

评论员观察

# 为社区治理夯实人才基础

石 聆

立足“小社区”、服务“大民生”，以务实举措推动打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍

上午9点多，年过八旬的陈大爷在社区居家养老服务照料中心里，边运动边和其他老人聊天；临近11点，上完“十分钟课堂”的郑大爷，在长者食堂里等待美味午餐；下午4点，放学的孩子们到少儿托管中心拼积木、玩编程，时间安排得井井有条……福建省福州市鼓楼区军门社区推出“一老一小”便民服务，让群众切身感受到社区大家庭的温暖。

社区是城市运行的“底盘”，是联系服务群众的“最后一公里”。习近平总书记近日在重庆考察时指出：“要厘清城市社区职责事项，继续推动资源下沉、完善服务设施，强化网格化管理、信息化支撑，提高社区精细化治理、精准化服务水平。”加强社区工作者队伍建设，事关保障人民安居乐业，事关维护社会安定有序，事关巩固党的长期执政根基。前不久，中办、国办印发《关于加强社区工作者队伍建设的意见》（以下简称《意见》）。作为第一个专门关于加强社区工作者队伍建设的中央文件，《意见》直面社区工作者队伍建设最迫切、最集中、最需要解决的问题，有针对性地作出制度规定和政策设计，着力为社区工作夯实制度和人才基础。

为民无小事，千头万绪在基层。如何破解老旧小区“停车难”，如何让“小修小补”服务规范有序，如何把长者食堂办得更好……解决相关问题需要付出精力，更需要发挥才干。社区工作是一份事务性和专业性都很强的工作，社区工作者的能力和素质直接影响社区治理和服务水平。《意见》将“加强能力建设”作为其中一章。在“育”字上持续用力，加强组织动员、矛盾调解、信息技术应用等训练，社区工作者方能更好成为工作“多面手”。

作为城市基层治理骨干力量，社区工作者扎根基层一线，联系群众最直接、服务群众最具体，工作很辛苦，如何持续激发他们的积极性创造性？内蒙古自治区呼和浩特市加大从社区工作者中招聘街道（乡镇）干部力度，浙江省嘉兴市组织开展城乡社区工作治理新秀、领军人才和拔尖人才等选树活动，广东省深圳市出台社会工作类专业技术人员薪酬指导价位表……加强关心爱护，多措并举，改善社区工作者工资待遇、上升通道窄、职业认同感不强等状况，让社区工作者在政治上有盼头、工作上有奔头、生活上有甜头，才能不断激发他们干事创业的劲头。

扭转“活简单”“没前途”等错误认知，有效提升职业的社会认可度，还须建立社区工作者职业体系，让社区工作者像医生、教师、记者等职业一样，有更加明确的工作内容、职业资格、发展路径等。从建立完善职业水平评价体系到制定国家职业标准，开展好这一系统工程，就能为社区工作者队伍建设夯实基础。天津市东丽区万新街党群服务中心管理岗职员王芳一趟趟跑、一次次谈、一回回约，为回迁安置小区居民化解矛盾；福建省东山县顶街社区党支部书记林慧儿带领“小巷管家”巾帼志愿者服务队，助力老街区旧貌换新颜……不久前，2023年度全国三八红旗手名单正式发布，一批社区工作者榜上有名。立足“小社区”、服务“大民生”，以务实举措推动打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍，必将党的工作融入万家灯火，将幸福生活送入千家万户，为人民群众打造放心舒心的和谐家园。

## 治理更科学，保护就不难

——当好中国式现代化建设的坚定行动派、实干家④

邓建胜

红树林是宝贝，已是广西壮族自治区北海市干部群众的共识。然而，很多人不知道，长在热带、亚热带海岸潮间带的红树林，是被“赶”下海的陆生植物。

从陆生到“下海”，红树林发生了什么变化？专家介绍，在漫长的进化过程中，红树林形成了特殊的排盐系统，具有胎生、光休眠等“特异功能”。这些陆生植物不具备的功能，让红树林在护岸减灾、维护近海生物多样性、碳汇、净化水质、科学研究等方面发挥着独特作用。

