

辽宁省构建市县乡村调处化解体系

群众纠纷“一站式”调解

本报记者 刘洪超

核心阅读

广开言路,搭建平台汇聚社情民意;加强联动,多方合力化解矛盾纠纷;资源统筹,解决行业专业性纠纷……近年来,辽宁省以16252个“村(居)民评理说事点”为基础,以1355个乡镇(街道)矛盾纠纷调处化解体系。2023年,辽宁省各级人民调解组织共化解矛盾纠纷28.4万余件。

理说事点搭建起社会基层治理的法治平台,开展法治宣传教育的实体平台、延伸司法行政工作的服务平台、汇聚社情民意的联系平台。”辽宁省司法厅副厅长李晓强表示。截至目前,全省“村(居)民评理说事点”共化解矛盾纠纷12.8万余件,为群众办理非调解类民生实事1.3万件。

加强联动——

多方合力化解矛盾纠纷

多年前,村民杨光与张勤分别在不同月份与大连市旅顺口区铁山街道的某村民委员会签订了《土地承包协议》,出现“一地两包”的纠纷,很长时间没有得到解决。

2023年12月初,在大连市旅顺口区铁山街道办事处副书记孙佩文的主持下,一场“四所一庭”联动工作调解会如期举办。

在会上,村委会人员介绍了双方矛盾焦点,律师事务所介绍了与双方当事人沟通的情况,派出所和司法所介绍近期矛盾化解和调解工作的进展,人民法院法官则从法律法规的准确适用等方面提出建议。在大家充分交流和讨论后,向当事人提出了以档案文件信息为依据,兼顾历史既成事实,分担损失为原则的化解方案,矛盾得到圆满解决。

“遇到难题找‘公正’,就没有解不开的疙瘩。”沈阳市法库县双台子乡双台子村村民张连文称赞。在乡里,“王公正调解室”家喻户晓。该调解室由法库县司法局双台子司法所原所长王金福创办。“目的就是让老百姓有个说理的地方。”王金福说。

张连文和几名村民被家住新市市的建筑商拖欠建筑材料和工资款近9万元,时间长达5年。得知这一情况后,王金福开车载着几名当事人前往新市市,几番调解下,最终帮村民讨回欠款。

截至目前,辽宁共建“一站式”矛盾调解中心1356个,运行1857个人调解室。此外,辽宁不断加强司法所与人民法庭、信访部门等横向联动,多方合力化解矛盾纠纷。2023年,全省司法所摸排纠纷线索7.3万件,参与或直接化解矛盾纠纷10.1万件,个人调解工作室化解矛盾纠纷3369件。

协调推进——

打造调解新模式

“市县一级是市域治理和基层治理的重要层级,我们发挥资源统筹和协调推进的作用,引导行业性、专业性人民调解组织发挥作用,有效解决基层公共法律服务资源不平衡不充分问题。”李晓强说。

近日,在阜新市彰武县矛盾纠纷调处化解中心的接待大厅内,秩序井然,暖意融融。来访群众在工作人员的指导下,根据不同诉求在相应的窗口耐心等待。在这里,法律咨询援助、公证服务、联合接访、劳动争议、专业

调解等功能被整合起来,推动了矛盾纠纷高效处置。“在这里,当事人的矛盾解决需求可得到一揽子处理。”彰武县矛盾纠纷调处化解中心主任王秀华说。

“我做了两年远洋捕捞船员,然而工资迟迟拿不到,这可咋办?”大连一家远洋捕捞公司的船员吴强讨薪无果,生活也陷入困境。抱着试试看的心里,他通过“大连智慧调解”小程序,将自己的诉求进行了提交,不久便顺利拿到了自己的薪水。吴强的经历,得益于大连市人民调解中心与大连海事法院共同打造的“调解+裁定”多元化解纠纷机制。

在大连,市人民调解中心与全市各级人民法院建立案件委托和司法确认衔接机制,将人民调解员纳入人民法院调解平台系统,协助人民法院一站式解纷,将平均矛盾化解时长缩短至2.5天。

小区里停车纠纷怎么解决,业主与物业产生矛盾该找谁,小区公共绿地被侵占怎么办……在大连市人民调解中心下属的物业管理纠纷人民调解委员会,这些一度棘手的难题,得到有效解决。大连医疗纠纷人民调解委员会,也已经成为医疗纠纷化解的专业性调解平台。像这种专业调委会,大连已有16家。

