

体验·民生一线观察

北京市整合公交场站等资源打造便民服务平台

“公交便民驿栈”受欢迎

韩鑫 张伟雄

今年的《政府工作报告》提出，切实保障和改善民生，加强和创新社会治理。近年来，我国不断完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。本版聚焦“加强和创新社会治理”推出系列报道，充分反映各地在社会治理方面的创新实践。

——编者

3月，行走在北京市朝阳区和平里北街，柳芳公交场站北侧，一处蓝白相间的果蔬摊格外抢眼。

定睛细看，此处摊位不太寻常——头上连了“天线”，脚底长了“轮子”。原来这“小型菜场”是由一辆公交车变身而来，车厢顶部的几个大字——“公交便民驿栈”分外醒目。

小小“公交便民驿栈”这道城市里独特的风景线，将如何启迪城市治理？记者近日走近公交便民驿栈，解码新业态背后的新实践。

创意从何而来？

缺什么补什么，融入一刻钟便民生活圈，促进公交服务转型

成熟一个、运营一个。如今，公交便民驿栈的探索正逐渐推开。

“近一年来，已投入运营或试运营的公交便民驿栈项目达23处，覆盖北京7个城区，累计客流约73万人次。”吴宏伟介绍，今年春节期间，柳芳、马官营、南湖渠等多个站点不打烊，供应不断档，货品不涨价，2月10日至17日，便民驿栈客流量就超过1.6万人次，成为不少市民街坊的“心头好”。

站点数量在增加，服务品类也在扩充。北京市丰台区六里桥马官营公交场站西南角，4台公交车改装而成的便民驿栈里，不仅果蔬、肉类、冷饮等商品一应俱全，营养早餐、自助洗衣、十元理发等便民服务也应有尽有。经过拆围栏、铺地砖、修台阶、安座椅等一系列整治，曾经封闭在场站的内部边角焕然一新，成为一方整洁的街角公园。

“本着‘缺什么补什么’的原则，从周边社区居民实际需求出发，我们不断延伸驿栈的服务触角。”北京公交集团基建行政部业务主管杨跃告诉记者，去年7月，集团开展大调研，发动职工进社区、访居民、做调研，半数受

访者希望在家门口开办果蔬店、餐饮、理发、缝补等需求紧随其后。正是根据这些需求，项目团队“一栈一策”丰富更新驿栈功能，为市民提供更加精准的便民服务。

散落在北京多个城区的公交便民驿栈，在加速融入一刻钟便民生活圈的同时，也记录下传统公交转型的身影。

2022年，北京市商务局等12个部门联合印发《加快建设一刻钟便民生活圈 促进生活服务业转型升级的若干措施》，其中提出，“挖掘交通场站、公园、园区等空间资源”，强调“公交、地铁等公共服务企业，梳理、开放所属空间资源，布设便利店（社区超市）等便民商业服务设施”。

“我们拥有700余个公交场站，遍及城区各个角落。以此为契机，通过整合边角资源打造便民平台，不仅能补齐社区便民服务短板，打通民生服务‘最后一公里’，还将助力公交从城市公共交通提供者向公共服务提供者转型。”杨跃告诉记者，目前，以公交场站为支撑，以便民驿栈为主体，通过为市民提供从交通出行到生活休闲的一站式服务体验，一个个以场站为中心的微生活圈正在加速形成。

如何持续发展？

进一步优化运营模式，提升管理水平

公交公司跨界经营，新业态是否可持续？变身“小菜场”的公交车，未来将驶向何方？

“公交便民驿栈既解决了老百姓买菜难的问题，又拓展了公交业务服务，实现了多方共赢，为城市空间创新利用做出了新的探索。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

事实上，在一刻钟便民生活圈的建设中，除了公交车的改造，各地还有许多创新探

索。比如，人防隧道被改造为科普长廊，人行步道变身成“潮汐摊区”……近年来，一些地方通过盘活内部资源，提升空间利用率，实现“一点多用、一店多能”。在马亮看来，推进这些新业态的可持续发展，有利于把闲置的空间、时段和资源最大化利用，从而实现城市空间的再开发和再利用。

如何让新业态可持续、有优势，不沦为“昙花一现”？

一方面，有赖于社会治理持续创新。“对于公交便民驿栈这类新业态，相关部门要加强监管，引导和规范其健康发展。”马亮提出，与此同时，也要为此类创新提供一个相对宽松和包容的制度环境和文化氛围，鼓励更多相关主体积极参与其中，使城市治理和公共服务更加便民惠民。

