

平安浙江建设20周年成果丰硕——

百姓安居乐业 社会和谐稳定

本报记者 李中文 刘军国

本世纪初,浙江在经济高速发展过程中遇到“成长的烦恼”,社会治安、公共安全不断出现新情况。2004年5月10日至11日,浙江省委十一届六次全体(扩大)会议召开。在时任浙江省委书记习近平同志的倡议下,浙江省委作出建设“平安浙江”、促进社会和谐稳定的重大战略决策。

20年来,沿着习近平总书记擘画的蓝图,浙江一任接着一任干,走出了一条高质量发展与高水平安全良性互动之路。2004年至2023年,浙江省地区生产总值增长7.13万亿元,刑事案件总量下降53%,人民群众安全感从低于全国平均水平上升到各省份前三。

夯实基层基础,把矛盾化解在萌芽状态

“我们加工的衣服,因为款式复杂等原因出货慢了几天,朱老板就说不不要了。”3月30日,在湖州市吴兴区织里镇经营一家服装加工厂的祝先生,通过社交软件给“平安大姐”留言。

4月1日,在陈玉华和陈玲玲两位“平安大姐”调解下,祝先生和朱老板化解矛盾,握手言和。

“平安大姐”工作室负责人徐维丽介绍,工作室成立几年来,成员已增至30人,成功调解矛盾1800多起。

基层既是产生利益冲突和社会矛盾的源头,也是协调利益关系和疏导社会矛盾的关键节点。浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持党的群众路线,紧紧依靠人民群众,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

宁波“小娘舅调解团”、舟山“东海渔嫂”、桐乡“三治融合”、义乌“洋舅舅”、青田“警侨驿

站”、洞头“海霞妈妈”、平阳“乃哥调解室”……浙江汇聚群众的智慧和力量,夯实基层治理根基。截至2023年底,浙江已有人民调解组织2.8万余个、人民调解员12.2万余名,年均调处矛盾65万余件,当事人满意率达98%以上。

“研判交办—事件签收—联系确认—调查处置—审核审批—回访反馈”,在“枫桥经验”发源地诸暨市枫桥镇,这已成为镇社会治理中心的规范工作流程。

“我们家邻居老太太把杂物堆放在路口,怎么劝也不肯搬。”日前,枫桥镇枫一社区居民陈先生向镇社会治理中心寻求帮助。接到反映14秒后,治理中心综合指挥室完成签收,第一时间安排值班社区干部前往现场,并同步推送“民情110”平台协助处置。

几分钟后,社区干部和民警先后到达现场,并耐心开展劝解工作。当进度受阻时,“枫桥大妈”志愿者陈佩英也参与到调解中,并请来老人的亲戚、熟人一起劝说。当天下午4时,道路恢复了原来面貌。

截至4月28日,枫桥镇已通过“民情110”平台妥善处理类似事件591件。

目前,浙江省90个县(市、区)全部成立社会治理中心,以网格化管理、精细化服务不断提升基层治理水平,努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

坚守为民初心,解决好群众急难愁盼问题

“‘兜底办’窗口,解决了困扰我多年的问题。”宁波市余姚市某电子有限公司负责人茅某说。

原来,茅某想扩大公司生产场地,但公司土地红线内有村民搭建物,拆除牵扯部门多、

时间周期长,影响厂房新建进度。余姚市营商环境建设办公室下设的“兜底办”窗口,多次上门走访调研,最终促使茅某和村民达成一致,签订协议,拆除了搭建物。

截至今年3月底,浙江省“兜底办”窗口实现90个县(市、区)全覆盖,专门受理群众和企业遇到的难点、堵点、疑点等问题,力促“事事办成”“事事办好”。

民有所呼,政有所应。从社会治安,到道路交通安全、食品安全,再到民生保障……20年来,浙江聚集群众“急难愁盼”,将专项整治与推动长效常治结合起来,解决了一大批影响社会和谐稳定的问题。

“来得及时,讲得全面。”4月9日,一份“大礼包”被送到杭州市富阳区洞桥镇查口村村民胡士荣手中,他连连称赞。原来,胡士荣自建房刚开工,还没来得及去供电所申请用电,国网杭州市富阳区供电公司电力“共享法庭”调解员赵宋君便主动上门安装施工用电,还提供了农村建房政策解读、法律风险咨询等服务。

以电力“共享法庭”为载体,国网杭州供电公司推出了“建房一件事”服务,贯通农村建房用电从“建设”到“入住”全过程,针对建房期间可能发生的邻里纠纷和违规用电情况,开展普法教育与政策解读等服务。

