

本报北京4月24日电（记者孙秀艳）记者从国家医保局日前召开的“2024全国智慧医保大赛”启动新闻发布会上获悉：聚焦群众就医和医保需求，国家医保局积极推动医保便民服务创新与互联网、大数据等信息技术深度融合，实现医保服务事项“掌上办”“指尖办”和高频服务事项“跨省通办”，应用场景愈加丰富，线上办事更为便捷。

2022年3月底，全国统一的医保信息平台全面建成。平台共14个子系统，结算平均响应约0.8秒，性能平均提升3至5倍，接入约40万家定点医疗机构和40万家定点零售药店，覆盖全国13.4亿参保人。在此基础上，医保便民服务取得积极进展。

线上医保服务更多样。国家医保服务平台（包含网厅和APP）已开通医保码、跨省异地就医备案、医保信息查询、医保移动支付、地方特色服务专区等服务模块，可为参保群众提供信息查询、业务办理、待遇申请等线上综合服务。平台实名用户达4.5亿。

持医保码看病买药更方便。从去年开始，在全国范围内持续开展了针对医保码使用问题的“走流程、找堵点”活动，发动各级医保部门、定点医疗机构，加快推动医保码从仅在结算环节可用，到可在预约挂号、签到就诊、诊疗检查、报告查询、药房取药等全流程使用，减少排队等待时间，提升看病买药体验。目前，医保码全国用户已超11.2亿，31个省（区、市）和新疆生产建设兵团均已支持使用，接入定点医疗机构超过80万家，累计结算超过60亿笔。

医保便民服务持续创新。医保部门正在打造医保便民“三电子两支付”服务体系，包括医保码（医保电子凭证）、医保电子票据、医保电子处方、医保移动支付、医保可信支付等，联通就医购药全流程，形成服务优化闭环，推动服务体验全新升级。此外，还将探索推进离线结算、数字人民币等与医保服务相结合，推动医疗与医保服务之间有效衔接，在不久的将来，打造更立体、更多元的医保便民服务体系。

以“数字中国智慧医保”为主题的本次大赛，旨在吸引参赛团队解决医保工作中存在的堵点、难点、热点问题，促进优秀参赛成果转化实施。大赛也将推动有利于医保、医疗、医药协同发展和治理的信息技术持续进步，形成“三医”与科技融合创新机制，促进行业创新活力进一步释放。

粤澳社保业务实现一网通办

本报珠海4月24日电（记者贺林平）日前，澳门居民张涛登录横琴粤澳深度合作区“电子税务局”，先后办理了澳门央公积金供款（澳门社会保障公共服务事项）和内地个人社保缴款，标志着粤澳两地社保业务首度实现跨境一网通办。

“我工作在澳门，居住在内地，首次尝试在线办理粤澳两地社保业务，没想到这么方便。无论身在内地还是澳门，只要有网络就可以办理，大大提升了跨境民生服务的办理体验和效率。”张涛说。据悉，像张涛一样在内地参保的澳门居民超过6万人。

国家税务总局横琴粤澳深度合作区税务局以当前正在全国推广上线的新“电子税务局”为载体，增加了澳门社保业务的办理入口，并在税收宣传月期间针对在横琴居住生活的澳门居民开展精准宣传。参保人点击“澳门社保业务”模块，即可跳转到澳门社保基金办理入口，实现网上办理自动切换。

据悉，横琴粤澳深度合作区成立以来，不断加强与澳门民生合作，推进公共服务和社会保障体系与澳门有序衔接。此次实现社保跨境“一网通办”，进一步形成线上线下互动、立体集成互通的粤澳社保服务体系，为粤澳两地居民带来更加优质便捷的民生服务体验。下一步，横琴税务局将进一步深化税收征管改革，持续提升跨境税费服务水平。

四川成都第二人民医院开展“组团式”帮扶 填补技术空白 培养技术骨干

本报记者 王明峰

“有一例县妇幼保健院转诊患者，情况危急……”不久前，四川省成都市第二人民医院派驻炉霍县人民医院帮扶医生刘海忠接到一通急电。放下电话，刘海忠立即通知帮扶团队中的相关成员，迅速启动危重孕产妇急救机制。

