

浙江杭州拱墅区探索推动楼宇商圈社区化、实体化运作

楼宇党建引领商圈治理

本报记者 李中文 刘军国

核心阅读

为解决楼宇商圈企业多、人才多、人流量大，治理力量不足的难题，浙江杭州拱墅区建成20个商务社区，以党建引领商务社区建设。通过健全组织体系、党员参与自治、回应企业诉求等举措，推动楼宇商圈治理。

们的欢迎。

新天地望座写字楼下的安桥港街沿街存在违停问题，影响员工的日常出行。楼内企业提出诉求后，新天地商务社区联合交警、城管等部门，通过增加警力巡查频次、发放内部临时停车券等措施，让企业员工上下班出行顺畅起来。

“楼内事楼内议，有大事小情，商务社区内的企业党员自己商量解决。”写字楼内企业相关负责人说。在商务社区党组织的号召下，越来越多的企业党员主动参与到楼宇自治工作中。拱墅区每个商务社区都设立了社区党组织、楼宇治理委员会和综合服务中心。综合服务中心受理企业诉求，楼宇治理委员会负责协调处理好企业的矛盾和问题，企业党员主动参与事务全过程。

商务社区以党组织为纽带，以楼宇为单位，建立双向随时呼叫、群内即时响应的微信联系群，吸纳在册党员、楼宇物业、企业职工等组成17支、1500余人的志愿队伍。

去年，新和平商务社区与浙江省公羊会开展党建联建，启动了新业态新就业群体“骑手汇”队伍建设。该队伍以流动党员骑手、入党积极分子骑手为主，通过系列专业培训取得“超级救生员”证书后被编入“骑手汇”志愿服务队。今年春节假期，该服务队8名流动党员骑手与生活在商务社区周边的16名独居老人签约结对，为他们提供送餐、送药等志愿服务。

梳理形成企业服务清单 指导目录，有效回应企业职工诉求

“我们有招聘金融人才的需求，有推荐

吗？”单身员工想要拓展社交圈，能帮忙组织一些联谊活动吗？”在汇金国际商务社区，企业经常会有各种各样的诉求。

汇金国际商务社区积极延伸政务服务，推进市场准入、劳动用工等高频涉企政务服务事项“一窗式”“一站式”办理，并组建“汇小金”专员队伍，每天走访至少两家企业，了解员工需求，积极调动多方资源解决问题。

依托其本身浓厚的“金融”氛围，汇金国际商务社区打造“大咖智囊团”“空中慕课”等多元社团，并持续举办“智库进汇金”、大咖系列讲堂等活动。拱墅区20个商务社区共组建116个社团，覆盖企业职工超5000人，仅过去一年就开展了600余场活动，很受企业欢迎。

武林路上的20余个商家、摊主通过武林金融助贷平台，顺利地拿到了累计8000余万元贷款。武林路商务社区党委书记王艳敏介绍：“武林金融助贷平台就是专门面向中小微企业的，我们向辖区银行争取到3亿元额度的授信，助力街区企业和商户健康平稳发展。”

为精准匹配企业需求，拱墅区各商务社区梳理形成动态更新的“企业所需”“职工所盼”“社区所能”3张清单，区级层面梳理形成企业服务清单指导目录，创新推出22项“一类事”服务，有效回应企业职工诉求。

商务社区成立以来，拱墅区已累计走访企业上万次，开展经济知识、政策解读、服务技能等各类培训200余场，梳理解决各类问题超2000条。“打造商务社区是充分发挥党的组织优势，深化楼宇党建、加速经济发展、服务企业员工的创新性、融合型尝试。”拱墅区委常委、组织部部长施甜甜说。

