

各地人民法庭积极践行新时代“枫桥经验”，创新调解方式——

延伸审判职能 助力社会治理

本报记者 王基欣 宋豪新 贾丰丰

基层治理新实践

编者按：习近平总书记指出，社会治理的最好办法，就是将矛盾消解于未然，将风险化解于无形。要把好矛盾风险源头关、监测关、管控关，提高预测预警预防能力，努力做到防范在先、发现在早、处置在小。

近年来，各地人民法庭积极践行新时代“枫桥经验”，立足和延伸审判职能，做实指导纠纷调处法定职能，在“引进来”多元解纷的基础上，更加注重“走出去”，做实专业性行业性调解，切实提升矛盾纠纷化解法治化水平，助力社会治理。近期，最高人民法院发布第六批新时代人民法庭建设案例，本报记者探访多地人民法庭打造调解特色品牌、汇聚合力化解矛盾纠纷的创新实践。

福建省漳州市芗城区法院巷口法庭——

组建促和团队 推动家事调解

“没什么好谈的，赶紧把婚离了。”“但财产必须分割清楚。”

去年6月，李先生和陈女士夫妻感情破裂。因离婚事项争议，双方闹上了法庭。在福建省漳州市芗城区人民法院巷口人民法庭第一次交换证据时，双方争得面红耳赤。

巷口法庭位于漳州市中心城区，辖区人口近40万，婚姻家庭类纠纷尤其多。

“家庭是社会的细胞，对于此类案件，若双方尚有感情，我们尽量做到调解和好。若确实感情破裂的，最大化妥善处理，做到案结事了人和。”本案受理法官巷口法庭庭长江晓筠说。几经劝解，双方离婚意愿坚决，且对财产分割争议较大，甚至要求做财产鉴定。

“财产鉴定耗时长、费用高，没有更好的办法了吗？”带着疑问，江晓筠找到“张姐”。

张姐名叫张淑珠，是巷口法庭常驻调解员，有着20多年社区工作经验。仔细了解情况后，张淑珠提议按照“老办法”，约请双方到家事调解室坐坐。

几张沙发、一张茶桌、几盆绿植，家事调解室小而温馨。喝了一口清茶后，张淑珠率先张口调解。家长里短间，丈夫一贯的沉默被打破，妻子的强势也有所缓和。随着交谈深入，张淑珠和江晓筠发现，两人表面争的是财产，实际句句不离孩子。

“调解就是希望双方坐下来把话说开，我们发现二人都是为孩子着想，爸爸在意父女关系，妈妈也希望女儿成长中不缺父爱。”意识到这一点后，江晓筠和张淑珠围绕抚养权问题集中发力。最终，李先生同意孩子抚养权归母亲。陈女士也承诺，只要不影响孩子学习，随时可以来探望。双方各让一步，法庭当即出具民事调解书。

“法与情不可分割，婚姻家事类案件尤其如此。作为法官，我们擅长释法析理，调解员则更注重情感沟通。双方相互配合，才能实现调解效果最大化。”江晓筠感受深切。

近年来，巷口法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，精准把握纠纷“未发”“未讼”“未决”节点，以“巷安无讼”聚力解纷，让新时代“枫桥经验”走进街头巷尾、邻里家园。针对辖区内矛盾突出的婚姻家事类案件设立家事调解室，巷口法庭聘请退休社区党组织书记担任调解员，并与区民政局、区妇联联合设立婚姻调解中心，建立由法官、妇联、社区工作人员等组成的家事促和团队。截至目前，家事调解室共协同化解家事纠纷368起，婚姻调解中心调解和好、息诉660人次。

四川省崇州市法院街子法庭——

分层指导调解 就地化解纠纷

作为四川省崇州市的母亲河，文井江近年来成为不少游客“品春茶、夏观萤火、秋登高、赏冬雪”的旅游目的地之一。随着旅游名气越来越响，不少村民投身民宿、露营等产业，经济纠纷也日益增多。

2022年5月，村民宋某与某文旅公司签订了合伙协议书，约定由宋某提供自家场地打造特色露营地，双方合作经营。后由于市场变化等原因，该露营地一直未正常营业。2023年1月，宋某单方面解除合作关系，导致文旅公司无法开展后续经营。半年后，文旅公司向法院起诉，要求宋某赔偿违约金40余万元。然而一个赔不起、一个不让步，矛盾随时可能升级。

