

体验·民生一线观察

各地区各部门探索电动自行车全链条治理路径——

便民利民 安全暖心

本报记者 刘温馨

近年来,我国电动自行车保有量快速增长,目前已达3.5亿辆。在方便群众出行的同时,也带来一些安全隐患。由于电动自行车进楼入户、违规充电引发的火灾事故屡屡发生,严重危害人民群众的生命财产安全。

围绕电动自行车的安全治理,各地区各部门积极行动,展开新一轮集中排查,剖析症结所在,探寻治理方案。如何破解电动自行车治理难题,让百姓使用电动自行车更加安全便利?记者进行了采访。

科技赋能,多措并举 防范电动自行车进楼入户充电

“某楼栋某层某号电路监测到危险用电。”今年3月的一天夜晚,上海市黄浦区瞿溪新村小区保安队长刘建的手机中弹出一条信息提示。刘建赶到现场,敲开房门,发现住户正在室内为电动自行车电池充电。

“这样很危险,快把插头拔下来。”刘建向住户细说安全隐患。该小区是建造于上世纪六七十年代的老小区,1700余户居民共有电动自行车630多辆。以前主要靠物业每天巡查来防范电动自行车进楼入户,今年2月,居民家中的电表接入了“用电安全报警系统”,电器设备在使用过程中,系统通过对用电负载的波形频谱、谐波相位结合分析,来判断用电负载是否为电动自行车,并及时发出预警。

“接到信息提示后,我们会第一时间上门制止违规充电行为。”刘建说,经过反复测试,系统识别精准率很高,一个月里就成功处置了80多起室内充电行为。

“电动车禁止入内!电动车禁止入内!”新疆维吾尔自治区哈密市伊州区领先花园小区1号楼,电梯识别出一辆电动自行车进入,随即发出警报,并“拒绝”关门。

“这是我们研发的电动自行车入户预警系统,2021年开始试点,目前已经应用在全市48个点位。”哈密市消防支队支队长牟刚说,系统将智能摄像头、算法识别和梯控装置相连接,除了发出语音提示外,还会同步告知小区物业公司值班人员,提示工作人员尽快到现场进行处置。

领先花园小区有电动自行车数百辆,物业副总经理周晓霞介绍:“刚安装系统那段时间报警率很高,每天都有三四次,现在一个月都没有几例。”

近年来,各地分类施策、精细管理,探索电动自行车治理路径。北京市在全国率先建立电动自行车全链条综合监管机制;四川省建设电动自行车AI安全治理示范小区,实现24小时智能化监测;山西省对共享单车集中充电区、电池摆放区等场所加强检查;广东省开展消防安全宣传“进小区”活动……

国家消防救援局有关负责人表示,电动自行车基层末端监管难度大,要进一步提升全民安全意识。国家消防救援局将采取多种形式向群众普及电动自行车规范停放、安全充电、逃生自救等消防安全常识。同时教育引导群众不购买或使用未经3C认证产品,不得擅自改装原车蓄电池,自觉抵制进楼入户充电。

疏堵结合,让电动自行车充电便民惠民

电动自行车使用安全问题涉及城市治理的方方面面。伴随电动自行车保有量快速增



长,每天有大量电动自行车需要存放、充电,对城市管理提出了新的挑战和要求。

日前,记者随机来到北京市朝阳区一座高层住宅楼下走访,居民李先生指着电动车棚对记者说,每天晚上8、9点是充电高峰,仅这一栋楼就有住户200余户,电动自行车总数近30辆,而整个小区的充电桩却只有5个。

充电桩“供不应求”的现象并非个例。清华大学交通研究所副所长杨新苗说,面对日益增长的电动自行车充电需求,各部门应多方协作,推动在小区安装充电车棚,在街边建设充电桩,还可以将一些公共区域优先用于解决电动自行车充电问题,不断完善充电基础设施。

有了足够的充电设备,就能防止电动自行车进楼入户吗?记者采访发现,一些地方的电动自行车充电桩收费存在价格贵、不透明等现象,这是部分居民不愿使用公共充电桩的原因之一。某地一小区内,第一阶梯的民用电价约0.7元/度,室外公共充电桩则使用商业电,加上物业和充电桩运营商加收管理服务费,折合使用成本需支付2元/度。