“最多跑一次”“一照通用”“一窗通办”“车检一件事”“移动微法院”“浙江解纷码”……坚守为民初心,浙江完善“民呼我为”工作机制,多项民生实事落地有声,群众获得感幸福感安全感不断提升。

坚持与时俱进,以“智慧”治理守护平安

“网络上的陌生人跟你要钱,千万不要轻

信。”近期,在台州市玉环市各大小区,无人机搭载喊话器,普通话、方言轮番上阵,提醒群众提防电信网络诈骗。为守好群众“钱袋子”,玉环市公安局以多种方式开展面上宣传,以点对点、面对面等方式开展精准宣传。

“叮咚!”杭州市公安局西湖区分局民警收到“安企卫士”系统的预警,立即开展线索摸排,发现辖区有一公司通过虚假广告宣传、营造抢购假象等方式发展加盟商,民警果断出击并成功抓捕全部犯罪嫌疑人。

“‘安企卫士’系统的风险企业监测、预警、排查、处置综合体系,帮助我们开展风险企业摸排,大大提升了违法犯罪的打击精准度。”杭州市公安局西湖区分局相关负责人说。

近年来,浙江把平安建设纳入数字浙江总体战略布局,深化数字化改革、智能化建设,为平安建设提供强有力支撑。

诸暨市陶朱街道星雨华府小区常住居民不到40%,小区业委会迟迟无法成立,物业不作为现象得不到约束,居民意见较大。调研了解到该小区的问题并非个例,诸暨市在“城市枫桥”应用社区服务模块中增设了投票管理专项服务,并在两个社区进行试点。

“业主只要扫一扫二维码,就能了解业委会参选人员的信息并完成投票。”星雨华府小区业委会筹备小组组长赵晶说,这个新功能让小区成立业委会成为可能。2022年,“城市枫桥”应用入选全国城市数字治理创新十佳案例。

2023年,浙江省群众安全感满意率达98.88%,比2003年提高8.08个百分点。浙江省委主要负责同志表示,浙江将坚守促进全省人民安居乐业的初心使命,不断提升平安建设法治化、社会化、专业化、智能化水平,高水平建设平安中国示范区。

成功实施近月制动

嫦娥六号顺利进入环月轨道飞行

本报北京5月8日电(喻思南、汪正洪、张未)记者从国家航天局获悉:北京时间5月8日10时12分,在北京航天飞行控制中心的精确控制下,嫦娥六号探测器成功实施近月制动,顺利进入环月轨道飞行。

近月制动是嫦娥六号探测器在飞行过程中的一次关键轨道控制。嫦娥六号探测器飞临月球附近时,实施“刹车”制动,使其相对速度低于月球逃逸速度,从而被月球引力捕获,实现绕月飞行。

后续,在鹊桥二号中继星的支持下,嫦娥六号探测器将调整环月轨道高度和倾角,择机实施轨道返回器组合体与着陆器上升器组合体分离。之后,着陆器上升器组合体实施月球背面南极-艾特肯盆地软着陆,按计划开展月球背面采样返回任务。

中国海军福建舰完成首次航行试验

新华社上海5月8日电(记者黎宇)5月8日下午3时许,我国第三艘航空母舰福建舰完成为期8天的首次航行试验任务,顺利返回上海江南造船厂码头。

试航期间,福建舰完成了动力、电力等系统设备一系列测试,达到了预期效果。下一步,福建舰将按既定计划开展后续试验工作。

首个全国学生心理健康宣传教育月在京启动

本报北京5月8日电(记者丁雅诵)首个全国学生心理健康宣传教育月暨全国学生心理健康大讲堂8日在京启动。教育部党组成员、副部长、总督学王嘉毅,人民日报社副总编辑崔士鑫出席启动仪式并致辞。

教育部决定自今日起,将5月确定为“全国学生心理健康宣传教育月”,通过形式多样的宣传教育活动,营造良好社会氛围,提升师生、家长心理健康知识水平和素养。全国学生心理健康大讲堂将聚焦学生心理健康重大问题,精选主讲教师开展专题讲座。

据介绍,近年来,教育部把学生心理健康工作作为推进教育强国建设、办好人民满意教育的一项重大任务,通过全面贯彻科学教育理念,提升教师心理健康水平、引导家长呵护孩子心理健康,精心组织首个宣传教育月活动等,推动加强学生心理健康教育。

