

福建省三明市将乐县为灵活就业者提供更多便利

建设服务平台 规范零工市场

本报记者 刘晓宇

因让老百姓过上更好的日子

廖华光手捧一杯热茶，亮堂堂的零工市场大厅里，众多伙计在这里聊天。“叮咚”一声，微信小程序“数智零工”提示音响起，一则“安装公司办公桌”的消息被发布出来，廖华光眼疾手快，抢单成功。“出活儿喽！”一脚油门，身影消失在街道尽头。

家住福建省三明市将乐县县城，45岁的廖华光依然记得，前些年在马路边、天桥下等活儿的那种滋味——夏天，火辣辣的日头高悬，蹲在路边直冒汗；冬天，刺骨的冷风直往衣领里吹，手掌搓得发红又发白……“现在的日子幸福多了！”廖华光说。

近年来，福建省三明市将乐县深入推进解决“零工群体秩序混乱、信息匹配度低、权益难保障”等问题，将零工市场建设工作列入政府“为民办实事”项目，按照“政府主导、公益服务、市场运作”原则，创新零工服务模式，提升零工服务效能和品质。

搭建平台，规范零工市场

电焊初级工、管道中级工，曾经还干过瓦工……多项技能傍身的廖华光，曾经也有一段时间“职业焦虑”：“要想凭技能糊口，需要去桥头下等活儿，有时等一天也接不到活儿干。”

廖华光的话语，反映了将乐县过去一段时间内零工群体的普遍痛点：用工双方信息不匹配、零工权益难保障……带着这样的问题，将乐县相关部门开展调研。

副县长高静在将乐县人力服务公司调研时，发现劳动力阶段性短缺，而在实地走访时，又发现很多零工“找活难、维权难”的问题。想法由此而来：“何不搭建平台，将零工市场规范起来？”

说干就干！建设零工市场被列入将乐县2023年“为民办实事”项目，由将乐县政府主导，三明市众联劳务派遣有限公司负责搭建，腾挪合适地段作为零工市场线下平台……经过紧锣密鼓的筹备，将乐县“数智零工”微信小程序正式上线，与此同时，150多平方米的零工大厅修

核心阅读

近年来，福建省三明市将乐县把零工市场建设工作列入政府“为民办实事”项目，搭建平台规范零工市场，创新零工服务模式，提升零工服务素质和技能，让灵活就业者好就业、就好业。

葺一新。迈入大厅的第一步，廖华光笑得开心：“这里很亮堂，在这里等工，舒服得很！”

没过多久，廖华光的身影又出现在零工大厅门口。“300块整！半个月买菜都够了！”点开小程序的“我的钱包”模块，新入账了300元，“线上结算，平台进行全流程监管，更放心！”廖华光说。

从“站马路”到“动手指”，零工市场的“用户体验感”到底怎么样？三明市众联劳务派遣有限公司负责人田志远为此操了不少心——一个简洁明了的界面，字体略大，让中老年零工在几分钟内学会操作；设置了限制性工种认证机制，开放资格证书上传功能，让廖华光这样的“多面手”在平台上充分展现个人技能，增加“接单”概率；抢单、接单、服务、结算全流程在线完成，增加用户评价机制，让优秀零工被平台推荐。

“我们努力让居民找零工像点外卖一样简单，让零工找活干像开网约车一样顺手，有技能不怕没活儿干！”眼下，正在筹备三明市零工市场线上平台的田志远，说话底气十足。

购买保险，保障零工权益

距离将乐县城不足3公里，古铺镇山门村

是典型的郊区村，进城打工是山门村村民从十几年前就开始的普遍选择。“去城里打工的村民，村里很难摸清底数。如果发生用工纠纷，村里有时需要帮助村民出面和用工方协调。”山门村党支部书记、村委会主任熊冬梅直言。

自从县里零工市场建设完成后，熊冬梅心里有了底——零工驿站设在了村委会，村委会累计帮助600余名村民在“数智零工”中实名注册，零工信息实时导入将乐县公共就业信息服务范围，在简单的操作界面上帮助村民呈现了“想干什么”“会干什么”。“接到活儿再从家里出发，十几分钟到县城也不耽误时间。”从“路边等活”变为“在家刷活”，村民陈水旺空出了不少在家带娃的时间。

找活儿不再犯愁，那零工权益怎么保障？这几日，熊冬梅忙着给村民介绍附近几家果蔬加工企业的季节性用工需求，“有纠纷，一键拨打投诉电话就成，即使有意外，还有保险兜着。”熊冬梅说。

有纠纷了怎么办？“县里搭建了社会治理综合服务平台，11家成员单位在此入驻，其中人社局派员进驻并负责劳动人事争议纠纷的调处。如果雇主与零工人员之间因报酬、工作质量等方面发生矛盾纠纷，双方均可通过零工市场平台线上或线下投诉。接到投诉后，零工市场平台会与当地社会治理综合服务中心平台相衔接，及时协调推动雇主与零工人员矛盾纠纷的解决。”将乐县人社局局长陈建勋表示。

