

云南省普洱市公安局南屏派出所探索“融、问、调、议”工作法——

多元解纠纷，当好群众贴心人

本报记者 叶传增

云南省普洱市思茅区南屏镇辖区面积508平方公里，人口近16万，面积和人口分别占思茅区全区的约1/8和约1/3，但全镇仅有一个派出所。

位于城乡接合区域，人口密度大、邻里纠纷易发，普洱市公安局南屏派出所探索“融、问、调、议”工作法，融通邻里、问清民情、调化心结、议止纷争，听取群众心声，汇聚多方力量，努力化解矛盾，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。2023年，南屏派出所获评“枫桥式工作法”单位。

融通邻里，问清民情

南屏镇倒生根社区居委会门前有一棵挂满了小卡片的树。走近看，卡片上写着社区居民反映的问题和心愿。“小区棋牌室深夜扰民”“小区二单元有住户遛狗不牵绳，影响其他住户人身安全”……

这棵树叫“心愿树”，由社区和警务室共建。倒生根社区位于老城区，辖区内职工小区较多，居民们有些是多年的老同事，是典型的“熟人社会”。

“我们入户走访时发现，不少居民碍于面子，出现邻里矛盾时不便当面跟社区干部或民警反映，矛盾没有得到及时化解，最终成为心结。”倒生根社区警务室负责人张树文说，“为了给社区居民提供一个反映问题的渠道，我们设立了‘心愿树’。每天上班前，先去‘心愿树’翻看心愿卡，检查有无引发治安风险的问题，已经成了张树文的工作习惯。

人民西路某小区业主谢先生在“心愿树”留言：自家孩子在小区被其他业主养的狗咬伤，事后对方仍然没有加强对犬只的管理，担心将来还会出现狗伤人的情况，希望警务室出面解决。这则留言引起张树文的关注，他又梳理了“心愿树”上其他类似的投诉，发现反映不文明养犬行为的投诉不在少数。

核心阅读

今年《政府工作报告》提出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进矛盾纠纷预防化解，推动信访工作法治化。云南省普洱市公安局南屏派出所探索“融、问、调、议”工作法，融通邻里、问清民情、调化心结、议止纷争，及时回应人民群众合理诉求。

核实际情况后，警务室和社区加强小区宠物管理，联合组织了关于文明养犬的宣传活动，以此增强社区居民文明养犬的观念，辖区内不文明养犬的行为大大减少。目前，南屏派出所辖区内4棵“心愿树”累计收集群众反映问题338条，成功化解处置317条。

除了“心愿树”，南屏派出所还依托社区网格化管理机制，全面摸排辖区居民的家庭情况、人员类别、区域设施、邻里关系、隐患矛盾，掌握社情民意。“辖区面积大、人口多，摸清社情民意有助于提前发现治安隐患和风险点，及时解开群众心结、消除隔阂，把矛盾化解在萌芽状态。”南屏派出所所长刀家启说。

汇聚合力，调化心结

近来，南屏派出所辖区学府社区警务室收到一面写着“排忧解难、情系居民”的锦旗，这是该警务室收到的第一面锦旗。

前不久，学府社区警务室负责人陈云峰接待了居民黄先生。“他们要在我们楼下建公厕，马上就要开工了，建成后我们生活受影响。要是没人解决，我们就要去区里

反映！”

“别急，慢慢说。”见黄先生情绪激动，陈云峰赶忙将他迎进屋，并给他倒了杯热茶。

喝了茶，黄先生的情绪渐渐平静下来。陈云峰问道：“您是哪个小区的？有什么问题慢慢说，我们能帮上忙的一定全力以赴。”

原来，黄先生是学府华城二期的住户。小区楼下有一家美食城即将开业，将厕所的位置规划到小区楼下，离居民楼不足10米。黄先生多次和美食城开发商交涉，但开发商表示厕所即将动工，重新选址需再次报批，担心影响美食城开业。几次商谈无果，黄先生这才找到社区警务室。

“群众事无小事，既然群众找上门来，我们一定全力协调。”修建厕所涉及社区、住建、城管等多个单位，陈云峰启动调解“吹哨报到”机制，联系有关部门人员组成调解队伍，第二天一同前往现场实地调处。在现场，有关部门经过实地勘测，将厕所选址调整到离小区百米开外的一处小广场上，该纠纷最终得以解决。

