

以效能政府建设抓落实 推进海南自贸港高质量发展

刘小明

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央以自身作则,用实际行动诠释了崇尚实干、狠抓落实的真谛。习近平总书记围绕抓落实,作出一系列重要论述:一是明确抓落实的重要意义,指出“抓落实,是党的政治路线、思想路线、群众路线的根本要求,也是衡量领导干部党性和政绩观的重要标志”;“空谈误国、实干兴邦,一分部署、九分落实。不注重抓落实,不认真抓落实,再好的规划和部署都会沦为空中楼阁”。二是明确抓落实的作风态度,指出“领导干部特别是一把手要亲自抓、亲自管,确保贯彻落实不走偏、不走样”;“抓落实来不得花拳绣腿,光喊口号、不行动不行,单单开会、发文件不够,必须落到实处”;“要拿出抓铁有痕、踏石留印的韧劲,以钉钉子精神抓好落实,确保各项重大改革举措落到实处”。三是明确抓落实的方法措施,指出“贯彻落实党的二十大精神要有计划、有部署,在把握总目标、总方向、总要求的前提下,对各项目标和任务进行细化,有针对性地拿出落实的具体方案,制定明确的时间表、施工图,扎扎实实向前推进。”2023年中央经济工作会议强调,要不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实,求真务实抓落实、敢作善为抓落实。习近平总书记的系列重要论述,为推动各项工作落地见效提供了科学指引和根本遵循。今年的《政府工作报告》对全面提高行政效能,切实做到“四个抓落实”作出具体部署。我们要认真学习领会,抓好贯彻执行。

海南省政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,坚持把抓落实作为拥护“两个确立”、做到“两个维护”的重要标尺,作为政府工作的鲜明特色和根本要求,大力开展建设效能政府行动,通过优化“办成事”的机制、打造“好办事”的环境、形成“好办事”的生态抓落实,推动党中央、国务院和省委决策部署高质高效落地,在海南自贸港建设中展现新气象新担当新作为。

优化“办成事”的机制抓落实

坚持“办成”是本事、“办不成”没成绩的导向,着力理顺行政运行机制、优化政府运行流程,改进工作路径方法,促进政府工作减负、提质、增效。

一是提升工作效能。印发《海南省建设

效能政府行动方案》,树立“高效商定一件事”“高效办成一件事”理念,建立项目化、制度化、岗位化、责任化的工作推进机制,做到工作一部署、马上抓落实,工作一完成、马上就反馈,说了办、定了干,再大困难也要克服。

二是加强沟通协调。坚持领导带头。明确分工,提倡分管领导放手抓;需要请示的事项,提前研究透,并提出工作建议;班子成员之间及时沟通。加强部门协作。各单位对堵点难点和有意见分歧的问题,应及时进行沟通协商;单位之间征求意见,提倡先当面协商研究并及时回复;一项任务原则上只确定一个牵头单位,牵头单位主动联系配合单位,明确具体工作内容,配合单位主动作为,积极配合牵头单位共同完成任务。比如,在相关厅局的通力合作下,海南已基本实现高标准农田和永久基本农田“一张底图”管理,相关数据上图入库,避免“数据烟囱”造成的沟通不畅问题。强化有效传导。各级主要领导在理解上级决策部署的基础上,要向分管领导和具体办事人员及时传达、早作安排,既讲要求、又教方法。争取上级支持。和上级部门充分沟通,形成共识。

三是改进运转流程。优化必要程序,多些统筹并联、少些排队串联,超前谋划、齐头并进、不坐等观望,克服机械走程序、走程序不走心等情况,避免“项目开工了才说不行”等现象。统筹规范督查检查考核,督查检查坚持问题导向,考核坚持效果导向,各类专项、综合性的督查检查考核原则上集中在每季度首月的上半月完成,同时要做到督帮一体、督服一体、既督又导。

四是创新工作方法。推行项目化管理,要求各职能部门按照“工作目标化、目标项目化、项目清单化、清单责任化、责任节点化、安排年历化”的要求,分类列出清单,形成年度重点工作、全省督查考、重大项目联审联批“一张表”,将各项任务年历化,完成时限细化到周。推行一线工作法,开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动,把调查研究、解决问题落到基层一线。推行示范引领法,在各个领域开展“按季抓、月跟踪”最佳实践奖评选,每年挖掘立得住、叫得响、公认度高的先进典型,形成示范引领、比学赶超的良好氛围。