“我们引导雇主按行业风险等级，为零工购买每单保费3至10元的意外伤害险，零工在工作现场发生事故，给予最高100万元理赔，雇主少压力，零工多放心。”田志远介绍。

作为村里的当家人，熊冬梅对此感受深切：“有了保险理赔兜底，村民外出务工纠纷变少，村里工作也相对减轻不少。”在将乐县，“数智零工”运行首月，160余次的交易量中，购买保险的就有122笔。眼下，“用工前买保险”已经成为将乐县零工行业的共识。

规范培训，提高服务技能

几场雨过后，将乐县高塘镇常口村草木

青翠欲滴，4000余亩“清语橙”果园连接成片，从村口一直蔓延到山脚，修剪工人的身影在树丛间穿梭。

打开公司保鲜柜，春节前采摘的“美人红”橙子依然口感香甜。蔡荔娟随手拿起一颗说：“快尝尝，挺甜的！县里有了零工市场，现在的工人都是经过技能培训的熟练工，采摘果子又快又好！”

蔡荔娟从外地来到常口村从事果园种植，“清语橙”这几年发展势头不错，每年年初的苗木疏剪、年末的熟果采摘等工作，都需要大量的零工。

作为公司人力资源经理的蔡荔娟，一到用工季，就要到处找人。“随意招募的工人技能参差不齐，尤其是苗木疏剪和采摘工作要求有一定技能才能保证不伤果树，寻找经过培训的熟练工是当务之急。”蔡荔娟说。

“这周再安排10名熟练工可以吗？我们企业来买保险。”一通电话拨出，电话那头，将乐县零工大厅运营负责人陈春霞回答得干脆：“没问题，我们现在就开始培训，两天以后工人到位。”

一头短发，话语精炼，走起路来脚下生风，眼前不足40岁的陈春霞，负责全县零工人员的信息，同时还负责十几种技能培训班——在诸多用工企业员工的口中，陈春霞十分可靠，“关键时刻，大厅提供保质保量的服务，帮了大忙！”蔡荔娟说。

在34岁的谢碧珠眼中，陈春霞俨然就是自己的“娘家人”——连续参加了两期母婴照护专业职业能力培训班的谢碧珠，已经成为一名职业月嫂，在将乐县城小有名气，平时遇到职业方面的问题还能时不时回到零工大厅咨询。“小谢吃得好学，我们鼓励她参加母婴照护免费培训，解决了她没有职业能力的问题。”陈春霞说。

据了解，将乐县零工市场不定期为在平台登记的人员免费开展职业技能培训和礼仪培训，不断提高零工人员的服务素质和技能水平。对于有创业意愿的灵活就业人员，相关部门将其纳入创业服务范围，实施培训、孵化、服务等创业帮扶。如今，将乐县零工市场用户注册人数已超1.1万人，交易量已突破1000笔。

全国残疾人文化周启动

本报北京5月5日电（记者易舒冉）记者从中国残联获悉：近日，中国残联、文化和旅游部、国家新闻出版署印发关于开展2024年全国残疾人文化周活动的通知，要求4月至11月间在全国范围内组织开展以“坚定文化自信，凝聚奋进力量”为主题的残疾人文化周活动。

通知强调，要着力开展好残疾人喜闻乐见的文化活动，组织本地残疾人艺术团、残疾人艺术家走进社区和乡村，走进福利企业、特教学校，举办诗词美文朗诵、文学创作笔会、文艺演出、书画摄影、残疾人题材影视展播、文创和非遗项目展示等体验式、互动式的公共阅读和文化体育艺术活动，实施好文化进社区、进家庭“五个一”等文化项目，注重向农村、养老机构倾斜，帮助广大残疾人走出家门、参与活动、融入社会。

通知明确，残疾人文化周活动由各级残联、文化和旅游、新闻出版行政部门共同组织，在基层乡镇、村（社区）、残疾人服务机构、特教学校、福利企业及各类公共文化场所，因地制宜组织残疾人开展各种就近就便的文化活动。各地既要深入挖掘本地特点特色，打造具有本地特色的残疾人文化节、文化月、艺术季等文化品牌，也要充分利用本地优势，推进区域交流合作。

吉林推动社会组织高质量发展

本报长春5月5日电（记者刘以晴）近日，吉林省委、省政府、省委社会工作部联合印发《关于推动全省社会组织高质量发展的若干措施》，提出22项举措，激发社会组织内生动力，推动社会组织高质量发展。

