

辽宁近5年累计改造老旧小区5230个，惠及居民230多万户——

老街坊乐享新生活

本报记者 刘成友 郝迎灿

因让老百姓过上更好的日子

走进辽宁省沈阳市沈河区多福社区多福小区，道路干净整洁，车辆停放有序，路旁树木抽出新芽，春天的气息扑面而来。

以前可不是这般模样。“设施老旧，管理跟不上，生活很受影响。”小区老住户、68岁的高庆国说。

2019年，老旧小区改造项目推进到多福小区。墙体四周保温、煤水电气管网改造、电线网线入地……一项一项，老小区旧貌换新颜。“我们这些老街坊也乐享新生活。”高庆国感慨。

作为我国的老工业基地，辽宁城市化进程既早又广，老城区多，旧住房更多。聚焦为民、便民、安民，辽宁把老旧小区改造作为重要的民生工程和发展工程。2019年—2023年，全省累计改造老旧小区5230个，惠及居民230多万户。今年，辽宁将再改造700个老旧小区、4463栋楼，惠及居民25万多户。

完善基础设施——

搞好“里子”工程 增加活动空间

“经过改造，违建拆掉了，屋子变暖了，邻里矛盾都变少了。”鞍山市千山区泉兴社区三车厂小区居民张伟在这里已经生活了近30年，目睹了小区发生的变化。

生活环境大变样，源自千山区去年开展的老旧小区改造工程。三车厂小区原本是建于上世纪70年代的国企职工家属楼。随着时间推移，小区基础设施逐渐老化，再加上管理不善，一度成为“脏乱差”的代名词。

按照“先民生、后提升，先急需、后改善”的原则，在老旧小区改造中，辽宁要求各地把搞好“里子”工程摆在更重要的位置。

三车厂小区之前未铺设燃气管线，这次改造特意新建了地下燃气管线，解决居民“用气难”问题；排水方面，新建和改造了4000余米排水管线，实施雨污分流；亮化硬化美化方面，安装节能路灯97盏，铺设路面3.7万平方米，改造景观广场近1万平方米，并清除“空中飞线”，增加凉亭、车棚等便民

核心阅读

补齐基础设施短板，改善社区生活环境；建立特聘设计师制度，搜集民意满足需求；搭建多方合作协商平台，建立长效管理机制……近年来，辽宁省把老旧小区改造作为重要的民生工程和发展工程，居民乐享幸福生活。

设施。此外，千山区住房和城乡建设局还联合市供热集团全面排查三车厂小区的供热设施，更换了部分老旧管线，增加外墙保温。

“在兜底做好外墙保温、管网改造等基础类改造基础上，各城市本着‘尽力而为、量力而行’原则，在口袋公园、停车位等完善类改造和养老、食堂等提高类改造方面进行综合提升。”辽宁省住房和城乡建设厅住房保障处处长胡林涛说。

老楼旧院不仅是城市变迁的见证，也承载着居民对家园的乡愁记忆。大连市在实施改造过程中，不仅完成基础设施改造，更结合地域历史，营造街区文化和邻里家园，打造安全健康、设备完善、管理有序、邻里和美的完整社区。

“基础设施改造方面，我们加设楼体外电梯，解决辖区内老人上楼难的问题；增加公共活动空间及配套设施，建设商业配套用房，满足养老、助餐、便民市场等社区专项服务需求。”大连市沙河口区兴社区党委书记张方方介绍。

兴社区与大连机车工业遗产区隔街对望，很多居民是中车大连机车车辆有限公司的职工和家属。“我们在改造中植入机车元素，最大限度地保留大连机车老宿舍特色文化，重塑兴工街沿线的机车文化氛围和历史建筑文化氛围。”张方方说。

尊重群众意愿——

实地调查走访 及时搜集民意

“小区停车难，应该增加停车位数量”“小区广场中央的喷泉年久失修，能不能改建成绿地或者休闲场所”……日前，一场老旧小区改造前的恳谈会在沈阳市和平区文安路社区通达新村小区召开。

群众讨论得热烈，由宗兴下笔记得认真。由宗兴是沈阳市规划设计研究院的一名规划师，今年2月底，被市房产局特聘为设计师。

“我的主要职责就是解决好设计图纸与小区居民需求脱节的问题。”由宗兴的话说，他就是一座桥梁，这头连着小区群众，那头连着政府部门和项目设计、施工方，以确保最大化满足居民的实际需求。

