

服务窗

春暖花开,万物复苏,蚊虫及其相关疾病也进入活跃期。近日,中国疾控中心提醒,公众春游踏青、拥抱大自然时,要提防蚊虫叮咬。

如何辨认蚊虫?解放军总医院第五医学中心感染病医学部主任医师徐哲介绍,蚊虫俗称壁虱、扁虱、草爬子、狗豆子,一般呈红灰褐色,长卵圆形,背腹扁平,成虫体长2—10毫米,类似芝麻粒、火柴棒头、米粒大小,吸饱血后胀大如红豆。蚊虫主要生活在森林、草丛、灌木丛中,也可以寄生在宠物、家畜、家禽、鼠类等体表。蚊虫一般聚集在落叶层、草尖,如果人或动物经过并与之接触,即可攀附上身。因此,在户外遛狗、露营、园艺、采茶、耕种都可能与蚊虫接触。

蚊虫叮咬有何危害?徐哲说,蚊虫叮咬吸血时多无痛感,但可导致叮咬处皮炎,表现为瘙痒、皮疹,皮疹的症状为红肿、水疱、瘀斑等。被蚊虫叮咬后,大部分人会出现轻度皮炎症状,但极少数过敏体质者被蚊虫叮咬后可出现麻疹症状,表现为急性麻疹,甚至可出现呼吸衰竭。此外,蚊虫可携带多种病毒、细菌、螺旋体等病原体,可传播多种传染病,如发热伴血小板减少综合征、病毒性脑炎等。

保持环境卫生有助于减少蚊虫滋生。徐哲建议,及时清除房屋周围的杂草和落叶,按时清理禽畜圈舍。如果发现家畜、家禽体表携带蚊虫等寄生虫,不要徒手摘拽,可用镊子摘除。家畜可定期药浴杀蝇,宠物应定期检查体表是否有蚊虫附着。

个人如何防护蚊虫?徐哲建议,在蚊虫活动季节到户外活动或劳作,尤其是草地、山地等地域,宜穿着紧口、明亮色、光滑长袖衣服,暴露皮肤衣服可喷涂驱蚊胶,避免穿着凉鞋,并及时检查身体有无蚊虫附着,特别是头皮、腰部、腋窝、腹股沟、脚踝下方等蚊虫喜爱附着的部位。另外,要减少与带刺动物的接触。如发现蚊虫附着,不要生拉硬拽,以免刺头遗留体内;可用酒精涂擦,使刺头部位放松或死亡,再用尖头镊子取出,之后用碘酒或酒精等医用皮肤消毒剂局部处理。被蚊虫叮咬后,要注意观察身体状况,如果出现发热等不适症状要尽快就医。

春季出游要防蚊虫叮咬

本报记者 申少铁

福建建立健全妇女权益保障体系 对新就业形态女性劳动者权益保障作出规定

本报福州4月10日电 (记者刘晓宇)近日,《福建省妇女权益保障条例》(以下简称《条例》)经福建省人大常委会会议表决通过,将于今年6月1日起施行。

《条例》从福建妇女权益保障的难点问题、薄弱环节、空白区域着手,增加福建特色和惠民条款,对妇女群众“急难愁盼”问题作出制度回应,建立健全妇女权益保障体系。相较于普通劳动者,新就业形态女性劳动者权益缺乏有效保障。《条例》立法亮点之一,是针对灵活就业和新就业形态女性劳动者权益保障作出规定,推动政府为其提供免费的两癌筛查服务;增加灵活就业和新就业形态女性劳动者生育保险规定;要求互联网平台企业在制定制度规则和平台算法时,充分听取女性劳动者意见,应当考虑女性劳动者生理特点。

《条例》的另一亮点是增加生育支持和保障制度,减轻妇女和家庭生育负担,建设生育友好型社会。《条例》回应社会热点托幼问题,鼓励发展托幼一体化服务,率先将国家鼓励幼儿园招收的二至三岁婴幼儿扩大至三岁以下;鼓励有条件的社区、用人单位提供福利性托育服务;建立对依法保障职工生育权益用人单位的激励机制。