打造“好办事”的环境抓落实

坚持“好办易办快办”的标准,着力优化营商环境,提升企业群众办事的获得感和满意度。

一是打造让人省心的政务环境。着力构建“经营主体说了算”的营商环境评价体系,以“接诉即办”的快速响应机制推动工作落实,以更细的改革举措创造优势,力争使海南营商环境达到全国一流水平。2023年优化新增61个“一件事一次办”主题,2023年政务服务事项“全省通办”实现300个,“我陪群众走流程”等做法入选国务院办公厅政务服务效能提升典型案例。

二是打造让人舒心的数字环境。开展政府数字化转型“强基提能”五项攻坚行动,打造“海易办”“海政通”两大平台,分别作为全省政务服务总入口、全省各级政府内部协同办公总入口。2023年,实现政务服务群众“零跑动”可办事项使用率达70%,实现10件高频“跨部门一件事”、350个内部“零跑动”事项上线。万宁、屯昌等市县试点实施“无证事项上”改革,进一步提高数字化政务服务能力。

三是打造让人放心的信用环境。开展公共政策兑现和政府履约践诺专项行动,出台政务诚信评价办法和指标体系,每季度对市县政府和重点部门进行行政诚信评价通报,纳入营商环境年度考核评价,坚决杜绝“新官不理旧账”。深入开展“信用+”应用场景建设,在打击离岛免税“套代购”走私、旅游市场整顿、税收征管、工程招投标等方面优先应用,2023年已创建应用场景近百个,金部分、“信用+免审”等多个场景获评国家优秀案例并得到推广,海口市成功创建全国社会信用体系建设示范区。

四是打造让人安心的法治环境。坚持依法决策,决策前广泛听取各方意见,该公开的公开,重大决策开展风险评估、公平竞争审查。多次在省政府党组会、常务会上学习讨论法治政府建设相关事宜,不断增强全省政府系统法治意识。定期与省人大常委会开展立法协调,2023年提请审议法规议案15件,办理人大代表建议316件、政协提案455件,办结率100%。加强行政应诉工作,确保行政机关负责人出庭应诉“应出尽出”。充分发挥行政复议化解行政争议主渠道作用,加大行政争议调处力度,每年通过

调解、和解方式解决行政争议的占比有所提升。

形成“办好事”的生态抓落实

坚持把好事办好、把实事办实,围绕“国之大者、民之关切、政府所需”,着力营造干事创业、狠抓落实的生态。

一是提高站位,打通心路。推动政府工作人员树立正确政绩观,增强大局观念,既为一域增光、又为全局添彩;善于成就事业、善于成就别人,在成就别人的同时做最好的自己;把工作当作事业,主动行动而不是被动应付;面对海南自贸港建设这一开创性事业,勇于“开道超车”,在别人下功夫的地方下更大功夫,在别人没有下功夫的地方下足功夫。

二是严管厚爱,促进担当作为。坚持严管到位,巩固拓展主题教育成果,建立健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制,着力提升政治能力、思维能力、实践能力,落实省委八届四次全会精神,全力锻造忠诚担当、心系群众、敢闯敢试、求真务实、马上就办、严谨细致、勤勉敬业、勤俭节约、清正廉洁的作风。对敷衍塞责、弄虚作假、落实不力、不严不实、推诿扯皮、吃拿卡要等影响政府效能和营商环境的单位和个人,严肃通报批评、追问责。做到厚爱有方,树立重实干、重实绩、重担当、重基层的用人导向。坚持“三个区分开来”做好容错纠错工作,运用好“澄清正名”工作机制,为担当者担当、为实干者撑腰。省政府办公厅每年组织力量对效能政府建设情况进行评估,并向省委和省政府报告,广泛宣传优秀案例,对真抓实干、成效明显的单位和个人,加大褒扬和奖励力度。

三是一体推进政府建设。坚持法治是基础、数字是载体和抓手、廉洁是底线、服务型是本质要求、效能是关键,在建设效能政府的同时,同步建设法治政府、创新政府、廉洁政府、服务型政府,加快推进政府治理体系和治理能力现代化。

