

坚持规划统筹、集约高效、便民减负、安全可靠原则

各地深化纠治“指尖上的形式主义”

本报记者 乔 栋 姚青雪 范昊天

编者按：随着移动互联网技术的发展，形式主义从“办公桌”走向“指尖”，变味的“工作群”“政务APP”给基层干部增加了负担。

中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制会议强调，着力纠治“指尖上的形式主义”，持续推动典型问题整改，打破数据壁垒。去年底，中央网信委印发《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，要求加强对政务移动互联网应用程序、政务公众账号和工作群组的标准化规范化管理。

围绕“使用中强制推广下载、过度留痕、多头填报”“结果运用中滥用排名、强制考核”“政务应用建设中过多过滥、某些应用使用频率低”等问题，本报记者赴多地探访，呈现基层深化纠治“指尖上的形式主义”的进展情况。

多地对微信群、政务应用进行清理整治，但过度留痕问题仍在一些地方存在

“出去干工作，如果不拍照存档，总觉得这项工作就白做了。”一名乡镇干部向记者反映。

某地驻村干部王某的微信里，光工作群就有33个。日常工作中，他常常需要回复各类工作群的消息，还有一半左右的工作群需要上传各项资料和照片。在一些地方，针对同一项工作任务，基层干部还需在多种政务应用或者微信群上传工作留痕照片或完成“打卡签到”。

针对工作群过多等问题，很多地方采取了整治措施。青海省互助土族自治县对全县各单位的微信群、QQ群进行摸底排查，掌握名称内容、用户数量、功能定位、适用范围及频率，列出清单条目并对排查梳理出的微信群、QQ群逐一研判，重点看是否存在多头重复、强制使用、滥用排名、过度留痕等问题。

在基层工作近20年，江苏省无锡市惠山区洛社镇张镇桥村党总支书记、村委会主任黄明烽坦言，以前微信工作群、小程序多，一项工作建一个工作群，群里“嗡嗡”响，就要及时查看手机并回复“收到”，而且还要发送各类电子材料，占用了很多工作时间。

近年来，无锡市持续推进政务应用、微信群规范清理，已清理面向村、社区或延伸到村级组织的政务应用8个、新媒体公众号8个、微信小程序44个、网络工作群组749个。惠山区根据工作实际全面梳理“一事多群”和使用频率较低的工作群，对排查出的冗余微信群开展整治。

随着整治工作的深入开展，无锡的基层干部花在“盯群”和“爬楼”上的时间减少了，

释放出更多精力改进作风、实干为民。黄明烽有了更多时间到田间地头，跟群众面对面沟通交流，解决实际困难。

同样感到负担减轻的，还有湖北省武汉市汉阳区江堤街道公共服务办主任罗静。“过去手机里有30多个工作群，还经常被拉进一些临时组建的工作群里。天天盯着手机看，怕漏掉重要信息。”罗静告诉记者，现在在市里建设了统一的电子公文集约化平台，重要信息和公文都在内部OA系统上传送；微信和QQ工作群都大幅精简，只保留了几个必要的。

针对多头填报、重复使用等问题，一些地方采取了相应措施。注销“僵尸账号”、整改程序应用、合并重复群聊……青海开展全省政务新媒体突出问题排查整治，对已停止维护但尚未注销政务账号的情况进行摸底；对不符合要求的政务应用、网站、公众号、小程序及各类工作群进行全面清理，让基层干部的手机“轻”起来、负担减下去。

不简单地将台账记录等作为考核依据，重复建设的政务应用正逐步减少

“以前，我们在工作中经常使用线上执法服务平台。每天要上线巡查，注意查看最新的任务信息，还要实时将巡查走访的情况‘打卡’，形成清晰的行动轨迹，定期上传巡查中发现的不文明行为、违章违建等问题，并附加整改前后对比图以及简要文字说明。”某网格员向记者介绍。

其实，之前已经有一个专门的网格应用平台可以填报相关事项，多了线上执法服务平台后，许多事项还要重复上传。该网格员说：“一些事件本该由执法部门处置，已经超出了网格员的处理范围。额外在线上执法服务平台填报这些内容，多了一个环节，

