

## 深度关注·党旗在基层一线高高飘扬

重庆发挥党建引领作用——

# 提高社区精细化治理、精准化服务水平

本报记者 刘新吾

“多亏了您及时上门，否则我真的不敢想象会发生什么。太感谢了！”日前，一面锦旗送到重庆市沙坪坝区石井坡街道中心湾社区网格员秦琳越手中。

前不久，石井坡街道基层治理指挥中心接到基层智治平台关爱工单预警，显示辖区内的林兴玉老人24小时未出门，这种情况此前从未发生过。秦琳越第一时间和社区居民家庭医生赶往老人家中，发现她倒地不起，随即将老人送至辖区医院。

对居民需求的快速响应，得益于党建引领社区高效治理。沙坪坝区科学划分网格，全面推行“支部建在网格上”，选优配强社区党组织书记，选拔一批高素质党员网格员，不断提升其抓党建、促治理能力和以数字赋能社区治理，推动“智慧门磁”“智能烟感”等各类传感设备接入基层智治平台，提升基层快响快处能力。

近年来，重庆推进“党建扎根·治理结网”基层治理现代化改革，坚持以党建为引领，以共建共治共享为导向，以完善体制机制为关键，以数字赋能为动力，让党组织在基层治理中“唱主角”，推动实现基层各类问题“一网解决”。如今，重庆1031个镇街全覆盖建成基层智治体系，村（社区）网格优化设置，网格党组织覆盖，社区专职网格员配备实现“3个100%”。

### 党建引领—— 探索机制明确权责

黄墙黑瓦，绿植葱郁，在江津区鼎山街道长风社区，车辆停放整齐，路面干净整洁。长风社区原属国企家属区，建筑老旧、车位紧张，移交社区管理后，也没成立物业公司，小区一度管理混乱，车辆停放无序。大家都盼望解决问题，但工作由谁来牵头、如何形成方案，一时都不太明确。

社区状况出现转机得益于江津区推行的“三会”“三事”机制。社区事务根据不同性质被分为“公事”“家事”“共事”三类，厘清政府、社区、群众的权责边界，便于统筹资源、分级处理：“公事”即政府部门管理事项和基本公共服务事项，如供水、供电、供燃气；“家事”是指与居民自身相关的个人事务；介于两者之间、涉及社区居民共同事务的为“共事”，如小区绿化、停车管理、垃圾分类处理等。

三类事务区分开，街道党工委、社区党

织、网格党组织分别牵头成立街道联席会、社区评议会、网格邻里会，不同层级各尽其责又紧密配合，推动矛盾问题在基层一线高效解决。

长风社区停车难问题被界定为“共事”，由长风社区党委牵头召开社区评议会，网格员、物业企业、群众代表等参加。倾听各方意见后，社区党委反复沟通协调，协商制定公共车位停车与收费管理制度，并上报街道党工委争取支持。如今，长风社区增设60多个停车位，安排专人管理道闸系统，近20万元的停车收益，用于更换路灯、疏浚污水管网等，基础设施不断更新，小区秩序更加和谐。

不只是江津区，重庆各地积极探索，厘清社区职责事项，探索建立党组织统一领导、政府依法履职、各类组织积极协同、群众广泛参与的基层社区治理体系。璧山区积极推动治理重心下移，强化小区党组织领导业委会实体化运行，让党组织的“神经末梢”和城市治理的“基础单元”互融共促。全区619名专职网格员兼任小区党支部委员、业委会成员、楼栋长等，1000余名小区党支部书记、楼栋长任网格导师，网格长和微网格员，共同解决小区大事要事，社区治理水平和群众满意度不断提升。

### 资源下沉—— 服务群众关口前移

小区年久失修，处处荒草丛生，蚊虫乱飞……过去，重庆高新区曾家镇龙台社区生活环境脏乱差，邻里纠纷常有发生，社区治理难度大。

如何找到突破口？社区党支部书记谢雪梅的答案是，让社区党员上一步，沉到小区和网格，从而更主动地发现和解决矛盾问题，让群众看到党员就在身边发挥作用。她带领社区党员工作人员和77名党员志愿者亮身份、做表率，下沉小区为居民服务。

重庆市坚持以基层党建为引领，以数字化治理为支撑，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，努力把社区治理做实做强，不断提升超大城市治理现代化水平。