近年来，近海生态环境保护备受重视，红树林保护是重要方面。这也是我国南方沿海地区开展保护工作的重点难点。难在哪？对于这个问题，广西红树林研究中心的苏治南博士很有发言权，他全程参与了北海滨海国家湿地公园海岸生态系统修复工程：“难在我们对以红树林为指示性物种的滩涂湿地生物多样性认识和研究还很不充分，不能完全从系统工程角度来治理。”生态环境保护是攻坚战、克难战。推出务实举措、拿出非常之功，才能实现蓝天、水清、草绿、林茂。

治理，重在对症下药。过去，大家都知道，近海水污染是造成红树林成片死亡的原因。目前大量研究发现，寄生在红树林树干上的团水虱大量爆发才是直接原因。简单说，由于海水污染，团水虱的天敌大量死亡，团水虱数量会迅猛增加，结果，红树林树干被蛀得千疮百孔，最终枯死。从环境学与生物学角度厘清这条关系链，对认识红树林的生态系统、找到精准的治理办法，至关重要。因此，保护红树林，不只要解决近海水污染问题，更要观察监测团水虱的繁殖情况。这表明，在一个生物多样性丰富的生态系统中，无论保护还是治理，都要增强问题意识，注重具体分析。既查病因又找病根，既看局部又看整体，方能破解难题、标本兼治。

科学治理，必须讲求方式方法。红树林生态系统的修复保护不可能一蹴而就，必须尊重规律、循序渐进。在湿地公园，当地科研人员顺着山势，开辟一处人工掌控潮汐变化的“红树林模拟生境”，种植了白骨壤、桐花树等15种红树植物。在模拟生境中，不同红树品种的生态功能得以详细呈现；一些引进品种的环境适应能力及其对周围物种的扰动情况也能观察到。这些研究，为修复保护工作提供了有益参考。因地制宜出实招、实事求是想办法，在科学精神的引领下落实责任、担当作为，就能让生态环境保护更有抓手、提升质效。

越是向前推进生态环境保护工作，越应增强整体观念、系统思维。红树林并非孤立存在，而是在生长过程中融入了周边环境。通过治理实践，人们愈加认识到，生态系统实现良性循环，红树林湿地环境就能得到改善，吸引来的鸟类等物种就会更加丰富。面向未来，尤应坚持统筹兼顾、综合平衡的观念，协同推进一体化保护和修复工作，不断增强生态系统的平衡性、协调性。

红树林郁郁葱葱，鸟儿啾啾不停，令人心旷神怡。坚持系统思维，统筹谋划、科学施策，以务实行动呵护好生态系统，我们必将更好绘就人与自然和谐共生的美好图景。（作者为本报广西分社记者）



江苏省宿迁市泗洪县上塘镇，绿色田野与风力发电机组构成美丽风景。

张连华摄（人民视觉）

《关于组织开展“千乡万村驭风行动”的通知》提出，“十四五”期间，在具备条件的县（市、区、旗）域农村地区，以村为单位，建成一批就地就近开发利用的风电项目。因地制宜推动风电就地就近开发利用，对于壮大村集体经济、助力乡村全面振兴、促进农村能源绿色低碳转型等具有重要意义。

这正是：沃野长风起，巍然电机立。盘活闲资源，发展受裨益。

于 石文

## 大家谈

随着基层减负工作走深走实，基层干部和群众的负担有效减轻，但仍有一些地区存在形式主义顽瘴痼疾。本期大家谈聚焦各地持续深化基层减负工作的实践，探讨如何更好为基层工作减负赋能。

——编者

### 把钱用在刀刃上

北京市西城区 张向阳

工作多而杂，支出本就不小；有时一些事项要求村级组织协助开展，却没有相应的经费保障；应对各类检查，还有更多支出……在一些农村，村级财务负担过重，成为影响工作开展的重要因素。

基层是抓落实的“最后一公里”，基层干部承担着许多为民排忧解难的一线任务。有限的资金怎么用，群众都看在眼里。把每一分钱、每一分力都用在“刀刃”上，才能出实效、创实绩，让群众满意。如果派给基层的任务，不看实际情况、不顾客观条件、不问群众所需，只为应付检查而增人设岗

