

民生观

为老有所乐创造更好环境

让更多老年人老有所乐、精神生活更丰富,是每个家庭的心愿,也是全社会共同努力的方向

从退休医生到坚持分享日常穿搭,再到走向国际T台……最近,一名来自广西柳州的覃阿姨走红网络。原来,今年70岁的覃阿姨在退休后,先是开设个人社交账号分享自己各种新鲜别致的穿搭,之后又收到巴黎时装周邀请,走上时尚T台。对生活的热情,让覃阿姨的退休生活和“时尚”产生交集,焕发出新活力。

覃阿姨是无数热爱生活的老年人的缩影。如今,我国正加速进入老龄化社会。在这样的背景下,让更多老年人老有所乐、精神生活更丰富,是每个家庭的心愿,也是全社会共同努力的方向。

让更多老年人老有所乐,离不开老年人自己保持积极乐观心态。正如覃阿姨所说:“人的年龄会衰老,但心态不会。”老年是生命的重要阶段,也是可以有所作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。如果能时刻保持热情,不断学习融入新鲜事物,相信会有更多“银发族”不断迸发自己的影响力、创造力,让生活焕发出更多光彩。

让更多老年人老有所乐,不能缺少家庭成员的支持。覃阿姨开设社交账号后,儿子负责拍照,丈夫负责后勤,每次街拍回家后,家人还会一起坐在电脑前精选图片、发布笔记。面对日新月异的数字技术,不少老年人难免感到陌生。如果家人、子女能够搭把手,主动向老年人反哺新知识新信息,老年人参与社会生活、融入信息化社会也会更加轻松便捷。

让更多老年人老有所乐,社会各界都在努力。营造敬老孝老的良好氛围,引导社区志愿者助老爱老,让老年人生活更舒适、更舒心;开展智能设备培训、编制智能设备使用宝典,让老年人共享互联网时代的便捷;完善文化体育硬件设施,为老年人参与社会活动打造安全方便环境;开办老年大学,设置各类课程,提高老年教育的普及率和覆盖面……如今,社会在软硬件层面共同发力,围绕老年人的需求不断丰富服务供给,努力让老年人创造更好的环境。

莫道桑榆晚,为霞尚满天。期待在各界的共同努力下,更多老年人能在退休后焕发出新活力,在老有所养的基础上,更好地实现老有所为、老有所乐。

徐 阳

国网辽宁电力沈阳郭家爱心团队——

一句承诺信守60多年

本报记者 辛 阳

62年前,在辽宁省沈阳市的“盲人大院”,因电力抄表员的一句“有事只要招呼一声,保证随叫随到”的承诺,开启了一段延续至今的爱心接力,让雷锋精神薪火相传。

郭家爱心团队现有成员28人。从一个人,到一群人,再到几代人,60多年来,郭家爱心团队信守着当年许下的承诺,以“最平凡的事,最简单的爱,最真诚的心”为信念,用爱点亮“盲人大院”的一盏盏心灯。

许下一个承诺——

刮风下雨必去、下雪必去、逢年过节必去

这个有关承诺的故事,要从60多年前说起。

1959年,沈阳市互感器厂成立,它是沈阳市政府为服务残障人士就业建立的福利企业。因互感器制作工艺简单,这里成为盲人的“就业聚集地”。

厂里为盲人职工及家属设立宿舍。宿舍位于铁西区肇工街十四栋七段二里,3排平房,最多时居住着70余户盲人家庭,被称为“盲人大院”。

今年77岁的邱淑华,在“盲人大院”生活了数十年。她回忆:“当时盲人都憋着一股劲儿地努力干活,普通人一个小时做15个线圈,我们就争取做20个。”

那时的宿舍,几十户家庭共用一块电表,电费是按灯头和瓦数计算,邻里间经常因为电费分摊的问题争执。1962年深秋,原沈阳电业局铁西供电所抄表员刘继增接触到盲人职工后,感受到盲人的难处,就耐心地挨家挨户计算电费,算清后再公开公布,做到“一户不落、一分不差”,还留下了一句承诺——“有事只要招呼一声,保证随叫随到”。