对解决问题并没有起到太大作用。”

当地发现问题后进行了整治，目前该线上执法服务平台已被清理，网格员们不需要每天登录两个平台，也不再需要重复报送事件。

在基层，帮扶类政务应用多，此前一直是驻村干部反映较多的问题。山西省吕梁市中阳县沟底村驻村第一书记任鹏自脱贫攻坚起至今，一直在该村帮扶，他的感受比较明显：“前几年，省、市、县不同层级都有单独的政务应用，同样的数据、照片要重复上传。这几年，地方平台接入国家的防返贫监测平台，一次性上传相关资料，脱贫监测数据填报压力小了很多。”

“目前，对驻村干部的要求是‘遍访’，每进一户，需要拍照、上传。除此之外，没有其他要求。”西部某省基层干部说，“基本的留痕是必要的，也对工作开展有帮助。”

青海在《关于促进政策落实减轻基层负担提高工作效能的十条措施》中提出，坚持从源头抓起，从省级机关做起，不得简单将台账记录、工作笔记等作为工作是否落实的标准，不得以微信工作群、政务应用上传工作场景截图或录制视频来代替对实际工作评价。从考核的层面，对基层“指尖留痕”进行整治。

武汉市委办公厅、市政府办公厅、市纪委监委机关等部门组成工作专班，组织全市相关单位，对原有的600多个移动互联网应用程序逐一研判，对长期闲置、使用频率低、功能可替代、与业务脱节等类别逐项清理，整合保留一批办公类、管理类、学习类应用程序；同时强化网络工作群规范管理，2023年以来核查处置问题线索5个，指导提示相关单位进一步优化方式方法，防治“指尖上的形式主义”。

打通数据壁垒，整合系统终端，减少基层干部来回切换政务应用的负担

电脑网页收藏夹里存了四五十个网址，账号密码记在不同的笔记本上，每次群众来办事，都要在几个不同的网址、手机应用间切换……这曾是武汉市汉阳区江堤街道江堤社区网格员刘雯的工作状态。

社区工作千头万绪，各类民生事项办理涉及多个平台。不同的政务平台、系统终端，相互之间数据不连通，需要频繁切换系

统、多头填报数据。

2021年以来，武汉市对在社区使用的48个系统终端进行整合，取消社区系统终端17个、整合17个、连通14个，通过城市大脑共享18类数据，实现社区基础数据“一表共享”，基层业务“一端直办”，各类系统“一门登录”。目前统一的“社区工作平台”已覆盖全市3476个社区(村)。

记者在江腾社区党群服务中心办事大厅看到，刘雯电脑上的“社区工作平台”系统里汇集了“湖北省政务服务事项管理系统”“武汉市住房保障管理信息系统”“武汉市综治网格化信息系统”“湖北就业服务信息系统”等30余个系统终端，随机点开一个系统，便能很快跳转到相应界面。

45岁的社区居民赵大姐前来办理就业困难人员灵活就业社保补贴，输入身份证号码后，刘雯在系统里很快查询到赵大姐的就业状态及医保、社保缴纳情况。同时她的年龄、户籍等基本信息自动匹配进系统，无须填报太多内容，只用几分钟就完成了业务办理。

江腾社区有居民6878户1.2万余人，而社区工作人员只有13人。“过去，由于系统多、操作复杂，一个网格员上午只能办理五六名居民的业务。”江腾社区党委书记肖俊说，系统整合后，填报一次信息就可实现多个终端共享、多次填报共用，办事效率提高，网格员有更多时间进楼栋，将服务前移。

既要减负担，也要提效能。无锡市相关部门通过建强城市大脑，利用大数据平台和智慧终端，及时发现城市治理和应急处突中的常见问题，第一时间协调专业力量前往处置。滨湖区胡埭镇龙延村有居民发现，青云桥与道路接驳处有缝隙，可能存在安全隐患，便向村里反映。龙延村党委副书记王康在城市事件平台“滨湖智耳”上及时处理，很快完成了事件受理。