依托大连市司法局信息指挥中心功能,大连还创新建立“大数据+调解”工作模式,实现全市160个公共法律服务中心(站)、149个基层司法所全部联通,对当事人通过现场、热线、网站等渠道申请调解的矛盾纠纷,24小时内进行分拨,及时调动相关职能的专兼职调解骨干参与纠纷调解,建立和完善“全程响应、全景式放映、全链式闭环”的全域解纷新模式。

截至目前,全省共建立省市县三级人民调解专家库115个,有调解专家1528名,市县两级专业法律服务团队117个。此外,辽宁各地积极推进行业性专业性调委会入驻市级人民调解中心,目前全省共组建行业性专业性调解组织1182个,涉及医疗卫生、劳动争议、道路交通、物业管理等领域,解决行业性、专业性矛盾纠纷超3万件。

民生观

不断推进基本公共服务均等化,让城乡居民共享发展成果,把优质且有温度的公共服务送达更多群众

『背篓专线』上的温暖

沈靖然

每天清晨,重庆市渝北区石船镇附近的菜农都要乘坐轨道交通4号线去城里卖菜。菜农的背篓里,装着蔬果清香,也装着一家生计。因此,当地人亲切地将这条线路称为“背篓专线”。但也有人提出,携带菜筐背篓乘车,又在早晚高峰时段,会不会影响其他乘客?重庆轨道交通方面回应,只要行为和物品合规,就不会干涉。

本文为这个回应点赞。不断推进基本公共服务均等化,让城乡居民共享发展成果,把优质且有温度的公共服务送达更多群众,当然是件好事。

近年来,公共服务的可及性和均衡性不断提高。落实到衣食住行上,过去城里居民能享受的很多公共服务,村里百姓现在也触手可及。强劲的5G信号联通乡村,优质的医疗资源下沉基层,城市里华灯初上时,村里也有路灯照亮回家的路……这些年,基础设施建设和公共服务不断向农村延伸,进一步改善了农村公共服务基础水平。

继续推动城乡基本公共服务均等化,既要广泛了解群众普遍期待,也要充分考虑城乡百姓的差异化需求。在保障基础公共服务供给的同时,还应当根据不同地区居民的差异化需求,为个性化公共服务“量体裁衣”。

以城乡公共交通为例,对于距离城市较近的乡镇,可在统筹规划后采用公交、轨道交通等方式方便群众出行;而对于相对偏远的农村地区,可采用个性化定制客运的方式满足村民出行需求。根据使用者的日常需求和出行特征,确定合理的服务半径和覆盖人群。此外,要建立有效的群众反馈机制,让公共服务更加贴合群众需求。

推动城乡基本公共服务均等化,还需看得长远,构建长效运行维护机制。一方面,要不断提升服务质量,聚焦群众急难愁盼问题,集中力量、多措并举,补短板、强弱项,在服务中融入更多人文关怀和包容。另一方面,需要明确公共服务事项的维护责任主体、运维资金来源,健全动态监测评估和考核机制,推动城乡公共服务水平稳步提升,惠民有感、持续有力。

说到底,只有从老百姓的实际需求出发,才能打造更加优质均衡的公共服务系统,确保城乡居民共享发展成果,不断提升居民获得感、幸福感。

医学装备展览会开幕

本报重庆3月28日电 (记者申少铁)由中国医学装备协会主办的2024中国医学装备展览会28日在重庆开幕,展览为期4天,将持续到3月31日。

本届展览会将集中展示639家国内外研发生产企业的万余件先进医学装备产品,其中516件新产品、新技术为国内首发。展会设立了大型医用设备(医学影像、放射治疗)展区、中医装备展区、人工智能和医用机器人展区、创新产品展区等25个专业展区,展览面积超6万平方米。

经过30余年的发展,中国医学装备大会暨医学装备展览会已经成为业界集聚资源智慧、展示创新成果、指引技术方向的重要平台,也是我国医学装备领域“产学研用”结合紧密、深具影响力的行业会议。

天津出台17项措施解决办事堵点

本报天津3月28日电 (记者龚相娟)近日,天津市政府办公厅印发了《天津市提升一体化政务服务效能若干措施》,旨在提升天津市一体化政务服务效能,推动政务服务从“能办”向“好办”转变,不断提升企业和群众的获得感和满意度。

