒜薹。“挑最好的进城卖，你瞧，掐一下就断。”包绍怀一边讲，一边用手指掐断一截蒜薹，证明着自家蔬菜的鲜嫩。

“我们平时都管钱芳叫‘钱包’，有生意头脑。自打两年前轻轨通车，他们家迅速扩大了生产规模，把一篓一篓的菜背到城里卖。”包绍怀说，“老罗管生产，‘钱包’管经营，他们家光卖菜一年就有十几万元的收入咧！”

“哎哟，又不是只有我们家。听村干部说，自打2022年上半年轻轨通车后，乡亲们纷纷坐轻轨进城卖菜，下半年全村的收入就比上半年涨了300多万元。如今村里的种植面积比通车前的800多亩，扩大到2100多亩。”钱芳说。

卖菜——农贸市场服务贴心

原计划坐4站轻轨到龙兴站下车，想起还在飘着的雨，钱芳临时改了主意，和老罗商量着提前一站在高石塔站下车，去龙兴镇和合家园农贸市场摆摊卖菜。

“下雨天在外面赶集买菜的人会少一些，和合家园农贸市场在室内，我们也常去。那边靠近龙兴镇的大型安置房小区，附近住了好几万居民。”钱芳脑子转得快，迅速做了决定。

到站后，老两口一共支付了6元票钱。步行十来分钟，他们来到农贸市场，很快在一楼自产自销区觅得一处摊位，就在进口位置。此时刚过7点。一般八九点才有人买菜。赶第一班轻轨，为的就是选一个好位置。”老罗说。

和合家园农贸市场的自产自销区有300多平方米，均设在一楼进门人流密集的位置，最多可以摆上200多个摊位。这附近除了安置房小区，还有人才公寓，人气相当旺。在这摆摊，一次只需要象征性地交1元摊位费，就能分配到一米多长、半米多宽，约3块地砖面积的区域，可以从早摆到晚。



图②：老罗夫妇在农贸市场卖菜。



图①：钱芳背着菜篓进入轻轨站。图③：菜农们乘坐轻轨进城卖菜。

“感谢你们对我儿子的帮助，在最艰难的时候帮了我们……”近日，小朱的妈妈徐女士给陕西省汉中市南郑区梁山镇民政所干部发来这样的信息。

今年23岁的小朱还在西安上大学，家中三人，父亲在家务农，母亲务工。2021年，小朱在校期间突发疾病。近几年不间断的住院和门诊治疗费用给家里带来了很大压力。

1月下旬，南郑区民政局干部在走访期间了解到小朱家的困难，积极帮助他们协调申请临时救助金。随后，南郑区民政局召开区级联席会议，通过“一事一议”为小朱家提供了5万元的救助金，及时为他们排忧解难。南郑区民政局帮扶小朱家是陕西省民政

陕西开展“下基层、解民忧、暖民心”专项行动

切实解决困难群众急难愁盼问题

本报记者 龚仕建

厅“下基层、解民忧、暖民心”专项行动的一个缩影。

今年1月至3月，陕西全省民政系统开展了为期3个月的“下基层、解民忧、暖民心”专项行动。7万余名干部职工下基层、进机构，深入千家万户，用心用情用力帮助困难群众解决急难愁盼问题，切实兜住兜准兜好基本

民生保障底线。

专项行动期间，陕西各级民政系统共走访在册民政服务对象106.34万户、低收入人口未在册对象36.52万人，退出低保对象2.1万人、申请低保未通过对象2214人，新纳入城乡低保2.32万人，特困供养对象1.5万人，实施临时救助43.7万人次，支出

资金2亿元。全省共慰问困难群众36.9万户，发放慰问金2670.57万元，收集解决困难群众需求1.72万个。全省2893家社会组织、2万名爱心人士积极参与到专项行动中，开展走访慰问活动2087场（次），直接投入资金1562.89万元，投入物资价值1480余万元。

此外，陕西省民政系统对专项行动中发现的问题将加大整改力度，围绕“见人、见事、见效”，切实做到问题整改清零。同时组织开展“学技能、促发展，倡文明、树新风，感党恩、跟党走”主题活动，聚焦城乡困难群众，强化技能培训和岗位开发，引导困难群众自强不息，不断提升自我发展能力。