——编者

“环境是小区的脸面，首先要改变小区‘精气神’，让大伙看到变化。”谢雪梅和党员们带上锄头和钉耙，到美丽新城小区拔草、锄地。退休党员张国跃积极参与，既当施工员，又当监工，还从自己老家搬来两棵桂花树，楼栋周边环境焕然一新。许多居民见党员志愿者干得卖力，也参与了进来。

人心齐，治理更有效。停车难问题一度困扰着小区居民，社区工作人员冯定伟和党员志愿者挨家挨户收集意见，一起商议解决办法。经过几个月努力，大多数居民达成共识，将部分小区空地改建为停车场，并收取停车秩序维护费，这样不仅解决了小区停车难、停车乱问题，还实现200余万元的停车秩序维护费收益，反哺小区基建。如今，美丽新城小区路面宽敞整洁，绿树随处可见。

聚焦为基层治理赋能，重庆市不断推动资源力量下沉。加强社区工作者队伍建设，从教育培训、薪酬待遇等各方面给予保障，努力让这支队伍在基层“稳得住、能发展、留得住、干得好”。在社区党组织换届时严把人选标准，选优配强班子，选配6600多名专业社工、志愿者、物业服务企业和业主委员会负责人等进入社区党组织，市委组织部和区县组织部定期举办社区党组织书记培训示范班，帮助其提高工作能力。前移服务关口，如万州区推出服务就近办，通过制定事项清单、实行帮办代办、开展流动办公，努力实现服务不出社区。区级相关部门围绕群众高频需求且基层能有效承接的政务服务事项，制定“就近办”事项清单。社区党群服务中心设置帮办代办点，并建立帮办代办队伍，为有需求的群众提供帮办代办服务。

### 数字赋能—— 社区治理更加精细

提升基层社区治理现代化水平，大数据

是一把“利器”。重庆将基层党建和基层治理有机融合，各镇街在党（工）委领导下，建立“141”基层智治体系：“1”个乡镇基层社会治理指挥中心、“4”党建工作体系、经济生态体系、平安法治体系、公共服务体系4个板块、“1”套网格。

各区县党组织统筹协调，建立健全定期会商研判、点对点指导等机制，严格督查考核，建立基层反向评价机制，加强跟踪督导，深化培训赋能，提高工作人员数字化治理能力。

开州区云枫街道寨子坪社区就尝到了数字赋能的甜头。

“我们小区旁边下水道堵塞，污水流出来了，影响居民出行。”点开手机，开州城小区居民何宝成用小程序反映问题。

社区干部在“141”基层智治平台上收到信息后，向辖区网格员发出“及时解决”的指令。网格员随即调取监控，核实情况后联系“维修厨房”人员到现场进行疏通。

在寨子坪社区党总支领导下，基层智治取得长足进步。无论是社区基础设施建设、民生项目推进，还是邻里纠纷调解、车辆乱停放、家电维修，居民的“急难愁盼”事项都可以通过“141”基层智治平台反映解决。

在“接诉即办”的基础上，寨子坪社区还依托该平台细分了“街情总览”“建筑信息”“智能要素超市”等12个模块，“一屏掌控”人、房、地、物、任务事件进展等数据情况，如发现异常，可通过AI自动推送、自动预警，防患于未然。

“仅今年第一季度，社区居民通过‘141’基层智治平台上报各类诉求254件，办结率100%。”寨子坪社区党总支书记邹平安表示，基层智治平台实现了事项上报快速响应、快速处理，减少流转层级和沟通成本，群众获得感明显增强。

如今，在重庆，智慧触角正延伸到千家万户，社区治理更加智慧：在丰都县平都东路社区，人行道上有一处窨井的井盖出现破损，网格员用手机上报，迅速解决；荣昌区龙集镇组织线上“云坝会”，让在外务工居民参与家乡治理……

截至目前，重庆市基层智治平台已构建1031个镇街、1.1万个村（社区）、6.5万个网格数字化全息地图，实现网格事件派单交办、统计分析、运行监测等功能。借助数字赋能，党组织能力更强、效率更高，党建引领基层治理不断提质增效。

