

# 维护招标投标领域公平竞争

八部门发文推出四十余项审查标准

**本报北京4月7日电**（记者刘志强）招标投标是市场配置资源的重要方式。为破除地方保护和行政性垄断、构建全国统一大市场，优化招标投标领域营商环境，近日，国家发展改革委等8部门联合印发了《招标投标领域公平竞争审查规则》（以下简称《规则》）。

作为具体领域和行业性公平竞争审查的首部部门规章，《规则》有机衔接《公平竞争审查制度实施细则》等现有制度，紧密结合招标投标市场特点和关切，细化实化招标投标领域公平竞争审查的审查标准、审查机制和监督管理等内容。在《中华人民共和国招标投标法》及其实施条例的基础上，《规则》聚焦经营主体反映集中的共性问题，有针对性地提出了七方面40余项审查标准。

在组织招标、选择招标代理机构、编制招标文件等方面，明确政策制定机关应当尊重和保障招标人自主权，不得以不合理条件限制招标人自主权等。

在保障经营主体参与投标活动方面，明确政策制定机关应当落实全国统一的市场准入条件，不得要求经营主体在本地设立分支机构、缴纳税收社保或者与本地区经营主体组成联合体，不得要求经营主体取得本地区业绩或者奖项等。

在制定标准招标文件等方面，明确政策制定机关应当平等对待不同地区、所有制形式的经营主体，不得在相关文本中以设置差异性得分等方式规定排除或者限制竞争的内容等。

在定标流程方面，明确政策制定机关应当尊重和保障招标人定标权，落实招标人定标主体责任，不得以指定定标方法、定标单位或者定标人员等方式限制招标人定标权。

在信用评价方面，明确政策制定机关组织开展信用评价，不得对不同地区或者所有制形式经营主体的资质、资格、业绩等采用不同信用评价标准，不得根据经营主体的所在地区或者所有制形式采取差异化的信用评价措施，没有法定依据不得限制经营主体参考使用信用评价结果的自主权。

在监管和服务方面，明确政策制定机关制定涉及招标投标交易监管和服务的政策措施，应当平等保障各类经营主体参与，不得采取歧视性限制措施。

在保证金管理方面，明确政策制定机关不得制定限制招标人依法收取保证金、限定缴纳保证金形式等不合理政策措施。

下一步，国家发展改革委将会同有关部门通过现场调研、召开工作会议等方式，持续跟进《规则》落实情况，指导督促各地方建立完善招标投标领域公平竞争审查配套机制，从严从实开展审查工作，动态清理废止各类有违公平竞争的政策措施，确保《规则》落实到位、取得成效。

## 试运营以来吸引超10万名游客 港珠澳大桥游火热

本报记者 贺林平



春日的港珠澳大桥，如一抹长虹横卧伶仃洋之上。站在桥上，脚下碧波万顷，专程从北京乘飞机来到广东珠海的游客张先生感慨：“今天是值得纪念的日子。”

饱览伶仃洋风景，近距离欣赏香港大屿山风光，还能偶遇有“海上大熊猫”之称的中华白海豚……精彩的游览内容吸引众多游客。自去年12月15日“大桥游”试运营以来，据港珠澳大桥边检站统计，截至目前，查验游客总数超过10万人。

港珠澳大桥是粤港澳三地首次合作共建的超大型跨海通道，全长55公里，设计使用寿命120年，是世界上总体跨度最长、钢结构桥体最长的跨海大桥。港珠澳大桥的建设、运营集中体现了粤港澳三地合作共建的成果。其旅游线路处于大桥香港、珠海、澳门三地口岸之间，位于海关监管区和口岸限定区域内。在这一区域开展旅游，是港澳综合开发的重要内容。去年10月，国务院正式批复，同意增加港珠澳大桥海关监管区、口岸限定区域的旅游功能，允许有序开展从港珠澳大桥珠海公路口岸出发往返蓝海豚岛旅游活动。

作为与香港、澳门同时陆路相连的城市，珠海的高质量发展随着港珠澳大桥旅游开通迎来更多新机遇。珠海市委副书记、市长黄志豪表示，接下来，珠海市将继续发挥“一桥连三地”的独特优势，与香港、澳门携手谋划更多创新举措，探索“一程多站”等旅游新模式。