“从最开始拒接电话，到后期每天至少打一次电话主动沟通，双方关系逐渐‘破冰’。”调解员周卓告诉记者，在崇州市法院街子旅游环保法庭法官指导下，他从前端介入调解，推动纠纷就地化解。

“了解双方的真实诉求是关键。”周卓直言，通过情与法相结合的方式，才能找到折中合适的解决办法。他一面向双方释明法规条约，一面充当好对话桥梁。双方最终达成一致调解意见，宋某支付文旅公司4.5万元违约金。通过数字法庭驿站远程设备，双方签订了调解协议，纠纷得以化解。

周卓的工作，只是街子法庭构建“143”工作模式的一个缩影。据介绍，所谓“1”，就是构建一个矩阵，拓宽指导调解覆盖面，强化调解业务指导，实现人员数量和调解质量双提升；“4”即制定思维导图、纠纷热点图、流程图、要素表等4类图表，提升指导调解专业性，模板化、样本式指导调解开展工作；“3”则为强化智力、技术、机制等3项支撑，因事制宜提供针对性调解。

“我们构建党委领导、多方参与的‘1+N’队伍体系，搭建了以村社两委委员、网格员、调解员和当地乡贤为主的调解人员库，还吸纳了相关商会调委会等特色调解组织。”街子法庭庭长杨婷介绍，同时以法庭为中心，构建“联络到乡镇、下沉到社区、延伸到院落、融入进网格”的分层指导调解模式，组建“法官+调解员+法官助理”团队。2021年以来，诉前调解成功率达34.68%。

据了解，下一步，街子法庭将以数字法庭改革试点为契机，深度结合乡村振兴、生态环境保护、古镇文旅等区域发展实际需求，将大数据、人工智能等科技与乡村法治、基层治理紧密融合，创新治理手段，探索打造符合当地基层治理智慧法治建设的实践场景。

青海省西宁市城北区法院廿里铺法庭——

搭建联动平台 共促诉源治理

一大早，青海省西宁市金水湖畔小区业主群里消息不断：“环境卫生更干净了”“楼道堆放的杂物不见了”……业主冯晓瑜对“睦邻”物业纠纷调解工作室的一句表扬，引来邻居们的纷纷赞同。

可就在几个月前，物业公司和业主们还吵得不可开交。由于物业公司收费公示不透明、小区保洁不到位，很多业主拒交物业费。去年6月，物业公司将15户拖欠物业费的业主告上了法庭。

对于这样的物业纠纷案件，西宁市城北区人民法院廿里铺法庭工作人员一直很头疼。“从2020年1月1日至2023年5月，我们共受理物业服务合同纠纷案件179件。”廿里铺法庭庭长张永平介绍，物业服务纠纷虽然案件都不大，但往往涉及多方，关乎群众切身利益，容易积少成多，引发更大风险。

为了推动诉源治理，廿里铺法庭采取“法官+特邀调解员”的模式分流纠纷，城北区委政法委牵头协调，联合区司法局、市场监管局、城乡建设局、城市管理综合行政执法局、街道办事处等多部门，及时召集物业公司和业主召开物业纠纷联席会，收集矛盾、交办整改任务，建立“一体化”“一站式”服务的“一揽子”解纷机制，让更多物业纠纷化于未发、止于未诉。2023年7月，“睦邻”物业纠纷调解工作室在廿里铺法庭挂牌成立。

“从2023年7月开始，我们派驻1名专职人民调解员和1名兼职法官调解员，针对物业合同纠纷类矛盾不断增加、物业服务不到位、业主拒缴物业费等问题，联合多部门，建立了联席会议制度，梳理研判、信息共享、挂牌督办，合力化解物业管理纠纷。”张永平说。

从成立以来，“睦邻”物业纠纷调解工作室已经登记受理物业纠纷案件2000余件。“接下来，我们将不断推动矛盾纠纷化解从碎片治理转向集成治理、被动治理转向主动治理、突击治理转向长效治理、单向治理转向多元治理，助力平安建设走深走实。”张永平说。

一线行走

要想让更多外出务工人员返乡创业、扎根乡村，必须发展壮大富民产业，让返乡人员创业有决心，就业有信心

原创短视频300余条，粉丝数56.7万，累计获赞600余万，最近，江苏省淮安市马头镇淮泗村党总支书记李浩“火”了。视频里，李浩谈吐幽默、语速很快，做事利索、风风火火。可就在去年，他一看镜头还紧张得直冒汗，讲话也磕磕绊绊。