针对这名孕妇的具体情况，刘海忠及帮扶团队成员制定了详细的手术诊疗方案、新生儿急救预案及妇幼相关并发症应急预案。同时，积极协调炉霍县人民医院危重孕产妇救治专家组给予支持。最终，团队成员通过实施剖腹产手术帮助孕妇诞下一名女婴，并以妥善的后续治疗保障了产妇和婴儿的健康。

能够迅速对危急重症患者进行有效救治，得益于成都市第二人民医院“组团式”帮扶工作深入有效开展。自2021年起，成都市第二人民医院精心选派该院儿科、妇产科、麻醉科、急诊科等科室7名骨干医生进入炉霍县人民医院进行帮扶。

前期，帮扶团队指导炉霍县人民医院建设起健康教育宣传、疾病预防和慢性病管理的健康管理中心，创建危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治、卒中、胸痛、创伤中心，建立起救治绿色通道，通过引进多项新技术新项目，填补了该县医疗技术的空白。帮扶团队还通过加强业务培训，开展应急演练，帮助炉霍县人民医院培养了一批技术精湛的科室骨干人才，建立了一支“带不走”的医疗队伍，促进了医院医疗服务水平的整体提升。

本版责编：商 畅 白真智 杨笑雨

内蒙古自治区兴安盟培育养老新业态——

银发经济吸纳更多就业

本报记者 翟钦奇

核心阅读

近年来，内蒙古自治区兴安盟根据老年人实际需求，培育养老新业态，催生多种新职业；建立技能认定制度，组织职业技能培训，加快建设专业人才培养队伍；完善制度，规范行业发展。越来越多人投身于养老相关产业，行业服务能力也得到不断提升。

地。刘君说：“我们积极融入‘冬南夏北’旅居式养老格局，依托各地的文旅、自然、气候、交通、人文等方面的优势，推动各具特色的康养基地发展，让旅居式养老成为文旅产业发展的新动力。”

随着旅居式养老等新型养老模式的发展，当地养老产业人才需求已向文旅、医疗、交通、餐饮等各领域延伸。

“兴安盟高度重视养老服务队伍建设，扎实开展养老服务人员技能培训，有效吸引专业人才加入。”兴安盟委委员、组织部部长陈景华介绍，兴安盟持续深入推进政校交流合作，开展系列培训活动、心理健康疏导、健康服务指导、康复治疗指导和智能终端培训等10个方面的合作，在岗轮训和转岗实训，强化从业人员操作技能训练和综合能力素质培养。

加强培训建设专业队伍

“这几名老人尿酸值有些高，食谱里的海鲜和动物内脏要减少一些。”在兴安盟社会养护院餐饮部，去年刚刚毕业于兴安职业技术学院医学健康系的00后护理员郭静正和同事忙活着制订下周的营养菜谱。

“近年来，随着服务不断精细化，餐食除了营养均衡、清淡爽口外，还出现了低盐、低糖、低嘌呤以及食补食疗等个性化需求，对于配餐人员专业素养的要求也提高了。”兴安盟社会养护院院长陈彪说，目前，全院床位201张，随着新院区的建设，到2024年下半年，床位数将达到500个，急需专业护理人员。

“为此，我们积极改善护理人员待遇，加强与职业院校合作，引入护理专业毕业生，加强养老队伍建设。”陈彪说。

来到养护院四楼，同样是2023年毕业的护理员窦佳琪正帮助行动不便的郭殿青老人送饭。“来到养护院一年，我就获评了一级护理员，每个月多了900元的补贴。”窦佳琪说，再过不久，她的月收入有望达到5000元。

近年来，兴安盟建立“乡村工匠”认定制度，每年面向包括养老服务从业人员在内的农牧区专业群体开展技能等级评定，并一次性给予最高3000元的奖励资金。陈景华说：“我们积极组织脱贫家庭子女、农村转移就业劳动者等就业困难人群参加政府部门组织的免费职业技能培训，每年惠及人数超3000人，其中有1/3的人投身于养老行业。”