上图为港珠澳大桥。 王相国摄（人民视觉）

## 一线调研

中国人民银行数据显示：2023年，银行共处理移动支付业务1851.47亿笔，金额555.33万亿元，同比分别增长16.81%和11.15%。中国人民银行副行长张青松介绍：“近年来，我国移动支付发展迅速，处于国际领先水平，在提高交易效率、降低交易成本和促进金融普惠方面发挥了重要作用。”

为更好满足老年人、外籍来华人员等不同群体多样化的支付服务需求，《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》在改善银行卡受理环境、优化现金使用环境、提升移动支付便利性等方面提出一系列要求。

近年来，为改善老年人的支付体验，出台了一系列举措。2020年，《关于提升老年人支付服务便利化程度的意见》印发，聚焦老年群体支付服务的堵点、难点，围绕支付产品适老化升级、银行网点服务优化、支付知识普及等方面作出工作部署，提升老年群体的支付服务水平。”张青松说。

目前，我国主要移动支付APP均已进行适老化升级，通过简化流程、添加温馨提示、增加语言播报、放大字体图像、专线人工客服等方式，提升老年群体移动支付服务体验。超过96%的银行网点已推进适老化改造，通过升级自助设备、设立老年客户“绿色通道”“服务专区”等措施，便利老年群体办理支付结算业务。

今年前两月，外籍人员出境共计294.5万人次，环比增长2.3倍。中国免签政策效应显现，客观上要求丰富供给、便利支付。为便利外籍来华人员在我国使用支付服务，中国人民银行提出了“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的工作思路。

## 便利化举措相继推出 满足多样化支付需求

本报记者 葛孟超

境外银行卡受理方面，指导商业银行、支付机构在主要涉外场所加快推动重点商户开通外卡受理。中国银联表示，将加强与17家商业银行和收单机构合作，共同优化外卡受理环境。目前，中国工商银行13万户商户外卡POS机均支持五大卡组织外币卡消费，80万台POS机具具备外卡收单功能，外卡交易笔数和金额不断攀升。截至3月27日，中国银行受理外卡商户较年初提升32.5%。在受理银行卡的商户中有近三成可受理外卡，为近年来最高水平。

移动支付方面，要求、指导主要支付机构提高外卡绑卡效率。在切实保护个人信息安全的同时，简化外籍来华人员身份验证流程。提高外籍来华人员使用移动支付的交易限额，单笔交易限额由1000美元提高到5000美元，年累计交易限额由1万美元提高到5万美元。推出“外卡内绑”“外包内用”以及云闪付旅行通卡等产品。数据显示：对比外卡服务升级前，微信支付3月外卡业务日均交易金额增长超过3倍，日均交易笔数增长超4倍。今年1至2月，超90万入境人员使用移动支付，实现交易2000多万笔，金额达30多亿元。

现钞使用方面，组织银行开展ATM机外卡受理改造，提升支持外卡取现的ATM机覆盖率，持续开展拒收现金专项整治工作。国家外汇管理局表示，除银行网点和ATM机以外，增加了专营外币兑换机构及设施119个；扩大可兑换币种至40余种，丰富外币兑换的现钞及零钞供应。当前，重点银行ATM机均支持境外银行卡取现，超6万家银行网点、近2300个外币兑换设施支持外币兑换。

旅游、出行方面的举措也正在部署推行。文化和旅游部国际交流与合作局负责人石泽毅表示，推动国家4A级以上景区、国家级旅游度假区等建立受理移动支付、银行卡、现金等所需的软硬件设施，对重点文化和旅游场景进行支付便利化升级。银联发布的数据显示，多家国际知名酒店受理银联外卡，首批有3家酒店集团旗下总计1169家门店开通受理服务。

交通运输部运输服务司负责人高博表示，加快普及网络售票，推广应用电子客票，方便国内外人员持身份证、护照、外国人永居证等多种证件线上购票。积极推动国内主要网约车平台企业拓展支付渠道。

## 《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》发布一个月

# 支付服务优化 便利性提升

定的不便。为此，3月7日，国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，要求进一步优化支付服务提升支付便利性，提出更好满足老年人、外籍来华人员等群体多样化的支付服务需求。一个月来，各地各部门推出了哪些新举措、好办法？老年人和外籍来华人员的支付体验如何？记者采访了相关部门，并跟随两位体验者进行了实地探访。——编者