类似这样涉及多部门的纠纷调解，在南屏派出所辖区还有不少。刀家启坦言，许多纠纷涉及的事权，其实已超出派出所的职能范围，“但有事找警察是群众的朴素认知，我们如果不问不问，就会让群众失望。”

为了让群众纠纷有人管、有人调、调得好，南屏派出所以民警为骨干，吸纳各行业、各部门人员，建立调解队伍15支，为群众提供多元化、便利化、高效化的纠纷解决渠道。2023年累计处置各类矛盾纠纷2700余起，有效避免了矛盾升级。

邻里参与，议止纷争

曼歌坝村警务室民警袁忠海在走访

时，从村干部那里了解到一起棘手的邻里纠纷。该村有一户人家做坡地改梯田，施工的土方把别人家的祖坟埋了。村里多次调解都未成功，希望公安机关出面做工作。

了解情况后，袁忠海第一时间邀请双方当事人到警务室进行调解。双方一见面就火气十足，一方说他已经同意赔偿2万元给对方重新修缮，而另一方则坚称赔偿太少，调解进度十分缓慢。

为了推进纠纷调解，袁忠海找到村里一位有威望的退休老干部来做工作。老干部来到调解室后，先批评了破坏祖坟的一方，要求他们郑重道歉和补偿；然后又找到另一方，劝他们早点修好。一番劝说让双方冷静下来，民警从法律权益、乡里情谊等方面入手，引导双方理性处理问题。经过一下午的调解，当事人双方终于握手言和，一起矛盾纠纷得以化解。

“在纠纷调解中，我们充分发挥老党员、老干部、老战士、老民警、老教师等在民意征集、矛盾调解、诉求解决等方面的经验、威望优势，推动社区、村成立‘五老说事评议室’，引导群众将矛盾纠纷摆到桌面上评议，以议止争。”刀家启说。

近年来，南屏派出所综合运用“融、问、调、议”工作法，积极排查化解辖区各类邻里矛盾纠纷，着力解决影响社会稳定的源头性问题。2020年以来，该派出所辖区未发生因邻里矛盾纠纷引发的“民转刑”案件。

“下一步将在全市公安机关推广南屏派出所的工作经验，坚持抓早抓小抓苗头，树立关口前移的理念，及时回应人民群众合理诉求。”普洱市公安局相关负责人表示，“我们将发挥调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用，全面提升矛盾纠纷排查化解质效，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。”

一线行走

基层干部要充分依托议事协商机制，倾听民声，汲取民智，通过绣花般的细致、耐心、巧思，提高精细化治理服务水平

改造的是环境，凝聚的是人心

张悦

“所有车主请在车上留下联系方式，临时车辆停入临时车位，如出现违规将收回入院权限……”一进院门，一个崭新的橙红色牌子很是醒目，这是北京市西城区月坛街道三区一社区26号楼院居民们建立的停车管理制度。居民郝一鸣在新建的休闲座椅上晒太阳，跟三区一社区党委书记唐胜利打招呼。

小院的变化，让唐胜利倍感欣慰。过去，院里的水泥路由于长年累月的车来人往，已经变得坑洼不平，雨雪天气更是泥泞不堪，楼道里雨水倒灌的现象也不少。

从哪里入手开始改？得多听听大家的意见。唐胜利翻阅了很多关于老旧小区改造的案例、资料，多次与居民代表讨论，实地走访、收集建议。在社区居委会组织居民代表召开的议事协商会议上，郝一鸣第一个发言：“修路要有长远打算，不能今年修了明年挖。地上的黄土要改成混凝土，能渗水的那种，环保。”“得画好停车线，晚上车辆进院了，不能老开大灯、按喇叭。”家住一层的陈阿姨补充。居民们你一言我一语地讨论着，最后商定了院内居民自治公约和停车管理制度。

唐胜利拿着居民“议”出来的结果，开始对小院进行改造升级。重新铺设污水管道和透水砖，恢复沥青混凝土路面，楼前新增绿化带和休闲座椅、晾衣杆，楼体管线、外立面修缮一新……从方案设计到施工完毕，一项项举措在居民的支持下落到实处。