针对女性两癌健康问题,《条例》规定政府应当每两年至少组织符合最低生活保障标准的妇女进行一次免费的妇女常见、多发疾病检查,定期组织农村妇女进行免费的妇女常见、多发疾病检查,推动为适龄女性未成年人免费接种宫颈癌疫苗。

支持就业创业、保障身体健康、维护合法权益 贵州推动妇女儿童事业高质量发展

本报贵阳4月10日电 (记者程煊)贵州省委办公厅、贵州省人民政府办公厅日前发布实施意见,围绕支持妇女就业创业、保障妇女儿童健康、维护妇女儿童合法权益、协力推进家庭建设等6个方面,提出20条政策措施,进一步推动全省妇女儿童事业高质量发展。

在妇女就业创业方面,贵州将深入实施“锦绣计划”,加大“锦绣计划”东西部协作,推动建设“锦绣计划”省际协作联盟,支持妇女通过发展特色手工产业增收致富。深入推进“黔灵家政”工程,促进巾帼家政服务业提质扩容增效,加强巾帼家政发展促进会建设,打造巾帼家政品牌;在各社区党群服务中心设立家政服务中心(窗口),推动家政服务进社区、进家庭。

结合妇女就业需求,培育一批劳务品牌企业,促进农村妇女、易地搬迁安置点妇女转移就业。定期举办专场招聘活动,加强对女大学生、易地搬迁安置点妇女、城镇失业妇女、进城务工妇女及零就业家庭妇女成员等的职业指导和就业扶持。

在保障妇女儿童健康方面,贵州提出,加强妇幼保健机构规范化、标准化建设,到2025年省、市两级妇幼保健机构达到三级妇幼保健院标准。扩大妇女常见病定期筛查和地中海贫血防控,先天性心脏病筛查覆盖面,加强孕产、孕期和产后营养评价与膳食指导,进一步完善产前筛查诊断服务,加强新生儿疾病诊断和治疗机构建设。

广东珠海以数字化、网格化手段,规范共享单车管理——

动态监测投放数量 定点规划停放位置

本报记者 贺林平

核心阅读

通过数字平台,动态监测投放数量;运用数字围栏,划定车辆停放位置;多方参与巡查,快速解决各种问题……广东省珠海市以数字化、网格化手段,规范管理共享单车,提升城市治理效能,便利群众日常出行。

“叮咚!”时间刚过零点,广东省珠海市某共享单车企业调度员刁小伟的手机响起了清脆的提示音。信息显示——珠海市香洲区富华里商业区西门集聚了大量的单车,堵塞了人行道;另一边的东门区域却空空如也。

刁小伟直奔西门,简单勘查清点现场后,便和从公司调来的两辆小货车开始了车辆调配。0点30分,他打开手机,将现场整理后的街道拍照、上传照片,再由公司内部运营人员反馈给“数字城管应急调度”平台。

在繁忙的城市中,共享单车使用方便,但投放不均和乱停乱放,又给城市治理造成了新的问题。对此,珠海探索的解决途径是“数字化”治理——以数字城管为抓手,将全市共享单车纳入数字网格,并引入企业和其他社会力量共同参与,推动共享单车业态规范发展。

“互联网+大城管”——

快速处理乱停、占道等问题

在香洲区富华里商业区车辆调配任务中,给共享单车运营者“下单”的,正是珠海数字城管平台。这是珠海全市性、综合性城市管理数字化、信息化平台,通过将城市划分为若干个网格单元,实现了对市政、路灯、园林绿化、环卫、城管执法等16个城市管理主要领域以及5个相关领域的全覆盖,并将全市5个区(管委会)、24个镇街、198个居委会、122个行政村、1085个物业小区、8家市属企业等接入平台。

“有了这个平台,涉及市政设施、环境卫生等城市管理方面的问题,无论是‘电子眼’捕捉的、传感器自动报警的,还是流动巡查员发现的、市民看到的,都可以一键上报,一站式受理,实现对城市管理活动的全覆盖监管、高效处置、精细化管理。”珠海市数字城管指挥中心相关负责人表示。