习近平总书记强调:“真抓才能攻坚克难,实干才能梦想成真。”我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,踔厉奋发、勇毅前行,加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港,以实干、实绩、实效向党交上一份满意的答卷。

(作者为海南省省长)

一线行走

对基层干部而言,过手办理的每一件事,都关乎群众的切身冷暖;对群众而言,办成的每件小事,都是实实在在的获得感

浙江省湖州市南浔区,王喜乐家养殖沼虾好几年了,今年又专门扩建大棚,购进几十万元成本的虾苗。虾苗长势一直挺好,谁知前段时间,却出现了虾苗大量死亡的现象。

父母不知所措,在杭州工作的王喜乐也跟着着急。“我想到了‘浙里办’,便搜索‘水产养殖’等关键词,系统接着跳转到对口领域的浙江省农业农村厅。”抱着试试看的心态,王喜乐在后台留言寻求帮助。平台工作人员回复:“你们的养殖基地在哪里?”王喜乐详细说明了养殖基地所在位置,还有虾苗死亡的相关情况。

另一头,得知消息的值班人员第一时间联系浙江省淡水水产研究所,组织专家进行远程指导。3天后,研究所的专家团队又来到王喜乐父母的养殖基地,提供技术指导。

多跑一趟,多一分担当。从线上咨询服务、线下跟进解决,到设立“最多跑一次”服务窗口、“办不成事”反映窗口,近年来,浙江多地出实招提升政务服务水平,努力让群众办事更方便。服务水平的提高,既离不开基层干部为民办事能力的提升,也离不开基层干部热忱的服务态度。

当户口本递送到杭州市民袁女士手中时,她怎么也没想到,原以为“办不成”的这件事,如今总算踏实落地。原来,袁女士多次提出户口迁移申请,想把户口迁到现居住地,由于过去房屋拆迁、产权不明晰等问题,目前该房屋缺少权属证明,户口迁移申请一直未通过。

袁女士来到西湖风景名胜区人民法院“办不成事”反映窗口,户籍民警韩京池接手了这个难题。根据复杂疑难户口会商机制,韩京池认真梳理了申请材料,又跑遍了相关部门,多次走访了所在村社。终于,在大量历史档案中找到了一份上世纪90年代的批地建房证明,帮袁女士顺利落户。

民生无小事。对基层干部而言,过手办理的每一件事,都关乎群众的切身冷暖;对群众而言,办成的每件小事,都是实实在在的获得感。基层干部要与办事群众少一些距离感,多为群众想一想,多帮群众查一查,以多跑几趟、不怕麻烦的担当,切实把好事办好、实事办实、难事办妥。

(作者为本报浙江分社记者)

栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

多跑一趟,多一分担当

实瀚洋

第九届中国廉政理论高端论坛举办

本报北京4月2日电(记者金歆)近日,由中国延安精神研究会、中国行政体制改革研究会、中国社会工作联合会指导,中国行为法学会主办,中国行为法学会廉政研究委员会等承办的第九届中国廉政理论高端论坛在京举办。

本届论坛以“反腐败斗争永远吹冲锋号”为主题,采取“线上+线下”相结合的方式举办。来自中央党校(国家行政学院)、中央党史和文献研究院、中国法学会、清华大学等单位的专家学者围绕制度反腐、廉洁文化建设、纪检监察学科建设、派驻机构纪检监察工作、企业反腐等方面的问题展开讨论。

甘肃兰州新区持续优化干部考核体系

本报兰州4月2日电(记者赵帅杰)为凝聚干部干事创业合力,甘肃兰州新区优化干部考核体系,科学设置考核指标,构建起以月度考核和季度监测为基础,年度综合考核为重点的考核体系。兰州新区将考核结果与干部选拔任用、评先评优、职称晋聘等挂钩,激励干部担当作为。

考核指标分为新区整体目标、部门履职目标和综合评价3个部分。以部门履职目标为例,兰州新区结合部门职能定位,明确经济部门突出考核增产扩能,综合部门突出考核改革创新和协调保障,社会发展部门突出考核民生服务等,区分部门差异权重。下一步,兰州新区将加大奖优罚劣力度,健全考核结果反馈机制和部门联动机制,形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的局面。