一位充电桩运营商告诉记者,充电桩的设施建设、检修维护、日常保养等都需要长期持续的投入,因此会通过收取服务费的形式来收回成本。

专家建议,应由有关部门综合评估制定统一的收费标准或规定价格区间,做到让利于民。以北京市西城区大栅栏街道为例,由街道统一承担充电设施建设成本,区域内充电桩、充电桩收费实施价费分离,按电表标准约0.5元/度收费,服务费收取0.2元/度,明码标价的同时让居民得到了最大程度的充电优惠价。“街道还给我们画了张充电设施分布图,哪里有充电桩一目了然,再也没为充电发愁过。”居民王大爷说。

加装设施,规范收费的同时,如何“堵”住安全隐患的风险点,也是破解难题的关键。

“锂电池能量密度高、寿命长,如果遇到短路、过充、过放等情况,就存在热失控引发火灾的风险。”中国安全生产科学研究院工业

安全研究所所长时训先说,电动自行车最常见的就是“过度充电”,这会让电池的内部温度和压力增加,导致变形、漏液,增加起火和爆炸风险。“室内环境中人员密集、可燃物多,必须严禁电动车和电池进楼入户,这是现有条件下降低火灾风险的有效做法。”

时训先介绍,还有很多因素易酿成事故,如部分电动自行车的锂电池生产工艺不达标、车主为了更长续航时间和更快行驶速度而私自改装、电池出现鼓包却没有及时更换等。

“从近3年来26起电动自行车较大亡人火灾事故分析看,违规使用改装电池、组装电池的有13起,占比达50%。”国家消防救援局有关负责人表示,提高电动自行车本质安全水平,必须提高核心部件质量标准,从生产源头把牢质量关。

标本兼治,共同筑牢生命安全“防火墙”

专家表示,电动自行车安全管控链条长,涉及多个部门。近年来,各地区各部门多措并举,形成合力,共同筑牢人民群众生命安全“防火墙”。

一方面,法规标准不断健全完善。2021年8月,《高层民用建筑消防安全管理规定》正式施行,首次以立法的形式明确了电动自行车违规停放充电的法律责任,并鼓励小区内设置集中存放和充电场所。

2022年8月,国务院安委会制定印发《加强电动自行车全链条安全监管重点工作任务及分工方案》,明确要加强电动自行车违规停放充电行为的查处力度。

日前,工业和信息化部等三部门联合印发《电动自行车行业规范条件》,提出企业生产或采购的电动自行车蓄电池应依标准进行编码标识,推动电池信息溯源管理。同时要求企业应加强经销商管理,督促经销商抵制提高蓄电池电压容量、解除限速等违规改装行为。

另一方面,排查整治持续走深走实。

市场监管部门加大对经营网点和维修店铺检查力度,严厉打击拼装行为和二次组装加工的“黑作坊”。针对因电动自行车及蓄电池引发的亡人火灾事故,围绕生产、销售、改装、停放、充电等各环节实施溯源调查,倒查事故原因和责任,依法追究有关企业单位和个人责任。

国家消防救援局持续开展电动自行车专项治理,严格查处电动自行车进楼入户、飞线充电以及占用堵塞疏散通道和安全出口等违法违规行为,明确电动自行车存放、充电场所应当独立设置,并与高层建筑保持安全距离。与此同时,灭火救援能力也大幅提升。

针对电动自行车锂离子电池释放能量大、升温速率快、烟气毒性大等特性,国家消防救援局指导各地消防救援队伍不断深化降温、控火、隔离等电动自行车火灾扑救针对性技战法研究,加强装备配备,完善预案准备,做到在火灾发生时能及时高效地扑灭。

“标本兼治,才能真正破解电动自行车充电难题。”国家消防救援局有关负责人表示,在“不让上”的同时也要持续完善基础设施建设,让居民有“不用上”的便利。

据了解,国家消防救援局下一步将协同住房和城乡建设部共同推广建设电动自行车集中停放充电场所,配置风险可控的智能充电设施,实现充电实时监控、充满提醒、自动断电。鼓励在电动自行车停放充电场所安装火灾报警、监测预警等智能技防设施,为居民电动自行车集中停放、集中充电、集中管理提供场所保障。