基层治理新实践

西藏自古以来与祖国的血肉联系

李德成

近年来，境外分裂势力炒作所谓西藏历史问题，公然否定西藏自古以来就是中国不可分割的一部分的历史事实，为分裂中国拼凑所谓“法理”依据。一些国际反华势力也以此大做文章，图谋制造事端。西藏自古以来就是中国不可分割的一部分，这是由中国的历史发展和西藏地方的历史发展决定的，也是由西藏各族人民与中华民族血肉联系的客观事实决定的。自古以来，西藏各族人民就与中华民族形成了不可分割、无法阻断的血脉纽带，将西藏人民与中华民族紧密联系在一起。

地缘纽带，使西藏地方与祖国大地形成共有家园。西藏高原从远古时期就是中华民族重要的繁衍和居住地。旧石器时代，喜马拉雅山脉成为横亘于西藏高原和南亚之间的一道巨大地理屏障，也成为西藏高原与南亚之间的一道巨大的民族和文化屏障。在阻隔对外交往的同时，也使西藏高原东向、北向与祖国其他地区之间的民族交往、文化交流融合更加紧密，血脉相融，浑然一体，形成地缘纽带。这种天然的地缘纽带，决定了西藏人民自古以来始终倾心内向，与祖国其他地区交往交流交融，密不可分，形成共有家园。

早在新石器时代，祖国黄河、长江流域的悠久文明、北方的游牧文化等都曾经汇集在青藏高原之上，也深刻反映出中华民族族群的互动交往之广，和谐共生的亲缘之深。在以后的历史发展中，青藏高原地区不同民族成分的部落乃至中原汉族人先祖等水乳交融，逐步走向统一，实现了中华民族的大一统。

正是地缘纽带的作用，自古以来，西藏始终与中华大地连成一体，始终存在于中国版图之中，始终是中国的一部分。西藏人民与中华民族共同为开发、建设、守卫祖国的西南边地作出了杰出贡献。

血缘纽带，使西藏人民与中华民族同胞共生。历史上，藏族和汉族的先民在黄河中上游地区的繁衍生息、相互交融中，始终保持着密切的血缘亲缘关系，深刻反映出血缘上汉藏同源，以及藏族的形成是中华民族血脉交融的结果，汉藏等中华民族自古一家。

现今考古学、分子生物学、遗传学和体质人类学的研究成果均证明，藏族祖先属东亚人群系统，并与汉族人群之间有着非常近的遗传距离，表明二者在起源上有着共同的渊源。近年来，我国科学家对于汉藏语系人群起源研究的结果是：约6000年前，黄河中上游地区的汉藏语系原始人群中一支通过藏彝走廊向西、南迁徙进入喜马拉雅地区，由此产生了今汉藏语系人群中汉语族和藏语族人群的分化。

人群系统、语言系属的研究均证明，今天的汉藏等中华民族乃是同源民族。血缘纽带，使西藏人民与中华民族血脉相连，决定了西藏人民自古以来就是中华民族不可分割的组成部分。

政治纽带，使西藏人民和中华民族成为政治一体。西藏主权归属中国是历史事实，无论曾处于哪个王朝或哪个民族政权的统治管理之下，西藏地方自古以来始终与华夏其他政权有政治纽带相连，始终是中国不可分割的一部分。

历史上，大一统的政治格局和安定团结的政治局面始终是中华民族的共同追求。西藏地方不同历史时期的各个地方政权，以会盟、结盟、联盟、封赠等形式与祖国其他地方政权交往交流交融，在政治上形成了团结友好的亲谊关系，在经济和文化上建立了密切联系，为最终建立统一的国家政权奠定了深厚的政治基础。

1951年5月23日，《中央人民政府和西藏地方政府关于和平解放西藏办法的协议》签订，自此西藏人民永远摆脱了帝国主义的侵略和羁绊，在中华人民共和国各民族平等友爱合作的大家庭中，走上了团结、进步、发展的光明大道。