从单位到通达新村小区步行不过10分钟，由宗兴经常在茶余饭后来到小区实地走访，搜集民意，围绕道路整治、绿化景观提升、公共空间微改造等提出了不少有价值的意见和建议。

“像由宗兴这样的义务设计师，全市一共有154名。他们具备相应专业能力和从业经验，立足居住和工作区域，引导群众积极参与城市规划，将‘人民城市人民建，人民城市为人民’的理念落到实处。”沈阳市房产局相关负责人介绍。

改造前问需于民、改造中问计于民、改造后问效于民。沈阳探索建立特聘设计师制度的背后，是辽宁推动老旧小区改造工作由“单一政府主导”向“各方共同缔造”转变的生动缩影。

“我们以提升群众的幸福感和满意度为出发点和落脚点，通过多种方式广泛收集群众意见。”辽宁省住房和城乡建设厅相关负责人表示，“改造前，要充分征求居民意见，‘一小区一策’精准制定设计方案；改造中，每个点位组建居民义务监督小组，请居民代表参与监督施工质量；改造后，采取民意验收和工程专业验收相结合的方式验收，组织开展居民满意度测评，居民满意率低于80%的小区不予验收。”

“我们充分发挥基层党组织作用，通过座

谈、走访、调研、微信群互动等方式，改造前期宣讲政策、走访调查民意，改造中期化解矛盾、监督工程质量，改造后期建言献策、帮助解决难点问题。”鞍山市住房和城乡建设局局长文磊说。

强化后续管理——

搭建协商平台 共享改造成果

做好老旧小区改造工作，既要“改造见实效”，更要“管理有长效”。

在多福小区的电动自行车车棚里，多福社区党委书记樊月给记者演示起充电桩、旋转摄像头和烟火报警系统。“这座车棚投入使用已有些年头，由于维护得当，到现在还没有发生过大的故障。”樊月说。

多福小区曾经是一个弃管小区，“脏乱差”是其代名词。“老旧小区改造实施后，我们引进保障型物业，推行由小区居民协商议事委员会、小区居民自我管理委员会和物业公司组成的老旧小区协商共治体系，实现决策共谋、建设共管、成果共享。”樊月说。

现在，一进多福小区大门，迎面是一幅铺满半个楼体的巨型“全家福”，照片上的居民们站了10多排，都是开心的笑脸。“现在，在小区里我看到最多的就是居民的笑脸，美丽家园来之不易，我们必须维护好。”樊月说。

老旧小区换新颜，“三分在建、七分靠管”。“我们坚持以党建为引领，充分发挥街道、社区党组织作用，及时跟进物业管理，帮助居民小区成立业主委员会或居民自我管理组织，让老旧小区不仅‘改得好’，还要‘管得好’，切实做好改造‘后半篇文章’。”胡林涛说。

与此同时，辽宁引导各地树立城市更新理念，强化规划引领，按照“位置相邻、邻里相望、文化相连、生活相关”的原则，推动老旧小区、背街小巷、公共服务设施等实施组团连片改造，实现街区整体环境联动更新。

“去年以来，我们开展以城市精细化管理、老旧小区改造工程、打通断头路工程、道路更新工程、城乡绿化工程、生态修复工程、城市安全韧性提升工程为主要内容的‘一管理六工程’，通过系统性谋划、一体式推进、清单化落实，全面提升城市管理水平和能级品质。”文磊说。

住房和城乡建设部发布实施方案——

推进建筑和市政基础设施设备更新

以住宅电梯加装及供水、供热、污水处理设备更新等为重点

本报北京4月8日电（记者丁怡婷）近日，经国务院同意，住房和城乡建设部印发《推进建筑和市政基础设施设备更新工作实施方案》（以下简称《实施方案》），部署各地以大规模设备更新为契机，加快行业领域设施设备补齐短板、升级换代、提质增效，提升设施设备整体水平。到2027年，对技术落后、不满足相关规范标准、节能环保不达标的设备，按计划完成更新改造。

《实施方案》坚持市场为主、政府引导，鼓励先进、淘汰落后，标准引领、有序提升原则，确定建筑和市政基础设施领域设备更新的10项重点任务，包括住宅电梯更新和加装、供水、供热、污水处理、环卫和建筑施工设备更新、建筑节能改造、液化石油气充装站和城市生命线工程建设等，分类明确了更新的标准、范围条件、设备种类和工作要求等。

