

搭建供需平台、提供权益保障、创造发展机会

# 规范零工市场 优化就业服务

本报记者 李亚楠 郑洋洋 王伟健

春耕期间，中国农技推广信息服务平台已开展服务超三十万次

## 连线小农户 服务全天候

本报记者 郝静娴

“拔节孕穗肥什么时候施？”“春耕育秧有什么注意事项？”“茶叶需要预防哪些病虫害？”“如何防范苹果花期冻害？”……打开中国农技推广信息服务平台的网页，“农技问答”栏目里不时弹出新帖。来自浙江省遂昌县的茶农毕淑珍提问不到3分钟，就收到了贵州省龙里县农技员汪成的答复。

近年来，农业农村部大力推动农技服务信息化建设，联合中央农业广播电视学校、国家农业信息化工程研究中心，着力打造了全国农业科教云平台，并以此为依托建立了中国农技推广信息服务平台，为农技推广插上信息化的“翅膀”。

“平台面向广大农民、农技人员以及农业产业技术体系专家，开设了农技问答、专家指导、在线学习、成果速递等多种服务形式和栏目。”农业农村部科学技术司技术推广处处长刘培磊介绍，平台上线运行7年来，先后整合地方和社会化农技服务平台，汇总海量农技指导资源库技术资料，通过网页版、手机客户端和公众号，有效构建起覆盖全国的立体化农情监测、农技资源高效利用、在线精准指导等技术体系。

瞄准需求快速定位，分区域、分农时、分行业为农民推送个性化技术指导和培训，助力农业生产有序推进。

进入4月，东北地区一季稻陆续开始育秧。4月2日，通过“全国农技推广”微信视频号，黑龙江省农业技术推广站研究员董国忠上了一堂线上公开课，针对北方寒地稻作区积温少、生长期短与优质高产品种生育期长的矛盾等问题，为种植户讲解水稻计划栽培精准管理技术。今年春耕期间，平台创建专题专栏，累计在线解答春耕备耕生产问题16.8万个，防灾减灾在线问答约2.2万条，围绕小麦抵御春旱、春播等问题开展线上线下服务超30万次，总浏览量达100万人次。

如何评估农技服务质量？平台已建立覆盖国家、省、市、县、乡镇、农技人员、服务对象的七级网格化实时量化评估系统，每位农技员包村联户开展技术指导服务，每天工作日志、现场服务轨迹、线上回答被采纳数等数据均清晰可查，实现了服务记录数字化、绩效考核电子化和技术指导智能化，有效规范服务标准、提升服务水平。

庞大的用户基础，使平台成为农情动态的前哨。“1000余万用户构成全区域、全方位、立体化、移动式的农情实时监测网络体系，每位用户都相当于一个精准的农情‘传感器’，可提供监测点定位、图像采集、需求收集等便捷服务。”刘培磊说。春耕期间，平台已发布46.9万条农情信息，帮助各地农业管理部门掌握最新情况，为科学决策提供有力支撑。

目前，平台日均新增近1.5万条问题，回答率超过90%，83.4%的答案得到认可；全国农技人员每天进村入户到田服务总里程累计达到350万公里；日均上报实时农情信息约1万条，整理上传服务日志1.4万多例，发送现场实时图片10万余张，组建推广服务专业群10万多个……农技人员线上线下结合，为农户提供了高效、便捷、实用的服务。

信息化助力，让农技服务实现“点对点”“全天候”。下一步，农业农村部科学技术司将持续普及中国农技推广信息服务平台使用，探索推进农技员、特聘农技员、科技特派员注册及核准机制，围绕科技支撑粮油作物大面积单产提升、重要农时和防灾减灾技术服务等重点任务，引导各类农技专家积极开展线上指导服务。同时，继续优化技术问答、农情预测预警、市场信息分析等多元化服务模式，支持各地健全各地协同、数据共享的农技推广服务模式，不断拓宽平台的覆盖面和提升平台的使用率。

## 都市圈国土空间规划编制规程正式实施

本报北京4月8日电（记者常钦）自然资源部发布的《都市圈国土空间规划编制规程》近日正式实施，旨在推动都市圈一体化、高质量发展，提升都市圈整体竞争力，促进区域协调和城乡融合。

都市圈是指以辐射带动功能强的城市为核心，以1小时交通通勤圈为基本范围，与周边城镇经济活动联系紧密、通勤便捷高效、公共服务便利共享的同域化地域。

规程明确，都市圈国土空间规划属于国土空间规划体系中跨行政区域的国土空间专项规划，应在坚持高质量发展、坚持一体化协同、突出重点区域、突出重点领域的规划原则下编制。规划期限一般与所在省市国土空间规划期限一致，近期与所在省市国民经济和社会发展五年规划期限相衔接，并可对都市圈更长远的发展作出展望。规划成果纳入国土空间规划“一张图”实施监督信息系统。

