

体验·民生一线观察

广西南宁积极发挥社区在基层治理中的作用——

强化社区为民、便民、安民功能

祝佳祺 覃心

多棱镜

促进人口长期均衡发展，要顺应群众期待，进一步建立健全生育支持政策体系，呵护婴幼儿健康成长

多渠道增加托育服务供给

葛孟超

北京市公布首批普惠托育机构试点名单，58家机构进入名单；浙江杭州市全面推广医育结合模式，推动托育服务和儿童健康高质量发展；福建厦门市、黑龙江哈尔滨市等地推出普惠托育补助、育儿补贴等措施，减轻育儿家庭经济负担……适应人口形势新变化，各地区各部门正积极行动起来，在全社会营造良好的生育支持氛围。

托育服务事关婴幼儿健康成长，牵动着万千家庭的心。今年的《政府工作报告》提出，“多渠道增加托育服务供给，减轻家庭生育、养育、教育负担”。近年来，我国不断完善规划、土地、住房、财政、人才等方面支持政策，实施普惠托育专项行动，多渠道扩大供给。但与百姓需求相比，托育机构数量不足且分布不均、服务价格较高、品质参差不齐等问题仍然存在。促进人口长期均衡发展，要顺应群众期待，进一步建立健全生育支持政策体系，呵护婴幼儿健康成长。

推动托育服务长足发展，要合理规划托育服务空间布局。方便可及是家长们选择托育机构的关键因素，要将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展规划，结合人口发展、群众需求等因素，合理规划托育机构数量、设置托位。规划布局时，应充分了解婴幼儿家庭在托育服务类型、内容、形式、价格、距离等方面的要求，满足群众就近送托需求，也要统筹考虑城乡差别和城镇化进程，有效补齐托育服务短板。

增加普惠托育服务供给，要持续加大政策支持力度。通过建设补贴、运营补助、租金减免、用地保障、税收优惠等方式，切实降低托育机构投入与运营成本，扩大普惠托育规模。同时，也要不断探索新模式、新方法，大力发展多种形式的普惠服务。例如在机构式托育、幼儿园托班以外，发展家庭式托育。这种托育模式具备地点便利、时间灵活、入托方式灵活、收费较为合理等优势。小型化、互动式、邻里式托育也将给不少家庭提供更多便利。

呵护婴幼儿健康成长，还要进一步提升托育服务的质量。托育服务的对象是0—3岁的婴幼儿，这一时期的孩子正处于成长发育的关键时期，安全健康、科学规范的照护养育对他们未来的健康成长具有重要意义。4月1日，国家卫生健康委发布的《托育机构质量评估标准》正式施行，对托育机构的办托条件、托育队伍、保育照护、卫生保健、养育支持等评估内容进行了规定，这充分体现出有关部门对托育服务质量的重视。今后要继续加强对托育机构的硬件设施、服务质量、食品安全等方面的监管，让家长安心放心。另一方面，也应引导医育结合、智慧托育等托育新业态规范发展，为婴幼儿家庭提供持续化、专业化的服务和指导。

“十四五”规划明确提出，到2025年，我国每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数提高到4.5个。相信在政府、社会力量等方面的共同努力下，我们一定能够满足社会对方便可及、价格可接受、质量有保障的托育服务的期待，让优质托育服务惠及更多家庭。

民生服务港

春季如何防治骨质疏松

本报记者 申少铁

春暖花开，阳光柔和。春季适合进行户外活动，是预防骨质疏松的好时节。

解放军总医院第四医学中心康复医学科主任李晓介绍，骨质疏松是一种骨骼疾病，指骨组织中的矿物质含量减少、骨量减少和骨微结构破坏，导致骨骼变薄、弱化和易碎的情况，会增加骨折的风险。骨质疏松是老年人常见的疾病，但也有可能发生在年轻人身上。

良好的饮食习惯可以防治骨质疏松。李晓建议，多吃含钙量高的食物如奶制品和豆制品，以及富含维生素C的食物，如新鲜的蔬菜和水果，适量摄入蛋白质。

适当户外运动有利于骨骼健康。李晓说，运动不仅可以预防活动量较少而引起的骨量减少，还可以改善肌肉力量并增加灵活性。适合骨质疏松患者的运动包括负重运动及抗阻运动，推荐规律的负重及肌肉力量练习。

适量晒太阳有助于防治骨质疏松。解放军总医院第四医学中心康复医学科副主任石秀秀说，阳光能够促进体内活性维生素D的生成，有助于增强人体免疫系统的功能。晒太阳的最好时段为上午11点到下午3点，每次15—30分钟，每周两次。

骨质疏松患者要预防跌倒。石秀秀建议，在日常生活中要保持地面的干燥，清理过道上的杂物；座椅不能太软、太低；浴室要做好防滑措施，加装稳固的扶手并放置防滑垫；老年人外出时也要注意安全。