《若干措施》共计17条,坚持“服务为先”的理念,顺应企业和群众对政务服务不断升级的需求,因地制宜、因时制宜解决企业和群众急难愁盼问题,主要分为“发现解决办事堵点”“优化办事服务体验”“提升政务服务质效”“夯实平台支撑基础”等4个方面内容。

广西举办高校毕业生联合招聘春季专场 提供1.3万个就业岗位

本报南宁3月28日电 (记者庞革平)近日,由广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、教育厅、国资委联合主办的“职引未来—2024年全国大中城市巡回招聘广西站”双选会活动在广西科技大学举行,来自江苏、浙江、广东、广西、海南等省份的482家用人单位提供1.3万个高校毕业生就业岗位。

本次双选会现场共设置15个特色组团招聘专区,其中33家区直、市属国有企业参会;南宁市、梧州市、北海市、钦州市人社局携102家本地企业开展专题宣讲会和现场招聘活动。活动主办方积极发挥公共就业人才服务机构资源优势,定向邀约9个区外人社部门组团进校园招聘,为高校毕业生跨区域求职择业提供便利。

(臧潇参与采写)

本版责编:李智勇 杨笑雨 白光迪



保电力 保春灌

近日,为确保粮食产量,山东省潍坊市寒亭区高里街道万亩高标准农田小麦开始浇灌“返青水”。

图为国网潍坊市寒亭区供电公司员工到高里街道碱滩村开展安全用电保障行动,保障春耕春灌。李 政摄(人民视觉)

靠着全科医生助诊包,村医刘桂珍前不久成功挽救了一名村民的生命。听说有村民晕倒,刘桂珍背上助诊包就去了现场,经过诊断,刘桂珍判断是突发性脑梗。抢救及时,村民安然度过危机。

如今,全科医生助诊包已推广到云南省楚雄彝族自治州南华县88个行政村,每天还有北京、上海的专家号源。得益于此,很多村民得到及时救治。南华县多山,从前村里缺医疗设备,进城又太远,村民看病很不方便。南华县加大全科医生助诊包应用推广,山村有了“行走的医院”,京沪医疗资源走进了云南大山。

“以前,村卫生室医疗设备只有‘老三件’——血压表、听诊器、体温计,普通的感冒发烧还能应付,碰到其他病,缺少辅助的医疗设备检查,很难判断。”刘桂珍说。

最远的乡镇,进城一趟绕山绕水得四五个小时,别说进城,南华县不少山区群众去趟乡政府也不轻松。好不容易到了医院,排队挂号,再等医生看病,基本流程走完得大半天,再加上检查化验、等结果、复诊,群众看病动辄要两三天。一人生病一人陪同,不少群众索性不去医院在家扛。

云南南华县探索“行走的医院”服务模式

群众不赶路 诊疗入村来

本报记者 杨文明

人民网记者 程浩

看病难、看病烦咋解决?2022年10月,南华县探索“行走的医院”医疗服务模式,将中国初级卫生保健基金会捐赠的价值1800万元的全科医生助诊包配备到88个偏远行政村卫生室,让山区群众在家门口就能看病,打通基层诊疗服务“最后一公里”。

助诊包除了血样检测仪、心电图仪、便携式B超,还有可以检测蛋白质、胆红素、血红蛋白、甲状腺等的便携式生化免疫分析仪,检测血糖、尿酸、总胆固醇的医疗设备,13种仪器可做31项检查,能够满足村医一般疾病的诊疗需要。截至去年11月,南华县各级医院的医生累计使用全科医生助诊包服务患者1.9万余次,平均每天四五十次。

山村医疗,缺的不仅仅是设备。村医长期在山区,诊疗经验少,即便有了医疗检测设

备,但由于医疗水平和经验所限,遇到相似病症难免有时拿不准。助诊包除了医疗设备,还配备了智能诊疗系统,实现了远程专家问诊。

“村医可以通过智能诊疗系统预约专家,还能提前上传患者信息和病情,方便专家诊断。”南华县人民医院常务副院长杨建顺说。据统计,通过智能诊疗系统,来自北京、上海的专家已为南华患者开展远程诊疗1600余次。

全科医生助诊包翻山越岭,不仅带动了优质医疗资源的下沉,也改变着村医的诊疗理念甚至群众的健康观念。

新设备好处不少,但全县128名村医,不少是上世纪90年代从县里的乡村医生班毕业的,年龄大、基础差,行医二三十年,习惯靠经验诊断病情,不少人从未用过复杂的诊疗设