规程强调，都市圈国土空间规划要落实主体功能定位和国家安全要求，提出都市圈国土空间发展目标、指标体系及国土空间开发保护布局优化策略，细化重点规划单元空间结构。在此基础上，结合重点规划单元内中心城市功能升级和周边城镇基础条件，以分工协同为原则，对创新、生产服务和重大产业集群等功能布局作出指引，并做好战略空间留白，为未来重大功能预留空间。

为保障规划实施，规程要求地方建立推动基本公共服务便利共享、基础设施跨区衔接等方面的相关机制，构建国土空间开发保护重大问题跨地区协商管理机制。同时，应从生态空间管控、重大基础设施布局、公共服务设施配置、文化与自然景观资源保护利用、安全韧性保障等方面，提出下级市县国土空间总体规划指引。此外，要明确规划分期实施安排和专项规划清单。

经过调研，我们就把老车站改造成了零工市场。”古交市公共就业服务中心主任王志刚介绍。

记者在古交市零工市场看到，大厅内有供求职者休息的桌椅和工具租赁室，还设置了智慧就业自助服务机、服务流程展板。“山西推动全省公益性零工市场实现名称标识、服务内容、求职流程等统一，促进零工市场规范管理。同时，根据群众需要，不少零工市场还拓展了就餐、住宿等多元化服务。”胡会强说。

直播间内，有工作人员在介绍零工岗位：“欢迎大家扫码入群，会第一时间发布有关工作信息。”据介绍，山西推动就业信息渠道网络化，建设了统一的信息平台，求职者在微信小程序或者微信群里都能看到招工消息。

“我们的工作就是让求职者无需走上街头、无需在烈日寒风中等待，就能找到合适的工作。”胡会强介绍，山西在乡镇（街道）等零工聚集区域布局建设了零工驿站。截至2023年底，山西实现公益性零工市场县县全覆盖，累计提供零工岗位25.3万个、服务零工13.7万人次。

## 既提供权益保障，又创造发展机会

去年初，务工人员范金兵参加了江苏省苏州市建筑业零工市场组织的建筑机器人操作培训，学习3个月取得技能证书，从零工转型成技术工人，收入也翻了倍。“零工市场不仅给我们提供了全方位的服务，也搭建了广阔的成长舞台。”范金兵说。

苏州市劳动就业管理服务中心主任俞晓峰介绍，近年来，苏州因地制宜推进零工市场建设，为灵活就业人员提供多样化就业服务，涵盖职业介绍、就业指导、政策咨询、技能培训、权益维护等方面。“既保障权益，也通过培训创造更多发展机会。”俞晓峰说。

小零工关系着大民生。去年5月，苏州出台《零工市场评价指引（试行）》，推动各板块零工市场规范化建设。如今，在苏州各地，一个个“小而精”的零工市场纷纷涌现。相城区打造拥有400间宿舍的“亿匠园”，为求职者免费提供五天住宿和一顿用餐；常熟推出“尚才零工”线上服务平台，实现附近零工用工需求一键查询，实时匹配……目前，苏州市已建成各类零工市场、零工驿站28个，为稳定就业形势、促进高质量充分就业提供了有效支撑。

“陈述意见要心平气和，实事求是，有凭有据……”最近，苏州市建筑业零工市场四楼的调解室内，一场工伤纠纷调解正在进行中。

在二道桥街道二道桥社区零工驿站，记者看到为求职者配备的饮水机、急救药箱、充电线等便民设备。

不具备岗位需要的技能怎么办？“我们有专门的技能培训。目前天山区建有1个零工市场大平台、5个分中心、5个零工驿站，其中职业技能培训分中心会根据求职者的需求开办培训班，现在已经办过美容美发、烹调、烘焙等各类培训班。”秦雅静介绍。

当天正在进行的是一场为期两天半的网络营销课程，富康街社区的努日斯曼·卡斯木早就报了名：“我们附近有有几个大的批发市场，里面很多商户都有直播带货的需求。学会了找工作方便，也可以自己干！”

说起零工市场，延安东路社区居民张智荣很有感触：“以前我自己在网上找信息，合适的岗位少，有些还不签合同，我怕被骗也不敢干。现在有了零工驿站，找工作方便，维权也方便，啥事儿都有人管。工作收入不错，还能照顾家里，我很满意。”

受益的不光求职者，还有用人单位。刚开了一家洗车店的阿布都热西提·卡德尔原本还发愁招不到人，跟上门走访的社区工作人员说了相关要求之后，立即来了几个应聘者，“现在已经上岗了，干活认真着呢！零工市场推荐的人，我们用着也放心。”

