

本报北京4月8日电 (记者魏哲哲)记者从最高人民法院获悉:为正确贯彻实施《中华人民共和国民法典》,统一法律适用,依法保护妇女、未成年人、老年人、残疾人的合法权益,维护婚姻家庭和谐稳定,推动家家家教家风建设,最高人民法院结合审判实践起草了《最高人民法院关于适用中华人民共和国民法典婚姻家庭编的解释(二)》(征求意见稿)。为广泛听取社会各界意见,更好回应人民群众关切,征求意见稿向社会公开征求意见,截止日期为2024年4月30日。

征求意见稿规定,夫妻登记离婚后,一方以双方意思表示虚假为由请求确认离婚无效的,人民法院不予支持。一方有证据证明双方意思表示虚假,请求确认离婚协议中有关财产及债务处理条款无效,并主张重新分割夫妻共同财产的,人民法院应依法予以支持。对于基于婚姻赠与房屋的处理,征求意见稿明确,婚前或者婚姻关系存续期间,一方将其所有的房屋变更登记至对方名下或者双方名下,离婚诉讼中,该方请求对方返还的,人民法院应当根据当事人请求,结合赠与房产目的、综合考虑婚姻关系存续时间、离婚过错、双方经济情况等事实,判决该房屋归一方所有,并参考房屋市场价格由获得房屋一方对另一方予以适当补偿,但双方有特别约定的除外。前款规定情形下,赠与人有证据证明受赠人存在欺诈、胁迫或者民法典第六百六十三条规定等情形,请求撤销该约定的,人民法院应依法予以支持。

针对违反公序良俗的赠与,征求意见稿规定,夫妻一方因重婚、与他人同居等违背公序良俗情形,将夫妻共同财产赠予或者以明显不合理低价转让给他人,另一方主张合同无效请求返还的,人民法院应依法予以支持。征求意见稿明确了父母在子女婚后为其购房出资的认定。征求意见稿规定,婚姻关系存续期间,一方父母全额出资为夫妻购置房屋,没有约定或者约定不明的,离婚分割夫妻共同财产时,人民法院可以判决该房屋归出资人子女一方所有,并综合考虑共同生活及孕育情况、离婚过错、房屋价值等事实,由获得房屋一方对另一方予以适当补偿。婚姻关系存续期间,双方父母出资或者一方父母部分出资为夫妻购置房屋,没有约定或者约定不明的,离婚分割夫妻共同财产时,双方均主张房屋所有权且一方不同意竞价取得的,人民法院可以根据出资来源及比例、共同生活及孕育情况、离婚过错、房屋产权登记情况等事实,判决房屋归一方所有,并由获得房屋一方对另一方折价补偿。

### 国家移民管理机构12367服务平台开通3年

累计接处中外来电 1091.6万人次

本报北京4月8日电 (记者张天培)记者从国家移民管理局获悉:国家移民管理机构12367服务平台自2021年4月8日开通以来,截至4月7日,通过中英双语、7x24小时人工标准化服务,累计接处涉中国移民管理领域业务咨询、意见建议和违法线索举报等中外来电1091.6万人次,服务范围涵盖143个国家和地区。

在12367服务平台的来电中,咨询中国公民出入境相关业务809.1万人次,外国人管理服务相关业务72.8万人次。中国公民咨询问题集中在护照及往来港澳通行证办理方面,外国人咨询问题集中在签证证件办理及在华停留居留方面,此外口岸通关边防检查相关事宜也是中外出入境人员共同关心的问题。

国家移民管理局移民事务服务中心相关负责人介绍,作为中国移民管理面向全球、辐射全球的一体化“客服中心”,12367服务平台始终将“答得准、答得快”作为基础工作来抓,通过建立健全知识库、开展常态化业务培训、开发“前台话务智慧助手”系统功能等手段,持续完善受理、分办、办结、评价、回访等全链条工作举措,有效发挥“答疑解惑”作用,成为推进解决中外人员、企业涉中国移民管理领域急难愁盼问题的重要窗口。

本版责编:苏显龙 徐雷鹏 何昭宇

## 多部门加快完善政务服务“高效办成一件事”机制——

# 提升行政效能 最大限度利企便民

本报记者 邱超奕 林丽鹂 孙秀艳

### 因高效办成一件事

编者按:国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,对深入推动政务服务提质增效,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署,明确:2024年,推动线上线下政务服务能力整体提升,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理,最大限度利企便民。

围绕重点事项,本报记者近日探访相关部门在政务服务过程中提升效能、强化合力、狠抓落实,加快完善政务服务“高效办成一件事”机制的实践。



河北省邯郸市永年区行政审批局围绕“高效办成一件事”,聚焦企业和群众需求,组建由党员志愿者和工作人员组成的帮办代办工作专班,为企业群众提供服务。图为在永年区政务服务中心,党员志愿者(中)正在陪同居民办理企业变更业务。 胡高雷摄(影像中国)

络等方式,提醒其本人享有待遇申领权益。在养老金待遇核定等业务办理过程中,同步做好社保卡发放待遇、失业保险待遇终止、工伤职工伤残津贴停发等事项“一次办”。

为筑牢“高效办成一件事”的业务和技术基础,人社部门深入推动人社系统“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”,全国人社政务服务平台与国家政务服务平台加快实现用户通、数据通和业务通,人社政务服务“跨省通办”“一网通办”覆盖范围不断扩展。