措施提出，推进直接登记、放宽准入条件、规范登记审查等培育扶持举措。同时，提升审批效率，省级审批时限压缩至不超过15个工作日，依托民政一体化政务服务平台，力争实现“最多跑一次”“全程网办”。措施明确，加强社会组织孵化培育。采取政府出资新建、社会资本捐建、公共用房改建、项目补贴助建等多种方式，加快建立省市县三级社会组织孵化基地，探索设立孵化资金，建立孵化机制，为社会组织提供全生命周期服务。措施要求，强化人才培养。推动将社会组织人才培养培训纳入各级人才工作体系，对社会组织的专业技术人员执行与相关行业相同的职业资格、注册考核、职称评定政策。

据了解，吉林省不断优化社会组织布局，打造“吉字号”品牌社会组织。截至目前，吉林全省共有各级各类社会组织24817个。预计到2025年，省级层面将打造50家以上党组织作用发挥好、公信力强、全国知名度较高的社会组织，公益慈善组织、枢纽型社会组织在社会组织中的占比进一步提高。

本版责编：李智勇 白真真 徐阳

杭州余杭：打造杭州城市新中心

描绘美好生活新画卷

杭州城市重要新中心规划建设效果图

4月28日，2023年度浙江省综合考核结果公布，杭州市余杭区获评省级综合考核先进单位。在杭州市综合考核结果中，余杭连续7年蝉联全市各区县榜首。余杭在经济建设、民生福祉、社会治理、生态保护等方面交出了一份高质量发展的优异答卷。

扎实推进城市建设 激发城市发展活力

近年来，良祥路互通、瓶仓互通、杭徽高速接线等项目改建完成，文一西路西延工程（一期）隧道全线贯通，杭州西站开通直达北京的高铁，余杭立体交通网络蝶变升级，群众出行越来越便利。

余杭紧抓发展机遇，积极培育体育赛事、文旅旅游、国货“国潮”等新的消费增长点，不断丰富首店经济、夜间经济、商圈经济，激活消费市场。目前，杭州城市重要新中心建设加速推进，国际体育中心“一场两馆”正火热建设，城市客厅进入详细设计阶段，预计下半年正式动工。

余杭推动经济高质量发展不断取得新成效。2023年，余杭实现地区生产总值2936.43亿元，同比增长8.5%，总量居浙江省各区县第一，今年一季度，余杭继续保持稳定增长，地区生产总值位居浙江省各区县第一。

提升民生保障水平 满足群众多元化需求

目前，余杭人才总量超41万，占常住人口的近1/3。结合年轻人多的特点，余杭积极建设青年发展型城区，完善人才“创业险”“创业贷”、普惠性股权激励等机制。近期，还在多点位设置数字求职机，通过人脸识别技术，帮助各地来杭人

才实现轻松面试，“刷脸”也能找工作。

围绕“老有所依、幼有所乐、青有所属、弱有所扶”的目标，余杭全力描绘“全龄友好”图景。聚焦四大重点群体，推进嵌入式养老机构、托育机构等建设，完善生育支持政策和普惠育儿服务，加快建设区老年活动中心和婴幼儿指导中心，完善多元化住房保障体系，推动保障性住房房源转化、精准供给，为余杭百姓提供坚实保障。

近年来，余杭不断优化教育资源配置，引进杭州外国语学校等优质教育资源，浙江省杭州市第二中学（余杭学校）、杭州学军中学余杭学校挂牌成立，北京航空航天大学杭州国际校园正式招生。杭州市瓶窑中学入选中小学人工智能教育基地名单。辖区内设有8所全国校园足球特色学校，沈括智能教育天文台为青少年提供航空航天及天文教育。今年初，余杭获评学前教育普及普惠区。

余杭不断深化医共体建设，省市优质公共服务资源相继落户，“15分钟健康服务圈”更加完善。民生兜底的基石之上，余杭不断为高品质生活添砖加瓦。

赓续余杭历史文脉 文化赋能城市发展

2023年，首届“良渚论坛”在余杭举办，“五千年中国看良渚”的文化名片被进一步擦亮。纵

深推进良渚文化大走廊建设，首期“十大工程”迎来新进展，良渚艺创综合体项目预计6月完工。目前引进的项目以艺术展陈、文化创意为主，将打造成为青年艺术家集聚交流的基地。

2023年以来，余杭日益丰富的文化设施、文化产业、文化活动，不断满足人民群众对文化生活的向往：探索“文化+旅游”“文化+数字”“文化+消费”等新型文化业态；全年组织文旅活动超3000场次，接待游客突破900万人次，旅游收入超140亿元；建成省市级乡村博物馆15家，举办文体惠民活动1000余场，惠及群众超百万人。

在余杭，古代文明与时代新风交相辉映。余杭以文明城市创建为抓手，丰富“白玉无瑕好家庭”“温润如玉好邻里”“玉见文明好家园”有礼单元文明实践模式，大力选树宣传道德模范、最美人物、身边好人等先进典型，打响“人人三小时”新时代文明实践志愿服务品牌，助力人人学礼、处处见礼。

数据来源：中共杭州市余杭区委宣传部

良渚古城遗址公园

杭徽高速接线项目正式通车

宗象科技城

广告