“在改装的公交车上售卖生鲜尚属首创。每个栈点的规划、建设、运营都需要与多个部门对接办理相关证照及许可。”吴宏伟期待，有关部门能尽快出台促进便民服务业态的相关细则，助力公交便民驿栈在更多街道社区落地。

另一方面，经营主体也需积极作为。

“项目运营一年来，基本实现‘微利可持续’目标。要想走得长远，必须形成规模效应。”杨跃介绍，下一步，公交集团将进一步优化运营模式，提升管理水平，努力确保“开一个成一个”，将驿栈打造成为基于公交网络的全方位智能服务平台，力争未来完成全市上百个栈点建设，成为一刻钟便民生活圈的重要组成部分。

3月19日一早，在一声声叫卖吆喝中，安河桥驿栈开营试营业，这是海淀区第三家、北京市第二十四家公交便民驿栈。全新升级的两辆公交车沐浴在晨光里，扮靓了街巷、聚拢了人气，为更多邻里街坊带来便利。

下图：位于北京市丰台区六里桥莲宝路的公交便民驿栈。

王超摄



多棱镜

适应新形势、满足新需求，亟待加强职业技能培训，加快培养大批高素质劳动者和技术技能人才

山东济南，“微技能”养老护理培训形式灵活，老年人护理、紧急救助、康复服务等实用内容备受欢迎；浙江温州，青鹿技能夜校汇集互联网营销师、咖啡师、鞋类设计师等58项技能工种培训，吸引不少劳动者利用休闲时间参加培训；河南郑州，围绕重点产业链开展职工培训，加大产业工人职业技能培训力度……

习近平总书记指出：“职业教育与经济社会发展紧密相连，对促进就业创业、助力经济社会发展、增进人民福祉具有重要意义。”今年的《政府工作报告》提出，“适应先进制造、现代服务、养老照护等领域人才需求，加强职业技能培训。”各地区各部门积极行动、多措并举，开展形式多样的职业技能培训，帮助劳动者提升技能水平，增强就业底气。

当前，我国正处于经济转型升级的关键期，推动高质量发展、构建新发展格局，亟须大批高素质劳动者和技术技能人才。加大职业技能培训力度，是提升劳动者就业创业能力、缓解结构性就业矛盾、实现高质量充分就业的重要举措，将为全面建设社会主义现代化国家提供有力人才和技能支撑。

近年来，我国技能人才队伍建设取得显著成效，但与经济社会发展需要相比，现有技能人才总量仍然不足，技能人才供需矛盾仍然存在。适应新形势、满足新需求，亟待加强职业技能培训，促进职业技能培训提质增效，吸引更多劳动者技能就业、技能成才、技能报国。

新形势下加强职业技能培训，要坚持需求导向，进一步增强培训的针对性、有效性。当前，伴随一些新行业、新业态快速发展，对技能人才也提出了更高要求和更多需求。数据显示，预计到2025年，仅制造业十大重点领域技能人才缺口将达到近3000万人。再如“一老一小”服务的用工需求，已从过去的简单照料生活，演变为护理、康养、急救等专业服务。因此，职业技能培训也应与时俱进，紧盯产业和社会发展需求，加大先进制造业和托育、护理、家政等领域高素质技能人才培养，不断增加高技能人才供给。同时也要根据不同就业群体的需求，开展满足不同就业形态和个性化需求的各类职业技能培训，增强劳动者求职择业能力。

推动职业技能培训提质增效，要构建多主体职业技能培训供给格局。加快培养急需紧缺的高素质劳动者，必须充分发挥职业院校、政府、企业、行业的积极性。要深入推进校企合作、产教融合，鼓励企业积极参与职工培训。以企业新型学徒制为例，企业与人社部门、职业院校等形成合力，共同搭建理论与实践紧密结合的培训平台，一起开展教学培训，在实践中培养更多能工巧匠、大国工匠。此外，也要充分激发职业技能培训机构、公共实训基地、技能大师工作室等各类培训载体的积极性，努力提高培训质量，扩大培训规模。

功以才成，业由才兴。加强职业技能培训，仍要继续在全社会营造重视、关心、尊重技能人才的社会氛围，同时畅通技能人才职业发展通道，为技能人才提供更大的舞台，让劳动者看到技能提升的真正价值。相信在各方的共同努力下，技能人才活力不断释放，技能人才队伍持续发展，将涌现更多高技能人才和大国工匠，为经济社会高质量发展贡献更多力量。