本版责编：葛孟超

助餐助浴解民忧，养老服务更完善

午饭时间，南宁市西乡塘区北湖街道明秀南社区的长者饭堂“明秀南智慧食苑”热闹起来。走入餐厅，不少老人正在打饭、用餐。电子屏幕上展示着当天采购的食材信息，食材供应商、检测记录卡、“办卡时，我们会采集老人身体情况信息，形成个人健康档案，通过微信小程序将每日菜品的营养成分、营养摄取明细、膳食均衡和营养搭配建议等发送给她们，提供有针对性的膳食指导。”明秀南社区党委书记、居委会主任杨芳浩告诉记者，从去年11月开业至今，平均每天有500人次在社区长者饭堂用餐，目前办理饭卡的人数超过6000人。

以社区作为平台和依托，南宁市近年来持续完善老年助餐服务网络，优先满足特殊困难老年人的助餐需求，积极拓展面向其他老年群体的助餐服务。同时，围绕老年人的洗浴、居家养老等需求，不断健全城乡社区养老服务网络。

在青秀区南湖小区社区，84岁的韦美金老人在专业团队的帮助下，一边洗澡，一边接受按摩。“为我妈妈这样的高龄失能老人洗澡是老大难问题，一不小心老人就容易擦伤、骨折。”老人的女儿告诉记者，在社区工作人员的帮助下，她帮母亲在手机上预约了免费上门助浴服务，很快就接到了电话沟通上门服务细节。“我妈妈说洗得很舒服，她很满意。”

南宁市民政局养老服务科科长舒晓明介绍，今年南宁市在全市开展老年人助浴服务试点工作，以服务经济困难和高龄的失能、部分失能老年人助浴需求为重点，引入专业助浴服务机构，采取流动车助浴、上门助浴等方式，计划开展1万人次助浴服务。

服务上门暖心田，家门口配套更齐全

最近，良庆区五象湖社区的颜女士发现，在手机地图APP上，家门口的“小修小补”点位一查便知，家电维修、管道疏通等服务分门别类、应有尽有。“我搬进新家两年了，以前因为对新环境不熟悉，需要修东西时要到处打听。现在很方便，在手机上输入自己的需求，就可以精准匹配到附近的服务网点。”颜女士说。

近年来，广西积极推进“小修小补”引路行动，持续引导居民身边的修鞋、修车、配钥匙、裁缝店等修补小店在手机地图APP上标注。“小修小补”便民地图数据显示，南宁市“修小补”已排在全国城市第十位。

从收集辖区便民服务信息，到入户宣传便民服务，社区网格员尽心服务“城市一刻钟便民生活圈”建设。如今南宁等地的社区居民在一刻钟的步行距离内，从菜市场、早餐店、便利店到修鞋、修车、配钥匙、改衣服等摊点都能找到。一些社区还会根据居民的需求，集中组织志愿者在小区内提供理发、缝补、清洗维修家电等便民服务。

“家门口”的配套设施更便利，“送上门”的服务也更齐全。

测血压、中医把脉针灸、传授保健常识……前不久，良庆区卫生健康局在蟠龙社区开展的义诊活动受到居民欢迎。

“活动丰富多样，我们都很喜欢。社区跟辖区单位共建，给我们送来了实惠。”社区居民梁霞说。这几年，蟠龙社区组织联建共建单位定期开展主题党日、党建沙龙、良策惠企、公益集市等活动，从义务理发、义诊到急救培训、全民健身项目进社区，全方位丰富居民的日常生活。

广西壮族自治区党委社会工作部负责人表示，城乡社区治理事关居民群众切身利益，今后将持续提升党建引领社区治理水平，丰富服务内容、创新服务方式，让社区成为居民最放心、最安心的港湾，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

图①：在南宁市邕宁区蒲庙镇龙象社区，社区工作人员通过智慧服务平台协调处理问题。

林文强摄

图②：在南宁市西乡塘区北湖街道明秀南社区的长者饭堂，居民正在用餐。

雷文娟摄



2023年12月14日，习近平总书记到广西壮族自治区南宁市良庆区蟠龙社区考察时指出：“社区是基层自治的基本单元，是国家治理体系的基层基础。通过社区这个平台，办好‘一老一小’等民生实事和公共事务，积极回应群众关切，是中国特色基层治理的显著优势，要把这一优势发挥好。”

如何更好发挥社区在基层治理中的作用，为民解忧、回应关切？记者近日走进南宁市的多个社区进行了采访。

邻里有事好商量，群众办事更便利

“广场舞夜间扰民这个问题，我们一起坐下来商量一下。”近日，在南宁市邕宁区蒲庙镇龙象社区综治中心矛盾纠纷调解室，社区居委会副主任刘燕云召集了小区居民代表、物业工作人员等，共同商讨如何整治小区广场舞夜间扰民问题。

原来，小区300多平方米的广场中心，每天晚上都热闹非凡。两支舞蹈队从晚上8点开始，一直活动到10点半。“音响声音太大了，已经影响到我们的正常休息。很多居民家里还有孩子晚上要学习，也很受干扰。”居民刘先生诉苦道。前不久，刘先生抱着试试看的心态，通过手机上的“民呼我应快办”智慧服务平台反映了这一问题。没想到，不到一个小时，他就收到了居委会工作人员的来电。