江苏海安市推动理论宣讲进基层

本报南京4月2日电(记者姚雪青)为推动理论宣讲向基层延伸,江苏南通海安市在全市范围内确立了28个实践调研基地示范点,覆盖了村、社区、企业,并将其建成理论宣讲的实践课堂,组织党员干部、百姓名嘴、青年宣讲员等定期走进实践调研基地示范点开展宣讲。

近日,海安市组织党员干部到天楹公司开展理论宣讲,带动企业员工加强对新质生产力的学习和认识;青年宣讲员朱黎到江苏华艺集团南通扎染博物馆进行宣讲,与博物馆工作人员就扎染非遗创新活化的实践展开讨论。“我们选拔各方面人才加入到宣讲队伍中,让实践课堂等活跃在基层群众身边,让党的创新理论‘飞入寻常百姓家’。”海安市委常委、宣传部部长顾黎峰说。

本版责编:季健明 许丹旻 何昭宇

走村入户探民生

连日来,新疆出入境边防检查总站伊犁边境管理支队海努克边境派出所民警走村入户,了解村民生活情况,开展反诈宣讲、听取意见建议,并提供力所能及的帮助。

图为在走访过程中,民警帮助家中缺少劳动力的村民搬运、整理草料。

王鹏飞摄(影像中国)



从源头减少道路交通涉保纠纷争议

山东建立“法院+保险协会”常态化诉调对接机制

本报记者 王者

结果。

随后双方当事人来到沂源县人民法院,在专职调解员的引导下,将赔偿项目金额、责任比例输入法院自主设计应用的“自助赔付测算表”,赔付金额一键生成。“自助赔付测算表”中对每一项赔付都进行了详细标注与说明,清晰明了,当事人双方心服口服。”该保险公司负责人说。

经过调解,原被告双方对赔偿数额达成一致,双方当事人通过“一案一群司法链”调解系统签字确认,案件在诉前得到成功

化解。

为确保刘女士能够快速拿到赔偿款,保险协会持续跟进,与涉案保险公司及时对接,建议其简化审批流程,加快支付进度。从案件达成调解到完成支付,仅用时1天,刘女士就收到共计134万元的赔偿款。

在山东省民政厅和国家金融监督管理总局山东监管局的支持下,山东省高级人民法院与山东省保险行业协会签订《合作化解涉保纠纷备忘录》,就化解道交涉保纠纷达

成合作,建立“法院+保险协会”常态化诉调对接机制。双方共同推动合作工作机制落实落地,见行见效,建立常态化沟通联络、诉调对接、意见征询反馈、通报引导等机制,随时交流道交涉保纠纷出现的新情况、新问题及司法实务新变化,从源头减少道交涉保纠纷争议。

《合作化解涉保纠纷备忘录》签署以来,道交一体化平台更加完善,纠纷诉前化解质效得到提升,道交涉保案件申请诉前调解数量和诉前调解成功率同比提升。去年4月至今年2月,山东全省法院道交涉保案件收案增幅低于道交案件的增幅,道交涉保纠纷源头预防成效逐步显现。

“山东全省法院将牢固树立‘小案事不小、小案不小办’工作理念,不断推动司法审判与行业组织协作共进,以更大力度、更实举措,抓实抓好道交纠纷诉源治理。”山东省高级人民法院党组书记、院长霍敏说。

“赔偿款比协议约定时间提前29天到账,这解了我们的燃眉之急。”通过“法院+保险协会”诉调对接机制拿到赔偿款后,山东淄博市鹿先生说。

鹿先生的妻子刘女士顺行驾驶二轮电动车与陈先生由南向北驾驶的小型普通客车相撞,造成车辆受损,刘女士受伤。经交警部门认定,双方负同等责任。

刘女士在事故中受伤严重,加之家庭生活困难,急需案件赔偿款进行治疗,但当事双方对赔偿数额无法达成一致。刘女士提起诉讼,要求对方赔偿其损失150余万元。

保险公司对原告的单方鉴定不予认可,要求重新鉴定。淄博市沂源县人民法院启动“法院+保险协会”诉调对接机制,协调淄博市保险行业协会介入案件,与协会人员多次请行业专家进行分析研判,认为伤残鉴定结果合理,保险公司最终认可原告的鉴定