民生服务港

如何增强呼吸系统免疫力

本报记者 杨彦帆

春季是呼吸道疾病高发季节之一，常见的呼吸道疾病包括感冒、流感、哮喘等。北京市隆福医院呼吸科主任医师贾瑞告诉记者，春季是冷暖空气频繁交汇的时期，加上空气中飘浮的过敏原种类较多，导致过敏性鼻炎和哮喘等疾病在春季高发。在日常生活中，要注重增强呼吸系统免疫力，防治春季呼吸系统疾病。

专家表示，要重视个人卫生和环境卫生，勤洗手，对衣物和被褥等勤洗勤晒；随天气变化增减衣物时，注意保暖；室内经常通风，保持空气流通。易过敏人群应尽量减少赏花等异物接触，外出时尽量佩戴口罩、墨镜等，以免引起过敏反应。有明显季节性发作的患者，可以在季节到来之前进行药物预防。

“合理的饮食也能起到提高免疫力的作用。”贾瑞说，日常要摄取足够的蛋白质，如瘦肉、鸡、鱼和低脂奶制品等，有助于提高人的精力。还应摄取足够的维生素和无机盐，比如小白菜、油菜、柿子椒、西红柿等新鲜蔬菜和柑橘、柠檬等水果，这些蔬果富含维生素C，可以增强机体的免疫力；胡萝卜、苋菜等黄绿色蔬菜富含维生素A，有助于保护和增强上呼吸道黏膜和呼吸器官上皮细胞。此外，尽量选用性平、性温的食物，比如谷类应当以大米、玉米、燕麦为主，肉类可以食用牛肉、猪肉、鸡肉等。

贾瑞提示，在流行病高发季节，发现自己和家人有发热、咽喉肿痛等症状时，建议及时就诊，进行科学的针对性治疗。

本版责编：葛孟超

多措并举加强职业技能培训

冯华

河北省元氏县推动农村饮水管网改造提升——

清水入户 幸福到家

本报记者 邵玉姿

“村里铺设了新管网，家里安装了智能水表，还集中安装了水泵和配套设备，解决了俺村多年的‘吃水难、用水难、缴费难’问题，大家伙心里可畅快了。”对于村里去年开展的农村饮水管网和计量设施改造提升工程，河北省石家庄市元氏县乔庄村村民张凤联逐一细数。

乔庄村位于太行山深处，吃水用水一直是难题。“过去村里家家户户都建有水窖，雨季储水、旱季使用。后来，县水利局给村里打了水井，村民的吃水用水问题才慢慢改善。”乔庄村村党支部书记乔海利说。

可时间长了，老水井也日渐干涸。2023年8月，元氏县水利局请专家反复勘探，在村庄附近找到了稳定水源，新打下一口深度达350米的水井。同年8月底，元氏县将推动农

村饮水管网改造提升、解决农村用水难题列为重点民生工程，启动了农村供水管网和计量设施改造提升工程。乔庄村成为县里首批试点乡村之一，率先开工建设。

一个月后，乔庄村农村供水管网和计量设施改造提升工程顺利完工，实现了管道直接入户。张凤联说：“水管直接入户，24小时都有自来水，太方便了！”

清水入户，幸福到家。在元氏县，不只乔庄村，越来越多的村庄受益于农村供水管网和计量设施改造提升工程，过上了更便利的生活。

“以前一到冬天就跑水，一跑水村里就得挖开地面，查找跑水点。每次检修，至少得有好几天吃不上水。”前些年村里停水的场景，东张乡西富一村的村民张亚宁记得清楚。

西富一村处在县城供水管网末端，因为管网老化、年久失修，经常出现跑冒滴漏的问题。

“吃水难，收水费更难。”西富一村水管员闫贵方说，管网老化和跑冒滴漏的问题让收水费成了一个“老大难”问题。有一次，村里水管漏水没能及时发现，导致全村水损1000多立方米，产生的1500多元水费需要分摊到各家各户。“这跑水又不是我们的问题，凭啥让我们付这笔糊涂账？”村民抱怨，闫贵方也难办，只能一户一户做工作，挨家挨户上门收。“算水费这工作也不简单。”闫贵方说，西富一村共850户，每次收水费时，都需要打开水井，一个个地去查水表、算水费，费时又费力。

“现在好了，有了智能水表，大家的用水情况一目了然。”闫贵方说。

新视点