专家表示,完善电动自行车全链条治理非一日之功,要以“时时放心不下”的精神紧绷安全这根弦,多元共治,久久为功,共同推动电动自行车安全、便捷使用。

上图为在浙江省浦江县,交警在仙华街道对电动自行车登记服务站及销售门店进行质量安全风险隐患排查。

李建林摄(人民视觉)

多棱镜

满足老年人个性化、多层次、升级化的服务消费需求,是应对人口老龄化、提升老年人生活质量的重要举措

圆角家具、适老化扶手、24小时配餐和医护值班……北京城区三环内一家养老社区进行适老化改造后,不仅可以为入住老年人提供医疗护理、餐饮文娱、健康管理等多元服务,还能承载街道老人日间照料职能。近日,北京宣布力争用2年时间进行“百街万户”适老化改造,受到很多老年人的欢迎。

随着我国人口老龄化趋势的加快,人民群众对于养老服务的需求日益增长。以需求为导向发展养老服务,能让养老服务更具针对性,方向更加清晰,也更受老年人欢迎。满足老年人个性化、多层次、升级化的服务消费需求,是应对人口老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。

顺应老年人居家养老的需求,要提供更加贴心的居家养老服务。社区是离居民最近的地方,也是完善养老服务体系建设的重要抓手。“十四五”期间,全国将建成5000个示范性老年友好型社区,到2035年,实现全国城乡老年友好型社区全覆盖。要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务,为老年人提供便捷的助餐、助医、助行、助洁等服务,提高老年人居家养老的生活质量。鼓励社区开展居家适老化改造服务,为有需要的家庭提供适老化改造,帮助建设智慧型家庭养老床位。同时,积极发展社区嵌入式养老服务机构,发展老年活动中心,让老年人身边的养老服务更专业、选择更丰富。

这其中,要特别注重为老年人提供更加便捷的健康服务。目前大多数社区养老服务以“养”为主,医疗、康复等功能有待提升。要积极推进医养结合,把更优质的健康服务及时便捷地送到老年人身边。帮助老年人做好健康管理,除了提升基层医疗卫生机构的辐射能力,还要着力打通医疗健康服务和社区养老服务。如鼓励医疗卫生机构在社区养老驿站设立医疗服务站点,加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系等,更快响应老年人的健康服务需求。

此外,还要设计更多满足老年人特殊需求的老龄用品。老龄用品消费是养老服务消费的重要组成部分,与市场需求相比,当前我国老龄用品种类不多,同质化现象比较严重,在一定程度上制约了养老服务水平提升。为了满足老年用品市场的新需求,相关部门要在摸清老年人需求基础上,细分老年消费市场,进一步激发老年群体消费活力。要鼓励企业针对老年人不同场景、更高层次的需求,研发生产优质适用的老年用品,下大力气提升老年用品的品种丰富度、品质满意度和品牌认可度,努力让老年人买得放心、吃得安心、用得舒心。

我国养老服务消费潜力巨大。老年人多元化、差异化、个性化的需求,正变得越来越迫切,这其中蕴含着巨大的发展机遇。以用户需求为导向,优化老年用品和服务供给,这既是实现老年群体美好生活向往的现实需要,也将为经济社会高质量发展提供澎湃的新动能。

民生服务港

红色灭火器和绿色灭火器有何区别

本报记者 巨云鹏

日常生活中,红色灭火器比较常见,那绿色灭火器的主要作用是什么?不同颜色的灭火器灭火效果有何不同?