“每到交电费的日子,我们都会围在桌子旁等待刘师傅。纠纷渐渐少了,邻里关系也更加和睦。”邱淑华说。

一个电工包、一个饭盒,刘继增常带着这两样东西,在午休时去盲人职工宿舍帮忙。有时饭凉了,盲人阿姨就帮着热一热。日复一日,刘继增和大家建立了深厚的感情。

渐渐地,一个人的故事变成了一群人的故事。为了给盲人提供更加周到、便捷的供电服务,铁西供电所员工自发在工作之余到“盲人大院”,帮助核算电费、纾解矛盾、维修



房屋、排查隐患,解决生活中大大小小的困难。

北方的冬天,天寒地冻。一夜雪后,白雪铺满“盲人大院”。刘继增在大院里抄表,看到一对盲人夫妇互相搀扶着往外走,边走边说着:“下雪了,路不好走,咱们出门更得小心。”说者无心,听者有意。刘继增反映情况后,铁西供电所决定对“盲人大院”开展特殊服务,并立下“三必去”制度——刮风下雨必去、下雪必去、逢年过节必去,主动为“盲人大院”居民们解决电力、道路清扫等各类生活难题。

爱心持续传递——

供电所几代员工接续服务“盲人大院”的居民

1992年,沈阳市政府为改善盲人职工的住宿条件,在原址盖起了宽敞明亮的楼房,用电设备也多了。同年,郭家供电所成立,距离“盲人大院”仅10分钟的路程,供电所员工增加了上门服务的频次,他们耐心告知盲人开关插座的位置、家用电器的位置等。

盲人居民通过触摸感知各个房间的方向。他们使用的墙面开关和插座都是有明显

凸起感,当电器使用中遇到问题,就找供电所员工帮忙,供电所员工第一时间上门解决。很快,住户们就习惯了楼房的生活环境。为了保障盲人居民用电安全,郭家供电所第十三任所长刘健定期带领员工入户检查。刘健发现,盲人居民很少更换新式电器。为什么呢?原来,因为新款家电不少是触摸控制,而盲人更习惯用有按键、旋钮和提示音的电器。这就带来一个问题,很多盲人居民的家用电器是十几年前购买的,出了问题维修困难,有的零件甚至都很难找到。

于是,刘健带领几名同事自学起了常用电器的维修。这几年,大院里许多盲人住家中的电器都有他们的维修痕迹。有人笑称:“除了外壳是原装的,零件几乎都更换过了。”刘健和同事们还把维修电器等特殊服务技能编写成了服务标准、服务手册,方便更多人使用。

2022年,杨迪担任郭家供电所第十四任所长,根据服务经验,对盲人居民的年龄、身体状况、家庭情况、用电情况进行综合分析,制定了“星级服务”制度,为每个家庭量身打造合适的服务内容和频次,更加精准地满足“盲人大院”不同家庭的需求,为他们创造更

加温馨、安全的生活环境。

62年来,郭家供电所的几代员工接续服务着“盲人大院”的居民。只要郭家供电所的员工来了,盲人居民凭声音就能叫出名字。

队伍不断壮大——

多支雷锋共产党员服务队提升服务质效

2003年,国网沈阳供电公司成立郭家爱心共产党员服务队,由147名党员和团员青年组成,设立12支分队和83个社区服务站,壮大了服务队伍。郭家供电所先后获评共青团沈阳市委“青年文明号”、共青团辽宁省委“青年文明号”、共青团中央“青年文明号”、中华全国总工会“工人先锋号”等荣誉称号。