摆“花架子”，只会耗费人力物力做无用功。天津市河西区明确要求“不得随意增设基层权责事项”。山东省滨州市沾化区划好部门履责清单，构建分工合理、运行顺畅的工作机制，让基层干部知道该干什么事。如今，各地区各部门持之以恒纠正形式主义突出问题，让事项边界更加明确，让权责更加明晰，是为基层减负，也是为发展赋能。注重实际效果，把宝贵资源用在切实解决百姓关心的问题上，把群众有没有得到实惠作为衡量标准，才能让形式主义无处遁形。

### 让检查提质增效

陕西省西安市 原翰雄

或是“上午下通知，下午要材料”；或是走马观花，只看材料表格，不做交流指导；或是要求微信群、小程序打卡刷分，成为“指尖上的形式主义”；有时一天要迎接数个检查组，只能白天迎检查，晚上忙工作……在一

些地方，检查多给基层干部造成不少烦恼。理不完的账、开不完的会、填不完的表，过多的检查和考核指标，不仅浪费了基层干部本就有限的精力与时间，更影响他们的干事劲头和创新创业活力。“没材料就是不干事”“不留痕就是没做好”，检查“变味”造就的形式主义，会让基层“热在纸面、冷在实干”，令群众失望。

检查是为了压实责任、促改增效，要在“实”字上下功夫。应当充分了解基层的真实情况，对症下药。近年来，“一线工作法”“蹲点调研”“无扰督查”等工作方式，受到广大基层干部群众的点赞欢迎。扎进基层现场，向群众了解真实情况，倾听基层干部在工作中的难点、疑点、堵点，才能以检查帮助基层解决问题、改进工作。

### 理顺基层权责关系

山西省太原市 郑洋洋

“正面挂不下了，挂到侧面也得挂”，有

基层干部如是说。“牌子多”“制度杂”“上墙乱”，是一些地区共同面临的问题。挂了这么多牌子，就等于服务更多更好吗？实际上，按照上级要求将牌子挂上了，工作怎么干，往往没了下文；一块牌子意味着一项职能、一套制度，这些却都压在了村干部身上。村干部任务重、压力大，受制于条件，很多工作最终还是没有实效。

牌子多不等于服务好，减少牌子也不等于缩减服务。由此而言，为基层减负，形式上需要尽可能压缩精简各类牌子，实质上需要理顺权责关系，该上级担的责不能摊派给基层，该基层做好的服务，上级需要强化协调指导。比如在山西省阳泉市城区，当地社区居委会的牌子减少到3块。哪些是主责，哪些是协助，干部厘清了职责，就能更好发挥自身作用。

实践证明，减少牌子背后的“无谓”负担，让基层干部轻装上阵，才能更好激发服务群众的主动性、创造力。干部的精力更专注，基层发展的质效才能提上来。

## 人民时评

文明是多彩的，人类文明因多样才有交流互鉴的价值

# 推动交流互鉴，丰富文明色彩

王 珏

最美四月天，故宫博物院文华殿外，春意盎然；文华殿内，“紫禁城与凡尔赛宫——17、18世纪的中法交往”展览观者云集。穿越300年时光，约200件精致文物将历史折叠的信息依次打开，诉说着中法交往的绵延悠长，还原出中法两国交流互鉴的波澜壮阔画卷，为弘扬平等、互鉴、对话、包容的文明观，构建人类命运共同体带来有益启示。

习近平总书记深刻指出：“中华文明自古就以开放包容闻名于世，在同其他文明的交流互鉴中不断焕发生命的活力。”作为中法文化旅游年的重要项目，此次展览以中法两国外交、文化和艺术交流为主题，通过故宫博物院、凡尔赛宫以及其他收藏机构的约200件文物精品，展现百年间双方彼此尊重、相互欣赏的政治交往史，彼此借鉴、相互学习的文化交流史。无论从本次展览内容看，还是从举办展览的初衷看，中华文明所具有的突出的包容性、突出的和平性都得到有力印证。

透过一件“明星”文物，可以触摸中法文化艺术相互影响的踪迹。此次展览展出了故宫博物院收藏的来自法国的铜镀金壳怀表，表盘中心是法式金色百合花图案，机芯内摆轮保护罩雕刻着中国龙。区别于西方长翅膀的龙，这条五爪金龙，传递着法国对中国的美好祝福。“你中有我，我中有你”，这件文物将两大文明相互欣赏、相互尊重诠释得淋漓尽致。