改造的是环境，凝聚的是人心。在画停车线的那天，郝一鸣一早就等在院门口，施工队一来，他与十几名居民一起，拿上工具过去帮忙。在居民的共同呵护下，26号、27号楼院被西城区评为“最美院落”。小院不仅美在道路的改建、环境的修复，更美在居民的主动参与和协商共治。“唐胜利说，‘居民的付出让这个小院更加温馨、和谐、宜居。’

基层社区事务很多、很繁杂，必须创新社会治理机制，从决策到落地，须全过程调动居民参与积极性。基层干部要充分依托议事协商机制，倾听民声，汲取民智，通过绣花般的细致、耐心、巧思，提高精细化治理服务水平，让人民群众在生活中活得更方便、更舒心、更美好。

(作者为北京市西城区月坛街道干部) 栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

建设更高水平的平安中国



“民警助学岗”是平安安徽建设的一项重要内容，由交警、特警、派出所民警等多警种组成，负责校园及周边治安秩序管理。民警们定时定点执勤，守护师生安全。图为3月25日，安徽省马鞍山市和县公安局民警护送学生安全过马路。

秦祖泉摄(影像中国)

甘肃发文规范政商交往行为

发现整改服务民企中的乱作为问题

本报兰州3月26日电 (记者宋朝军)近日，甘肃省委、省政府印发《甘肃省亲清政商交往促进民营经济高质量发展负面清单》，对政商交往行为划出边界，警醒各级干部把握边界、规范行为、激励各级干部放下包袱、担当作为。

清单聚焦民营企业反映强烈的营商环境突出问题，划出一定不能做、做了要追责的“红线”“底线”。清单列举了服务监管应为不为、违规干预企业活动、利用权力谋取私利等方面的各项禁止性行为，提出“七个严禁”“二十八个不得”的具体要求，强调进一步厘清政商交往边界、规范政商交往行为，推动构建亲清政商关系。

清单要求各级干部在民营企业遇到困难和问题时，要积极主动服务，做到有交集不搞交换、有交往不搞交易。甘肃省纪委监委相关负责人表示，纪检监察机关将坚持抓早抓小，及时发现、督促整改服务民营企业中的不作为、慢作为、乱作为等问题。同时，认真落实“三个区分开来”，用好容错免责机制，营造宽容失误、鼓励担当的良好干事氛围。

河北承德县组织组工干部下沉乡村

一线帮扶指导 夯实基层党建

本报石家庄3月26日电 (记者邵玉姿)如何做档案记录、开展党支部活动、进行问题整改……在河北省承德市承德县药王庙村综合服务站，承德县委组织部工作人员金婷婷正细心指导药王庙村党支部开展党建工作。

为着力破解基层党建基础薄弱、业务水平不高等问题，承德县开展“组工干部访基层”活动，组织37名组工干部分片包联23个乡镇，走访378个村，在调研走访中送培训、解难事。承德县每季度还开展1次乡镇党委书记和村党组织书记擂台赛，坚持边评边指导。

“我们开展‘组工干部访基层’活动，将服务送入乡村，切实发挥组工干部优势，助力提升基层党建水平。”承德县委常委、组织部部长赵一鸣说。

江西横峰县探索“联村法官”机制

加强诉源治理 优化司法服务

本报南昌3月26日电 (记者杨颜菲)江西省上饶市横峰县葛源镇葛源村，村民刘某和李某家的农田连在一起。李某此前为了灌溉方便，打算沿着农田边自西向东铺设一条水管，水管正好经过刘某的地头。刘某担心这会对自家农田产生影响，便阻拦李某施工，李某一气之下强行施工，导致刘某的田埂损坏。为此，两家争执不休。

了解事情原委后，横峰县人民法院葛源法庭庭长何志铭和村干部带着双方去田里实地查看，向双方释法明理，解释了民法典第二百九十条“不动产权利人应当为相邻权利人用水、排水提供必要的便利”的内容，并针对铺管路线提出了合理建议，双方握手言和。

横峰县人民法院加强诉源治理，全面推进“联村法官”工作机制，在74个村(社区)设立50余名“联村法官”，为包联村提供法律咨询、法治宣传、巡回审判等司法服务。横峰县人民法院院长巢谢望说：“我们协调法官、网格员、调解员、群众代表等，构建‘1名法官全程参与、1名调解员诉前调解、日常咨询、1名网格员负责隐患排查、1名群众代表协助调解’的解纷模式，不断提升调解纠纷的效果。”自2023年至今，横峰县人民法院共指导村(社区)化解矛盾纠纷300余件，巡回审理案件40余件。