2021年,国网辽宁电力统一命名注册“国家电网辽宁电力雷锋共产党员服务队”178支,其中包含国网沈阳供电公司29支、队员共计1280名。

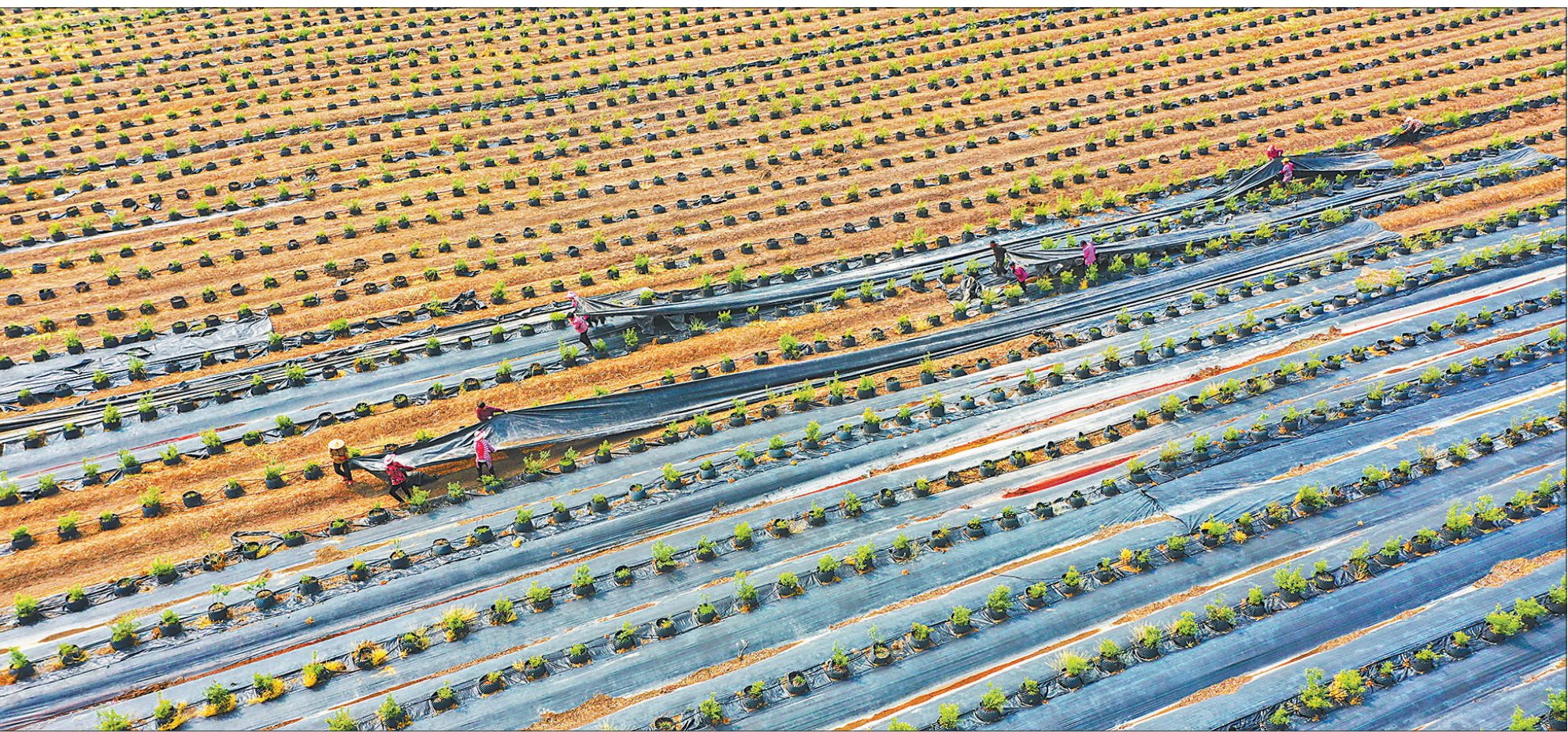
在沈阳,国网沈阳供电公司29支雷锋共产党员服务队各显其能,为民服务。国网辽宁电力(沈阳家友)雷锋共产党员服务队,通过升级改造10千伏供电设备、为小作坊提供技术指导、压缩故障恢复时间等手段,提升客户满意度;国网辽宁电力(沈阳梁洪春班)雷锋共产党员服务队实施“互联网先行官计划”等,为大东区54万户客户解决用电难题;国网辽宁电力(沈阳沈北道义)雷锋共产党员服务队针对沈北道义地区大型企业较多的情况,将供电区域划分成8个网格,推行“1+N”台区承包制,提升服务质效。

爱心队伍不断扩大。多年来,“盲人大院”所在的工人村街道办事处中海社区也推行了一系列献爱心送温暖服务。中海社区引进保障型物业,为盲人出行、生活提供安全保障;每季度对“盲人大院”的40个楼道进行集中清理,保持通道畅通;文化广场重新升级改造后,发动志愿者带盲人熟悉健身器材、石桌石椅等设施的位置,讲解健身器材的使用方法,让盲人尽快熟悉广场的新变化,安全健身。

上图:郭家爱心团队队员为盲人居民重新布置室内电线,确保用电安全。

陈 龙 摄

以普通人的平凡书写不平凡的人生



近年来,江苏省泗阳县通过“龙头企业+合作社+农户”模式发展精品果蔬产业,吸纳村民就业,带动增收致富。图为泗阳县李口镇水果种植基地,工人清理保温地膜。

裴 成 摄(影像中国)

西藏那曲开展推进乡村全面振兴系列比赛

赛技能、学本领,共同致富

本报记者 徐 驭 尧

错地是西藏自治区那曲市安多县扎金金村村民,因一次比赛让大家刮目相看。

“我不太会和人交流,平常只是自己做些活儿,也没人知道。”错地在“手工品编制”“奶制品加工”等多项比赛中都取得了第一名的成绩,令大伙钦佩不已。他成了村里比赛的“黑马”,因为优异表现已经被吸纳进了合作社,并快速成为合作社的骨干。前不久,村里还让他前往辽宁培训,学习技能,进一步提高劳动能力。

错地参加的比赛,是当地为了推进乡村

全面振兴而组织的系列比赛。比赛在市、县、乡、村等4个层级分别开展,比赛内容包含生产技能类等四大板块,合计14大类、29项具体比赛内容,已累计举行赛事3.4万场次,参赛群众56万余人次,观众达360万余人次。