经济纽带，使西藏人民与中华民族相互依存、不可分割。历史上，西藏高原的大部分人从事畜牧业，和中原地区主要从事农业形成不同的经济类型，两者经贸往来不断，在经济上相互依存、相互补充，相互依赖、相辅相成。唐蕃古道、丝绸之路、茶马古道、京藏古道等将西藏人民和中华民族紧密联结为一体。

在吐蕃王朝建立前，西藏高原和中原地区的经济往来就密不可分。文成公主入藏后，在唐朝和吐蕃之间形成了繁盛一时的交通大道“唐蕃古道”，加强了中原地区与西藏高原的密切联系。历史上，在中原地区和边疆少数民族地区之间，存在着一种十分密切的以物易物的经济往来形式即茶马贸易，其内涵非常丰富，既有政治上的贡赐关系，也有经济上的互补关系，还有文化上的交融关系。从经济意义上来说，中原地区用作农耕和作战而急需的马匹、游牧地区基本生活用品茶，通过茶马古道等途径，在中原地区和边疆、中央政权和西藏地方之间形成一种重要供需纽带，把两者紧密联系在一起，形成相互依存的关系。

文化纽带，使西藏文化与中华文化一体相融。西藏文化和中华文化血脉同源，一体发展。大一统的共通的精神文化纽带，使西藏地方与祖国其他地区的文化同源共生，联系紧密，从未间断。

历代中央政府针对西藏地方特殊的自然地理环境、宗教和民族特点，采取了相应政策，如明代“多封众建，因俗以治”措施，清代确立驻藏大臣制度、金瓶掣签制度等，从总的方面来说，既有效发挥了政治作用，又极大推动了文化的交融，增进了文化认同，从深层次上反映了西藏文化与中华文化的一体性。

综上所述，地缘纽带、血缘纽带、政治纽带、经济纽带和文化纽带紧密联系，协同作用，贯穿中国历史发展始终，决定了西藏自古以来与祖国的血肉联系，西藏与祖国自古一体，藏族与中华民族你中有我、我中有你，藏族是中华民族的重要组成部分。这种结论既有充分的学理根据，也有充分的法理根据，是无法否定的客观事实。

(作者为中国藏学研究中心副总干事、研究员)

内蒙古赤峰松山区深化农村基层治理

『晨巡晚议』听民声 汇聚民智促发展

本报记者 吴勇

吃过早饭，内蒙古自治区赤峰市松山区初头朗镇福山庄村党支部书记赵国江来到村民王祥家开展“晨巡”。王祥反映，自己身体不好，就医不便，能否请村里帮忙在主街临时安排一间房子。赵国江当天便帮开村里的“晚议”会，帮助王祥协商安排了临时住所，还为他申请了低保。

去年以来，松山区在全区范围内推行“晨巡晚议”工作模式。村两委干部利用村民早晨耕种、工作前的空闲时间，通过“晨巡”入户开展“三问一带两监督”，了解群众诉求；利用村民晚饭后空闲时间，以“不限地点，不限形式，不限人群”的形式引导村民直接参与村级事务讨论，共同探讨解决项目推进、民生工程、环境整治、移风易俗等问题。

“现在乡亲们对我们村两委的信任度越来越高，参加村里活动也更积极了。”哈拉道口镇王家屯村党总支书记王庆东说。

据了解，今年年初以来，通过“晨巡晚议”工作模式，全区244个村已收集有关农村养老中心建设、环境整治等建议1100余条，解决拓宽道路、安装路灯等民生实事930余件。“晨巡晚议”实现了听民声、察民情与汇民智、解民忧有效衔接。我们将继续探索农村基层治理新模式，着力解决群众反映突出的问题。”松山区委组织部副部长张天阳说。

当下，不少消费者通过微信群、小程序或者团购平台选购商品，价格实惠、方便快捷。不过，团购涉及生产商、供货商和团购平台等多个主体，如果消费者需要维权，该找谁呢？

河南消费者董先生在团购一款零食时就遇到了商品缺斤少两的问题，包装上标注净含量为65克，收到货实际重量却只有50克。董先生把生产商、供货商和团购平台三方都告上了法庭，提出退货退款并请求给予500元惩罚性赔偿。