## 零工聚集在哪里，市场就建在哪里

“姑娘，我想找个活儿干。”早上8点多，50多岁的山西省古交市市民张桂莲一走进古交市零工市场，就直奔咨询服务台。

问清个人基本信息和基本需求后，工作人员王钰打开信息系统，一边查询一边说：“阿姨，太原市区有家政公司需要几个擦玻璃工，工资按次结，您愿意吗？”张桂莲爽快答应。

“目前，山西省灵活就业人员已经超过300万人，建设完善的公益性零工市场是必然选择。”山西省就业服务局职业介绍处处长胡会强说。

“公益性零工市场县县全覆盖”是2023年山西省12件民生实事之一。去年山西省人社厅和财政厅联合印发方案，要求结合全省各县公共就业服务机构建设实际，每县至少建成一家“政府所有、公益服务”的零工市场，为当地务工人员提供公益化、常态化的对接服务。同时，根据各县具体情况拨付专项资金。

胡会强介绍，山西按照零工聚集在哪里，市场就建设在哪里，服务就保障到哪里的工作思路，立足各地实际，充分考虑劳动力数量、零工分布和交通便利度等因素规划选址，确保零工市场建设选址贴近群众需求。

“去往太原市区的车次频繁、流量大。

## 倾听·关注零工市场

零工市场是向灵活就业人员与用工主体提供就业服务的重要载体，主要提供临时性、短期性等非全日制工作的求职招聘服务。当前我国灵活就业人员已达2亿人。

为支持多渠道灵活就业，人力资源社会保障部近期印发《关于加强零工市场规范化建设的通知》，明确将从服务功能、建设布局、运行模式、服务能力等方面重点发力，全方位加强零工市场规范化建设。

怎样强化零工人员就业服务？如何保障劳动者合法权益？本栏目推出系列报道，关注各地的探索实践。

——编者

近年来，零工经济迅速发展，成为吸纳就业的重要“蓄水池”，据统计，当前我国灵活就业人员已达2亿人。党的二十大报告提出，“健全就业公共服务体系，完善重点群体就业支持体系”“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”。

零工市场既是各行各业灵活就业人员聚集地，又是临时劳务和短期用工需求集散地，可以实现供需双方快速匹配。因地制宜加强零工市场建设，对健全就业服务体系、优化人力资源配置、拓宽就业渠道具有重要作用。目前，各地不断探索，在企业用工和劳动者就业间搭建桥梁，有力保障务工人员权益，促进规范有序招聘用工。

## 零工驿站进社区，站内就能等活接活

“我家有小孩需要照顾，想找个离家近的工作。”一大早，家住新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区延安东路社区的居民洁米丽古丽·马拉木把孩子送到学校后，来到社区的零工驿站。

社区党总支书记魏宇辰一边准备接下来的直播，一边为她介绍，“所有的招工信息都在大屏幕上，你可以先看看。要是忙的话也可以在家用手机看我直播带‘岗’，有适合在家做的手艺活直接联系。”洁米丽古丽把感兴趣的岗位信息拍照记录了下来，准备一一联系。

“我们在社区打造零工驿站，务工人员从之前风吹日晒在路边揽活、靠运气找活的模式，转变为在零工驿站内等活接活模式。”天山区人力资源和社会保障局就业服务管理中心副主任秦雅静说。

十七年行走绿水青山，野生动物摄影师陈林——

## 用镜头记录飞鸟踮趾

本报记者 王荃欣

迷彩服、迷彩帽，面前放一台迷彩布包裹的长焦镜头……陈林坐在三脚架上，手拿对讲机，目不转睛。对岸，七八只中华秋沙鸭正在水中嬉游。

忽然，它们抖动翅膀，作起飞状。陈林迅速摇动镜头，将脸上取景框。远处，中华秋沙鸭飞过水面，陈林的相机镜头也随之划出一道弧线。

“漂亮！”调出回放，陈林用力拍了下大腿，惊叹道。

作为一名野生动物摄影师和中国野生动物保护协会资深会员，陈林自嘲的“使命”，便是蹲守在这绿水青山间，用镜头记录这群“精灵”的点点滴滴。这样的拍摄场景，几乎是他的日常。

因对摄影与自然的兴趣，早年间，陈林便背着设备行走在福建省福州市闽江河口，记录闽江河口湿地的鸟类，一拍就是17年。

在福州市永泰县大樟溪的一次蹲守中，陈林发现了全世界仅存3000多只的国家一级野生保护动物中华秋沙鸭。惊喜之余，他决定扎根于此。每年中华秋沙鸭越冬的100多天，陈林就像这样守在镜头前，每天按时报到，吃、住在这里。

“就像对自己的孩子一样，每天守着它们，清点数量。”陈林说，“今天来了几只？是多了还是少了？”