## 金台潮声

习近平总书记在重庆考察时强调，学好用好“千万工程”经验，因地制宜开展乡村建设，聚焦现阶段农民群众需求强烈、能抓得住、抓几年就能见到成效的重点实事，抓一件成一件，让农民群众可感可及、得到实惠。

中国式现代化，民生为大，中国共产党要做的事情就是让老百姓过上更加幸福的生活。广大党员、干部应当牢固树立和践行正确政绩观，坚持以人民为中心的发展思想，老百姓关心什么、期盼什么，就重点解决什么、推进什么，抓一件成一件，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

抓一件成一件，前提是摸清群众需求，找准工作“着力点”。群众需求更加多元，治理形势日趋复杂。体现到推进乡村全面振兴的过程中，是铺路修桥的步子更快一些，还是农技帮扶的活动更密一些？是推动特色农产品的市场销路更广一些，还是文娛活动更丰富一些？各地的发展需求不尽相同。并且，凡事都有轻重缓急，其中哪些是群众最迫切期盼解决的问题？哪些问题是当下已经具备条件予以解决的？这些都需深入调研、精准施策。因此，广大党员、干部要扑下身子、深入一线，听民声、察实情，做到心中有数、科学谋划。只有坚持从实际出发，才能把准干的方向，才能把工作做到群众心坎上。

抓一件成一件，考验干事能力本领，要真正掌握研究问题、解决问题的“总钥匙”。干事创业难免会遇到一些困难挑战。推进乡村全面振兴，目标任务很重，而基层的人、财、物等资源是有限的，如何增强系统观念，合理统筹、破解难题？为此，广大党员、干部应当坚持不断向书本学、向实践学、向群众学，特别是要坚持从党的创新理论中悟规律、明方向、学方法、增智慧，把思想方法搞对头，把看家本领学到手。

抓一件成一件，关键是大兴务实之风，做实千家、行动派。保障和改善民生，唯有求真务实、真抓实干。广大党员、干部要敢想、敢试、敢干，在吃透党中央精神、把握工作现状基础上，解放思想，大胆探索，在创造性落实、创新性发展中不断开创工作新局面。

只要我们保持定力和耐心，发扬钉钉子精神，一件接着一件办，一年接着一年干，定能积小胜为大胜，让广大人民群众的生活“芝麻开花节节高”。

## 民生实事要抓一件成一件

沈童睿

## “我是党员，我在岗位”

### “服务群众的事，我要干一辈子”

本报记者 秦瑞杰

暖阳当空，微风和煦。宁夏回族自治区中卫市海原县李旺镇的街面上，来往车辆络绎不绝。路旁一座简朴的房子里，桌上煮着罐罐茶，散发出淡淡的香气。基层法律服务工作者马元祥正向几名年轻人普及法律知识。

“你们搞运输，一定要学法守法。不要学有些人，车证不符，以为省事，其实会吃大亏。”马元祥一会儿展示法律条文，一会儿讲案例。见大家听得津津有味，他继续谈下一个话题：“再有就是办保险，要仔细看免责条款……”

“李旺镇许多人跑运输，涉及车辆的矛盾纠纷多。但是，有的人不懂法，不知道如何保护自身合法权益。”马元祥说，“我是一名老党员，有35年党龄了。大家有法律方面的需求，我当然义不容辞，要出把力了。”

马元祥年轻时就对法律有浓厚的兴趣，喜欢阅读相关书籍、报纸，积累了丰富的法律知识，是小有名气的“法律明白人”。群众遇到麻烦事，都会咨询他；周边发生矛盾纠纷了，他常出面调解。他讲法律、摆事实、说道理，聊着聊着，理明了，气也顺了，矛盾纠纷也就化解了，大家都信服。

2012年，马元祥取得宁夏回族自治区司法厅颁发的基层法律服务工作者执业证。自此，他投入法律服务的时间和精力更多了，有时还代理民事案件，设身处地帮助群众维护合法权益。

去年，一名司机开车发生事故，家属来找马元祥咨询。马元祥发现保险公司的赔偿协

议中有不公平条款，自费多次往返外地，帮他打官司。官司打赢了，司机拿着酬金，带着锦旗前来感谢他。马元祥仅收了差旅费，说道：“你更需要用钱，留着好好养身体。”