中国贵阳—老挝万象旅游专列首发

本报贵阳5月8日电(记者程焕)5月8日14时40分,搭载200余名游客的Y477次“多彩贵州号”贵阳—老挝万象旅游专列从贵阳火车站首发,开始了为期8天的旅行。

据中国铁路成都局集团有限公司贵阳车站相关负责人介绍,该趟旅游专列采取“专列+动车+汽车”的多元出行模式。游客由贵阳出发,乘坐以熊猫为设计主题的“熊猫专列”前往云南西双版纳后,换乘动车前往老挝万象、万荣、琅勃拉邦等地,在各旅游景点采用汽车接驳的方式,体验光西瀑布、凯旋门、香通寺、塔銮寺等景点,感受异国风土人情,欣赏别样风光。

专列初期计划每月定期开行一班,根据客流情况适时加密车次。为保障专列开行,车站开辟专用通道,实行专人引导专区候车,并组织志愿者进行帮扶、引导。列车上配备了经验丰富的导游和随车医生,准备了各种特色美食。

本版责编
纪雅林 邓剑洋 张安宇

舟山至重庆

江海直达新航线开启



5月8日,满载着5400吨粮食的江海直达船“创新5”轮,从宁波舟山港老塘山码头起航,启程前往重庆万州的新田港,开启了舟山至重庆的江海直达新航线。由此,江海直达船挺进长江上游腹地,开启中国最长江海直达航线。

图为5月8日,首艘万吨级江海直达船“创新5”轮驶过长江三峡巫峡段水域。

谭昌藩摄(影像中国)

坚持金融为民 强化责任担当

广发银行发布2023年社会责任(ESG)报告

近日,《广发银行2023年社会责任(ESG)报告》正式发布。2023年,广发银行坚定不移推动企业高质量发展、可持续发展,积极履行社会责任,持续提升环境、社会和公司治理(ESG)表现,各方面工作平稳有序,为实现高质量、可持续发展奠定了良好基础。

深化党建引领,夯实公司治理

2023年,广发银行深化党建引领,积极推动提升服务国家大局和高质量发展质效;完善公司治理机制,坚持创新驱动、转型升级、提质增效,推进公司治理体系和治理能力现代化;强化风险管控机制,风险管理精细化水平进一步提高;坚持依法合规体系建设,持续提升全行内控合规管理能力。

赋能实体经济,服务发展大局

2023年,广发银行始终把服务实体经济作为根本宗旨,多措并举推进各项减费让利措施,减免支付手续费1.04亿元,惠及32.8万对公客户及87.4万个人客户;强化对重大战略、重点领域的金融支持,在粤港澳大湾区、京津冀地区、长江经济带的对公一般贷款增量占全行的88.7%,普惠型小微企业贷款“量增价减”;助力推进金融高水平对外开放,全行跨境人民

币结算量首次突破2000亿元。

聚焦金融创新,增强发展动能

2023年,广发银行将高水平科技自立自强作为重点服务领域,截至2023年末,全行科技型贷款余额达1884.71亿元;积极驱动金融产品创新,打造数字产品矩阵,满足客户多元化金融需求;有序推进数字化转型工作,以数字化赋能业务服务与经营管理。

保障客户权益,提升服务温度

2023年,广发银行传承和发扬“用心守护,放心托付”的消费者保护理念,积极强化消费者权益保护机制建设,95508人工热线全渠道服务满意度达98.12%;累计举办金融知识普及活动超1.5万次,普及受众客户2亿人次;着力为“新市民”“银发一族”等人群提供专属化服务,“银发通道”累计服务客户超480万人次。

践行低碳发展,守护绿水青山

2023年,广发银行努力践行绿色发展理念,印发《广发银行环境和社会风险管理办法》《广发银行关于落实绿色金融指引的实施方案》;健全绿

色金融产品体系,大力发展绿色信贷、绿色债券等绿色金融业务,积极探索绿色金融产品创新,绿色信贷余额达1543.67亿元。

注重员工成长,共享发展成果

2023年,广发银行坚持保障员工基本权益,致力于为员工提供健全的社会保障体系;关爱员工身心健康,注重员工全面发展,建立健全多元化培养机制,举办各类竞赛,增强员工获得感和成就感,年度培训项目数量近2万个,累计培训超62万人次。

投身公益慈善,履行社会责任

2023年,广发银行坚持服务社会、回报社会,争当金融服务助推乡村振兴的主力军,全年采购助农产品超1700万元,涉农贷款余额达1709.99亿元;在公益慈善、志愿服务、教育发展等方面持续深耕细作,2023年是广发希望慈善基金持续运营的第15年,全年慈善项目实施总额达1262.79万元,惠及受助人群超5万人次。

2024年,广发银行将认真贯彻落实党中央决策部署,深耕主责主业,用心用情服务人民美好生活。

数据来源:广发银行