然而，三方主体都提出自己不应承担责任。平台方表示，自己仅提供网络服务，不是商品实际销售者，不应担责，应由供货商承担责任。供货商则提出，虽然给平台供货，但涉案商品并不是其提供的，也不应承担质量责任。生产商称，出厂的商品都是符合质量要求的合格产品，对董先生买到的商品为何缺少克重并不知情。



河北唐山市“高建警务调解室”——让群众少些烦恼、多些便利

本报记者 邵玉姿

晚上9点，当熙熙攘攘的人群渐渐散去，河北省唐山市公安局高新分局民警高建回到警务调解室，开始整理当天的调解台账。

一个小时前，调解室接到辖区一家超市的电话，请求帮助调解一场购物纠纷。接到电话后，高建和同事王定海立即赶往现场，原来是一名70岁老人在超市遗失了物品。高建查看监控，发现是老人在结账时不小心将物品遗落在收银台旁的商品区里。取回物品

后，老人在家人的陪伴下满意地离开了。

高建所在的警务调解室叫“高建警务调解室”，在远洋城商场外一角，是唐山市成立的首家警务调解室。从2019年开始，高建就一直负责远洋城商圈的日常接处警、巡逻防控、矛盾纠纷化解等工作。这座仅有20平方米的移动板房，成了整个商圈化解矛盾纠纷的重要场所。

除了调解矛盾纠纷，高建和同事们还经常

为来往的群众提供便民服务：护送走失老人回家、为户外工作者提供生活便利……“调解室建立的初衷，就是让群众少些烦恼、多些便利。”高建说，调解室还吸纳了公职律师和附近商场主要工作人员等社会力量参与调解。

高建笔记本的最后一页上，标记着几件待办事项：“调解工作要做在前端，预防在小、在早。”高建说。2022年成立以来，“高建警务调解室”共调解纠纷430余起。

夜深渐，高建和王定海走出调解室，准备下班。他们身后，调解室正门两边张贴的红色对联在路灯的照射下格外醒目：警民同乐一家亲，执法公正为人民。

图为高建(左二)在调解室内调解纠纷。赵亮摄(人民视觉)

团购遇纠纷，维权该找谁？

本报记者 魏哲哲

络交易平台购买商品或者服务，其合法权益受到损害的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。”北京互联网法院承办法官王红霞介绍，到底谁来承担销售者责任，这是争议焦点。

本案中，平台经营者并没有按照电子商务法的规定公示电子商务经营者的信息，而且货款收款方也是平台，供货商也有证据证明涉案商品并非自己提供。“综合来看，应当认定平台为涉案商品的销售者，承担产品销售者责任。”王红霞说，因涉案商品存在实际商品净含量明显少于标注净含量的问题，董先生提出解除合同、退

货退款的诉讼请求，导致合同目的无法实现，法院予以支持。

此外，我国消费者权益保护法规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。

针对董先生提出的500元惩罚性赔偿的诉讼请求，北京互联网法院认为，涉案商品包

装上标注的重量与实际检测重量存在明显差距，超出了允许存在的误差范围，商品生产者不能够提供涉案商品出厂检测合格报告等材料，推定其存在故意欺诈，应承担500元的惩罚性赔偿责任。但平台方对于涉案食品包装、标注内容并不能参与决定，不足以认定其存在故意欺诈，因此不应承担惩罚性赔偿责任。

“从保护消费者权益的角度来看，网络团购平台、微信群、小程序等平台运营者应当依照电子商务法规定，通过合理途径公示销售者主体信息，保护消费者知情权。”北京互联网法院提示，如果因未能依法公示导致消费者维权无门，不能举证证明自己仅为交易服务平台提供者，不能提供实际销售者身份的，应承担销售者责任。

新闻看法