来到兴安盟乌兰浩特市和平街道，几名老人正在社区的“幸福食堂”用餐。餐厅工作人员帮老人打饭，还将餐盘送到座位上。这些服务人员都来自街道的一家民营企业。

“我们通过党建引领，坚持系统化推进、市场化运营、社会化参与、规范化建设、信息化支撑，加强养老服务共同体建设，构建起养老服务新模式。”和平街道党工委书记张权说。和平街道以1个街道综合养老服务中心、6个养老服务站、10个适老化党群服务站为载体，一方面对接辖区内老年人的养老服务需求，另一方面对接辖区内企业参与养老公益服务的诉求，实现养老服务规范化、系统化、科学化。

完善制度规范行业发展

在兴安盟乌兰浩特市义勒力特镇幸福嘎

查，今年66岁的张凤君老人一键拨通了“义家人”志愿服务队长裴天成的电话。

“小裴，前几天刮大风，院里的棚子给吹倒了，你们能不能找人来帮我修一下？”不到10分钟，裴天成带着志愿服务队的瓦工和木匠来了，和他们一起的还有一家专业养老机构的工作人员。他们帮着张阿姨修好了棚子，还把院子打扫干净。

嘎查党支部书记曲丰永说：“我们发动嘎查两委成员主动上门进行助老需求调查摸底宣传活动，分析老年人实际需求，建立老年人关爱服务台账并实施动态管理，制订养老服务清单，实现靶向化服务。”在明确需求的基础上，针对基层专业养老服务人员不足的情况，当地以政府购买服务形式，引入专业养老机构，让老人享受免费的护理、家政、理发、助浴、体检等服务。

负责幸福嘎查养老服务的护理工作人介绍说：“在成为护工之前，我一直没有找到合适的工作。如今每个月有3000多元的收入，每周还可以参加免费的养老职业技能培训。现在我觉得自己的生活充实又有意义。”目前在乌兰浩特市，通过这种形式提供服务的养老从业者超200人。

“乡村养老服务需求缺口较城镇更加明显。为此，我们通过基层党组织引领搭建服务平台，让基层党员志愿者发挥农村养老‘主力军’作用，同时让社会力量更规范更顺畅地投入乡村养老事业中。”陈景华说。眼下，在兴安盟的广大乡村地区，以基层党员为核心，以村民志愿者为骨干，以社会养老机构为补充的多元化养老职业队伍正逐渐形成。

一家养老服务中心负责人介绍，借助合作平台，对接各界养老服务资源，对服务人员进行标准化培训、实训与考核。此外，平台根据服务人员的技能特长，自动匹配相应的老人服务需求，对服务全过程全周期进行数据采集和监控。同时智慧医养服务平台将医养服务的流程、业务数字化，进行大数据分析，为政府出台政策、精准服务体系、市场化运营及服务监管监控提供依据。

（兴荣参与采写）

全新业态催生职业需求

来到兴安盟科尔沁右翼中旗巴仁哲里木镇，群山环绕之中，一座康养小镇里游人来往，热闹非凡。来自吉林省松原市的老人余庆生告诉记者，他和老伴每年都要来到这里，每次都要住上一个月左右，“这里山好水好，特别适合老年人。”

巴仁哲里木镇党委书记吴银锁告诉记者：“旺季时，每天有上千人到这里康养，带动了餐饮、住宿、交通等产业发展，成为重要的经济增长点。”据介绍，科尔沁右翼中旗依托特色医疗资源与自然环境优势，打造旅居康养小镇，同时积极引进养老专业人才，为各地的老年旅客提供优质服务。

除科尔沁右翼中旗外，兴安盟还规划建设了葛根庙、阿尔山、义勒力特等多个康养基

全国居民健康素养水平稳步提升

本报北京4月24日电（记者白剑峰）2023年我国居民健康素养水平达到29.70%，比2022年提高1.92个百分点，继续呈现稳步提升态势。

监测结果显示，不同地区、不同人群健康素养水平均有提升，城乡差距进一步缩小。2023年全国城市居民健康素养水平为33.25%，农村居民为26.23%，较2022年分别增长1.31和2.45个百分点。