础病离不开药。”赵正英说，自己和老伴的血压都有些高，每天都要吃降压药。选完药后，他来到收银台，递上一张百元钞票。“药价12元，收您100元，找您8张10块的、1张5块的，还有3张1块的，您拿好。”店员说。

赵正英一张张清点零钱后，揣进内兜，一边道谢一边接过药品，“现在很多商家都照顾我们老年人，不会扫码也不要紧。”

记者问：“平常遇到不会扫码支付的客户多吗？店里一直都能用现金？”“偶尔会遇到老年人不会扫码，我们就用现金，而且尽量‘破’得碎一点，他们用起来也会更方便。”店员回答。

## 编辑手记

最近，出于报道需要，本版编辑带着孩子体验了一次“花钱”。当第一次用100元现金在早餐店准备买包子时，孩子有些迟疑地回头问：“妈妈，你确定可以拿‘钱’买东西吗？”

如今，对于很多人来说，一年中现金用不了几次，但中国银行的抽样调查显示：仍有大约13%的居民主要通过现金进行支付。

买包子的过程比想象中顺利，找零有无有角，收银员动作娴熟。吃晚饭就没这么顺畅了。当我们试图用20元现金购买一瓶12元的梨汁时，收银员打开抽屉，里面塞满了杂物，难觅现金。翻翻找找，她勉强凑了3元零钱，其中不乏几枚1角硬币。见对方实在为难，我们只好改付15元，接对方艰难找出的零钱，完成了交易。

如今，商家拒收现金的情况少了，而“找不开零”的情况仍有发生。“有时候也会遇到没有零钱的店家，所以尽量带着‘碎’一点的现金，争取不让人家找零。”“每次领退休金时会向银行柜员换一些零钱，在超市买东西也会优先‘花大钱’，把钱‘破’开。”赵正英也讲了许多自己的心得。

消费者自备零钱出门，实属无奈之举。实际上，各行各业应该创造条件，为消费者提供便利。

中国人民银行要求商业银行提供“零钱包”服务。如何让“零钱包”到达餐馆、商店经营者以及出租车司机手中？有的银行主动带着“零钱包”上门，鼓励商家兑换；有的地方开展集中整治，完善投诉渠道，倒逼商家优化支付环境，解决“找不开零”难题……做好“现金兜底”，赵大爷这样的消费者，出门消费会更舒心。

银行卡，“虽然现在外卡取钱也很方便，但自从用了手机支付，我就很少使用现金了，基本不需要专门去取钱。”

**【3月27日 20:00 逛街购物】** 大卫走进汕头金平万达广场的一家服装店，研究起服装的设计和材料。“每到一地，我都会先逛逛当地的服装店，感受不同地方的穿衣风格和喜好。我感觉这些衣服原材料都很好，大多是纯羊毛等天然纤维织物，设计也注重实用性。”大卫说。

走出商场，街边一家排着长队的梅汁水果小店引起了大卫的兴趣。他挑选了苹果和梨等几样水果，打开手机，亮出付款码，扫码机“嘀”的一声，付款完成。“满满一大份，只要15元，很实惠。”大卫说。

油条、糖水、炸豆干……看到好吃的、好玩的，大卫都会驻足，不时拿出手机扫一扫。他甚至总结出了经验：“在商店，多半是店家扫我的付款码；在街边的摊贩那里买东西时，大多是我扫他们的收款码。总体来说，支付选择多，在中国生活挺方便。”

## 编辑手记

近日，本版编辑在海南博鳌采访时观察到，无论在博鳌亚洲论坛年会会场、酒店驻地、旅游景点门口还是机场，随处可见一种小册子，里面图文并茂地介绍了外籍来华人员如何使用不同支付工具，包括银行卡、移动支付、现金支付等。在当地报纸的显著位置，也刊登着为外籍来华人员提供移动支付便利等服务性内容。

一个月里，各大银行、支付机构频频出招，进一步“扫清”外籍来华人员的支付障碍。“政策出台”是第一步，“政策知悉”则直接影响落地效果。3月14日，中国人民银行发布了中英文版支付指南，向外籍来华人员介绍各类支付服务的获取方式和使用流程。博鳌亚洲论坛、潮汕国际纺织服装博览会、广交会……各地结合会展、论坛等契机，向外籍来华人员介绍最新的支付便利举措，帮助他们提前了解、更好适应在中国的旅行和生活。