经过调解，社区、物业、派出所一起商量出整改方案。社区工作人员与广场舞领队耐心交流，最终协商出“限区域”“限时间”“限音量”的举措，即在晚上的7点到9点半之间进行广场舞活动，同时使用手机监测广场舞音量，将其控制在合理范围内，做到不影响周边居民日常生活。

“现在妥善解决了问题，这下能睡个安稳觉了。”刘先生道。

社会治理的重心在基层，难点也在基层。为切实解决群众的急难愁盼问题，龙象社区依托“民呼我应快办”智慧服务平台，建立健全群众诉求收集、分类梳理、会商快办、满意度评价等机制，打通服务群众“最后一公里”。

近年来，南宁市积极构建“网格化+信息化”的市域社会治理工作体系，建立“民呼我应快办”智慧服务平台，集合社区党建、惠民便企政策、社区地图等多个应用场景。此外还采取“线上+线下”相结合的方式，设置群众需求、项目服务、资源共享3张清单，进一步提升服务能力。

作为基层自治的基本单元，社区不仅要解民忧，还要做群众办事的“好帮手”。

去年12月，家住南宁市青秀区新竹街道的居民黄文朝在补办独生子女证时，发现自己因搬家遗失了结婚证，这可怎么办？

“多亏了社区设立的窗口。”黄文朝告诉记者，新竹街道办事处党群服务中心（便民服务中心）不仅设有综合办事窗口，还有“帮办代办”“跨省通办”“办不成事”窗口。“我把问题向窗口反映后，街道办帮我查档、调档，省得我再去市中心查档，第二天就拿到了独生子女证。”黄文朝说。

“切实为群众着想，要通过我们的便民服务让群众少跑腿。”该中心主任张洁明介绍，新竹街道是青秀区最早在便民服务中心设立帮办代办点的街道。与百姓生活息息相关的养老、医保等59项业务，街道都能提供帮办代办服务。

防范“AI换脸”诈骗行为

本报记者 屈信明

近年来，多个行业创新人工智能技术应用场景，银行智能机器人、虚拟主持人等为社会公众提供了越来越多便捷、智能的服务。然而，也有不法分子通过“AI拟声”“AI换脸”，融合他人面孔和声音制作虚假图像和音视频，仿冒他人身份实施诈骗受害者转账等犯罪行为。这类诈骗方式变化多样、难以分辨，消费者容易落入骗局。专家提示广大消费者，要警惕利用AI技术实施的诈骗行为，保护个人及家庭财产安全。

国家金融监督管理总局发布的消费者权益保护风险提示中介绍，利用AI技术实

施诈骗主要有“拟声”“换脸”两种手段，即通过模拟他人声音或形象骗取信任，进而诈骗钱财。不法分子通常先以“网店客服”“营销推广”“招聘兼职”“婚恋交友”等为借口，通过微信、QQ、电话等方式联系消费者，采集声音或面部信息。再利用“拟声”“换脸”等技术合成消费者的虚假音频或视频、图像，以借钱、投资、紧急救助等借口诱导其亲友转账汇款，或提供银行账户密码等敏感信息，随后立即转移资金。此外，不法分子还可能对明星、专家、官员等音视频进行人工合成，假借其身份传播虚假信息，

从而实现诈骗目的。

专家表示，网络渠道“眼见”不一定为实。“拟声”“换脸”等合成技术的一大特点是“以假乱真”，不法分子可以利用此类技术轻易伪装成他人，并通过快速筛选目标人群、精准定制诈骗脚本，实施诈骗。因此，在涉及资金往来时，一个“声音很熟的电话”、一段“貌似熟人的视频”都可能是不法分子的诈骗套路，消费者应提高警惕。

为保护广大金融消费者合法权益，国家金融监督管理总局厦门监管局提示广大消费者，转账汇款务必核对对方身份。对自称的

“亲友”“熟人”线上发来的消息，若包含转账汇款、提供个人信息、提供短信验证码等请求，应保持高度警惕，采取多种方式确认对方身份。专家介绍，“AI拟声”“AI换脸”包装作伪的通话和视频虽然能逼真地模仿原始人物的语言和行为，但仍然存在破绽，例如眨眼频率过低、眼睛移动不协调、面部表情不自然、唇形不匹配、语句不连贯等。如果在与亲友视频语音沟通中发现上述异常，消费者应立即警觉起来。在无法确认对方身份时，应尽量避免转账操作。

此外，消费者应提高个人信息保护意识，尽量避免在互联网过多暴露个人照片、声音、视频等信息，要对需要录入个人信息的非正规软件特别警惕。在开启“定位服务”、输入“身份证号”或是录入“人脸识别信息”“指纹识别信息”等个人生物信息时，一定要慎之又慎；发现APP过度、强制收集个人信息时及时向有关部门投诉举报。妥善设置个人社交账户的浏览权限，不过度公开或分享涉及个人信息的动图、视频等，不轻易向陌生人开启手机屏幕共享。