乱停放、乱堆积、侵占绿地……2017年第一家共享单车企业入驻珠海之初,数字城管

平台曾不断收到市民投诉。对于共享单车这种能有效解决交通“最后一公里”问题,且日益成为市民日常出行重要选择的便捷交通工具,禁止显然不是好办法。创新的产物还要以创新的思维来规范,珠海决定将成熟的“互联网+大城管”网络运用到对共享单车的管理上。

珠海市数字城管指挥中心与共享单车企业签订了《共享单车公约》,率先将共享单车纳入数字城管全覆盖巡查范围,将巡查发现的问题、市民投诉的情况生成数字城管工单,及时派至共享单车企业快速处理。同时,系统对工单处理情况进行量化考核,形成首个共享单车综合评价体系,并将评价结果运用于共享单车的配额管理,倒逼共享单车企业形成规范。2020年1月,《珠海经济特区互联网租赁自行车管理办法》出台,对共享单车进行专项管理。

走在香洲区的大街小巷,用白线画的共享单车停放点随处可见。依托卫星定位技术,单车投放更精准。香洲区全面实施“定点停放、入栏结算”,市民骑车后必须将车停放在栏内才能结账。截至目前,珠海市共设置共享单车停放框1.8万余个,其中1.3万余个实现电子围栏功能;共享单车的入栏停放率达到96%以上,停放乱象大大减少。

“以前一到上下班高峰,人行道就堆满了共享单车,不仅阻碍交通,店铺的生意也很受影响。现在共享单车停放得整整齐齐,街道重新变得通畅,店里的生意也好做了。”在香洲区拱北侨光路开业的陈先生说。

管理与服务兼顾——

帮助企业精准控制车辆投放

平台的运行,让管理者逐渐看出了“门道”——共享单车乱象的源头是超量投放,即共享单车的保有量虽然已临近饱和状态,但服务商仍源源不断地投放新车。这给有序骑行和停放带来更大压力。

还是靠数据说话,珠海依托数字城管平台,对用车密集区域、高峰时间段的投放量进行动态调整。“针对市内共享单车超量投放的现象,在大数据分析的基础上,责令各共享单车企业将投放指标中30%的单车回收至自家仓库保管。”珠海市社会治理民情观察员禹华超告诉记者,“与此同时,数字城管还施行区域化管理巡查,企业业务相关负责人每日监督打卡,使共享单车的管理做到规范有序。”这样既维护了城市面貌,还让供需双方均受益。

“珠海市融管理于服务之中,主动与企业进行沟通,帮助单车投放调度更加精准科学,大大降低了我们的运维成本。”某共享单车企业华南区有关负责人说。

解决了“多”产生的问题,也要弥补“少”带来的不便。2023年9月,珠海市数字城管巡查员在走访珠海高新区华发5.0产业园时,了解到这片新开发区区域交通配套有待完善,员工“最后一公里”出行需求无法满足。情况反馈到数字城管平台,指挥中心马上召集共享单车企业展开了协调:一方面联系企业沟通共享单车投放问题,另一方面到现场和产业园运营方探讨规范停放的划线问题。如今,共享单车企业已在产业园附近的那洲社区和星湾社区投放了150多辆共享单车,在珠海北站公交车站旁还增设了还车点。



4月10日,在陕西省宝鸡市神沙河铁路大桥上,国铁西安局组织人员、设备对铁路供电设施进行检修,全力保障列车运行安全、平稳。

刘一江摄(影像中国)

邮储银行北京分行努力提升客户获得感——

优化金融供给 提供特色服务

本报记者 韩鑫

五湖四海的游客汇聚香山。为化解手语沟通障碍,香山支行上线手语翻译机,点击呼叫客服,等待10余秒,屏幕上便会出现一名线上客服,帮助员工精准快捷地翻译客户的业务需求。如今这样的“手语通”线上客服已有10余名,24小时在线,成为服务聋哑客户的有力“外援”。