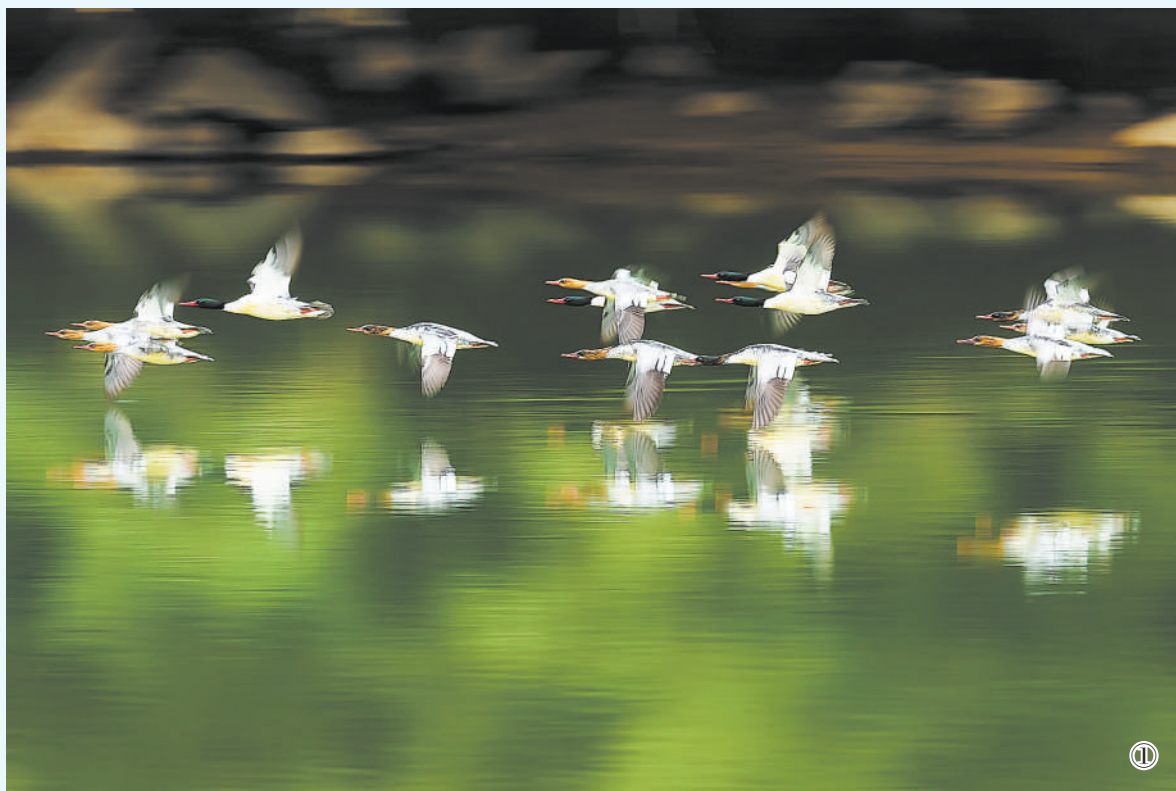
记录在镜头里的场景往往只有几秒，镜头背后的等待却很漫长。可陈林并不孤独。多年的坚持，让他结下了一群“摄友”。在中国野生动物保护协会和各级摄影协会的支持下，陈林在永泰县嵩口镇大喜村陈坑自然村架起了一个天然的摄影基地。陈林还与当地政府合作，组织开展“百日护飞中华秋沙鸭”活动。

每年护飞活动期间，各地的摄影爱好者来到这里，在不影响鸟儿活动的情况下，完成拍摄和记录。充分掌握中华秋沙鸭习性后，陈林组织人员蹲守在山头不同点位，通过对讲机传递鸟儿的动向。

“准备！”一个点位发来信号。陈林拿起对讲机，迅速安排拍摄。一台台相机里，中华秋沙鸭的羽毛在溪水的映照下闪着柔和的光。“太治愈了，美！”每当此时，陈林和在场的所有摄友一样，觉得再长的等待都值得。

随着生态的改善和当地人护鸟意识的提升，在陈林等人的记录中，每年来这里越冬的中华秋沙鸭数量也在增加。从刚开始的几只，到十几只、二十几只。

陈林的手机相册里，记录着不同姿态的中华秋沙鸭，跃入水中的、翻翩起舞的、俯首捕食的……“我们的心愿很简单，就是希望通过我们的影像，让更多人欣赏到中华秋沙鸭的美。希望越来越多的人加入爱鸟护鸟的队伍，让中华秋沙鸭数量越来越多，生态越来越美。”陈林说。



## 追梦路上

图①：中华秋沙鸭掠过大樟溪。

陈林摄（影像中国）

图②：陈林在拍摄中。

严笋锦摄（影像中国）

本版责编

吴燕 臧春蕾 张伟昊