上海市消防救援总队水上支队防火监督科副科长奚日峰介绍,常见的红色灭火器一般指“ABC干粉灭火器”,可用于扑救A类、B类、C类、E类火灾。A类是固体物质火灾,如常见的木材、棉花、塑料、纸张等燃烧引起的火灾;B类是液体或可熔化的固体物质火灾,如汽油、煤油、甲醇、石蜡、松香等燃烧引起的火灾;C类是气体火灾,如煤气、天然气、氢气等可燃气体引起的火灾;E类是带电类火灾,如物体带电燃烧的火灾。

绿色灭火器一般为水基型灭火器,这种灭火器在喷射后呈水雾状,灭火剂可以在可燃物表面迅速形成一层水膜,隔绝氧气,达到快速灭火的目的。绿色灭火器一般用于A类固体物质火灾。

奚日峰介绍,红色干粉灭火器的优势是可以迅速扑灭明火,对于家庭厨房常见的油类火灾来说,其扑灭效果明显。

近年来,电动自行车锂电池火灾多发。奚日峰介绍,锂离子电池起火的特点是着火速度快、持续时间长、燃烧温度高、扑灭困难,长时间自燃还会发生爆炸,扑灭该类火灾关键在降温。“干粉灭火器不能降低锂电池内部的温度,即便外部明火被扑灭,但锂电池内部温度依然很高,内部的化学反应依然在继续,在热量积蓄之后,很容易复燃,甚至发生爆炸。”奚日峰说,在断电情况下,这类火灾可以用水或绿色水基型灭火器扑救。但对于锂电池起火来说,水基型灭火器只是起到降温的效果,发现火情时还应尽快拨打119报警求助。

本版责编:葛孟超

以需求为导向发展养老服务

林丽鹏

南京“乐乐街”:背街小巷变身记

本报记者 姚雪青

每天傍晚,位于江苏省南京市雨花台区南京南站商业区中心区民智路的“乐乐街”上灯光亮起,迎来一天中最热闹的时刻。

街区入口处,设计成火车站的模样:穿过复古的车站道闸,站在竖立着“南京南一快”站牌的站台,面前是一节绿皮车厢,往街区里面走,远远就看到天桥上的黄色笑脸图案——这是“乐乐街”的标志。这时,沿街两边的摊位已经摆了出来,小吃、饮料、文创……闪烁的装饰灯与浓浓的烟火气,吸引了许多周边居民和游客打卡拍照、边逛边吃。

“来转转,心情很愉快。”住在附近的69岁居民叶红牵着孙女的手,沿街走走逛逛,观赏了斗鱼,买了小吃,最后捧着文创鲜花回家装点生活。在叶红印象中,前些年的“乐乐街”其实没什么人气,商业配套也很缺乏。

“改造之前,由于街巷主题不够鲜明、标识标牌特色缺失等原因,这条街区人气不旺,周边居民、乘车旅客无处休闲、购物。”南京市雨花台区城管局副局长文健介绍,“乐乐街”距离南京南站仅300多米,周边还有10多个小区共1万多居民,却长期缺乏商业配套。顺应百姓期盼,2023年初,该局将这里列为当年10条重点整治提升的背街小巷之一。

文健告诉记者,街区在改造的过程中充分听取意见:打造“特色、活力、烟火气”的美丽街区。在修复破损路面、为快递小哥规划5处车位的基础上,以“火车”和“快乐”为主题元素,街区取名“乐乐街”。对门头店招、户外标牌、亮化设施统一进行升级,还在街区融入黄色笑脸涂鸦,设置火车车厢、站台标牌等景观,这些巧思成为片区的新地标和打卡

点。去年10月开街以来,“乐乐街”日均客流5000人次,节假日达1万人次。

背街小巷成功“变身”,除了做足建设中的绣花功夫,还需长效管理的精细化。

“乐乐街”开街时,社区、商户、居民代表以及相关部门等共同组建“乐乐街”共助会,定期召开议事会,协商处理街区大小事务。南站社区副主任白路介绍,“乐乐街”共助会在化解矛盾纠纷等方面发挥了不少作用。

“共助会成立后的第一项议题就是我牵头提议的。”商户张佳顺告诉记者,自己的小店没有外卖,主打堂食,为了提升人气,想进行外摆。建议提出后,得到了多家商铺的响应。

文健介绍,去年5月1日起实施的《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》规定,按照不影响市容环卫、安全、道路通行和方便居民生

民生改善在身边