透过一项卓越技艺，可以把握中法文明交流交融带来的社会意义。展览上的一件透明珐琅器，用金片、银片镶嵌花朵，在灯光下焕发宝石般的光彩。这项透明珐琅技艺的诞生，是文化交流交融的成果。法国工匠在制作清宫定制的珐琅器时，因对样稿产生误解而采用了浮雕内填透明珐琅工艺，引起清宫关注，从而开启了广东透明珐琅的百年发展史。从演示天体运动情景的银镀金浑天仪，到法国人编撰的《中华帝国全志》；从清宫仿制的西方科学仪器，到法国改造仿制的中国瓷器，科学技术、工艺技术、历史地理等方面的互学互鉴，汇聚成推动社会进步的重要力量。

文明是多彩的，人类文明因多样才有交流互鉴的价值。本次展览的诸多文物，显示出紫禁城和凡尔赛宫交流的密切频繁。在清代宫廷收藏中，法国的物品种类丰富；在凡尔赛宫，“中国风”备受青睐。当时中法的交往，是在两国宫廷和政府高层的高度关注、直接参与下进行的。与此形成映照的是，1964年，中法两国领导人以非凡的勇气和智慧，架起中法友谊的桥梁，打开中西方交流合作的大门。60年后的今天，中法合作交流更加广泛而深入。这更加深刻地表明：“推动文明交流互鉴，可以丰富人类文明的色彩，让各国人民享受更富内涵的精神生活、开创更有选择的未来。”

故宫博物院研究馆员、此次展览的中方案展人郭福祥说，希望通过展览，引发观众对世界不同区域、不同文明之间交流互鉴的对等性、互动性、包容性、多元性的思考。以文明交流交融破除“文明冲突论”，推动不同文明交流对话、和谐共生，必能为推动构建人类命运共同体作出更大贡献。

## 来论

### 建强养老服务人才队伍

北京市海淀区 齐成龙

人才是养老事业发展的根本。前不久，北京市养老服务人才校企合作培养对接会举办。加深养老服务企业与职业院校之间的合作，共同培育符合市场需求的养老服务人才，有利于丰富服务供给、提升服务质量。据测算，“十四五”期间我国人口将进入中度老龄化阶段；预计2035年左右，60岁及以上老年人口将突破4亿，在总人口中占比将超过30%。随着时代发展，多样化、多层次、高品质的养老服务需求日益增长，对养老服务人才队伍的专业性、稳定性提出了更高要求。深化校企合作，有助于职业院校对接市场需求、高质量培育养老技能人才，也能助力学生提高职业技能、增强就业竞争力。

我国养老服务人才队伍还存在总量不足、专业化水平不高、流失率较高等问题。扩大养老服务人才供给，一方面要持续健全养老服务人才培养体系，扩大培养规模，形成高效的人才输送渠道；另一方面要进一步增强从业人员的职业认同感，通过建立健全职业技能等级体系、晋升通道，激发从业人员成长成才、干事创业动力。各方协作、形成合力，才能打造一支规模适度、结构合理、德技兼备的养老服务人才队伍，更好守护老年群体的福祉。

### 在旅游品质上精益求精

湖北省嘉鱼县 汪昌莲

一段时间以来，国内文旅消费火热。同时，少数地方出现“不合理低价游”、导游辱骂游客、强迫购物等现象，引发关注。低价旅游新套路频现，不仅侵害消费者权益，也损害了行业声誉，影响旅游业高质量发展。

当前，旅游市场发展势头良好。加强市场秩序综合治理，切实保障游客合法权益，才能巩固这种好势头。不久前，文化和旅游部办公厅印发《关于进一步规范旅游市场秩序的通知》，要求扎实开展旅游市场秩序整治，集中打击高频违法经营行为。相关举措的落地落实，有利于旅游市场健康有序发展。

品质是旅游业的根本。如今，我国旅游消费呈现从低层次向高品质和多样化转变的趋势，广大游客的需求更为多元化、个性化。在此背景下，“不合理低价游”等的存在空间只会越来越小，粗放低质的旅游产品和服务也会被逐渐淘汰。持续加大优质旅游产品和服务供给力度，在提升品质、优化体验上精益求精，才能真正赢得口碑、赢得市场、赢得长远发展。

本版邮箱：rmbpl@163.com（来稿请注明栏目名）

本版责编：李浩燃 周珊珊 李铁林