如今，越来越多的酒店可直接用外卡支付，支持外籍来华人员办理业务的网点也在快速增加。相信将有更多熟悉使用手机“绑卡”、打车、订酒店、买门票的外国朋友，体验更加便捷的中国生活。



## 黑龙江哈尔滨退休职工——

# “现在很多商家都照顾我们老年人”

本报记者 郭晓龙



“大部分功能都没用过。”尽管在家人劝说下用上了智能手机，但对于69岁的赵正英来说，这台功能繁多的新手机和之前的没太大区别。

赵正英也学过扫码支付，但自从有回买菜不小心把6.5元输成了65元，他就再也不敢随便用了。“费很大劲才学会，结果还得‘交学费’，还不如花现金呢！”赵正英说。

对于习惯使用现金的老年人，日常消费是否方便？近日，记者跟随赵正英，记录他在不同生活场景下的支付体验。

**【4月3日 14:30 副食店】** 一出门，赵正英直奔位于哈尔滨滨戈里大街的秋林副食店，准备给家里买点红肠。店里买东西的人特别多，尤其是老年人。“这是一家百年老店，我小时候就在这儿买，味道特别正宗！”精心挑选了4根红肠后，赵正英排进付款的队伍里。

“大爷，您一共消费41元。”店员接到赵正英递过来的50元后，麻利地打开收银柜，找零9元。

赵正英跟记者讲到，自己每天最主要的花钱地方就是买菜。“主要去超市和连锁食品店，大都可以使用现金。”他说，现在超市里能买到的菜样式多，也挺新鲜，吃着放心。

**【4月3日 14:50 水果店】** “走过路过，不要错过！榴莲便宜卖啦！20块钱一斤！”刚走出秋林副食店，赵正英就被隔壁水果店的叫卖声吸引。“我老伴喜欢吃榴莲，我去挑一个。”他边说边看向榴莲堆，翻翻选选后喊来老板称重。

“7斤2两，144元。”接过现金，店主翻开腰间的皮包，掏出一把用橡皮筋绑着的零钱开始找零。

“现在基本上都是扫码付钱，但这附近老年人比较多，很多人都还用现金，我就一直备着零钱。生意都到门口了，不能不做！”被问及日常能否找零，店主说。

**【4月3日 15:20 药店】** 赵正英还打算去买点药。“年龄大了，一些基

## 塞尔维亚服装设计师——

# “支付选择多，在中国生活挺方便”

本报记者 李纵



3月28日至30日，第三届潮汕国际纺织服装博览会在广东汕头博览中心举行，大卫·范德坎普前来参会。新的城市、新的环境，大卫适应吗？记者记录了他一天的生活。

**【3月27日 15:00 酒店入住】** 输入金额、刷卡开票、签字确认，仅仅几分钟，大卫就办好了酒店入住手续。“我还不太会说中文，但办理入住顺利，在前台递交护照，工作人员处理得很熟练。”大卫用的是自己在塞尔维亚办理的万事达卡，通过前台的外卡POS机，支付很方便。

“酒店在去年7月就安装了外卡POS机，万事达卡、维萨卡等均可支付，按实时汇率结算。”酒店负责人介绍，本次博览会期间，他们接待了俄罗斯、肯尼亚、厄瓜多尔等多国客人。

大卫运营着一家工作室，设计和制作毛衫。此次来汕头，他希望在博览会上找到更优质的原材料。纺织服装业是汕头的特色优势产业，每年有18.55亿件产品销往全球，在40多公里范围内，聚集了超万家上下游相关企业。“我想走走看看，找点设计灵感。”大卫说。

**【3月27日 19:30 交通出行】** 在酒店稍事休息后，大卫出去逛街。“在塞尔维亚，支付方式主要是刷银行卡和现金，在中国使用软件比较方便，出门只带手机就行。”大卫说，自己办理了中国的手机号码，注册了微信账号，“我的微信账号绑定了塞尔维亚的银行卡，可以直接支付。绑定过程并不复杂，根据指引操作，上传护照照片，通过验证程序就可以了。”

使用打车软件，大卫乘坐出租车来到汕头小公园历史文化街区。下车时，车费自动从软件账户中扣除。“我设定了‘免密支付’，不需要再操作手机支付车费，扣除款项就记录在我的中国银行卡上。”大卫说，自己曾用外卡在银行自助取款机上提取人民币，会收取手续费，所以办理了中国的