本版责编：季健明 赵晓曦 何昭宇

四部门部署开展“巾帼普法乡村行”活动

本报北京3月26日电 (记者杨昊)近日，全国妇联、中央网信办、司法部、农业农村部联合印发通知，对开展“巾帼普法乡村行”活动作出部署，要求聚焦广大农村妇女对法律资源和法律服务的迫切需求，深化面向农村的法治宣传教育，把法律知识和维权服务送到广大农村妇女身边，在全社会营造尊重妇女、关爱儿童的良好氛围，促进法治乡村建设，助力推进乡村全面振兴。

该活动重点面向农村妇女及其子女和家庭，围绕妇女权益保障、未成年人保护、树立家庭新风等开展普法宣传。活动将在全国开展，重点覆盖西部10个省份160个国家乡村振兴重点帮扶县，以及参照乡村振兴重点帮扶县政策整体支持的西藏、新疆各县(市、区)。

全国妇联、中央网信办、司法部、农业农村部将选择5个省份举办示范活动，采取“5+”模式，开展一堂专家普法宣讲课、一次乡村“法律明白人”或农村学法用法示范户讲身边事、一场地方群众性法治文化活动、一次现场法律咨询服务、一系列主题普法视频展播，通过网络新媒体进行传播。

通知要求，各地各部门要结合实际，组织开展有特色、接地气的普法宣传活动；要抓住重要节点，发动妇联团体会员、普法讲师团、巾帼志愿者、乡村“法律明白人”、农村学法用法示范户等开展集中宣传；要发挥新媒体优势，采用农村妇女喜闻乐见的形式开展网络宣传；要把普法宣传融入维权服务，为农村妇女特别是偏远农牧区群众提供及时便捷、优质高效的法律服务。

“如何以基层党建引领乡村治理创新?”“发展壮大村集体经济有哪些方法?”针对这些问题，广西壮族自治区南宁市邕宁区那楼镇党委组织委员龚胜显的笔记本上记得密密麻麻。近日，南宁市选派50名乡村干部到福建省厦门市参加示范培训班。“这次培训让我开阔视野、增长见识、学到实招。”龚胜显说。

聚焦乡村干部的实际工作需要，广西出台深入推进抓党建促乡村振兴的措施，把培训作为先导性、基础性工作来抓，健全完善系统化、经常化、实战化培训机制，建设高素质乡村干部队伍。

该体会找思路、谈问题找差距、谈落实找措施……在玉林市兴业县举办的村干部素质能力提升示范培训班上，10名干部依

广西加大乡村干部培训力度，科学设置课程、强化专业训练

“让基层干部学得会、用得上”

本报记者 鹿革平

次走上讲台，交流心得、切磋技艺。台下，学员们听得认真并交流感受。课后，村干部们表示“觉得肩上的责任更重了”。

针对“三农”工作面临的新情况新问题，广西采取“组织部门点题、基层干部点单、业务部门领办”的方式，选取53个重大农业项目进行集中培训学习，提升乡村干部破解发展难题、推进乡村全面振兴的实

践本领。

广西一方面坚持强化专业训练，每年制定全区农村党员干部履职能力提升培训示范班计划，采取自治区抓示范培训、市级抓重点培训、县级抓骨干培训、乡镇抓全员培训的方式，分期分批对13万多名乡村干部、1.9万名驻村干部进行轮训；另一方面，充分发挥广西师范大学、广西农业职业技

术大学等高校的办学优势，每年择优选拔600名优秀村党组织书记和1400名优秀村干部接受在职大专、中专学历教育，提高综合素质能力。

“我们坚持干什么学什么、缺什么补什么，科学设计课程，通过实地教学、现场观摩、典型示范、案例分析、现身说法等培训，让懂政策的人讲政策，有经验的人谈经验、会方法的人教方法，让基层干部学得会、用得上。”自治区党委组织部相关负责人表示。

此外，广西深入实施第四个农村党员教育培训五年规划，完善乡村党员干部理论教育培训长效机制，以乡村发展的政策和实务为主要内容，通过丰富多样的形式，教育引导广大乡村干部振奋精神、实践实干，奋发有为推进乡村全面振兴。