依据《中国公民健康素养——基本知识与技能》，健康素养分为3个方面，即基本健康知识和理念、健康生活方式与行为、基本技能。监测结果显示，3个方面健康素养水平持续提升，健康生活方式与行为素养提升幅度较大。城乡居民基本知识和理念素养水平为42.00%，健康生活方式与行为素养水平为32.21%，基本技能素养水平为26.76%，较2022年分别提升0.74、1.58、0.76个百分点。

监测结果显示，6类健康问题素养中，慢性病防治素养和健康信息素养提升幅度较大。6类健康问题素养水平由高到低依次为：安全与急救素养59.33%、科学健康观素养54.71%、健康信息素养41.05%、慢性病防治素养30.43%、基本医疗素养28.84%和传染病防治素养28.02%。

“现在看病真方便！不用出村，在村卫生室就能找省里三甲医院的专家看病了！”蔡桂梅发出感慨。

不久前，在江西省宜春市铜鼓县兴源村智慧健康管理驿站里，村民蔡桂梅前来复诊。只见驿站内摆着一台健康管理一体机，旁边是一个超大的5G屏幕。村医边打开屏幕，边用健康管理一体机给她进行血常规检查。不一会儿，屏幕里出现一名医生。他是南昌大学第一附属医院呼吸与危重症医学科主任许飞。“上次开药到现在不到3个月，因为您坚持用药，血氧、呼吸、心电图指标是正常的，说明已经有所好转。”许飞说。

蔡桂梅今年79岁，患有慢阻肺，常年胸闷、气短。几个月前，她在驿站的健康管理一体机上检测发现血氧只有87%。这条医疗数据实时传输到许飞手机上。经远程联合会诊，许飞开出药方，药品通过快递送到蔡桂梅手上。如今，蔡桂梅足不出村就能享受来自省级医院的优质医疗资源。

2023年6月，兴源村与帮扶单位南昌大

江西铜鼓县构建乡村远程医疗服务体系

整合优质资源 改善就医体验

本报记者 王丹

村医进行普通疾病诊治，为14名村民安排了5G远程会诊。

兴源村智慧健康管理驿站的建设发展是这两年铜鼓县大力推进“互联网+医疗健康”，构建乡村远程医疗服务体系的一个缩影。

去年以来，铜鼓县以国家、省、市、县医疗质量三年提升行动为契机，投资3000万元，分三期建设“智慧医疗”信息化管理系统，形成覆盖县、镇、村三级，提供居民电子健康档案、电子病历服务的医疗卫生信息化体系。目前该项目已完成第一期，包含电子病历制作、医疗质量管理、合理用药指导等项目，并且添加银医通系统，完善自助挂号、

缴费、查询等智能模块。群众就医体验提升，满意度提高，医疗机构管理水平有了很大的飞跃。

当前，针对紧急或重大医疗事件，铜鼓县人民医院将永宁、大墩、棋坪等9个乡镇卫生院纳入片区“网络医院”，带动各村卫生站构建分级“医联体”，成立胸痛、创伤、卒中、新生儿救治、孕产妇救治五大网络联动单元，让县、镇、村三级联动更加顺畅，争取紧急救治时间。

未来，铜鼓县将高质量打造智慧区域平台，搭建13个智慧医疗远程视频会议会场终端，涵盖县人民医院、县妇幼保健院、县疾控中心以及各乡镇卫生院，以互联网为载体，多渠道整合疾病诊治资源，满足人民群众日益增长的医疗健康需要。

“铜鼓县不断完善基层医疗卫生机构基础设施，加强村镇卫生机构与城市医疗机构合作，使优质医疗资源下沉到农村，让智慧医疗惠及村民，在家门口就能享受便捷服务。”铜鼓县卫生健康委党委书记余爱娟说。



连日来，甘肃省民乐县六坝镇现代农业试验示范中心智能温室内的樱桃番茄进入采摘期。工人加紧采摘、分拣、装箱，发运各地。图为工人正在采摘樱桃番茄。

王 将摄（影像中国）