《实施方案》明确了中央预算内投资、中央财政补助、税收优惠、再贷款贴息等配套支持政策，强调实施标准提升行动，加快更新淘汰建筑和市政基础设施领域老旧高耗能等不达标设备，并加强相关企业技术改造项目用地、用能等要素保障。对不新增用地、以设备更新为主的技术改造项目，简化前期审批手续。

《实施方案》要求加强组织领导，强化统筹协调、持续跟踪评估，各省级人民政府要结合本地实际制定实施方案，进一步明确目标任务，出台配套支持政策举措，将各项任务落实落地。各级住房和城乡建设部门要会同发展改革、财政等部门梳理确定更新改造需求清单，制定工作计划，组织项目谋划和申报，指导做好实施。

市场监管部门整治群众身边突出问题

去年查办民生领域违法案件56.5万件

本报北京4月8日电（记者林丽鹂）国家市场监督管理总局4月8日召开2024民生领域案件查办“铁拳”行动专题新闻发布会。据介绍，2023年，各级市场监管部门查办民生领域违法案件56.5万件，涉案货值28.1亿元，向社会公开曝光1034起典型案例。

据介绍，2023年“铁拳”行动坚持问题导向，全力整治群众身边突出问题。依法严厉打击食品中非法添加降糖降脂降脂等物质、假冒伪劣化肥、刷单炒信等虚假宣传、“神医”“神药”虚假违法广告、生产销售劣质燃气具、违法生产使用小型锅炉和使用未登记电梯、利用不公平格式条款侵害消费者权益、假冒知名品牌及“傍名人”“搭便车”等8类违法行为。

2024年“铁拳”行动以“护民生”为中心，突出“保安全”和“反欺诈”两个主题，聚焦社会关切、群众关心的痛点难点问题，实施有力打击。

突出“保安全”主题，严厉查处工业产品、食品和特种设备等“两品一特”领域违法案件。在工业产品领域，突出涉及消费者人身财产安全的燃气灶具、电动自行车、儿童玩具等重点产品，重点查处以假充真、以次充好、以不合格产品冒充合格产品等违法行为；在食品领域，以宣称镇痛、安睡等功能食品为重点，严厉打击非法添加药品及其衍生物的违法行为；在特种设备领域，重点查处违法生产使用小型锅炉行为。同时严厉查处在上述领域出具虚假不实检验检测报告的违法行为，为全面提升产品质量和食品安全水平保驾护航。

突出“反欺诈”主题，严厉查处线上线下各类侵害消费者合法权益违法案件。重点查处加油机计量作弊、利用不公平格式条款侵害消费者权益、商标侵权、伪造或冒用地理标志、价格欺诈、虚假违法广告等违法案件。

国铁郑州局推进智慧铁路建设

提升运行效率 改善服务质量

本报记者 朱佩娟

“呼叫客运值班员，9B检票口东侧有两名小朋友已经单独停留超过10分钟了，请及时了解！”听到对讲机里发出的指令后，距离该区域最近的客运值班员孙锦辉拨开人群，迅速赶往9B检票口东侧查看情况。

及时呼叫，主动服务，源自郑州东站智慧系统的全覆盖观察和指挥。原来，小朋友的母亲突发腹痛去了卫生间，留下两名不到6岁的小朋友在原地等待。了解清楚情况后的孙锦辉直到孩子母亲返回后才放心离开。智慧系统不仅可以实时掌握车站各部位运行状况，还可智能匹配客运组织方案，推荐最佳行走路线，确保旅客安全乘降，列车准点运行。

这一系统的应用，是郑州东站参加国铁郑州局5个层级培训班各批次学员接续调研并付诸实践的结果。他们研发了集监控、分析、追踪、预警、指挥于一体的智慧系统，更好服务旅客。在高铁列车上，铁路畅行码可以实现“一码”相助以及查询、沟通、点餐等一键式服务。这些都是智慧铁路改变服务理念、提升服务品质的具体体现。