香山支行的无障碍实践,是邮储银行北京分行践行“人民邮政为人民”初心使命的生动缩影。近年来,通过不断创新金融产品和服务,邮储银行北京分行更好满足居民多样化、个性化的金融需求,不断提升不同客群的金融服务获得感。

伴随着老年人口规模持续扩大,满足日益多元的养老服务需求事关百姓福祉。“邮储银行北京分行自营、代理50岁以上的客户近630万人,占全部客户的44%。老年客户成为最重要的客群之一。”邮储银行北京分行相关负责人介绍,目前,该行代发养老金客户数量已达127万人,年代发金额超700亿元;代扣“一老一小”医保客户数量近160万人,覆盖北京城市所有地区。

为进一步做好老年客群服务,在线下,北京分行辖内营业网点试点设立“爱心窗口”,优先服务60周岁以上老年客户的同时,特别配置老花镜、放大镜、血压仪等老年人

服务用品。在线上,上线大字版手机银行及手机银行语音辅助功能,为老年人提供更加便利及优质的服务,不断提升老年人的服务体验。

如何让金融服务平等惠及更多老年群体?在做好客群服务的基础上,邮储银行北京分行下辖各支行因地制宜不断创新金融服务。香山支行为香山养老院的客户提供上门金融服务,全方位服务有特殊需求的养老金客户;延庆支行多年坚持为行动不便的退休视障人士提供免费送款上门服务;西城支行开办养老金客户金融知识大讲堂,为养老金客户提供专场金融知识授课。

邮储银行北京分行相关负责人表示,做好老年客群服务是邮储银行北京分行践行金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民理念的重要内涵。未来,邮储银行北京分行将切实履行国有大型商业银行的社会责任,把关注、关爱、关心老年人作为一项长期工作,提供安全、稳定、高效的养老金融服务。

吉林构建老年助餐服务网络

本报长春4月10日电 (记者郑智文)近日,吉林省民政厅、省发展和改革委员会、省财政厅等11部门联合发布《积极发展老年助餐服务行动方案》(以下简称《方案》),部署进一步满足社区居家老年人就餐服务需求,切实提升全省老年助餐服务水平。

《方案》提出,要聚焦老年人就餐需求与实际,以普惠性、多样化发展路径,坚持政府主导、社会参与,因地制宜、多元推进,尽力而为、量力而行,充分发挥市场机制作用,积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络,逐步实现老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展。要求2024年,全省每个街道当年建成老年助餐服务场所不少于2个,每个乡镇不少于1个;2025年,全省每个街道、乡镇当年再建成老年助餐服务场所不少于3个;2026年及以后,老年助餐服务进一步向城乡社区(村)延伸,助餐服务场所增量明显,老年人较多且居住集中、助餐服务需求较高的社区(村)实现全覆盖。

《方案》要求多渠道布点,建设布局合理的老年助餐服务场所。老年助餐服务场所包括老年食堂、老年餐桌、老年助餐点等,城市按照“一刻钟”就餐服务圈合理布局,农村优先在老年人多、居住比较集中的村、组布点。在建设上,要求新建改建一批、完善拓展一批、社会合作一批、互助共建一批。

辅进营业厅的盲道、流畅的手语服务、带盲文的密码器、便捷的绿色通道窗口……在邮储银行北京香山支行,一系列无障碍软硬件设施随处可见。

邮储银行北京香山支行承担着网点附近500多名视力、听力及其他障碍人士的金融服务工作。高频的聋哑客户接待需求催生了网点特殊的手语服务。自2011年起,支行员工开始学习并运用手语服务。如今在业务办理方面基本做到了与聋哑客户的无障碍沟通,助力聋哑客户更安全、轻松地触达金融服务。

在香山支行,为残障人士设计的暖心细节比比皆是。除了手语服务之外,香山支行还配备了残疾人专用车位,将密码键盘更换为带盲文的版本。此外,为方便残障人士排号,香山支行还在取号处专门设立了“暖心号”,每名残障人士进入大堂就可以在工作人员引导下享受优先服务。

服务有温度,科技提速度。每逢红叶节,