人力资源社会保障部相关负责人介绍,人社部门将逐项分解人社服务“高效办成一件事”事项任务,结合数字人社建设,推进理念重塑、制度重构、流程再造,强化人社业务和关联业务协同联动、一体化办理,全面实施“一件事一次办”。

### 市场监管部门——

减时间、减环节、减材料、减跑路,提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务

“现在办理企业注销很方便,在北京市企业服务‘e窗通’上可以一站式全办好。”北京汇友居商贸有限公司工作人员孔丽萍前段时间在企业注册地北京市丰台区顺利完成了企业简易注销。

注销便利化改革前,一些企业反映注销“手续多、耗时长、成本高”。孔丽萍说:“我听同行说,过去需要到多个部门跑好几趟才能完成注销,耗时耗力,现在方便多了。”在新一轮营商环境改革中,北京市市场监管局将简易注销登记的适用范围拓展至未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的有限责任公司、非上市股份有限公司、农民专业合作社及其分支机构、个体工商户等,实现

经营主体类型全覆盖。

按照《指导意见》要求,市场监管部门牵头的事项有企业信息变更、开办餐饮店、企业注销登记三项。北京市市场监管局优化企业注销流程,是市场监管部门推动优化企业注销登记“一件事”的一个缩影。市场监管总局党组成员、副局长蒲淳介绍,市场监管总局明确要求把推动“高效办成一件事”作为市场监管领域优化审批服务的重要抓手,创新审批服务模式,着力减时间、减环节、减材料、减跑路,为企业和群众提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务。

市场监管部门推进企业开办“一件事”向企业信息变更“一件事”延伸。依托企业开办“一网通办”平台,企业申请变更登记时,市场监管部门将变更后的信息同步推送至公安、税务、人社等部门,相关部门接收信息后依法依规完成变更备案。在开办餐饮店“一件事”方面,市场监管总局指导各地依托地方政务服务平台线上开设开办餐饮店“一件事”专区,线下政务服务大厅设置开办餐饮店“一件事”综合窗口,推动线上线下同步办理。

市场监管总局相关负责人说:“我们将会同相关部门切实优化业务流程、打通业务系统,强化数据共享,推动线上线下融合办理,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民。”

### 国家医保局——

免去一切非必要、不必要的材料,鼓励地方探索凭出生医学证明办理新生儿参保

前不久,来自安徽马鞍山市的一位网友

在市政府政务服务平台留言,咨询职工生育报销政策、产检报销和津贴领取事项。马鞍山市医保局给出了及时回复,指导这位网友办理。按照国家医保局公布的《关于在医疗保障服务领域推动“高效办成一件事”的通知》,“生育津贴审核支付”要在10个工作日内办结,这位网友将在第一时间获得津贴。

近期,国家医保局公布了2024年度医保“高效办成一件事”重点事项清单,涉及参保人员的有8个服务事项。国家医保局相关负责人介绍:“全面提升服务效率,减掉一切能减、可减的环节,免去一切非必要、不必要的材料,最大限度减少参保人员办事时间和成本。”

我国城乡居民医保制度建立以来,儿童参保人数稳中有升,2023年参保儿童为2.56亿人。同时,也存在新生儿参保手续多、流程长,少数家长参保意识不强等问题。国家医保局近期会同相关部门研究起草了《关于开展儿童参加基本医疗保险专项行动的通知》,提出重点优化新生儿参保流程,简化参保登记环节,改进服务,落实新生儿出生“一件事”办理,鼓励地方探索凭出生医学证明办理新生儿参保。

国家医保局相关负责人说:“今年的医保‘高效办成一件事’重点事项清单中,我们明确新生儿可凭户籍或出生医学证明办理医保参保,生育医疗费用可直接报销。”

为落实好医保码就医购药“一件事”,方便群众使用,今年医保部门将持续深入全国定点医药机构开展针对医保码使用问题的“走流程、找堵点”活动,加快推动医保码在预约挂号、签到就诊、诊疗检查、报告查询、药房取药等全流程使用,减少排队等待时间,提升看病买药体验。

国家医保局相关负责人表示:“接下来,医保部门将坚持‘当下改’和‘长久立’相结合,扎实推进医保码在就医购药全流程的应用,推动形成‘堵点梳理、服务优化、强化支撑’的常态化和长效化工作机制。”

### 留言板

► 期待有关部门逐步统一基本医保目录范围和报销政策,尽可能缩小各地待遇差异,进一步优化医保跨省异地就医直接结算政策,提升患者获得感。

► 企业外迁时,有时面临较为繁琐的办理程序和程序,希望进一步简化企业跨区域迁址的办理。

► 希望在政务服务大厅设置老年人窗口,为老年人提供政策咨询、业务代办等服务。对于“空巢”、残疾等特殊老年人群体,由工作人员上门办理业务,提供更多便利。

► 建议加快推出就业相关一体化平台,为企业和群众提供就业咨询、就业信息、签订三方协议等服务。目前,职工办理退休手续还比较复杂,希望完善相应机制,推动一次办结退休手续。

——网友留言摘编自人民日报客户端

甲辰龙年黄帝故里拜祖大典  
三月三 拜轩辕

同根同祖同源 和平和睦和谐

2024年  
4月11日(周四)  
中国河南·郑州新郑