滨湖区城市运行管理中心工作人员周蕾告诉记者，该平台将“基层吹哨、部门报到”机制与“12345”热线处置机制相融合，构建了多维发现、智能推送、精准处置、高效联动的城市事件处置体系。“智慧终端的应用本该我们的工作提速又提质，如果反而增加了指尖上的负担，那就本末倒置了。”“滨湖智耳”平台的推行，提高了工作效率，达到为群众排忧解难、为基层松绑、给干部减负的效果，让大家有更多精力抓落实。”王康说。

因干部状态新观察·基层减负进行时

安全伴我行



在第二十九个“全国中小学生安全教育日”到来之际，湖南省资兴市消防救援大队举办开放日活动，邀请当地学生走进消防站，通过学习消防安全知识、参观消防器材装备等形式，提高孩子们的消防安全意识和自救能力。

图为消防员向小朋友展示消防救援装备。

李 科摄(人民视觉)

江西赣州市持续完善人才服务体系

优化发展环境 加大引才力度

曾传辉 朱 磊

协议，引才力度进一步加大。”赣州市委组织部相关负责人表示。

赣南春暖花开，树木吐绿，艾草茂盛。“艾草要摘最上面的叶子才嫩。”在赣州市赣县区茅店镇东田村，村民成中正带着来自中国科学院赣江创新研究院等单位的63名青年人才来采摘艾草，做客客家传统美食艾米果。

洗艾草、煮艾草、磨米浆、沏浆、揉团……在成中正的指导下，大家很是忙碌。“平时我们大多在实验室里做研究，有机会来到村里参与劳动、品尝美食，丰富了我的生

活。”中国科学院赣江创新研究院研究生郑智说。

赣县区建立与中国科学院赣江创新研究院常态化交流机制，做好青年人才沙龙活动品牌，倾听了解人才心声与需求，组织青年人才深入田间，体验传统劳动，帮助他们融入当地文化生活。截至目前，已举办6场活动，500余名青年人才参与。

人才引进来，也要有保障。近年来，赣州持续完善人才服务体系，对重点人才实行政策支持“一事一议”，为中国科学院赣江创新研究院、中国稀土集团提供上门服务，按

需解决入驻专家项目资金等问题；对重点群体提供专项支持，出台促进高校毕业生来市留市就业创业“12条措施”，在求职交通补贴、生活补贴等方面给予支持；对重点问题系统解决，5年内完成10万套人才住房建设，保障人才在赣州安居乐业。

优化政务服务，帮助配偶就业，来赣州就业创业的人才通过“赣州人才服务平台”，能一站式解决有需求的“关键小事”。人才小镇、人才公园、人才港，一大批服务保障设施陆续建成，吸引优秀人才扎根赣南老区，为他们就业创业提供了坚实保障。

赣州做强人才平台，做实引才育才措施，人才发展环境进一步优化。一批行业领军人物、创新团队、青年人才来到赣州创业发展。人才兴，赋能产业强。2023年，赣州现代家居、有色金属和新材料、电子信息产业集群营收分别达到2700亿元、1800亿元、1700亿元；501家高新技术企业获认定公示，较前一年增加107%。

习近平总书记在十九届中央政治局第三十七次集体学习时强调：“在推进我国人权事业发展的实践中，我们把马克思主义人权观同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，总结我们党团结带领人民尊重和保障人权的成功经验，借鉴人类优秀文明成果，走出了一条顺应时代潮流、适合本国国情的人权发展道路。”习近平总书记关于中国人权发展道路生成背景的重要论述，既指出了马克思主义人权观在当代中国人权事业发展中的指导地位，又强调了经过“两个结合”马克思主义人权观不断实现中国化时代化。

党的十八大以来，在推进和拓展中国式现代化进程中，在建设中国特色社会主义伟大事业中，习近平总书记关于尊重和保障人权的重要论述，提出了许多具有新的历史特点的当代中国人权观，主要表现在以下四个方面：