国铁郑州局位于路网中心。随着多种新型智能动车组上线、运输调度指挥系统升级以及列车安全追踪监控系统、货车AI智能检车系统的使用，需要更多高素质人才支撑智慧铁路建设，适应现代化铁路网发展。国铁郑州局以“干什么，学什么，缺什么，补什么”为原则，开展以“生产一线青年骨干、青年管理技术人才、青年管理接续骨干、中青年管理骨干和领导人员综合能力提升”的5个层级精准培训，将系统培训和针对性培训有机结合，形成不同层级、不同岗位人才接续培训链条，实现管理和专业人才培养的全覆盖。

通过系统性培训，郑州北站及时转变工作思路，树牢大物通的理念，加大对“技术站作业达标评价系统”的研发和使用，统筹编组场内各个工种环节作业流程。该站日最高编组超过3.2万辆，效率最高提升33.3%。

在做好系统性培训的同时，国铁郑州局还结合铁路安全、畅通、服务等现实情况，加大针对性培训力度。将课堂教学与智慧铁路运维有机结合，采取现场调研、跟班作业、挂职实践、产学研结合、研学并用等方式加大智慧铁路系统研发使用和功能的升级优化，以智慧铁路支撑路网安全高效运行。

本版责编：商 畅 白真智 徐 阳

产教融合育人

近年来，重庆市沙坪坝区推动职业教育与区域、产业、企业深度融合，培养高素质技能人才，服务当地经济社会发展。图为4月8日，沙坪坝区一所职业院校新能源汽车制造与维修专业学生在实训课。

孙凯芳摄
(影像中国)



中午11点刚过，河北省廊坊市安次区永华道街道馨语社区食堂就散发出阵阵菜香。冒着热气的饭菜被整整齐齐地摆放在窗口的桌面上。

“给我来一份红烧茄子、两个花卷，再来一碗鸡蛋汤……”75岁的社区居民周济民每天都按时来到这里“打卡”。“这里的饭菜荤素搭配有营养，好吃不贵还方便。”周济民的儿女平时工作繁忙，以前没有社区食堂，老周的每日三餐是他们最头疼的问题：每到中午，都得匆匆忙忙赶回来为父亲做饭。

去年4月，老周所在社区的食堂正式开业，解决了困扰他们多年的难题。“现在我每天都来社区食堂吃饭，孩子们轻松了，也更放心了。”周济民说。

馨语社区食堂是安次区首个通过政府主导、企业运营、社区支撑、社会参与的民生试点项目。“我们社区老年群体数量比较

河北廊坊推进社区食堂建设——

让老年人吃得更放心

本报记者 邵玉姿

大。”馨语社区党支部书记赵冬梅说，老人多了，做饭难、吃饭难问题自然就随之而来。经过多方考察，社区决定将食堂建在位于社区较中心位置的嘉慧意境小区，方便解决周边两三个小区约5000名居民的就近吃饭问题。

“在确保菜品质量和分量的前提下，我们还实行分年龄段打折优惠，确保老人用餐低于市场价，真正让老人吃得放心、吃得开心。”社区食堂负责人祝巍介绍，本辖区户籍70周岁以上的老年人在社区食堂就餐可享

八折优惠，80周岁以上老年人可享七折优惠，90周岁以上老年人可享受五折优惠。

据了解，廊坊市60岁以上户籍老龄人口超过92万，就餐是老年人仅次于就医的一大需求。近年来，廊坊市从老年人“桌边”入手，通过个人支付一些、企业让利一些、政府协调一些的支持方式，积极探索“中央厨房+社区食堂（助餐点）+配送入户”助餐模式，化解老人吃饭难问题。目前，全市已建成社区食堂40余家。

在加快社区食堂建设的同时，廊坊还不

断延伸医养结合服务链，把社区食堂打造为拓展社区居家养老服务、推进医养结合、助力老人幸福生活的重要平台。

下午5点30分，在广阳区上善颐园社区，社区食堂负责人刘春丽准时出发为社区“长者公寓”的老人们送餐。“我们根据老年人饮食习惯及‘三高’禁忌，制作健康餐，并定时定点为他们配送。”刘春丽说，除了居住在“长者公寓”里的122名老人，上善颐园社区还有466名60岁以上的居家老人。

健康餐如何制作？上善颐园社区专门设立了“社区健康管理中心”，为社区内老人建立健康档案，并实时收集血压、血糖、心脑血管等相关数据，进行动态监测管理。“根据老年人健康档案情况，我们推出了‘智盘’系统，根据老年人每日在食堂的用餐情况，累计其摄入的营养指数，针对性地对其进行健康饮食指导。”刘春丽介绍。