

饿了么为新桥镇社区食堂组建送餐服务队，确保配送效率

新桥镇社区食堂



饿了么联合蓝马甲志愿者为老年人使用手机



新桥镇与饿了么联合推出新桥社区食堂低脂套餐

上海市松江区新桥镇携手饿了么 创新推出老年助餐服务模式

2023年10月印发的《积极发展老年助餐服务行动方案》，明确提出要聚焦老年人就餐实际困难，充分发挥市场机制作用，积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络，推动老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展。

上海市松江区新桥镇通过将社区食堂“搬”上饿了么外卖平台，实现老年助餐服务全辖区覆盖。除此之外，新桥镇还与饿了么合作，依托数字化手段，打通政府补贴与在线点餐链路，让老年人可以每日在线领取红包并自主点餐，外卖骑手30分钟内便会送餐上门。这一政企合作的老年助餐服务模式上线后，受到了广泛关注和好评，因其具有可复制性与可持续性，已在多个社区应用。

政企协作，开启老年助餐服务数字化实践

对新桥镇来说，社区送餐服务已成为重要的民生课题。新桥镇辖区面积大，老年人口占比较高，采用志愿者配送的方式很难做到全域覆盖、全员覆盖、长久覆盖。于是，新桥镇将目光转向专业的外卖平台，与饿了么达成合作。双方在技术层面、运营层面进行反复探讨，迈出社区送餐服务数字化转型第一步。通过程序开发、端口开放，在新桥镇，首个打通政府补贴与在线点餐链路的社区助餐项目成功上线，实现了线下补贴能够在线上场景应用，保障老年人线上点餐权益。

新桥社区食堂2023年8月末上线试运营后，受到老年居民的青睐，月订单量逐渐增长至每月超1000单，近2100名老年人开通了线上服务。

新桥镇、饿了么还联合专业营养学家，研发推出无糖套餐、低脂套餐等营养餐，丰富餐食供给，为老年人提供更多选择。

多措并举，推动老年助餐服务可持续发展

《积极发展老年助餐服务行动方案》明确提出，建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制，支持老年助餐服务机构提供稳定可持续的服务。

在新桥镇老年助餐服务模式中，松江区和新桥镇两级政府提供补贴、社区食堂经营者为线上订单让利、饿了么平台给予优惠的配送定价、上海临港公益基金会也积极参与，让老年人能以实惠的价格，享受长期稳定的助餐服务。

今年4月，新桥镇老年助餐服务模式开始在松江区外落地。上海市普陀区曹杨新村街道武宁片区长者食堂也在饿了么平台上线社区送餐服务，成为又一个打通助老补贴与在线点餐链路的老年助餐项目。曹杨新村街道通过政府统筹、市场参与，结合政府补贴与企业让利，降低各方运营压力，助力老年助餐服务可持续发展。

新桥镇老年助餐服务模式开启了老年助餐服务“市场化+数字化”的探索，助力社区服务数字化升级。数字化平台可以让老年人自助获得服务，满足点餐、打车等日常需求。数字化平台还可以链接不同生态企业，实现共建共享，聚合更多社会力量为老年人服务。

饿了么相信，随着更多社会力量的加入，老年助餐服务将呈现更加多样化的模式与形态，从而实实在在地提升老年人的居家养老体验。

数据来源：饿了么



饿了么联合社区食堂把大闸蟹送上老年人的餐桌



饿了么骑手为老人配送社区食堂套餐