一是更加注重人权的人民性。马克思主义认为人权并非来自自然或者天赋，不是抽象的、绝对的，而是历史的、具体的。当代中国人权观发展了马克思主义关于人权的这一基本观点，习近平总书记指出：“人权是历史的、具体的、现实的，不能脱离不同国家的社会政治条件和历史文化传统空谈人权。”这就在继承马克思主义人权观的基础上，把人权与中国国情和中国发展实际更加紧密地结合起来：第一，人权是在人类历史活动中产生的，人权只能随着人类社会的发展而发展。人权没有最好，只有更好；人权保障只有进行时，没有完成时。第二，各国国情不同，历史文化、社会制度、经济社会发展水平存在差异，发展人权事业只能从本国实际和人民需要出发，探索适合本国国情的人权发展道路。第三，中国是世界上最大的发展中国家，发展中国的人权事业必须把生存权、发展权作为首要的基本人权，坚持在发展中保护和促进人权，协调推进各项人权全面发展，不断促进人的自由全面发展。

二是更加注重人权的平等性。当代中国人权观特别强调人人平等，坚持平等参与、平等发展、平等享有。一方面，当代中国人权观反对因特权的存在而使人与人之间存在差别，反对因发展不平衡不充分而导致贫困现象长期不能得到解决，反对因保障不力而使妇女、儿童、残疾人、老年人等特殊群体以及其他弱势群体的权利受到侵害。另一方面，当代中国人权观坚持法律面前人人平等，加快完善体现权利公平、机会公平、规则公平的法律制度，切实保障公民人身权、财产权、人格权以及参与民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等基本政治权利。

四是更加注重人权的共同性。当代中国人权观坚持从国情和世情出发，倡导弘扬和平、发展、公平、正义、民主、自由的全人类共同价值，推动全球人权治理朝着更加公平公正合理包容的方向发展，构建人类命运共同体。构建人类命运共同体重大理念，坚持从世界各国的根本利益出发，关爱人的生命、价值和尊严，关心人的生存、健康和发展，意在建设一个持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界。习近平总书记提出的共建“一带一路”倡议和全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，以及以安全守护人权、以发展促进人权、以合作推进人权的主张，顺应了时代发展要求，为推进全球人权治理、构建人类命运共同体，贡献了中国智慧和方案。

当代中国人权观，是在推进和拓展中国式现代化进程中创新发展成果，是马克思主义人权观中国化时代化的最新成果。当代中国人权观丰富发展了马克思主义人权理论，在这一人权观的指导下，中国人权事业发展不断取得新的成就，为丰富人类文明多样性作出了新的中国贡献。

(作者为中国人权研究会副会长、吉林大学人权研究院教授)

宁夏银川市夯实警务室力量 警民共治 化解纠纷

本报银川3月24日电 (记者刘峰)“我有两车水果还滞留在四季鲜市场。”前不久，宁夏回族自治区银川市永宁县四季鲜果蔬批发市场的货商向辖区民警郭俊杰求助。在警务室，郭俊杰请来调解员协助沟通。

原来，货商请马先生代卖两车水果，但两天只销售了710箱。货商想将剩余的水果拿去别处售卖，双方在费用结算上产生分歧。在调解员的协助下，民警很快找到问题症结，帮助双方核算、结清了费用，一起纠纷得以化解。

近年来，银川市公安局推出“塞上枫桥”警务品牌，加强警务室建设。银川市副市长、市公安局局长吴瑞东介绍，银川市公安局联合司法、街道、律师力量，建立一站式矛盾纠纷化解工作站18个，组建群防群治队伍497支8763人，形成群众广泛参与、多元共治的局面。

此外，银川市公安局还建立横向覆盖党政部门、企事业单位、社会组织、纵向贯通市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级的“塞上枫桥”平安志愿者队伍。截至目前，“塞上枫桥”平安志愿者调解纠纷2761起，协助破获案件58起。

“我们依靠基层、发动群众参与平安建设，带动机制创新，探索出‘专群结合、警民共治’的工作模式，目前全市建成‘塞上枫桥’特色警务室46个。”银川市公安局治安管理支队支队长陈其武说。

本版责编：季健明 徐雷鹏 何昭宇