过去两年时间里,还有不少人依靠比赛提升了劳动技能。顿珠罗布是那曲市聂荣县人,一直在家乡经营着一家建筑企业。虽然企业小有规模,但顿珠罗布一直琢磨着怎么进一步扩大影响力,带动更多群众像自己一

样脱贫致富。

在2022年系列比赛活动开始后,顿珠罗布报名参加了那曲市第一届装载机比赛中,他从全市11个县区的优秀代表中脱颖而出,荣获装载机技能组第一名的好成绩。

比赛之后,本就是村里致富带头人的顿珠罗布在村里名气又大了,成为许多村里年轻人的偶像。他们想向顿珠罗布学习技能。村里的3个青年成了顿珠罗布的学生,开始学习装载机,如今年收入已经达到了3.8万余元。“今后,我将全方位搞好装载机培训事业,

多收徒弟,把自己的技艺传给更多的人,让更多的农牧民群众掌握技能,增收致富。”顿珠罗布说。

据介绍,那曲市近两年持续举办系列比赛,带动群众累计增收4050.5万元,群众累计创作各类适合西藏高寒地区特色农牧发明创作作品1.9万余件。此外,系列活动强化群众增收致富,推动就业711人、创业86人。

“以覆盖县乡村的新时代文明实践中心(所、站)为依托,那曲市开展的系列比赛活动让农牧民精神风貌持续改善,成为深化农牧区精神文明建设、推进乡村全面振兴的一个抓手。该活动充分调动了广大农牧民群众积极性主动性,激发了基层干部群众的创新活力,用一项项看得见的活动成果为乡村全面振兴打下坚实基础。”西藏自治区文明办综合处处长、乡村文化振兴专项组办公室负责人范磊说。

广西推进城市公共交通健康可持续发展

本报南宁4月22日电(记者虎革平)近日,广西壮族自治区交通运输厅等10部门制定印发《广西推进城市公共交通健康可持续发展的实施意见》,从完善支持政策,夯实发展基础、保障公交优先通行、加强行业管理等方面提出城市公共交通健康可持续发展的实施举措。

意见提出,用好运营补贴政策,建立完善城市公共交通企业补贴补偿机制,综合考虑城市公共交通运营成本、公众承受能力、财政补贴等因素,合理制定城市公共交通价格并建立动态调整机制;加强财政金融政策支持,支持符合条件的城市公共交通领域企业申请“桂惠贷”产品,降低融资成本。加强规划引领,科学制定城市公共交通专项规划,提出与城市功能布局相匹配的公共交通体系,明确城市公共交通设施布局;实施既有用地综合开发,鼓励有条件的存量城市公共交通场站实施地上地下空间综合开发,符合国土空间详细规划的,在保障城市公共交通服务基本功能的前提下,允许适当提高容积率。

保障公交优先通行。合理设置使用公交专用道,不断优化完善公交专用道设置,促进公交专用道覆盖主要客流走廊,并做好沿途各路段有序衔接,构建连续成网体系,合理确定公交专用道专用时段。加强行业管理。加强行业法制建设,加快城市公共交通管理的立法或已有法律法规的修订工作;规范特许经营管理,定期开展客流调查,合理确定城市公共汽车运营线路首末班时间、运营间隔,配置车型等运营服务标准。

宁夏推动老年助餐服务可持续普惠发展

本报银川4月22日电(记者刘峰)近日,宁夏回族自治区民政厅等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务实施方案》。根据方案,全区各地将给予老年助餐服务机构一定运营或综合性奖励补助,对享受助餐服务的老年人给予差异化补贴,支持具备条件的社区设置集中“配送点”,力争用3年左右时间推动多方参与的老年助餐服务可持续普惠发展。届时,宁夏老年助餐服务网络将更加完善,多元供给格局基本形成,可持续发展能力得到巩固,老年人就餐便利度、满意度将得到明显提升。

方案提出,全区各地要扩大和优化服务供给,建立同常住人口挂钩、由常住地供给的老年助餐服务机制。要完善老年助餐服务设施配置,优先支持有助餐功能的社区养老服务设施改(扩)建和社区申报完整社区项目,支持餐饮企业采取运营老年助餐服务设施、社区门店开办老年餐桌等方式,参与老年助餐服务。有条件的村集体经济组织可经民主议定程序决定,使用集体经济收入支持农村老年助餐服务。各地要推动助餐服务可持续发展,引导有条件的老年助餐服务机构(设施)为老年人提供康复护理、文化娱乐、日间照料等服务。鼓励以“场地换服务”“公益+低偿”“公益+市场”等模式运营,推动社区老年食堂向社区食堂转变。