送走几名年轻人，没坐一会儿，马元祥的手机又响了。原来，有村民因土地转让问题产生分歧，想找马元祥评理。马元祥耐心听电话那头介绍前因后果，又提了几个问题，然后说：“不要着急嘛。电话里头讲不清楚，过来喝点茶，咱们慢慢说。”

马元祥边等他们过来，边整理待会儿要用的资料。“我接触婚姻、土地边界纠纷、财产继承方面的咨询、调解较多，都觉得自己理直、别人理亏的话，矛盾很难化解。我会引导他们关注事实和法律，先客观看问题，在这个基础上讲情、讲理。”马元祥抬了抬手上的《民法典及相关司法解释汇编》，上面插了好些纸条，写有“动产与不动产”“人身损害赔偿项目”“诉讼时效”等字样。

他说，多年来从事法律咨询和调解工作，既是想把矛盾纠纷化解在基层，也是希望借着群众关心的大事小情，把法律常识普及好。因此在学习方面，他从来不敢懈怠。环顾这间法律服务所，办公桌上、折叠桌上堆放着许多书刊，里面压了不少折角，写满笔记和批注。

“能够成为一个群众需要的人，我很自豪。让群众的合法权益得到尊重和保障，让群众高兴了、满意了，这就是我的人生价值。”马元祥说，“活到老、学到老、干到老。服务群众的事，我要干一辈子！”



上图：马元祥（前）正在为村民准备维护合法权益材料。

左图：马元祥的部分法律书籍。

以上图片均为受访者提供

## 江苏高邮市——

### “群雁强基”促乡村振兴

本报记者 吴儒歧

前不久，在江苏省高邮市临泽镇小葛村的明兰合作社育苗繁殖基地，村党总支书记、村委会主任祁志芳带着挂职副书记居天池开展日常巡场。居天池一到岗，就被安排跟进小葛村今年的村集体经济发展特种水产品育苗项目。“重要工作、关键岗位最能锻炼人，也最能成就人。”谈到“师带徒”“老带新”秘诀，祁志芳说。

近年来，高邮市扎实推进“群雁强基”计划，聚焦提学历、提待遇、提能力“三提”统筹实施村干部“市招镇聘村用”制度、村干部学历提升“双百”行动、村集体增收激励奖励机制和“群雁齐飞促振兴”培养计划等一系列举措，村干部队伍的基本结构、整体素质、工作作风得到明显提升，先后涌现出一批江苏省优秀共产党员、江苏省“百名示范”、扬州市“千名领先”等一批村党组织书记典型，为村后备人才培养提供了鲜活的身边案例。

一个民情记录本、一支笔、一沓自己制作的简易名片，就是高邮镇十里村2022年新聘村级工作人员余佳慧走村入户的标配“三件套”。作为全市村级工作人员“市招镇聘村用”的首批新聘人员，余佳慧在不到两年的时间里，走访了18个村民小组、1105户村民。“农田灌溉、困难群众救助、道路汛期浸水抢险……通过干好一件件为民服务实事，我各方面素质能力都得到锻炼成长。”余佳慧说。

村级发展离不开一支支成熟的干部梯队，高邮市将村干部队伍分为村党组织书记、村党组织书记后备人才、新聘工作人员3个类别，因人施策分类培养。近期，在党纪学习教育中，开展村党组织书记每周一学，把纪律教育“一案一警示”作为新调整村干部的“首课”，以反面典型案例拧紧廉政“发条”，从廉政教育、挂职锻炼、定岗培育、分类集训、擂台比武等方面加大培养考核力度，着力打造一支政治靠得住、能力过得硬、成长看得见、口碑立得好的“群雁”队伍。

坚持严管厚爱结合、激励约束并重，高邮市把乡村振兴实绩和群众口碑作为村干部考核评价关键指标，建立和完善村干部选拔、监督和激励机制，实现村干部的“进退留转”。2023年，累计提拔28名新聘工作人员进入村“两委”班子，兑现村干部发展壮大村集体经济创收奖143.8万元，通报一批违纪典型案例，以案正风、以案明纪。“我们将进一步树牢实干导向，坚持重奖重用的目标不变，重罚重罚的态度不改，真正让村干部能者上、优者奖、庸者下、劣者汰。”高邮市委常委、组织部部长、统战部副部长许辉说。