淮泗村位置偏僻，全村2000余人，缺少富民产业，乡亲们在家门口赚到钱难，年轻人大多外出务工，李浩曾是其中的一员。后来回乡当选村党总支书记，李浩用半年时间，动员各方力量铺路搭桥，改善交通，为发展乡村产业打下基础。

2023年初，一场助农网络直播引发了他。虽然淮泗村缺少像样的产业，但当地有丰富的特色农产品，如果搭上电商快车，就有望迅速打开销路，推动村里产业发展。于是，李浩抱着试试看的想法，在短视频平台上注册了名为“小李书记”的账号。

“现在我们每场直播累计观看人数在40万左右，同时在线人数超过1万，场均成交额超过4000单。”李浩介绍，“全村每月销售豆腐、豆皮5万多斤，年销售额有望突破600万元。”李浩和同事们还拍摄了大米、黄瓜、西瓜、食用油等产品系列短视频，解决了村里粮食蔬菜的滞销问题，为村民增收20余万元。

乡村振兴，关键在人，需要进一步激发乡土人才的创造力。乡土人才对家乡有深厚的感情，熟悉当地一草一木，在发展产业、整合资源等方面，对乡亲们更具带动作用，但招引乡土人才不能只靠情怀。

筑巢引得群雁归。要想让更多外出务工人员返乡创业、扎根乡村，必须发展壮大富民产业。李浩说，他们正在筹划打造一个集培训、观摩、直播带货于一体的助农直播基地，并开展相关培训，培养一支专业化的主播队伍，逐步走上农文旅融合发展之路，让愿意留在乡村、建设家乡的人落地生根、茁壮成长，带动更多乡亲们增收致富。

推动乡村全面振兴是一项系统工程。在打好富民产业的基础上，还要不断优化农村基础设施，提供各项政策扶持，并通过增加教育资源、落实医疗保障等措施，让返乡人员创业有信心、就业有信心。

(作者为本报江苏分社记者) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

激发乡土人才的创造力

姚雪青

国际商事仲裁中心建设试点工作推进会举行

去年试点地区8家仲裁机构共办理案件7.9万件

本报上海4月9日电 (记者巨云鹏)9日，司法部在上海召开国际商事仲裁中心建设试点工作推进会，总结交流各试点地区国际商事仲裁中心建设试点工作情况。

据了解，2022年，中央全面依法治国委员会部署在北京市、上海市、广东省、海南省开展国际商事仲裁中心建设试点工作。2023年，试点地区8家仲裁机构共办理案件7.9万件，标的额6000亿元，占全国标的总额的52%；办结涉外案件2251件，占全国涉外案件总数的72%，涉外标的额1376亿元，占全国涉外标的总额的69%。

从试点地区的探索来看，北京正在构建争议解决全链条服务模式，支持在京仲裁机构探索仲裁前争议预防化解机制；上海推动国内首个仲裁对外开放政策落地，创设“上海仲裁周”等国际交流合作活动；广东推动涉外法律服务聚集发展，深圳国际仲裁院以合作模式引入9家国际组织、世界知名仲裁机构；海南发挥自由贸易港政策优势，出台一系列支持仲裁事业发展的优惠政策措施。

推进会上还举行了国际商事仲裁中心建设专家委员会聘任仪式，清华大学法学院兼职教授郑岩骅、北京大学法学院教授潘剑锋等13位专家获聘为国际商事仲裁中心建设专家委员会委员。有关负责同志表示，要以建设国际商事仲裁中心和国际一流仲裁机构为契机，推进涉外仲裁、涉外法律服务、涉外法治工作高质量发展，为中国式现代化贡献更多法治力量。

本版责编：苏显龙 徐雷鹏 何昭宇



浙江省兰溪市诸葛村保存着大量古建筑。为了守护好古村落，当地把文物保护写入村规民约，组建了以党员为主的多支文物修缮保护队伍，广泛发动村民力量，做好古建筑修缮、日常巡查、消防安保等工作。

上图：诸葛村景色。
右图：村民在进行日常巡查。

兰溪市委宣传部供图
林剑超摄(人民视觉)



为长时 储能而生

MIC 1130Ah 长时储能专用电池

4小时

HTHIUM 海辰储能



扫码关注

*搭载该产品的储能系统，可持续放电4小时
数据来源：厦门海辰储能科技股份有限公司